

記述欄への記載内容(ささゆり園／園管理)

4. 施設に対する意見・要望	施設の考え
今のままでよい	ありがとうございます。今後ともご利用者様の思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。
これまで通りの使い方ができるようにしてほしいと思います。	
特にありません。	
第1、第3日曜も要望があれば開館してほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見があったことは箕面市へ報告いたします。 ●第1、第3日曜日は、条例に基づき休館日とし、床面洗浄等のメンテナンスを計画的に実施していますが、障害のある方、ご家族の健康増進に向け、必要となる特段の理由がある場合には、箕面市と協議いたしますので、ご相談ください。
6. 施設の総合的な印象について	施設の考え
駐車場もあるし、予約も出来るし職員の方たちの対応も良く冷房、暖房もとても恵まれて安心して使わせてもらっています。	<p>ありがとうございます。</p> <p>これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、スタッフ一同努力して参ります。</p>
便宜をはかっていただいているため	
事務所での対応が親切で相談等もきちんと、受けてくださり、できない場合はできないと応えられますがていねいに受け答えをしていただいています。	
<ul style="list-style-type: none"> ・バス停からも近く、わかりやすい。 ・駐車場があり便利。 ・施設利用金が無料で有難いと思う。 	
プロジェクター、スクリーン、DVD再生機等、施設の備品が充実しているので、講演会や勉強会をする上で大変役に立ちました。	
<ul style="list-style-type: none"> ・障害者団体の活動拠点として利用しています。 ・利用頻度が多く、他団体との交流の場にもなっている。 ・活動内容の発信場所でもある。 ・ワンフロアで使いやすい。 	
PA等設備が充実していました。	
キレイに清掃されているし、キッチンなどの使用もできるので、とても便利です。	
利用料金がかからないので助かっています。寄贈を目的としている為、材料費等にかかる費用が増えているので…	
いつも清潔で気持ちがいいです。	
夜間にいつも利用していますがシルバーさんはとても親切で気持ちよく使わせていただいています。いつも笑顔で接していただいていることで多少何かハード面で不備があったとしても気にならない感じがします。	
いつもよくしていただいて、スタッフの皆さんも感じのよい方ばかりです。	
長年利用させて頂き満足しております。	

運営全体に気持ちが入っている。	
ロッカー、駐車場を利用させて頂いて助かっています	
団体の定期利用に便利を図って頂き感謝いたします。	
ささゆり園ができた時からグループ利用している。便宜をはかって頂いて感謝していますが、会議室が使用中の時など、ロッカーの物を出しに行くのが不便な時がある。	会議室3及びフリールームは、ロッカーと兼用となっておりますので、ご迷惑をおかけする場合があります。ロッカーを使用される予定があり、その時間帯に別の団体さんが利用されている場合は、予め各部屋の利用開始時間前にロッカーをご利用いただけると助かります。

