

記述欄への記載内容と施設の考え

(あかつき園・ワークセンターささゆり／就労継続支援B)

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
<p>毎日の連絡帳で、いちいち上げ足を取るようなことは書いてほしくない。毎日が大変なのに連絡帳を読むと心の病気になる。家庭訪問のときに言ったが。</p>	<p>ご意見を職員で共有し、改善に努めて参ります。</p>
<p>現在の担当職員は本人の状態をよく見て、対応方法を考えたり、臨機応変にプログラムを変えたり助かっている。以前パニックになって家にSOSの電話を何度もかけてきて困ったが、最近はほとんどなくなった。</p>	<p>今後も臨機応変な対応に努めて参ります。</p>
5. 食事に関する意見・要望	
<p>食べず嫌いがあるので、好き嫌いをなくすために何でも残さず食べさせてほしい。</p>	<p>ご家庭と連携して、支援していきたいと思います。ケース担当にご相談ください。</p>
6. トイレに関する意見・要望	
<p>あかつき園のトイレは古く、本人は嫌がり使うことが出来ない。ワークセンターのトイレまで行って使用している。</p>	<p>不自由をおかけし申し訳ありません。</p>
<p>トイレのドアが硬くて開けられないときがある。電気が点滅していて薄暗いときがある。トイレの失敗につながるので早急に対処してもらいたい。</p>	<p>トイレのドアは改善しております。また、蛍光灯は寿命が来たら速やかに交換いたします。</p>
7. 作業に関する意見・要望	
<p>なし</p>	
8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望	
<p>以前は本人の状態に合っているとは思えず、懇談でそのことを伝えても聞き入れてもらえなかった。その後、担当も何度も替わり、少しずつ本人の状態に近いものになってきてよかった。</p>	<p>ご本人にとって、より良い支援に努めて参ります。</p>
8. (2) 活動面に関する意見・要望	
<p>手芸では色々な作品に挑戦し、出来上がった作品を持ち帰っている。本人も満足しているようだ。</p>	<p>興味関心を広げたり、いろいろな力を発揮していただけるよう支援していきたいと思います。</p>

8. (3)障害特性に応じた支援に関する意見・要望

以前は本人のこだわりと、職員の指導の方向がぶつかり合い、何とも困ったことがあったが、今は本人に寄り添う支援を考えていただき、失敗しても別の対応方法があったのではと考えてもらえるので助かっている。

ご家族と職員は共同の支援者として、ご本人と関わっていかなければならないと思います。その上では、ご家族と良好な関係を築いていくことは不可欠ですので、ご家族と意見の相違などがありましたら、十分話し合い共通理解につながるよう努めて参ります。

9. 介護に関する意見・要望

なし

10. 送迎に関する意見・要望

なし

11. 本施設にどのような運営を望みますか

なし

12. 施設の総合的な印象について

本人は毎日喜んで通っており、職員、作業内容、工賃、ウォーキング、所外活動、描画、図書館行き他、これ以上の所はないと思う。

ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めて参ります。

給食美味しい。職員さんやさしい。

ありがとうございます。厨房職員の励みになります。

本人は毎日楽しく利用しているが、改善すべきことは多いように思う。

是非改善すべきことを教えて頂ければ幸いです。ご意見を踏まえてサービス向上に繋がるよう努めて参ります。

13. (1)改善すべきこと

支援アドバイザーに来てもらうことは大変良いことだと思うが、どちらかというと高機能自閉症を専門とされていて、あかつき・ワークの利用者とは合わないように思う。

高機能自閉症を専門とされていますが、発達障害全般に関する知識も豊富で、発達障害に関して幅広く適切な助言・指導をいただけていると考えております。

建物が老朽化しているので、早期の建て替えを希望する。

建て替えについては、市立施設ですので箕面市にご要望をお伝えいたしますと共に、実際の建て替えが行われる際には、当福祉会としても必要な提言等を行っていく所存です。

13. (2)今後取り組んだほうが良いと思うこと

発達障害者支援センターのコンサルティング事業を利用するなど、個人の専門家よりも幅広い視点で見えていただける機関との連携があればと思う。又専門家にも色々なタイプの方がいて、色々な方を試すことができないのか？選定基準は何なのか？不思議である。

