

平成27年度 箕面市立障害者福祉センターささゆり園利用者アンケート 集計表

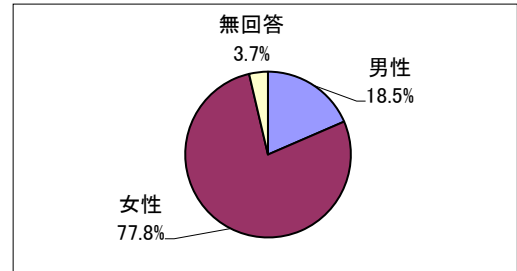
事業名	園管理運営事業
-----	---------

利用団体数	
送付数	30
回答数	27
回答率	90.0%

1.あなた自身について

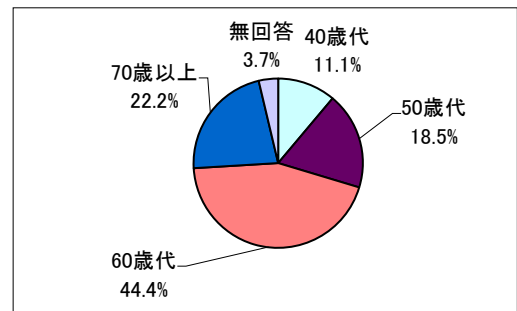
(1)性別

	回答数	%
男性	5	18.5%
女性	21	77.8%
無回答	1	3.7%
小計	27	100.0%



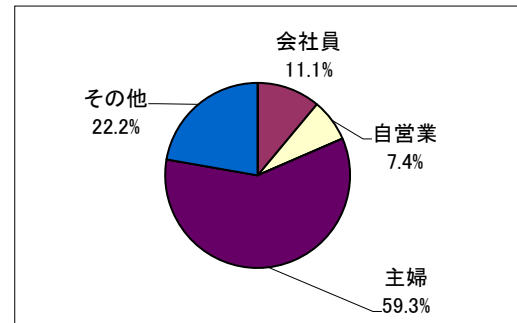
(2)年齢

	回答数	%
20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	0	0.0%
40歳代	3	11.1%
50歳代	5	18.5%
60歳代	12	44.4%
70歳以上	6	22.2%
無回答	1	3.7%
小計	27	100.0%



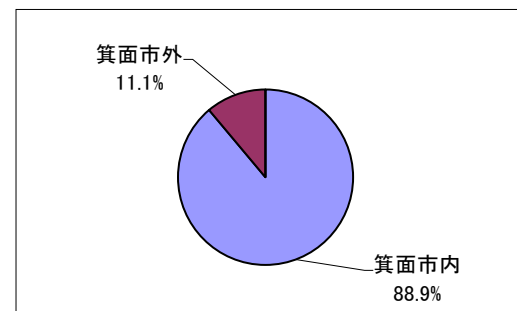
(3)職業

	回答数	%
学生	0	0.0%
会社員	3	11.1%
自営業	2	7.4%
公務員	0	0.0%
主婦	16	59.3%
アルバイト	0	0.0%
その他	6	22.2%
無回答	0	0.0%
小計	27	100.0%



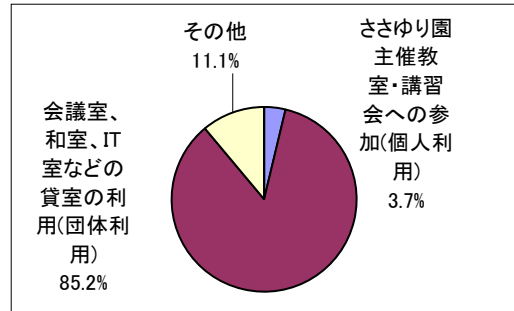
(4)お住まい

	回答数	%
箕面市内	24	88.9%
箕面市外	3	11.1%
無回答	0	0.0%
小計	27	100.0%



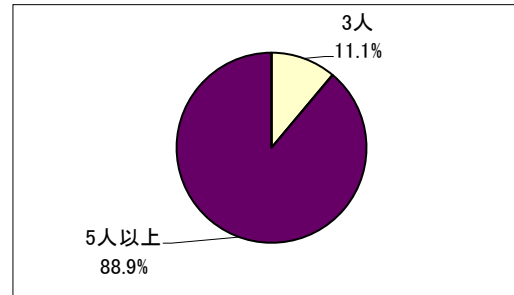
(5) 本施設の利用目的

	回答数	%
ささゆり園主催教室・講習会への参加(個人利用)	1	3.7%
会議室、和室、IT室などの貸室の利用(団体利用)	23	85.2%
その他	3	11.1%
無回答	0	0.0%
小計	27	100.0%



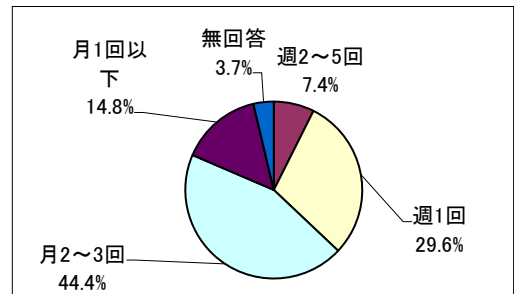
(6) 貸室のご利用人数

	回答数	%
1人	0	0.0%
2人	0	0.0%
3人	3	11.1%
4人	0	0.0%
5人以上	24	88.9%
6.無回答	0	0.0%
小計	27	100.0%



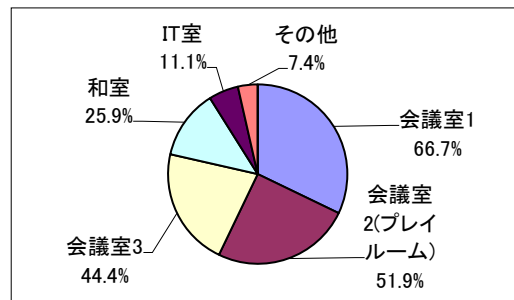
(7) 本施設の利用頻度

	回答数	%
ほぼ毎日	0	0.0%
週2~5回	2	7.4%
週1回	8	29.6%
月2~3回	12	44.4%
月1回以下	4	14.8%
年に1回	0	0.0%
無回答	1	3.7%
小計	27	100.0%



2.あなたが主に利用された施設を選んでください

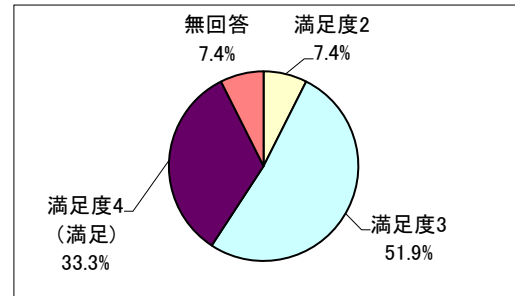
	回答数	%
会議室1	18	66.7%
会議室2(プレイルーム)	14	51.9%
会議室3	12	44.4%
和室	7	25.9%
IT室	3	11.1%
その他	2	7.4%
無回答	0	0.0%
小計	27	207.4%



### 3.本施設の設備について、

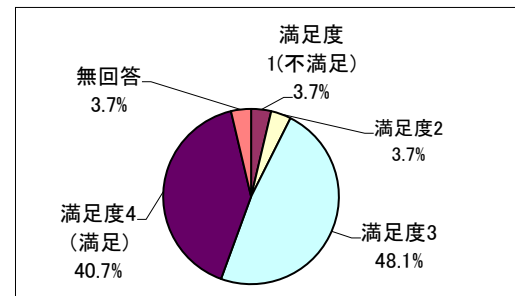
#### (1)施設の清潔さ

	回答数	%
わからない	0	0.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	2	7.4%
満足度3	14	51.9%
満足度4(満足)	9	33.3%
無回答	2	7.4%
小計	27	100.0%