7. (1)改善すべきこと	施設の考え
特になし	
特にありません	
特にありません	
夜間(7:00~9:00)に利用しますが、障害のある方に関係ある利用に限っているためか、部屋の利用が少ない。地域の人達がもっと利用、交流できるようにすることで地域の活性化などもできるのではないのでしょうか？(施設の活気にもつながるかも)	<ul style="list-style-type: none"> ●夜間利用に際しては、昼間とは別の職員を配置する必要がありますので、1週間前までに申し込んで頂く必要はありますが、その対象を障害者関係団体に限定していません。 ●平成19年の条例改正に伴い、障害者関係団体以外の団体でも、一定の条件を満たせば、本園を利用できることとなっています。 ●前述(1週間前予約)の理由以外で夜間利用をお断りしている事実はございませんので、夜間のニーズ自体が少ないものと思われれます。
出来れば長テーブルを新しいものに、椅子は座り心地の良い椅子に替えて欲しい。(長時間座っているとお尻が痛くなる)	<ul style="list-style-type: none"> ●長テーブルが破損した場合、適時購入していますが、使用可能な場合は使わせて頂いています。 ●会議室1のイスに関し、ご意見があったこと、箕面市へも報告いたします。若干重たく、座りにくい旨ご意見をいただいておりますが、その分、丈夫な構造となっています。何卒ご理解下さい。 ●スリッパの履き替えに関し、本園は医療的ケアを必要とする重度重複障害のある方々が利用されている点から、衛生面への配慮が必要である旨、何卒ご理解ください。
第1会議室の椅子が重たい。	
<ul style="list-style-type: none"> ・会議室の椅子(パイプ椅子以外)重くて座りにくい。 ・室内のスリッパが履きにくい、もしくは玄関での履きかえをなくしてほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・各部屋の具合の悪いイスは、新しいものに替えて下さい。スリッパもやぶれたものは捨てて下さい。 ・倉庫に関して、倉庫にささゆり園としてのスリッパや電球等の備品の整理をして下さい。 ・倉庫の前の廊下の車イス等使わない物は捨てるかどうかして下さい 	<ul style="list-style-type: none"> ●破損しているイス、スリッパの処分、新規購入は、発見次第、実施していますが、お手数をおかけしますが、破損等に気づかれた場合は、お申し出て頂けると助かります。 ●会議室3奥の倉庫は、本来、清掃用品、電球、スリッパ等を保管するための園管理用倉庫であり、団体様にお貸ししているスペースではない点を、まずもってご理解ください。その上で、バザーやイベント用として一時的に各団体様の物品をお預かりする場合がありますが、その際は各団体様で適時管理をお願いしています。 ●倉庫前の車イスは、予備用の車イスであり、廃棄するものではありませんが、ご意見を受け、別の場所に移動しました。
パイプイス、スリッパかなり古くなっているものが多数	

・トイレ内でのスリッパはき替えをなくしてほしい。煩し
さがある。小便スペースのみ床石張り(清掃しやす
さ)にして他の床は館内床と同一にしたらどうです
か？

トイレスリッパの履き替えに関しましても、玄関スリッ
パの履き替え同様、医療的ケアを必要とする重度重
複障害のある方々が利用されている点から、衛生面
への配慮が必要である旨、何卒ご理解ください。

<p>・トイレ臭気は常に排気すること。香りをまきちらしてもいい。 ・トイレ便座クリーン消毒液を付けてほしい。トイレペーパーに消毒液をふきつけて便座をクリーンできないか？女性の要望多大。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●トイレの芳香剤は定期的に変換しています。排気にも留意いたします。 ●便座消毒装置の設置に関しては、予算を伴いますので箕面市へ報告すると共に、不特定多数の方が利用されますので、設置後の安全性確保等を含め、検討します。
<p>トイレはきれいに清掃されてて良いと思いますが、2つあるトイレの1つだけがウォシュレットです。できたら、あと1つもウォシュレットならありがたいです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見ありがとうございます。予算を必要とするため、箕面市へも報告、協議いたしたく考えています。
<p>倉庫で機材(スクリーン)をあずかっていたのですが、こわれ物のため、上にのせないでほしいと明記しているが、よくおかれている。注意事項などはみてほしい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●置き場所の変更を検討いたします。
<p>プレイルームが広すぎて仕切りがあつたらいいと思うし、照明が天井が高すぎて暗い 年を取ると膝が痛くて和室は使えない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●プレイルームは定員80名で利用する多目的ホールとなっています。利用される人数が少ない場合は、会議室1をご利用下さい。昨年パーティション(仕切り)を修繕 いたしましたので、部屋を二分することも可能です。また、照度については、ご意見があつたことを箕面市へも報告しています。 ●本園の和室は、障害のある方の社会参加促進事業として、茶道、華道教室等に活用しています。和室以外のお部屋にはイスをご用意しています。
<p>プレイルームがやや暗いと思います。</p>	<p>プレイルームの照明の件につきましては、箕面市へ報告しており、対応策を検討しています。しかしながら、予算の関係もあり、直ちに改善することは難しい状況にある点は何卒ご理解ください。</p>
<p>昼間のプレイルームは明りが貧しい。</p>	
<p>プレイルームの照明が暗すぎる！！</p>	
<p>調理室を以前の様に本人達の複数利用が可能な広さに改善を希望する。本人の高齢化に伴い身近な利用施設として重要な役割を担っていると考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見ありがとうございます。本園は平成16年に施設機能の見直しを行い、障害者関係団体からのご意見を踏まえた上、施設改修を行い、現在の配置となりました。 ●現在の配置を見直し、以前と同じ規模の調理室にすることは、かなり難しいと思われませんが、ご意見があつたことは箕面市へ報告いたします。
<p>駐車場の狭さ！！右側のロープで封鎖されている所は開館時間内は開放して欲しい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●駐車場の狭さに関するご意見があつたこと、箕面市へ報告いたします。 ●施設東側に隣接した駐車場は、開館時間中は開放いたします。
<p>会議室として使用できる部屋が少なく、和室しか継続的につかえない。会議をする上で、和室は都合が悪い。ロッカーがおいてあるところを、ロッカーをどこかにまとめて、会議室をきちんと確保して下さい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●現在、本園の和室は、障害のある方の社会参加促進事業として、茶道、華道教室等に活用しています。 ●ご存じのとおり、本園の施設内スペースには限りがあり、ロッカーをまとめて移設できるスペースを確保できません。何卒ご理解、ご協力をお願いいたします。
<p>和室のエアコン、タタミの表替、明るさ。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●和室エアコンに関し、確かに老朽化していますが、機能的に問題ありません。 ●畳、障子の張り替えは、検討しています。今しばらくお待ち下さい。 ●室内照明自体も機能的な問題はなく、球切れ等が生じた際は迅速に変換させていただきます。