より有効な支援につながる場合は検討します。一人の専門家に長く関わってもらうことのメリットもあります。

13. (3)その他の意見	
「ゆずる」の仕事がしたい。(人形の袋入れ)	色々な仕事にチャレンジする気持ちや実際に経験することを大切に行きたいと思います。

記述欄への記載内容と施設の考え
(あかつき園・ワークセンターささゆり／生活介護)

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
言葉使いが丁寧で利用者の行動を良く見て対応されていると思う。	ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めて参ります。
重度の知的障害の本人に対して、意思や感情を汲み取ろうとして頂いていることにありがたく思う。	
ケース担当には本当に感謝している。担当が変わったらどうしようかと毎年度心配している。	ケース担当を受け持つ正職・支援職は異動があります。特に正職はその頻度は多くなると思います。異動の際は信頼関係の構築も含めしばらく時間がかかると思いますが、支援の方針が変わることのないよう前任者との引き継ぎ等を適切に行うよう努めて参ります。
連絡帳には1日の活動内容等を書いてくださっているが、出来ればそのときの本人の様子なども書いてもらえたらと思う。	心がけていきたいと思います。また、このようなご要望はご遠慮無くケース担当にお伝えください。
利用者にとっても、職員にとっても研修の機会がもっとあれば良いのと思う。職員が辞めた時の早い補充をお願いしたい。	人材育成はサービスの質の向上には欠かせません。研修には力を入れていきたいと思ひますし、主体的に学ぶ意欲の醸成も必要だと思ひています。職員の欠員補充については、短期的には派遣職員も活用しながら、良い人材確保に努めて参ります。
雰囲気暗い。楽しそうな、元気だなという感じがしない。	ご意見を職員で共有し、活気ある現場づくりに努めて参ります。
利用者に対して、誠意を持って接してほしい。	ご意見を職員で共有し、改善に努めて参ります。
保護者に対して挨拶をしない人がいる。信頼・コミュニケーションを大切にしてもらいたい。	
利用者の様子をよく観察し、支援者、利用者ともに、心穏やかによりよく過ごせるかを、常に考えてもらいたい。	
5. 食事に関する意見・要望	
食欲旺盛で食べ過ぎになるので、主食の量をへらしてもらいたい。	主食の量を調整することは可能ですので、ケース担当にお伝えください。
体が大きいので、量などが適量かわからない。	管理栄養士が献立を作成しており、昼食のカロリーとしては適切な量を提供しております。
毎日の食事量、食事の様子等もおしえてもらいたい。	ご要望にお応えしていきたいと思ひますので、ケース担当にお伝えください。

食事中は静かで、楽しそうに思えない。	ご意見を職員で共有し、楽しい雰囲気づくりに努めて参ります。
利用者2人に職員1人の食事介助は大変だと思う。家やヘルパーの食事介助も1:1だし、本人の能力からも1:1が必要だと思うので改善してもらいたい。	職員の休憩時間の取得の関係で一昨年より現状の体制を取っております。ご意見も踏まえ食事介助の体制について検討いたします。
昼食時の職員の人数が足りないようで、重度の利用者2人を1人の職員がみているようだ。不測の事態が起こったとき、対応できないのではないかと思う。	
調理したてのものを、温かいまま食べられて、美味しく食べていると思う。	ありがとうございます。今後も美味しく食べて頂けるよう努めていきたいと思えます。
毎日楽しみにしている。厨房職員に感謝している。	ありがとうございます。厨房職員の励みになります。
年齢的に成人病が心配なので、予防に配慮したものにして欲しい(量や内容)	管理栄養士が献立を作成しており、適切なカロリー量、栄養バランスも整った昼食を提供しておりますが、特別な配慮を要する場合は、ケース担当にご相談ください。

6. トイレに関する意見・要望

便がついていることがたまにあるので、確認願いたい。	ご指摘を職員で共有し、改善に努めたいと思えます。また出来ていないことがあれば、お手数ですがすぐにご指摘ください。
トイレに閉じこもることもあるので、常にきれいであってほしいと思う。	トイレ掃除はほぼ毎日行っておりますが、より一層清潔に努めて参ります。
夏は暑く、冬は寒い所だなと思う。	エアコン設備はないですが、個室に小型のストーブや扇風機を設置し「寒さ・暑さ」の緩和に努めております。
過ごしている部屋からトイレまで、もう少し近ければと思う。	建物構造上、遠い近いはありますが、必要な方には早めの声かけを行っております。
リハビリパンツとパットが尿でいっぱいになっていることが何度もあった。長い間トイレにいつてないかと思ってしまう。	申し訳ありませんでした。ご意見を職員で共有し、改善に努めます。また、お気付きのことがあれば、ご遠慮なくケース担当にご相談ください。
ウォシュレットを付けて欲しい。	各利用者さんの障害特性を考慮し設置を検討いたします。