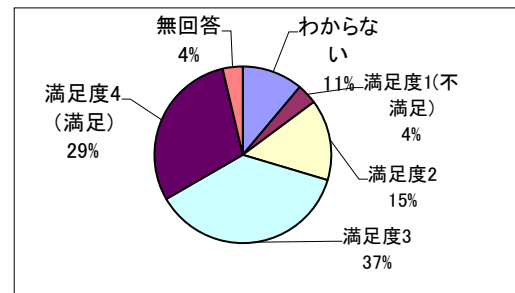
#### (2)利用のしやすさ(場所、交通アクセス等)

	回答数	%
わからない	0	0.0%
満足度1(不満足)	1	3.7%
満足度2	1	3.7%
満足度3	13	48.1%
満足度4(満足)	11	40.7%
無回答	1	3.7%
小計	27	100.0%



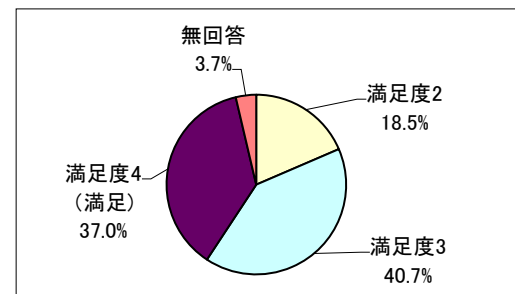
#### (3)設備備品、用具の豊富さ

	回答数	%
わからない	3	11.1%
満足度1(不満足)	1	3.7%
満足度2	4	14.8%
満足度3	10	37.0%
満足度4(満足)	8	29.6%
無回答	1	3.7%
小計	27	100.0%



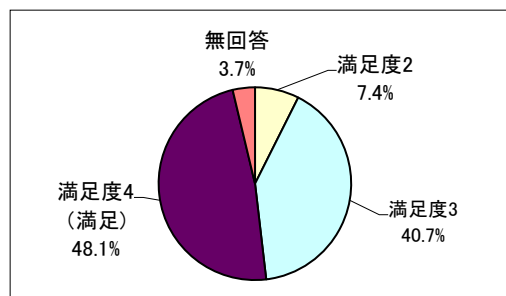
#### (4)空調設備、室内照明

	回答数	%
わからない	0	0.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	5	18.5%
満足度3	11	40.7%
満足度4(満足)	10	37.0%
無回答	1	3.7%
小計	27	100.0%



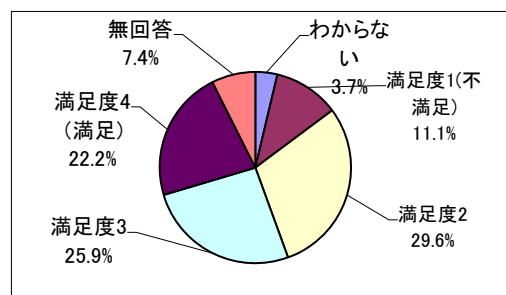
(5)トイレ

	回答数	%
わからない	0	0.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	2	7.4%
満足度3	11	40.7%
満足度4(満足)	13	48.1%
無回答	1	3.7%
小計	27	100.0%



(6)駐車場

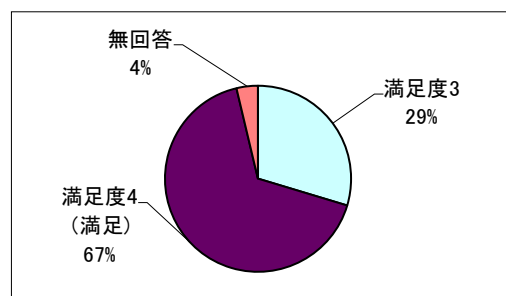
	回答数	%
わからない	1	3.7%
満足度1(不満足)	3	11.1%
満足度2	8	29.6%
満足度3	7	25.9%
満足度4(満足)	6	22.2%
無回答	2	7.4%
小計	27	100.0%



4.本施設の運営について

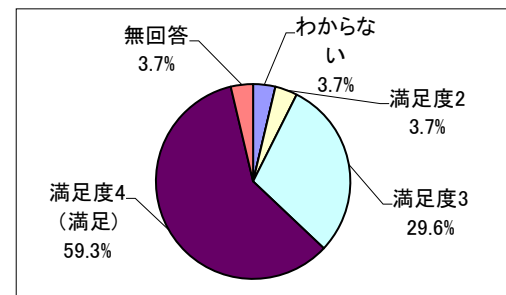
(1)スタッフの接客対応の良さ

	回答数	%
わからない	0	0.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	8	29.6%
満足度4(満足)	18	66.7%
無回答	1	3.7%
小計	27	100.0%



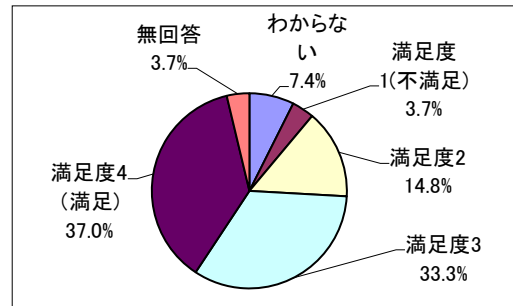
(2)予約・受付方法の便利さ

	回答数	%
わからない	1	3.7%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	1	3.7%
満足度3	8	29.6%
満足度4(満足)	16	59.3%
無回答	1	3.7%
小計	27	100.0%



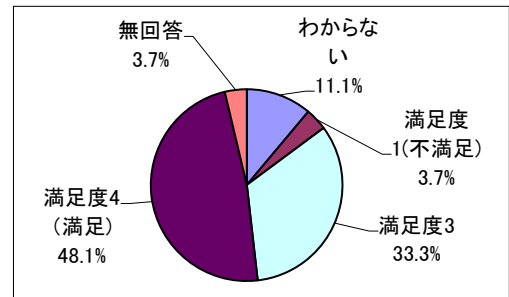
(3) 施設の利用状況、混雑さ

	回答数	%
わからない	2	7.4%
満足度1(不満足)	1	3.7%
満足度2	4	14.8%
満足度3	9	33.3%
満足度4(満足)	10	37.0%
無回答	1	3.7%
小計	27	100.0%



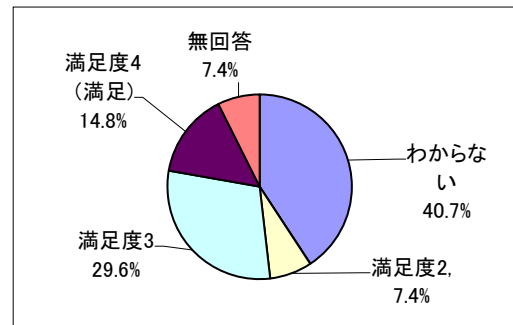
(4) 案内表示の分かりやすさ(点字ブロック等を含む)

	回答数	%
わからない	3	11.1%
満足度1(不満足)	1	3.7%
満足度2	0	0.0%
満足度3	9	33.3%
満足度4(満足)	13	48.1%
無回答	1	3.7%
小計	27	100.0%



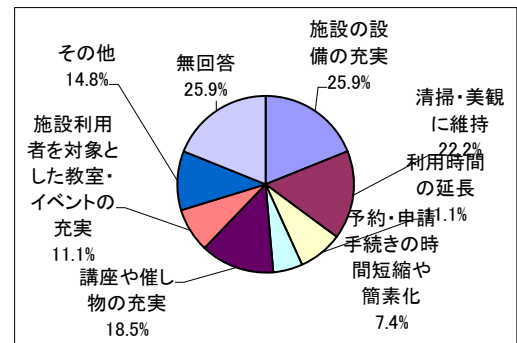
(5) 講座や催し物の充実度(各種教室を含む)

