様式１１

**【提案書】苦情処理体制**

　　　　　　　　　　　　　　　　　　入札者名：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 評価項目 | 苦情処理マニュアル | | 苦情処理マニュアルの作成（更新）時期 |
| 苦情処理体制の整備状況 | 有 | 無 |  |

　　※苦情処理マニュアルを作成済みであれば、写しを提出すること。