7. 作業に関する意見・要望

工賃をもらえるような作業はしていないと思うので、申し訳なく思う。	そのようなことはありません。利用者さん個々に応じた生産活動を行っておられる結果、得られた工賃です。
----------------------------------	---

短時間にしても、作業をすることが、能力の維持につながると思う。	集中できる時間はそれぞれ違うので、配慮をしながら力を発揮していただけるよう、支援していきたいと思えます。
今のところ本人は気に入って活動できているようなので安心している。	
ありがたいと思う。(感謝)	ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めて参ります。
色々な作業活動を経験させてもらい、本人の体験が広がっていき、楽しい毎日が過ごせていると思う。これからも多くの作業を経験させてもらいたい。	
畑作業がもう少し多いと良い。	個別支援計画に反映したいと思えますので、ケース担当にご相談ください。
重度障害者なので1人で作業することが出来ない。職員が他の利用者に関わっている間待つことになる。難しい問題と思うが、なるべく待ち時間が少ないよう望む。	ご意見を職員で共有し、出来るだけ待ち時間が無いよう心がけたいと思えます。
園内の作業に関しては、内職的な手仕事を考えて欲しい。園外での作業、清掃やビラ配りなども取り組んで欲しい。	より積極的に利用者さんの適性に応じた作業の導入について検討していきたいと思えます。
8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望	
あかつき園を気に入って通所している。これからも長く、安心して通えるところであってほしいと願っている。	ありがとうございます。今後も安心して通える場として努力して行きます。また、将来の進路支援にあたっては、利用者さんに応じた事業所への移行に繋げていくよう努めて参ります。
在所期間も長くなり、本人を良く見て頂いていると思う。	ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めて参ります。
8. (2) 活動面に関する意見・要望	
プール活動に、9月からも利用してもらえたらと思う。	可能な限り、個別支援計画に基づき実施していきます。
気候のこともあるが、条件の良いときは戸外で体を動かす活動もあればよいと思う。	気候や体調などを勘案し、個別支援計画に基づきバランスを考えて支援していきたいと思えます。
出来てないときがあると思う。	ご遠慮なくケース担当に「出来ていない」点をご指摘下さい。
暑い時の外出で、公園の遊具で遊ぶのは、大丈夫だろうか？	熱中症予防については、帽子の着用や十分な水分補給、日焼け止めなど行っています。また、利用者さんの体調にも十分留意し、無理のない範囲で外出活動を提供しております。

内容は色々考えて頂いているようなので特に文句はないが、以前に比べて規模や範囲が縮小されているように思う。職員不足で出来てないことが多々あるのであれば、本人にすればつらい事だと思う。	活動はより広げていかなければならないと思います。利用者さんの顔ぶれも変わり、健康面や精神面で、いろいろな配慮やサポートも重要ですので、優先順位を勘案しながら検討していきたいと思っています。
--	--

8. (3)障害特性に応じた支援に関する意見・要望

研修を受けたものを共有するには限界があると思う。申し込まなければ、支援アドバイザー相談を担当者が受ける機会を逃すと思うので、実際に専門家に定期的に現場を見てもらう方法が良いと思う。	研修で得た知識や技術を共有することは大切なことだと思います。また、ご指摘のとおり、発達障害の方を支援する上で、支援アドバイザー(臨床発達心理士)の助言や指導を得て、具体的な取り組みを行っております。さらに、支援アドバイザーには、適時、現場での利用者さんの様子等を見て頂く機会も設けております。
--	--

9. 介護に関する意見・要望

とてもきめ細やかな対応をして頂いていると感じ、感謝している。	ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めて参ります。
看護師の常駐は何より心強い。最低限現状維持でお願いします。	持病のある方が多数おられ、また思わぬ事故やけがも発生しますので、わんすてっぷやショートステイも含めて、引き続き看護師の配置は必要だと考えています。