	回答数	%
わからない	11	40.7%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	2	7.4%
満足度3	8	29.6%
満足度4(満足)	4	14.8%
無回答	2	7.4%
小計	27	100.0%



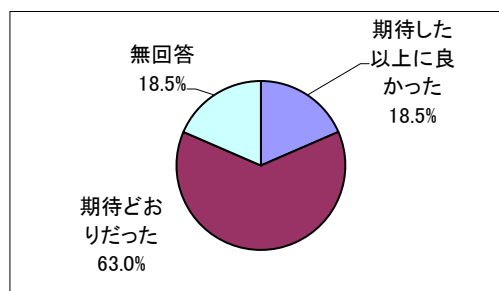
5.あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか。

	回答数	%
施設設備の充実	7	25.9%
清掃・美観に維持	6	22.2%
利用時間の延長	3	11.1%
予約・申請手続きの時間短縮や簡素化	2	7.4%
講座や催し物の充実	5	18.5%
施設利用者を対象とした教室・イベントの充実	3	11.1%
その他	4	14.8%
無回答	7	25.9%
小計	27	137.0%



6.あなたが持っている本施設の総合的な印象について

	回答数	%
期待した以上に良かった	5	18.5%
期待どおりだった	17	63.0%
期待はずれだった	0	0.0%
無回答	5	18.5%
小計	27	100.0%



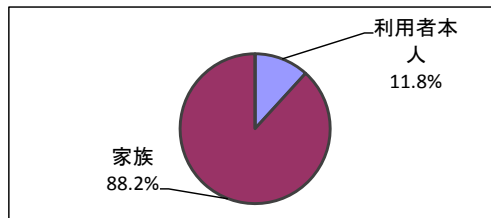
平成27年度 箕面市立障害者福祉センターささゆり園利用者アンケート 集計表

事業名	生活介護
-----	------

利用者数	23
送付数	23
回答数	16
回答率	69.6%

1. アンケート記入者

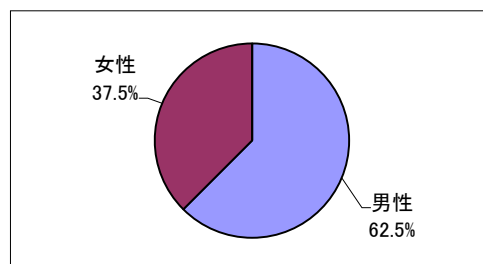
	回答数	%
利用者本人	2	11.8%
家族	15	88.2%
無回答	0	0.0%
小計	17	100.0%



2. あなた自身(利用者)について

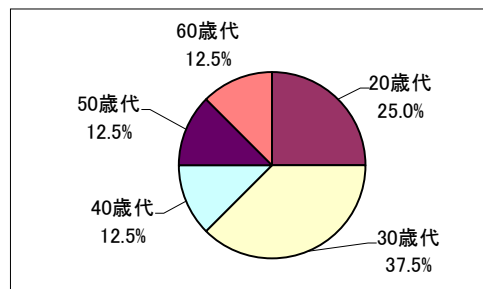
(1) 性別

	回答数	%
男性	10	62.5%
女性	6	37.5%
無回答	0	0.0%
小計	16	100.0%



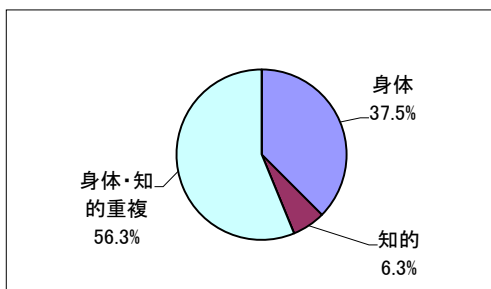
(2) 年齢

	回答数	%
20歳未満	0	0.0%
20歳代	4	25.0%
30歳代	6	37.5%
40歳代	2	12.5%
50歳代	2	12.5%
60歳代	2	12.5%
70歳以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
小計	16	100.0%



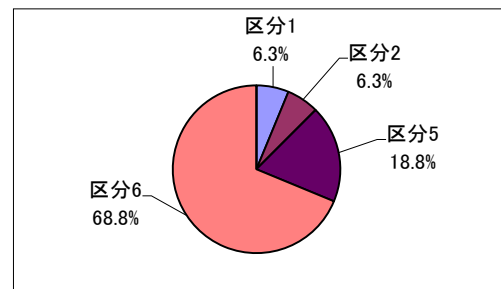
(3) 主たる障害

	回答数	%
身体	6	37.5%
知的	1	6.3%
精神	0	0.0%
身体・知的重複	9	56.3%
無回答	0	0.0%
小計	16	100.0%



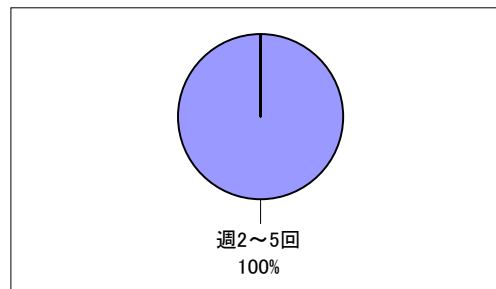
(4) 障害支援区分

	回答数	%
区分1	1	6.3%
区分2	1	6.3%
区分3	0	0.0%
区分4	0	0.0%
区分5	3	18.8%
区分6	11	68.8%
無回答	0	0.0%
小計	16	100.0%



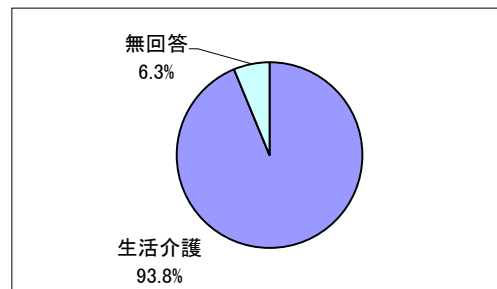
(5) 本施設の利用頻度

	回答数	%
週2~5回	16	100.0%
週1回	0	0.0%
月2~3回	0	0.0%
月1回以下	0	0.0%
年に1回	0	0.0%
無回答	0	0.0%
小計	16	100.0%



3.あなたが利用されているサービスを選んでください

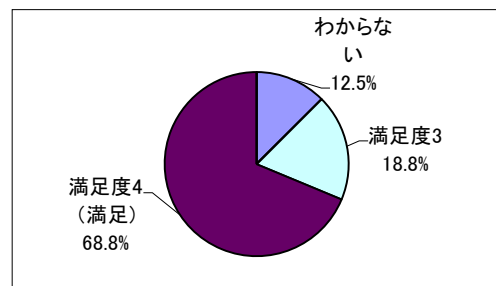
	回答数	%
生活介護	15	93.8%
施設入浴サービス(夕方利用)	0	0.0%
日中一時支援(放課後教室)	0	0.0%
無回答	1	6.3%
小計	16	100.0%



4.施設職員の対応について

(1) 利用者本位の対応がされていますか

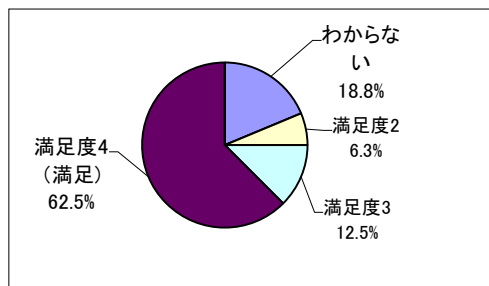
	回答数	%
わからない	2	12.5%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	3	18.8%
満足度4(満足)	11	68.8%
無回答	0	0.0%
小計	16	100.0%