<p>会議室の蛍光灯がついていない、窓側の灯がついていないので、作業がしづらい。 駐車場から出る時、見えにくく、危険だ。ミラー（を設置してほしい）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●東日本大震災以降、省エネ（省電力）の為、一部蛍光灯をはずしています。何卒ご理解ください。 ●東側出口、向かい側民家前にカーブミラーを、西側出口敷地内には小型ですがミラーを設置しています。進入・出発の際は、くれぐれもご注意下さい。
<p>会議室1は節電のために1部蛍光灯を外しているのはどうかと思います。</p>	
<p>CDプレイヤー（現在の物、故障？使い難い）</p>	<p>貸出用CDプレイヤーについて、カセット部分は故障していますが、CD動作には問題がないため、そのままお使い頂いていましたが、担当者に確認したところ、カセットテープを使われる団体もあるとのことですので、新しいものを購入いたします。</p>
<p>プレイルームを使わせていただいておりますが、室内の装飾がずうーっと雪だるまと星の冬仕様であったりすることがちょっと…</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。季節に応じた飾り付けとなるよう心がけると共に、そのまま放置することなく、適時見直しを行います。</p>

7. (2) 今後取り組んだほうが良いと思うこと	施設の考え
<p>ささゆり園全体の交流会があれば楽しいのではないかな～？ 同時間帯に園を利用していても、通園している方々との交流がないので、ふとゲームなどをやりながら楽しい時間があればと考えました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご提案ありがとうございます。 ●障害者団体以外にも障害のある方、ご家族の健康の保持・福祉の増進に寄与する活動（授産製品の購入やバザー用品の寄附、ボランティア参加、等）をされている団体も、本園を利用することができます。
<p>空いている時は障害者団体以外の子ども会とか、市民サークルに単発で貸し出すとか、ささゆり園利用者の障害のある人との交流イベント企画などあってもいいかも知れませんネ。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご利用団体との交流（ボランティア演奏会等）も適時実施していますので、ぜひ積極的なご提案をお願いします。
<p>時にありません</p>	
<p>特になし。</p>	
<p>時にありません</p>	
<p>時にありません</p>	
<p>市民向けの啓発の学習会等、大いにとりくんでいただきたい</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ありがとうございます。今後も障害のある方達の理解促進につながる啓発講座、学習会等を企画して参ります。
<p>倉庫になっているお部屋をもう少し整理すれば使いやすくなるかも？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見ありがとうございます。今後とも整理整頓に努めます。
<p>倉庫内、ロッカー前に物置きをほったらかしにしないでほしい。すっきりした室内にしてほしい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●倉庫前の車イスは、予備用の車イスであり、廃棄するものではありませんが、ご意見を受け、別の場所に移動しました。
<p>7の(1)で記載したことの改善で、良いと思います。（プレイルームが暗い、イス、スリッパが古い）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●プレイルームの照明の件につきましては、箕面市へ報告しており、対応策を検討しています。しかしながら、予算の関係もあり、直ちに改善することは難しい状況にある点は何卒ご理解ください。 ●破損しているイス、スリッパの処分、新規購入は、発見次第、実施していますが、お手数をおかけしますが、破損等に気づかれた場合は、お申し出て頂けると助かります。