10. 送迎に関する意見・要望

時間にずれがなく、安全に気をつけて送迎して頂いている。交通状況での遅れも、連絡を頂き助かる。	今後も安全運行を第一に考え実施していきたいと思っています。
添乗員の笑顔にいつも励まされる。感謝している。ただ、交代で乗る職員は、椅子からなかなか立たない時も、全く無視の人もある。仕事で乗っているからには、2人で協力するのが本筋と思う。	申し訳ございません。ご意見を職員で共有し、笑顔や挨拶など当たり前のことなので、改善に努めて参ります。ただ、マイクロバスの場合、状況に応じて一人が乗降介助、もう一人が車内利用者さんの安全確保のため見守りを行うよう、役割分担しておりますのでご理解ください。
時間や場所が希望できない。	送迎時間に関しましては、約80名の送迎を7台の車輛で行っております。色々な制約がある中で、送迎で利用者にできるだけ負担をかけないよう、時間をかけずに最短距離で送迎できるよう配慮しております。個別のニーズに全て応えることはできませんが、可能な範囲で検討を行っていきます。何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。
送りの便が何年も1便目で、何年かに1度でも1便と2便の入れ替えを検討してもらいたい。	
迎えの時間を早くしてほしい。	
もう少し時間の調節の融通が出来たら、助かると思う。	
交通安全で事故のないようにお願いしたい。4月に送迎時間の変更されることは解かるが、30分遅くなるのは困る。	

子供のことを理解し、不安なときの的確な対応、笑顔や声かけなど感謝している。	ありがとうございます。今後も心がけていきます。
明るく声をかけてもらい、にぎやかにしてもらっている。車の中での様子も聞けてます。コミュニケーションよく取れていると思う。	
声かけもよくしてもらい、満足している。	

11. 本施設にどのような運営を望みますか	
年1回でも宿泊旅行をお願いしたい。温水プールを利用して1年中行けるようにしてほしい。	申し訳ありませんが、宿泊旅行の実施は予定しておりません。気の合った者同士、小グループで休日にガイドヘルパーなどのサービスや、ボランティアを募って出掛ける方法を、計画相談の中でご検討いただきたいと思います。プールについては出来る範囲での実施となりますが、個別支援計画に基づき実施していきます。
子供が楽しく行けて過ごせたらそれでいい。	楽しく安心して利用できる日中活動の場となるよう努めて参ります。
今して頂いていることを継続し、マンネリ化しないようにお願いしたい。	適時、現行の支援を検証し、「継続していくべきこと」「見直し、改めること」を見極めてサービス向上に繋がるよう努めて参ります。
本人の希望する年数、通える施設にしてほしい。	ご要望を箕面市にお伝えいたします。また、当法人としても、適切な進路支援に努めると共に、日中活動の場作りについても検討を進めていきたいと思ひます。

12. 施設の総合的な印象について	
利用者が困っているときは、家族と相談して、すばやく対策を採ってくれて助かった。	ありがとうございます。今後も迅速な対応に努めて参ります。
作業内容が数種類あり、マンネリ化していない。園外活動も気分転換になっている。	変化や良い刺激は必要なことだと思います。今後もいろいろと工夫しながらサービス向上に努めて参ります。
子供の性質を理解し、子供に合った対応(その場その場での)をしてほしい。	常にご本人の状況を見極め、杓子定規ではなく臨機応変な支援が出来るように努めて参ります。
市内で重度の障害者をここまで手厚く見てもらえる施設は他にはないと思う。細かいことで願うことはあるが、施設の方針・対応等満足している。通過施設であることが悲しい。	ありがとうございます。細かいことでも是非ご指摘いただければと思います。通過施設であることに対するご要望については、箕面市にお伝えいたします。また、当法人としても、日中活動の場作りについて検討を進めていきたいと思ひます。
施設の建物や規模など、非常に恵まれているので、職員ももう少し頑張ってください。活気が感じられない。	ご意見を職員で共有し、評価していただけるよう努力していきたいと思ひます。

作業や創作活動など、内容が充実していると思う。食事内容も栄養面を考えられていて良いと思う。手厚い介助で安心している。	ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めて参ります。
利用者に対する配慮が良い。雰囲気明るい。常に利用者が良い環境で居られるかを考えている感じを受ける。	
本人が何も教えてくれないので分からないが、親としては元気に穏やかに通所してくれればと思っているので、良かったかなと思っている。	
長く利用させて頂いているが、本人の意識、表現、体力、それぞれに充実してきていると感じている。週5日1日7時間誠実に取り組んで頂いた結果だと感謝している。	
何時も親切に対応して頂いている。	
本人のを中心に考えて、関わって頂いているので、良いと思う。何に関心があるかよく見て、考えてもらっていると思う。	
本人が充実した日々を送っているので、安心している。	