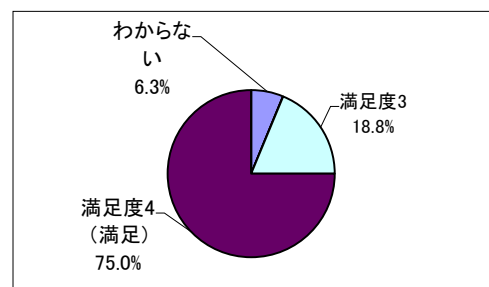
(2) 本人のプライバシーに配慮されていますか

	回答数	%
わからない	3	18.8%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	1	6.3%
満足度3	2	12.5%
満足度4(満足)	10	62.5%
無回答	0	0.0%
小計	16	100.0%



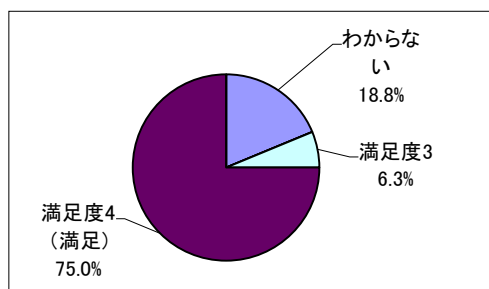
(3) 職員との関係は良好ですか

	回答数	%
わからない	1	6.3%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	3	18.8%
満足度4(満足)	12	75.0%
無回答	0	0.0%
小計	16	100.0%



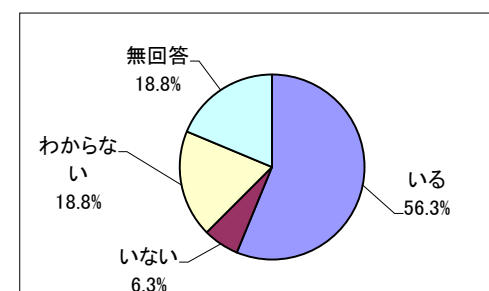
(4) 本人に対する呼びかけは適切ですか

	回答数	%
わからない	3	18.8%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	1	6.3%
満足度4(満足)	12	75.0%
無回答	0	0.0%
小計	16	100.0%



(5) いやな思いをしたとき相談する職員はいますか

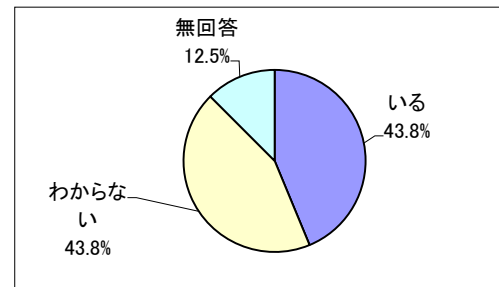
	回答数	%
いる	9	56.3%
いない	1	6.3%
わからない	3	18.8%
無回答	3	18.8%
小計	16	100.0%



## 5.食事について

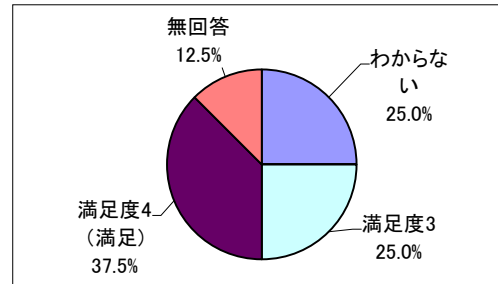
(1) 本人の好みや希望が反映されていますか

	回答数	%
いる	7	43.8%
いない	0	0.0%
わからない	7	43.8%
無回答	2	12.5%
小計	16	100.0%



(2) おいしく、楽しく、ゆったりと食べることができますか

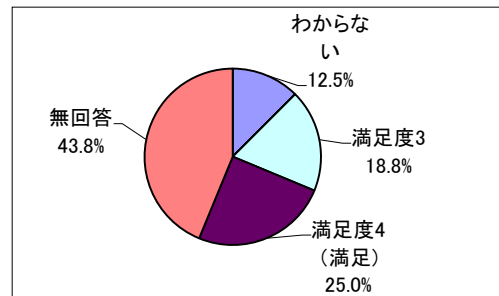
	回答数	%
わからない	4	25.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	4	25.0%
満足度4(満足)	6	37.5%
無回答	2	12.5%
小計	16	100.0%



## 6.入浴について

(1) 気持ちよくゆっくり入ることができますか

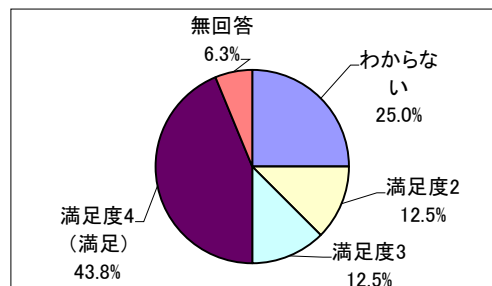
	回答数	%
わからない	2	12.5%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	3	18.8%
満足度4(満足)	4	25.0%
無回答	7	43.8%
小計	16	100.0%



## 7.トイレについて

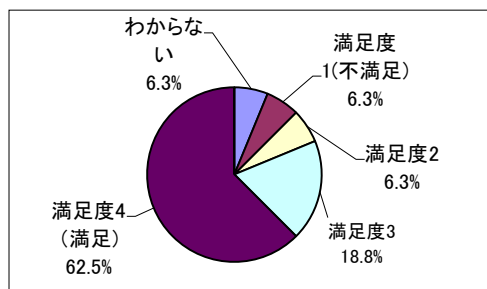
(1) トイレは清潔で気持ちよく使えていますか

	回答数	%
わからない	4	25.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	2	12.5%
満足度3	2	12.5%
満足度4(満足)	7	43.8%
無回答	1	6.3%
小計	16	100.0%



(2) 介助が必要なとき、すぐに対応してくれますか

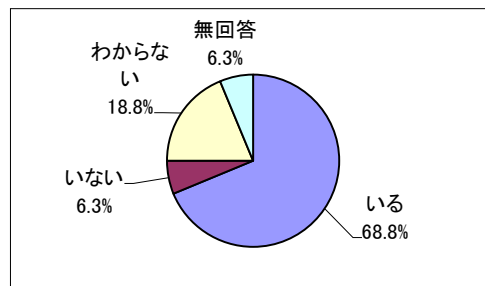
	回答数	%
わからない	1	6.3%
満足度1(不満足)	1	6.3%
満足度2	1	6.3%
満足度3	3	18.8%
満足度4(満足)	10	62.5%
無回答	0	0.0%
小計	16	100.0%



## 8.その他について

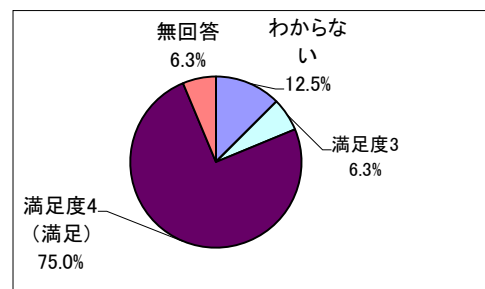
(1) 個別支援計画は、本人の同意のもとで作成されていますか

	回答数	%
いる	11	68.8%
いない	1	6.3%
わからない	3	18.8%
無回答	1	6.3%
小計	16	100.0%



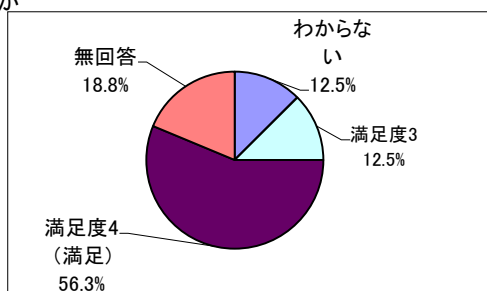
(2) 創作活動、文化活動等の内容は充実していますか

	回答数	%
わからない	2	12.5%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	1	6.3%
満足度4(満足)	12	75.0%
無回答	1	6.3%
小計	16	100.0%