利用の団体が多くなったと思いますが、日曜日の休館をやめていただけませんか？	<ul style="list-style-type: none"> ●第1、第3日曜日は、条例に基づき休館日とし、床面洗浄等のメンテナンスを計画的に実施していますが、障害のある方、ご家族の健康増進に向け、必要となる特段の理由がある場合には、箕面市と協議いたしますので、ご相談ください。 ●休館日用の専用出入口設置は、機械警備等セキュリティ上の問題を含め、困難であると考えます。何卒ご理解下さい。
第1、3日曜日の休館をなくしてほしい。不可なら、倉庫ロッカー出入りできるドアを設けてほしい。	
ロッカーのキーは団体の代表に持たせないで、事務室内にキー用ボックスを取付けたらどうですか？キーの紛失を減らせるし、団体の長が常に来なくて済むようにしたい。	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見ありがとうございました。 ●現行のロッカーキーの自己管理は、平成16年のリニューアル時に皆様のご意見を踏まえ、決定いたしました。「ロッカーキーは自己管理とし、自由に使いたい。その都度、事務所へ借りに行くのは面倒である」旨の意見もあつたと聞いています。 ●鍵を忘れた場合、管理されている方が遅れる場合には、事務所でスペアキーをお貸ししていますので、遠慮無くお申し出下さい。
出来れば箕面駅往復の定期バスがあると有難いと思います。	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見があつたことは箕面市へ報告いたします。 ●オレンジゆずるバスの最寄りバス停が箕面市役所前となっておりますので、ご活用ください。
障害者とその家族、地域高齢者向けの軽い健康スポーツ教室の実施、地域に開かれた福祉センターになると期待します。	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見があつたことは箕面市へ報告いたします。 ●障害のある方達や高齢の方達を対象に、軽スポーツ活動等が定期的開催されれば、地域の方々も参加されるかもしれません。

7. (3) その他の意見	施設の考え
----------------------	--------------

特にありません。	
特にありません。	
特にありません。	
いつも、ありがとうございます。	
利用させていただき、事務所のかたからあいさつをいただき、気持ちよく使わせていただいております。いつもありがとうございます。	<p>ありがとうございます。 これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、スタッフ一同努力して参ります。</p>
職員の方(特にシルバーさん)が、時間外に用があつてロッカーに荷物を入れる時、コピーをする時など、とても親切に応待して頂いた時があつたので、感謝しています。	
皆、一生懸命がんばっていて、良いと思います。	
障害者とその家族が無料で利用できる会議室があるのは素晴らしいです。そんな施設がないところは、集まるのにもお金がなくて、困っています。継続して下さい。	
私達にとって「ささゆり園」は団体として会議を行うことだけでなく、障害を持つ我が子共々、何かにつけ「ささゆり園」に集まる事で安心感があります。今後災害時等での福祉避難所としての位置付けを切に願います。	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見ありがとうございます。 ●本園は既に福祉避難所に位置づけられています。 ●ご利用詳細につきましては、箕面市までご確認ください。