13. (1)改善すべきこと

建物が老朽化しているので建て替えを早急にお願したい(危険です)。職員数を増やして、個々の対応の充実に努めてほしい。	あかつき園については、築35年以上経過しておりますが、適時修繕等を行っております。建て替えについては、市立施設ですので箕面市にご要望をお伝えいたしますと共に、実際の建て替えが行われる際には、当福祉会としても必要な提言等を行っていく所存です。職員数に関しましては国基準以上の配置をしておりますが、引き続き欠員補充に努めて参ります。
利用者が終身利用できるようにすることだと思う。	利用のあり方に関するご要望は箕面市にお伝えいたします。また、当法人としても日中活動の場作りの検討を進めていきたいと思っております。
入院中は心細い子供を受け止めて、ショートステイと連携してもらい有り難かった。何時も子供の気持ちに共感しながら笑顔での対応、活動の工夫など感謝している。	ありがとうございます。今後もご本人やご家族に寄り添う支援を心がけていきたいと思っております。
災害に対する対策を色々な方面で考えられている現在、施設の設備に不安が大きいため、早急に改善に取り組んでもらいたい。	あかつき園、ワークセンターとも適宜設備の点検を行っています。今後も関係法令等の基準に照らし合わせ、不備な点があれば必要な対応を行います。
障害者の家庭は、自分達だけで解決できるようなことも難しくなってしまうことがある。障害者とその家族の理解者でいてほしい。	ご本人やご家族に寄り添う支援を心がけていきたいと思っております。また、ご本人を取り巻く関係機関とも連携・協力しながら支援していきたいと思っております。

<p>ケーキ・パンの実習の復活を早くしてほしい。月1回定期的に散髪が出来る美・理容師が来園してくれたら助かる。</p>	<p>活動の継続性は、大切なことだと認識しております。優先順位を提案しながら検討していきたいと思ます。散髪に関しましては、当施設で実施するサービスの優先度は低いと考えております。基本的には移動支援等のサービスを活用しながら地域の美・理容院に出かけて頂きたいと思ます。もし困難なことがある場合はお気軽にご相談ください。</p>
<p>作業のケーキ・パン作りが少しでも出来るようにお願いしたい。前向きに考えて何とかしてやろうという意欲を持つことが大切だと思う。</p>	<p>活動の継続性は、大切なことだと認識しております。優先順位を提案しながら検討していきたいと思ます。</p>
<p>忙しいし、人手不足もわかるが、そのことを理由にサービスの低下はよくないと思う。</p>	<p>サービスの低下をきたさないよう、努力して行きたいと思ます。また、ボランティアの確保や育成など、支援の輪を広げていく努力もして行きたいと思ます。</p>
<p>13. (2) 今後取り組んだほうが良いと思うこと</p>	
<p>定員の増加を検討してもらいたい。移行先がない状況で非常にづらい。</p>	<p>ご要望を箕面市にお伝えいたします。また、当法人としても、適切な進路支援に努めると共に、日中活動の場作りについても検討を進めていきたいと思ます。</p>
<p>若い職員を長期的に育てながら将来の施設を担う幹部的な人を確保できる仕組みがあったら、人員配置が安定するのではと、なんとなく思う。ブログにアップされるのが求人だと少し心配になる。相談支援の部署までやることになると、良い面もあるが人手はどうかと思ってしまう。異動は利用者の気持の安定を考えると多くないほうが良いと思う。</p>	<p>職務職責に応じた職員育成に尽力して行きたいと思ます。相談支援は今後も障害者市民にとって大変重要な事業であると考えております。職員の異動は長期的な視点も踏まえて、年度ごとに適材適所で配置しておりますので、ご理解の程お願いいたします。</p>
<p>職員の研修の機会を増やしてほしい。職員の退職によって生じる職員体制の不備が、事故につながってはいけないので、早い段階で欠員を埋めるよう取り組んでもらいたい。</p>	<p>人材育成は対人サービスにおいて欠かせません。研修には力を入れていきたいと思ますし、主体的に学ぶ意欲の醸成も必要だと思っています。職員の欠員補充については、短期的には派遣職員も活用しながら、良い人材確保に向けて努力を続けていきたいと思ます。</p>
<p>職員に余裕がないように思う。明るくするために声かけがもう少しあればと思う。この仕事は人の力が一番。一人ひとりの声かけや、明るさ、なにかしてあげたいという気持を持つために頑張ってもらいたい。気持に余裕がないと、声かけもなくなるので、人員削減はしないように願う。いつも忙しそうで人手が足りないように思う。良い人が沢山入るよう願う。</p>	<p>ご心配いただき申し訳ございません。「明るく、元気に」を常に心がけ、頂いたご意見をを踏まえ、人材確保・育成に努めて参ります。</p>