(3) 障害特性(脳性麻痺、自閉症等)に応じた適切な支援は出ていますか

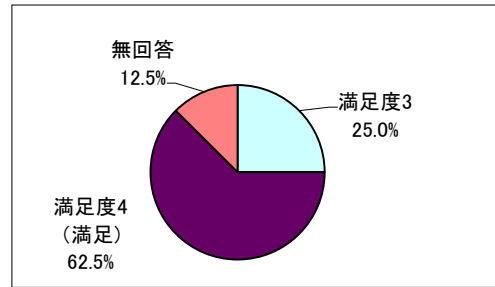
	回答数	%
わからない	2	12.5%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	2	12.5%
満足度4(満足)	9	56.3%
無回答	3	18.8%
小計	16	100.0%



9.介護について

(1)障害状況や介護度に応じた安全で適切な介護が実施されていますか

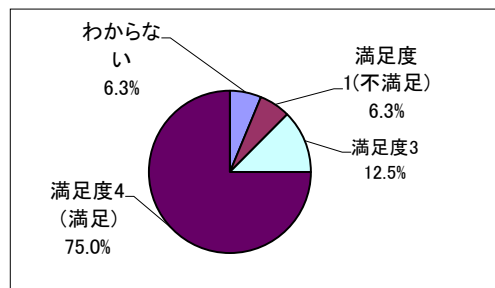
	回答数	%
わからない	0	0.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	4	25.0%
満足度4(満足)	10	62.5%
無回答	2	12.5%
小計	16	100.0%



10.送迎サービスについて

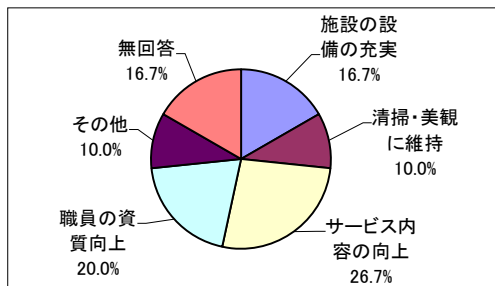
(1)送迎サービスの満足度

	回答数	%
わからない	1	6.3%
満足度1(不満足)	1	6.3%
満足度2	0	0.0%
満足度3	2	12.5%
満足度4(満足)	12	75.0%
無回答	0	0.0%
小計	16	100.0%



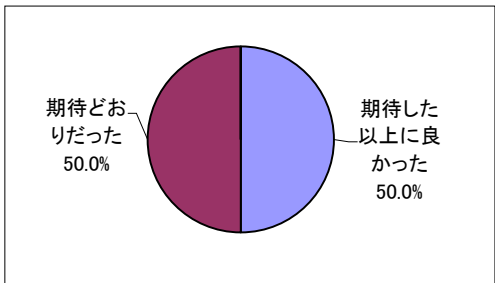
11.あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか

	回答数	%
施設の設備の充実	5	16.7%
清掃・美観に維持	3	10.0%
サービス内容の向上	8	26.7%
職員の資質向上	6	20.0%
その他	3	10.0%
無回答	5	16.7%
小計	30	100.0%



12.あなたが持っている本施設の総合的な印象について

	回答数	%
期待した以上に良かった	8	50.0%
期待どおりだった	8	50.0%
期待はずれだった	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
小計	16	100.0%



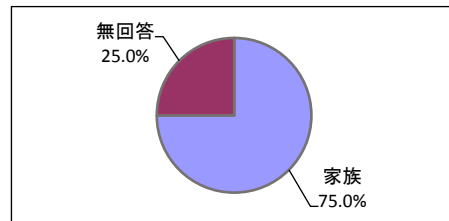
平成27年度 箕面市立障害者福祉センターささゆり園利用者アンケート 集計表

事業名	施設入浴サービス
-----	----------

利用者数	11
送付数	11
回答数	8
回答率	72.7%

1. アンケート記入者

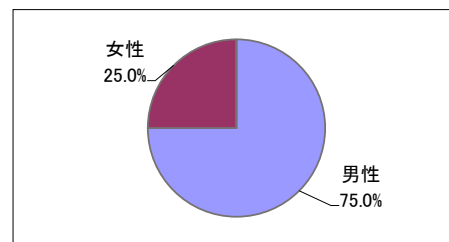
	回答数	%
利用者本人	0	0.0%
家族	6	75.0%
無回答	2	25.0%
小計	8	100.0%



2. あなた自身(利用者)について

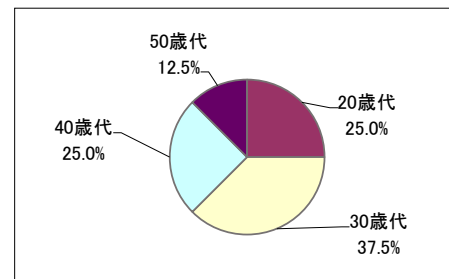
(1) 性別

	回答数	%
男性	6	75.0%
女性	2	25.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



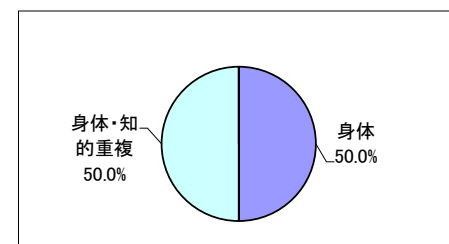
(2) 年齢

	回答数	%
20歳未満	0	0.0%
20歳代	2	25.0%
30歳代	3	37.5%
40歳代	2	25.0%
50歳代	1	12.5%
60歳代	0	0.0%
70歳以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



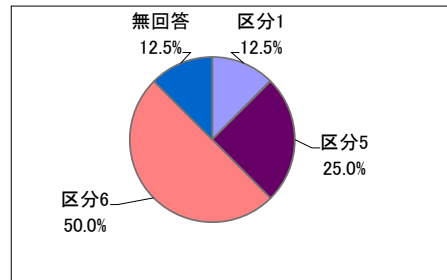
(3) 主たる障害

	回答数	%
身体	4	50.0%
知的	0	0.0%
精神	0	0.0%
身体・知的重複	4	50.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



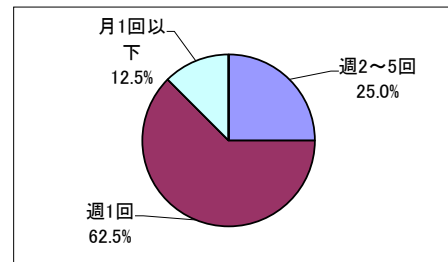
(4)障害支援区分

	回答数	%
区分1	1	12.5%
区分2	0	0.0%
区分3	0	0.0%
区分4	0	0.0%
区分5	2	25.0%
区分6	4	50.0%
無回答	1	12.5%
小計	8	100.0%



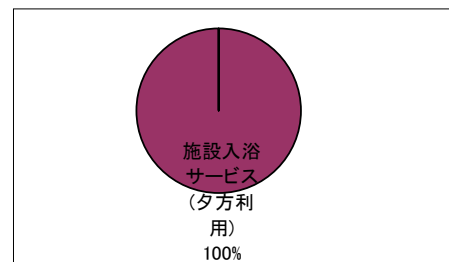
(5)本施設の利用頻度

	回答数	%
週2~5回	2	25.0%
週1回	5	62.5%
月2~3回	0	0.0%
月1回以下	1	12.5%
年に1回	0	0.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