<p>いろいろな障害者団体が利用しているので年に1度くらい利用している団体の合同バザー&懇親会などあってもいいかも。(それぞれの団体から実行委員を出して。)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見ありがとうございます。 ●開設当初は、ご提案にあるようなイベントとして、年1回、「ささゆりフェア」を実施していました(バザー、花苗販売、ゲームコーナー等)。 ●「ささゆりフェア」復活のご希望が多数あるようでしたら検討したいと思います。
<p>第1会議室にも天井にプロジェクター用のスクリーンを取付けてほしい。それとプロジェクター機器も天井に取付け、携帯の煩しさをなくしてもらいたい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見ありがとうございます。予算を必要とするため、箕面市へも報告、協議いたしたく考えています。
<p>椅子の形状がよくないので背面、座面のクッションを柔らかくして欲しい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見があったこと、箕面市へも報告いたします。若干重たく、座りにくいご意見をいただいておりますが、その分、丈夫な構造となっています。何卒ご理解下さい。

記述欄への記載内容(ささゆり園／生活介護)	
4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
特になし。	
いつも気にかけて頂いています。利用者本人に対しても対応が良く、保護者に対しても気にかけてくださいます。	ありがとうございます。今後ともご利用者さんの思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。
送ってきて頂いた時少しお話しする位ですがいつも感じが良く感謝しています。	
5. 食事に関する意見・要望	施設の考え
全体的にバランスよくされていますが、全体的に和食が多いようです。たまには、洋的なものも取り入れて頂きたいです。	<ul style="list-style-type: none"> ●昨年度も同様のご要望をいただきました。 ●7月は全22食中、洋食は5、中華4、和食13でした。 ●洋食系はどうしてもカロリーが高めになり、また本園の利用者さんは40歳以上の方も多くいらっしゃるため、嗜好としては和食を望まれる方もいらっしゃいます。再度ご要望を厨房委託業者へ伝え、栄養士を交え、検討いたします。
マーゲンチューブは、食事、水分摂取の都度に挿入してほしい。	マーゲンチューブの挿入は、医師立ち会いの場合のみ対応可能ですので、まことに恐れ入りますが、ご希望にお応えすることは困難と考えています。
6. 入浴に関する意見・要望	施設の考え
	特段なし
7. トイレに関する意見・要望	施設の考え
定時以外も、声かけしてほしい。	基本的にはご本人さんから訴えを大切に、また表情等によって対応させていただいており、定時以外にも、各活動終了後にはお声を掛けさせて頂いています。
8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望	施設の考え
	特段なし
8. (2) 活動面に関する意見・要望	施設の考え
外出の機会を作って欲しい。(喫茶店・コンサートなど)	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意向承りました。 ●外出に関しては、宿泊旅行や他行事等、全体バランスを勘案して、実施して参ります。
いつも楽しいイベントを計画して頂いているみたいです。本人も楽しくワクワクしています。職員の方は大変だと思えますので、このまま色々なイベントを計画して行ってほしいと思います。	ありがとうございます。これからもできるだけご本人のご希望に寄り添った計画の作成に努めます。
8. (3) 障害特性に応じた支援に関する意見・要望	施設の考え
私達の意見などを取り入れたりしながら、いつも本人にあって支援をして頂いています。	ありがとうございます。これからも専門研修等を受講し、スキルを高めて参ります。
9. 介護に関する意見・要望	施設の考え
私達の意見を取り入れてくれたり、いつも密に情報交換をしながら介護をしておられるように思います。たまに、不慣れな方もおられます。	不慣れな職員に対しましては、利用者さん、ご家族の皆様に安心して頂けるよう、引き続き、新任研修、介護技術等の専門研修等に取り組んで参ります。