事業拡大及び事業の充実。生活介護事業所の定員数拡大。相談支援事業の充実(計画相談専門員の質及び人員確保(増員))	当法人としても、日中活動の場作り等についての検討を進めていきたいと思ひます。
施設の整備をお願いしたい。コンサート等でワークセンターを親子で利用することがあるが、トイレにベッドがないので、利用しにくい。	貴重なご意見ありがとうございます。必要な施設整備を図って行きたいと思ひます。
箕面市内の障害者にとって核となる様な施設作り(日中活動、居住施設、ヘルパー派遣、ロングショート等)	当法人としても、日中活動の場作り等についての検討を進めていきたいと思ひます。
微に入り細にわたり支援、対応をしてもらい、本人の可能性を伸ばして頂き、満足し感謝している。	ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めて参ります。

13. (3)その他の意見	
早くあかつき園の建て替えに着手し、利用者、また障害をもった方々のニーズに応じて事業拡大を望む。	建て替えについては、市立施設ですので箕面市にご要望をお伝えいたしますと共に、実際の建て替えが行われる際には、当福祉会としても必要な提言等を行って行く所存です。
毎日は活動はグループ毎が多いと思われるが、個人個人のやりたいことを、月1回でもグループを超えて活動してもらえたらと思う。	ダンス活動や公園外出、コンサートなどはグループを越えて参加して頂いてます。利用者さんの適性や環境への適応力、支援体制等を勘案するとメリットばかりではありませんので、一定の枠内での交流が妥当と思ひます。
4月から利用したばかりなので、慣れないことが多かったことと、本人の対応に職員も苦労されたと思うが、大分慣れてきて落ち着いてきたと思う。	時間の経過とともに環境に適応されたのだと思ひます。更にご本人にとって安心して過ごしていただける場所になるよう努めて参ります。
毎日楽しく過ごせて怪我なく無事に送れることが大切なので、特に多くは望まない。	安全面に十分留意し、より充実した活動が提供できるよう努めて参ります。
職員のパワーをもらって元気になり、明るくなり、やる気もでる。職員が仲良く、連携力、関係プレーが必要と思う。ゆっくり休養し、リフレッシュして、仕事に望んでほしい。楽しければ仕事も頑張れると思う。	ありがとうございます。いただいたご意見を職員で共有し、よりよい支援を心がけていきたいと思ひます。
ワークセンターを一時的な場でなく、長期的に通えるような施設にしてほしい。	ご要望を箕面市にお伝えいたします。また、当法人としても、適切な進路支援に努めると共に、日中活動の場作りについても検討を進めていきたいと思ひます。
全体的に誠意が感じられない。送迎サービスの介助員で誠意を感じるがよくある。こういう障害を持った人たちは、普通の人より心が敏感に反応するので、一番大事なことではないか。	ご意見を真摯に受け止め、職員と共有し誠意ある対応に努めて参ります。

<p>ワークセンターに通い始めて10年になり、毎日充実した日々を過ごすことが出来、感謝している。しかし、ワークを出た後が心配である。重度重複の障害者が安心して生活できるよう、ワーク後の日中活動の場を検討してもらいたい。</p>	<p>適切な進路支援に努めると共に、日中活動の場作りについても検討を進めていきたいと思います。</p>
<p>担当職員が年度途中で急に休職や退職することが度々ある。利用者側に何か原因があるのか気になるし、そのたびに母子ともに戸惑う。職員には責任を持って勤めてもらいたい。また、あかつき福祉会にはしっかり指導して頂きたい。</p>	<p>ご心配をおかけし申し訳ございません。休職・退職の理由は様々ですが、利用者さん側に原因となることはございません。 職員が長くやりがいをもって従事できるよう、採用及び育成に尽力いたします。</p>
<p>人手不足。全国的なものようだが、福祉関係の職員の地位向上を切に願う。</p>	<p>全国的に人材確保が困難な状況のようです。職員募集にあたっては、多くの応募者に繋がるよう、その方法なども鋭意工夫して参ります。</p>