3.あなたが利用されているサービスを選んでください

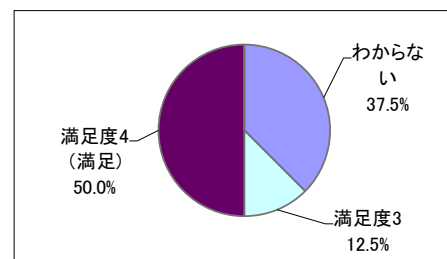
	回答数	%
生活介護	0	0.0%
施設入浴サービス(夕方利用)	8	100.0%
日中一時支援(放課後教室)	0	0.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



4.施設職員の対応について

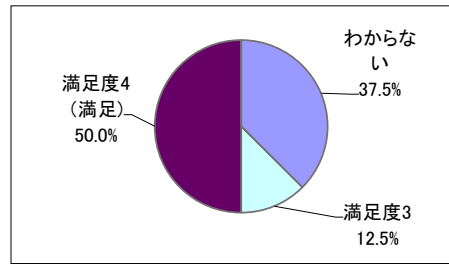
(1)利用者本位の対応がされていますか

	回答数	%
わからない	3	37.5%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	1	12.5%
満足度4(満足)	4	50.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



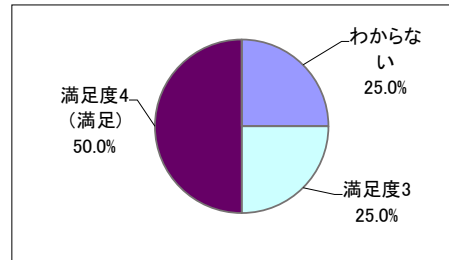
(2) 本人のプライバシーに配慮されていますか

	回答数	%
わからない	3	37.5%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	1	12.5%
満足度4(満足)	4	50.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



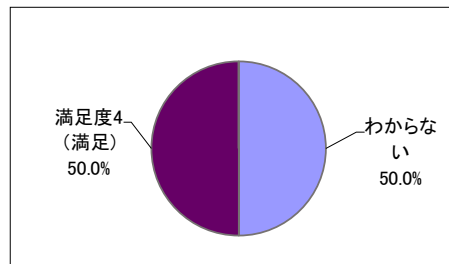
(3) 職員との関係は良好ですか

	回答数	%
わからない	2	25.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	2	25.0%
満足度4(満足)	4	50.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



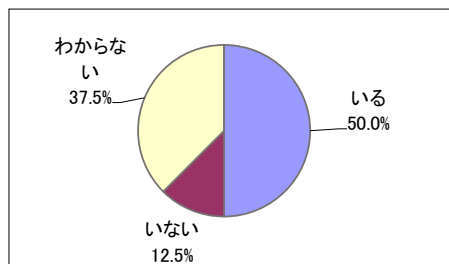
(4) 本人に対する呼びかけは適切ですか

	回答数	%
わからない	4	50.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	0	0.0%
満足度4(満足)	4	50.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



(5) いやな思いをしたとき相談する職員はいますか

	回答数	%
いる	4	50.0%
いない	1	12.5%
わからない	3	37.5%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



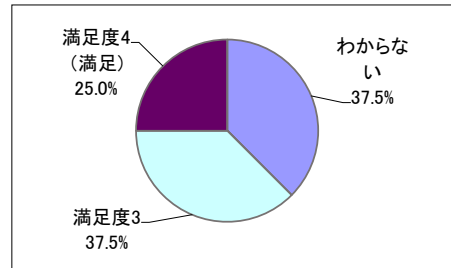
5.食事について

入浴サービス利用者は回答不要

6.入浴について

(1)気持ちよくゆっくり入ることができますか

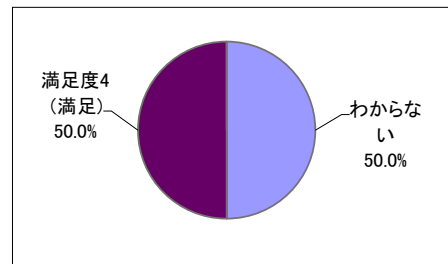
	回答数	%
わからない	3	37.5%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	3	37.5%
満足度4(満足)	2	25.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



7.トイレについて

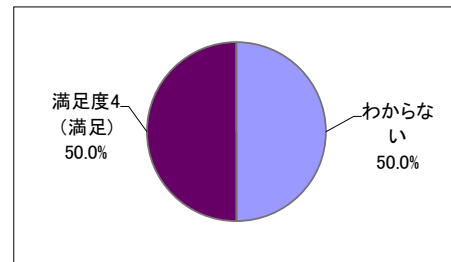
(1)トイレは清潔で気持ちよく使えていますか？

	回答数	%
わからない	4	50.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	0	0.0%
満足度4(満足)	4	50.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



(2)介助が必要なとき、すぐに対応してくれますか

	回答数	%
わからない	4	50.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	0	0.0%
満足度4(満足)	4	50.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%

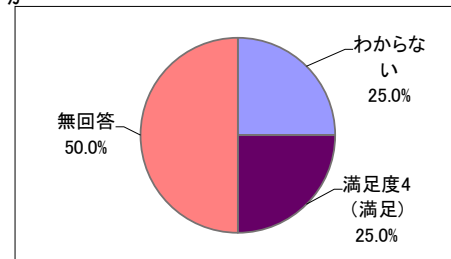


8.その他について

(1).(2)は入浴サービス利用者は回答不要

(3)障害特性(脳性麻痺、自閉症等)に応じた適切な支援は来ていますか

	回答数	%
わからない	2	25.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	0	0.0%
満足度4(満足)	2	25.0%
無回答	4	50.0%
小計	8	100.0%

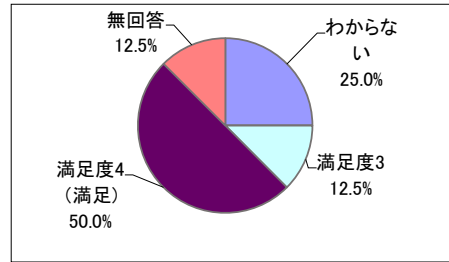




### 9.介護について

(1)障害状況や介護度に応じた安全で適切な介護が実施されていますか

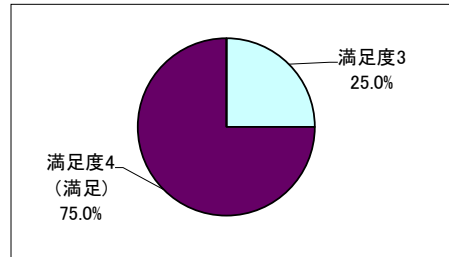
	回答数	%
わからない	2	25.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	1	12.5%
満足度4(満足)	4	50.0%
無回答	1	12.5%
小計	8	100.0%



### 10.送迎サービスについて

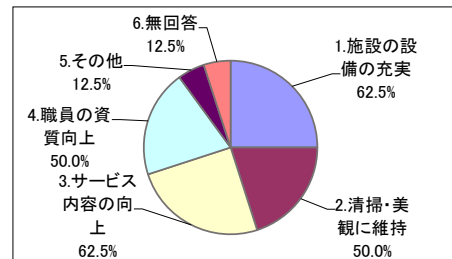
(1)送迎サービスの満足度

	回答数	%
わからない	0	0.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	2	25.0%
満足度4(満足)	6	75.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



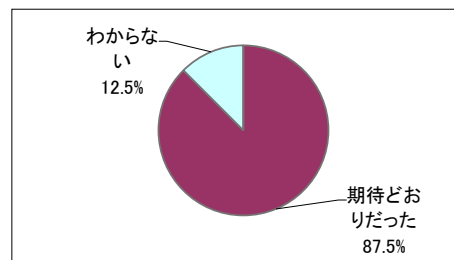
### 11.あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか

	回答数	%
1.施設の設備の充実	5	62.5%
2.清掃・美観に維持	4	50.0%
3.サービス内容の向上	5	62.5%
4.職員の資質向上	4	50.0%
5.その他	1	12.5%
6.無回答	1	12.5%
小計	8	250.0%



### 12.あなたが持っている本施設の総合的な印象について

	回答数	%
期待した以上に良かった	0	0.0%
期待どおりだった	7	87.5%
期待はずれだった	0	0.0%
わからない	1	12.5%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



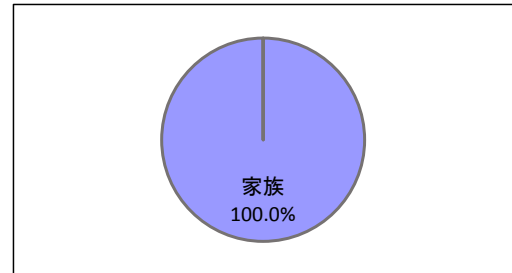
平成27年度 箕面市立障害者福祉センターささゆり園利用者アンケート 集計表

事業名	放課後教室
-----	-------

利用者数	11
送付数	11
回答数	8
回答率	72.7%

1. アンケート記入者

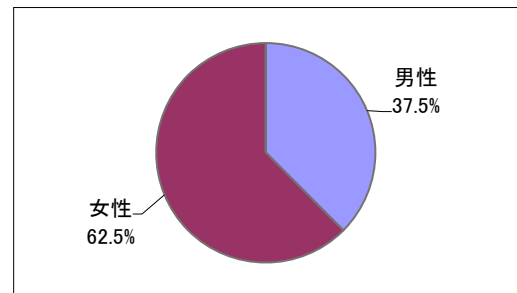
	回答数	%
利用者本人	0	0.0%
家族	8	100.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



2. あなた自身(利用者)について

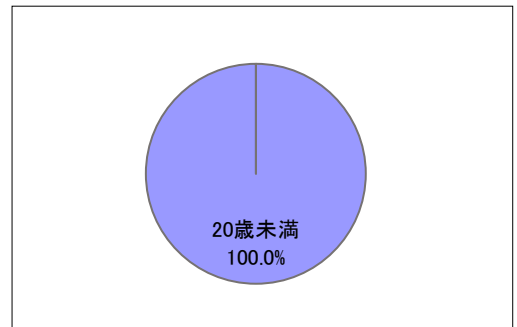
(1) 性別

	回答数	%
男性	3	37.5%
女性	5	62.5%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



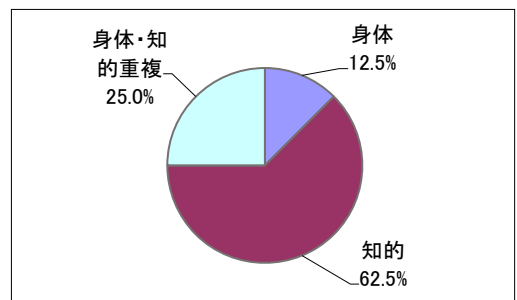
(2) 年齢

	回答数	%
20歳未満	8	100.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	0	0.0%
40歳代	0	0.0%
50歳代	0	0.0%
60歳代	0	0.0%
70歳以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



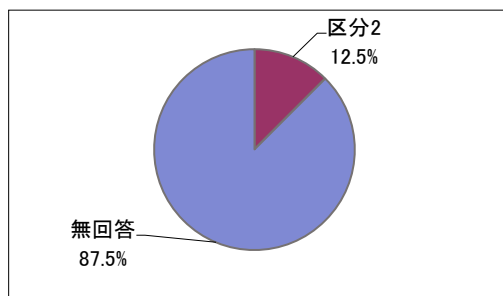
(3) 主たる障害

	回答数	%
身体	1	12.5%
知的	5	62.5%
精神	0	0.0%
身体・知的重複	2	25.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



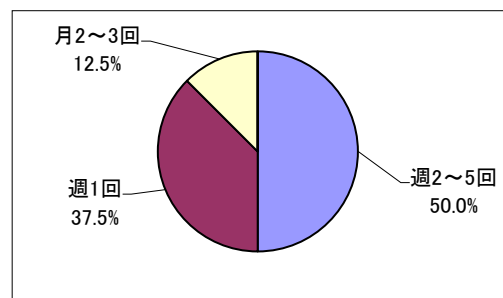
(4)障害支援区分

	回答数	%
区分1	0	0.0%
区分2	1	12.5%
区分3	0	0.0%
区分4	0	0.0%
区分5	0	0.0%
区分6	0	0.0%
無回答	7	87.5%
小計	8	100.0%



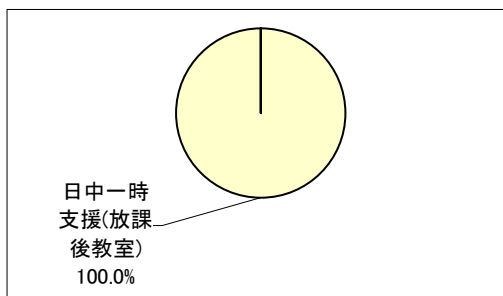
(5)本施設の利用頻度

	回答数	%
週2~5回	4	50.0%
週1回	3	37.5%
月2~3回	1	12.5%
月1回以下	0	0.0%
年に1回	0	0.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



3.あなたが利用されているサービスを選んでください

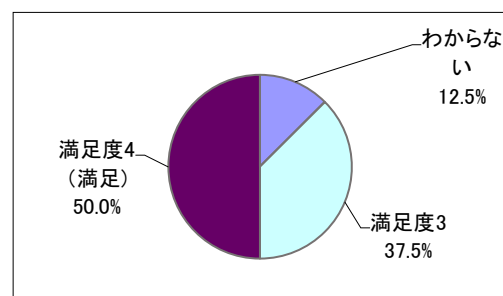
	回答数	%
生活介護	0	0.0%
施設入浴サービス(夕方利用)	0	0.0%
日中一時支援(放課後教室)	8	100.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



4.施設職員の対応について

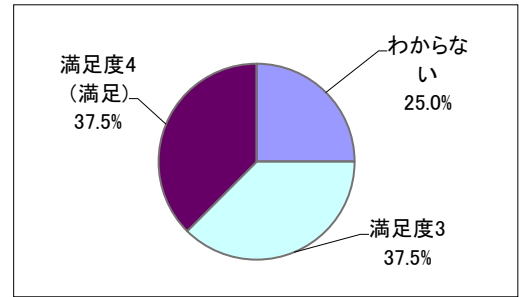
(1)利用者本位の対応がされていますか

	回答数	%
わからない	1	12.5%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	3	37.5%
満足度4(満足)	4	50.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



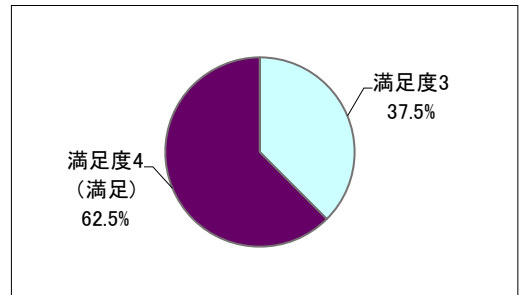
(2) 本人のプライバシーに配慮されていますか

	回答数	%
わからない	2	25.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	3	37.5%
満足度4(満足)	3	37.5%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