10. 送迎に関する意見・要望	施設の考え
もう少し時間的に余裕があれば良いのですが…時間通りに行けない事もあるので…(出る間に排尿等もあり…)	<ul style="list-style-type: none"> ●個別送迎を実施しているため、どうしてもぎりぎりの運行になってしまいます。何卒ご理解ください。 ●排尿等で遅れる場合は、添乗員より次の方へ連絡いたしますので、ご無理されないようお願いいたします。
帰りは、ワークセンターからの車に乗って帰ってきます。急に病気で乗らない時、用事で乗らない時など、ささゆり園とワークセンターの車の両方に連絡しないといけないので少し、面倒です。そして、ささゆり園での一日の様子等、ちょっとでも、「元気でした」の一言でも良いので聞きたいけど、それもできないので、残念です。	<ul style="list-style-type: none"> ●ご病気等により急遽、送迎車をご利用されなくなった場合、送迎時間は両施設とも繁忙時間帯となりますので、一番確実に間違いの少ない、双方にご連絡いただくルールで運用しています。お手をかけますが、何卒ご理解下さい。 ●当園職員が添乗していない場合は、1日の様子を直接お話できませんが、できるだけ連絡ノートに記載していますので、そちらをご参照いただければ幸いです。
11. 今後、本施設にどのような運営を望むか	施設の考え
医ケアの利用者のショートステイ	当福祉会ショートステイ室と連携し、今年度中に医療的ケアのある方のショートステイを試行的に実施する予定です。
職員が忙しくされているので人員が増えればいいです。	ご配慮いただき、ありがとうございます。
12. 施設の総合的な印象について	施設の考え
職員さんの愛情豊かな介護	<ul style="list-style-type: none"> ●ありがとうございます。 ●これからもお気軽にご相談下さい。
困った時に、相談させて頂くと、すぐに動いて頂き、助けて頂いて感謝です。	
入所当時は、不安で、まかせられるのか心配でしたが、私が思う以上にスタッフの方々がよく、いつも親身になって相談に乗ってくださり、有難く思っています。なにより本人がいつも笑顔なのが、なよりの証拠だと思っています。今では、本当に信頼していますし、安心しておまかせ出来ています。このままずっと続けて頂きたいと思います。	
上腕部の内側にほんの7ミリ位のアザかできていたのですが、親の私は、「あー、またできているわ。」とあまり、気にもとめていなかったのですが、一週間程して、わざわざ、ささゆり園から、電話をいただきました。「たぶんこれだろうと思われる原因が見つかったので、以後注意します」とのことでした。とても、ささいなことだと思っていたのに、きちんと対応してくださって、とても感謝！感謝です上記は一例です。他にも、ほんとに体の異状を見逃がさず。その都度でいねいに適切に対応してくださるので、とても信頼しています。	
本人に合ったプランで日常介護(生活)していただいています。	
13. (1)改善すべきこと	施設の考え
トイレのことをきずいてほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見承りました。 ●御自身からアプローチ可能な方は、そのことを大切にしたいと考えています。 ●それと同時に、大きな負担にならないよう、声かけさせていただきます。

13. (2) 今後取り組んだほうが良いと思うこと	施設の考え
<p>職員の定着、息子は重度なので、理解してもらうのに時間がかかります。職員の入れ変わりが激しく、ようやくなれたと思うころにはやめられるので、とても残念です。パートではなく、よりやめにくいと私は思いますので正式採用の職員の増加をお願いしたいです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見承りました。 ●職員が定着できるよう、適切な雇用方法の検討や風通しの良い職場風土づくりをめざします。
<p>宿泊行事はそのまま続けていただきたいと思っています。後は、医ケアの利用者達のショートステイを考えて頂きたいと思います。箕面市には、たくさんの医ケアの人達がありますが、ショートステイの出来る所がありません。医ケアを受け入れて頂けるのは、市外になります。当施設がショートステイ受け入れをして頂ければ私達も安心しておまかせする事が出来ます。どうか、その方向性に取り組んで頂きたいと思います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ありがとうございます。 ●宿泊旅行は、今年度も継続して実施する予定です。 ●医療的ケアのある方のショートステイは、当福祉会ショートステイ室と連携し、今年度中に医療的ケアのある方のショートステイを試行的に実施する予定です。
13. (3) その他の意見	施設の考え
<p>いつもスタッフの方達には感謝しています。本当にありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ありがとうございます。今後もよりご満足いただけるようスタッフ一同、努力して参ります。 ●土日営業へのご希望、承りました。直ちに実施することは困難ですが、検討して参りたいと思います。
<p>障害に応じた対応、またその日の体調に合わせての活動等、とてもよくして頂いています。毎日、安心して、送り出す事ができます。土、日もあればなあと思ったりします。</p>	
<p>・利用者の希望にそって支援していただきありがとうございます 年度末イベント、年々、レベルアップして私たちを楽しませていただいています。 ・日々の活動も、プール、温泉旅行と家族ができない事を、取り組んでいただき、感謝しています。 ・障害者施設・・のイメージをまったく違った感じに思えます 職員の皆さんも、あたたかく迎えてくれます。これからも、どんどんいろんな活動を楽しみにしています。いつもありがとうございます。</p>	
<p>以前2回程ありましたささゆり園職員紹介(顔写真付き)が最近無くなり顔と名前が一致せずコミュニケーションが取りづらくなって来ている様です。再度復活して配布して下さいますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見承りました。検討させていただきます。 ●また、ご家族参加イベント(年2回、5月:バーベキュー大会、3月:年度末イベント)開催時にも、新しい職員を紹介させていただいています。

