箕面市立
止々呂美ふるさと自然館
/野外活動緑地
利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成３０年８月

指定管理者

株式会社　スノーピーク

１．施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
１	施設の管理が行き届いている。トイレ・炊事棟など、設備の清潔で使いやすい、過ごしやすい。	ご利用者に気持ち良くお使いいただけるよう、今後も施設の清掃、維持管理に努めます。	２
２	スノーピークスタッフがいるので安心して出来る。接客が良い。	キャンプをこれから始める方の為にもキャンプ用品ブランドの強みを生かして行きます。	２
３	キャンプサイト広い、快適。首都圏より近く、交通の便が良い。	気軽に非日常と自然と触れ合える場所として、今後もより良い施設維持を心がけます。	２
４	レンタル品が豊富で、商品購入の検討に役立った。	これからキャンプを始める方にも、安心してご利用いただけるようキャンプブランドとしての強みを活かしてまいります。	１
５	お風呂まで車移動が大変	申し訳ございません。現在、キャンプ場に浴場施設の計画はございません。ご了承くださいますようお願い致します。	１
６	連泊割引があれば良い。	よりご利用しやすい状況に出来るよう、料金設定を検討致します。	１
７	予約方法が以前の方が簡単だった。	現在、予約サイト「なっぷ」様に委託しておりますが、より見やすく、予約が可能になるよう改善を検討致します。	１

２．改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	【料金設定】 利用料金設定の見直し	都市圏内という立地を鑑みた設定としておりますが、シーズン利用人数等の料金設定を検討しております。	３
2	【設備】 ・トイレの数量増設 ・遊び場所が少ない。 ・アクセス方法が不案内、サイト表示が見にくい。 ・お風呂のお湯がぬるい、石鹸等を設置して欲しい。 ・高台サイトの階段に電灯が欲しい ・鹿のふん清掃	・現状、トイレの増設は検討しておりませんが、検討させていただきます。 ・自然の中で遊んでいただければと思います。遊具など関しては、現在箕面市と協議して計画中でございます。 ・HP のアクセス案内を改善し、場内サインに関しても、安全面を最優先とした案内から順次設置を検討致します。 ・浴場のチェック時間を複数回に致します。アメニティ類に関して、販売させていただきます。 ・安全面を考慮し、設置の検討をさせていただきます。 •可能な限り清掃業務に努めます。	５
3	【施設の利用法】 ・受付とキャンプ場が遠い。 ・チェックアウト時間、ゲートの開門時間の見直し ・禁止事項を明確に（ドローンや音楽の使用） ・レンタルのシェラフが気温と対応していない。 ・キャンプ場のルールを守れない方への注意。	・設備・運営面で実施する事が困難である為、現状二か所に分けて運営させていただいております。 ・利用時間についても安全面、施設運営維持可能な時間設定とさせていただいております。 ・ご利用者にご確認させていただいておりますご利用要項を逐次更新させていただきます。 ・シーズンによるレンタル品の種類増加を検討致します。 ・受付時にご利用ルールの伝達を徹底し、ご理解いただいた上でのご利用を案内致します。	５

３．今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・コインシャワーの増設 ・キャンプ場にお風呂設置 ・砂地サイトの改善 ・鹿防止柵の設置 ・屋根付きのサイト設置	現状、ご意見としていただきました施設の増設等の計画はございませんが、市と協議の中で、より良い施設運営に努めます。	４
2	・食材の販売 ・CF 販売物の金額表を作成	・近隣店舗のご案内をさせていただいておりますが、必要最低限の食材は、今後検討致します ・現状の金額表を作成させていただきます。	２
3	子ども向けのイベント、遊び場（アスレチック）を希望	・キャンプイベントとして不定期ですが開催致します。 ・アスレチック施設に関しては、現在、市と協議計画中でございます。	1
4	・自然館の使い方を工夫	・自然館に関しては、地元自治会との共営施設ともなっておりますので、協議の上、より良い活用方法を検討致します。	1
5	・花火の出来る場所の設置	・キャンプ場を取巻く山には、希少な動物も生息しており、保護の観点から、花火は禁止とさせていただいております。	1

４．その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・高速道路が出来て利用しやすくなった。	・新名神高速道路開通に伴い、より多くの利用者にお楽しみいただけるよう、施設運営に努めます。	1
2	・キャンプイベントが参考になった	・特にこれからキャンプを始める方の参考になるよう様々なイベントを引き続き開催させていただきます。	1