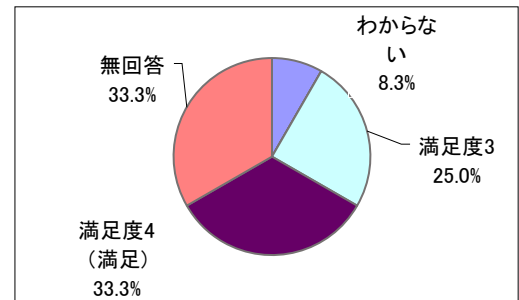
(3) 職員との関係は良好ですか

	回答数	%
わからない	0	0.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	3	37.5%
満足度4(満足)	5	62.5%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



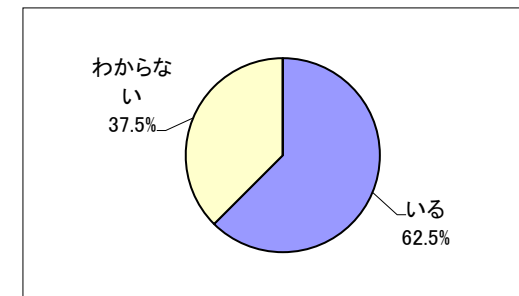
(4) 本人に対する呼びかけは適切ですか

	回答数	%
わからない	1	8.3%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	3	25.0%
満足度4(満足)	4	33.3%
無回答	4	33.3%
小計	12	100.0%



(5) いやな思いをしたとき相談する職員はいますか

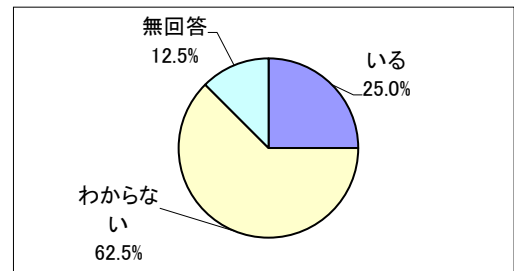
	回答数	%
いる	5	62.5%
いない	0	0.0%
わからない	3	37.5%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



## 5.食事について

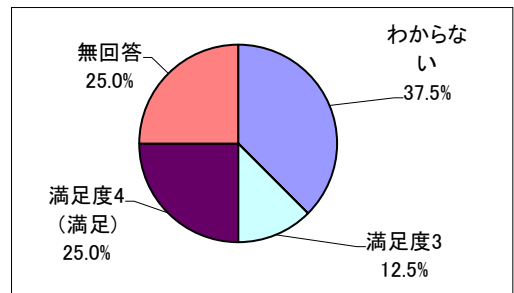
(1) 本人の好みや希望が反映されていますか

	回答数	%
いる	2	25.0%
いない	0	0.0%
わからない	5	62.5%
無回答	1	12.5%
小計	8	100.0%



(2) おいしく、楽しく、ゆったりと食事ができていますか

	回答数	%
わからない	3	37.5%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	1	12.5%
満足度4(満足)	2	25.0%
無回答	2	25.0%
小計	8	100.0%



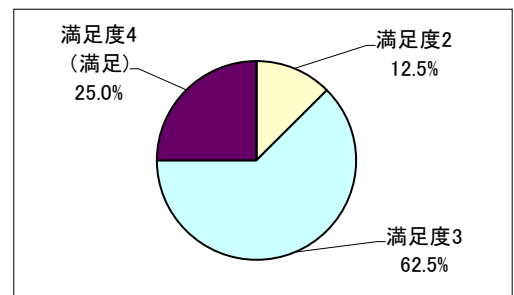
## 6.入浴について

放課後教室利用者は回答不要

## 7.トイレについて

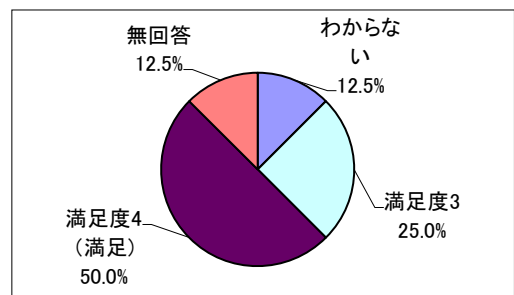
(1) トイレは清潔で気持ちよく使えていますか

	回答数	%
わからない	0	0.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	1	12.5%
満足度3	5	62.5%
満足度4(満足)	2	25.0%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%



(2) 介助が必要なとき、すぐに対応してくれますか

	回答数	%
わからない	1	12.5%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	2	25.0%
満足度4(満足)	4	50.0%
無回答	1	12.5%
小計	8	100.0%

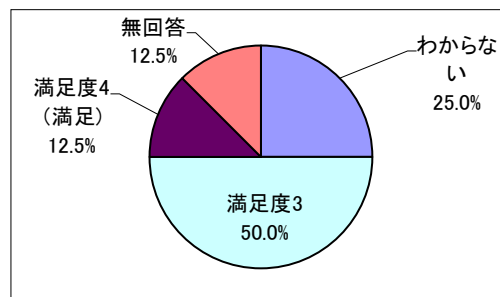


### 8.その他について

(1)については放課後教室利用者は回答不要

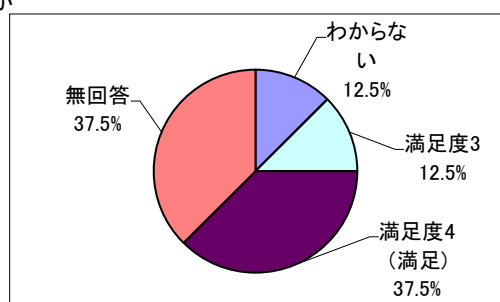
(2)創作活動、文化活動等の内容は充実していますか

	回答数	%
わからない	2	25.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	4	50.0%
満足度4(満足)	1	12.5%
無回答	1	12.5%
小計	8	100.0%



(3)障害特性(脳性麻痺、自閉症等)に応じた適切な支援は出来ていますか

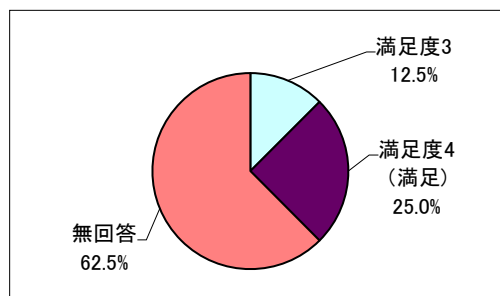
	回答数	%
わからない	1	12.5%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	1	12.5%
満足度4(満足)	3	37.5%
無回答	3	37.5%
小計	8	100.0%



### 9.介護について

(1)障害状況や介護度に応じた安全で適切な介護が実施されていますか

	回答数	%
わからない	0	0.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	1	12.5%
満足度4(満足)	2	25.0%
無回答	5	62.5%
小計	8	100.0%

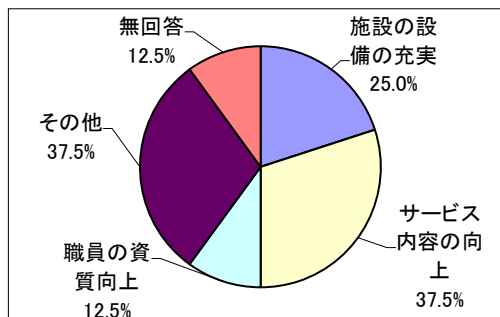


### 10.送迎サービスについて

放課後教室利用者は回答不要

11.あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか

	回答数	%
施設の設備の充実	2	25.0%
清掃・美観に維持	0	0.0%
サービス内容の向上	3	37.5%
職員の資質向上	1	12.5%
その他	3	37.5%
無回答	1	12.5%
小計	8	125.0%



12.あなたが持っている本施設の総合的な印象について

	回答数	%
期待した以上に良かった	3	37.5%
期待どおりだった	3	37.5%
期待はずれだった	1	12.5%
わからない	1	12.5%
無回答	0	0.0%
小計	8	100.0%