記述欄への記載内容(ささゆり園/入浴サービス)	
4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
特になし。	
送ってきて頂いた時少しお話しする位ですがいつも感じが良く感謝しています。	ありがとうございます。これからも誠意ある対応を心がけて参ります。
ふろに入ってる時長くゆぶねに入りたい。もう少しゆっくりさせてほしい。	入浴時間全体で45分、湯船に入る時間の目安は、健康面を考慮して5～10分程度とし、湯船から出る際は、必ずご本人さんにお聞きする、表情で確認する等しています。
パターンごとに声かけをお願いします。	出来る限り、場面毎にお声を掛けさせていただきます。
6. 入浴に関する意見・要望	施設の考え
特段なし	
7. トイレに関する意見・要望	施設の考え
特段なし	
8. (3)障害特性に応じた支援に関する意見・要望	施設の考え
特段なし	
9. 介護に関する意見・要望	施設の考え
特段なし	
10. 送迎に関する意見・要望	施設の考え
特段なし	
11. 今後、本施設にどのような運営を望むか	施設の考え
入浴サービスの回数をふやしてほしい	誠に恐れ入りますが、当園の1日利用定員は男女併せて4名であり、ご希望に添うことは難しいのが現状です。 ただし、ホームヘルパーや訪問入浴等、他の制度をあわせて活用いただくことは可能です。 詳細は、箕面市にご相談ください。
12. 施設の総合的な印象について	施設の考え
・職員のチームワークがいいとか仲が良いというのが感じられ安心。 ・明るい雰囲気伝わってくる。	ありがとうございます。これからも快適な安心、安全な入浴サービスをめざします。
13. (1)改善すべきこと	施設の考え
上記以外、特になし。(入浴回数の増)	誠に恐れ入りますが、当園の1日利用定員は男女併せて4名であり、ご希望に添うことは難しいのが現状です。 ただし、ホームヘルパーや訪問入浴等、他の制度をあわせて活用いただくことは可能です。 詳細は、箕面市にご相談ください。
13. (2)今後取り組んだほうが良いと思うこと	施設の考え
特段なし	

13. (3)その他の意見	施設の考え
入浴の回数が増やせないか…と願っています。	誠に恐れ入りますが、当園の1日利用定員は男女併せて4名であり、ご希望に添うことは難しいのが現状です。 ただし、ホームヘルパーや訪問入浴等、他の制度をあわせて活用いただくことは可能です。 詳細は、箕面市にご相談ください。

記述欄への記載内容(ささゆり園/放課後教室)	
4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
子供相手でも丁寧に対応して下さっているので好感が持てます。	ありがとうございます。今後とも利用者さんの思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。
5. 食事に関する意見・要望	施設の考え
まだ1食しか経験していないので分からない、そうです。	了解しました。後日でもかまいませんので、ご意見等お聞かせ下さい。
できれば揚げ物などは少ない方がよい。	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見承りました。職員にも周知いたします。 ●今後ともカロリーや栄養バランスに考慮した昼食の提供に努めます。
7. トイレに関する意見・要望	施設の考え
便座がウォシュレットだといいなと思いました。	●ご意見ありがとうございます。予算を必要とするため、箕面市へも報告、協議いたしたく考えています。
見た目が古いので	
8. (2)活動面に関する意見・要望	施設の考え
自立につながる活動がもっとあればと思う。	●ご意見承りました。職員にも周知し、活動内容を検討いたします。
8. (3)障害特性に応じた支援に関する意見・要望	
特段なし	
9. 介護に関する意見・要望	施設の考え
安全を考え、危い部分は二人介助でしっかりと介助して下さっている。	ありがとうございます。これからも安心、安全な介助に努めます。
11. 今後、本施設にどのような運営を望むか	施設の考え
駐車場がもう少し広ければいいのになと思います 送迎をしてくれたらもっと利用される方が増える気がします。	<ul style="list-style-type: none"> ●ご要望があったことを箕面市へ報告いたします。 ●昨年度同様、送迎サービスに対する要望は多数ございます。しかしながら、新たに送迎サービスを実施するためには、車両の確保、維持管理費等の経費、職員体制の構築等、多くの課題があり、極めて難しい状況にあります。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。 ●また、現在社会実験中の「オレンジゆるるタクシー」のご利用も是非ご検討下さい。
送迎サービス	
送迎をして欲しい(放課後教室)	
12. 施設の総合的な印象について	施設の考え
放課後教室は少し狭いが、教室の中だけでなく、図書館やその他外への散歩や広いホールを使ってのゲーム等色々取り組みして下さっているので良かった	ありがとうございます。これからもできるだけご希望に寄り添った多様な活動メニューを検討して参ります。
こちら側にそって考えてくれて 負担のないよう配慮していただけてるのがすごく感謝しています。	
一つの部屋に閉じ込められるのでは無く、施設内の様々な部屋や庭(畑)を活用して様々な活動に取り組みせて頂けるのが有難いです。	

13. (1)改善すべきこと	施設の考え
<p>トイレをウォシュレットにしてほしい。 駐車場をもう少し広くしてほしい。多い時はすごいのでもう少し考えてもらえたらと思います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見ありがとうございます。予算を必要とするため、箕面市へも報告、協議いたしたく考えています。 ●ただし、駐車場を拡大することは、現実的にはかなり厳しいと思います。
13. (2)今後取り組んだほうが良いと思うこと	施設の考え
<p>送迎のバスが出てくれるととても助かります。</p> <hr/> <p>放課後教室への送迎サービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご要望があったことを箕面市へ報告いたします。 ●昨年度同様、送迎サービスに対する要望は多数ございます。しかしながら、新たに送迎サービスを実施するためには、車両の確保、維持管理費等の経費、職員体制の構築等、多くの課題があり、極めて難しい状況にあります。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。 ●また、現在社会実験中の「オレンジゆずるタクシー」のご利用も是非ご検討下さい。
13. (3)その他の意見	施設の考え
<p>自動販売機の置いてあるホールもどこの利用の方でも入浴後や、生活介護の方々や、児童デイの子供たちも利用交流できる様なテーブル配置くつろげる場所に来ると楽しいと思う。おしゃれな感じでもおもしろい気がします。 図書本のコーナーも小さな図書館、勉強できるスペースであるか…なんとなくもったいない感じ。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見、ご提案承りました。 ●点字図書コーナーは、障害者市民のための情報発信機能として設置していますが、今後の在り方については、箕面市と協議を行います。
<p>放課後教室を利用していますが、施設の設備も充実していて、職員の方も親切丁寧で喜んで通わせて頂いていますが、利用者の数が思いの外少ないのは、もったいないと感じています。放課後デイのように送迎が無い点がネックなのかもしれません。ですが、放課後デイよりも安価で同様の若しくはそれ以上のサービスを受けられるのは本当にありがたいので、来年以降も、利用者数が現行のままでも同じ様に通い続けられることを強く希望しています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ご意見があったことを箕面市へ報告いたします。 ●今後の放課後教室のあり方に関しては、皆様のご意見をお聞きしつつ、箕面市とも継続的に協議して参ります。
<p>送迎がないことで日中一時支援がなくなってしまうのは淋しいです。</p>	