

様式 5

平成26年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立ワークセンターささゆり
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成22年4月1日～平成31年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく、生活介護事業（定員60名）
市支出額	32,784,750円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

平成26年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率	平均在籍年数は旧法授産施設からの算定
女性（28人）	28.0才			9.6年			93.1%	
男性（31人）	26.1才			8.3年			93.9%	
全体（59人）	27.2才			8.9年			93.5%	
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級		
	18人	8人	2人	0人	0人	0人		
療育手帳	A	B1	B2					
	57人	1人	0人					
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明	
	20人	26人	9人	4人	0人	0人	0人	

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位：円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	介護給 付費収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	33	29	62	1,302	1,206	92.6%	15,534,691	368,204	15,902,895
5月	33	29	62	1,302	1,241	95.3%	16,024,544	370,424	16,394,968
6月	32	29	61	1,226	1,177	96.0%	15,121,877	344,290	15,466,167
7月	32	29	61	1,342	1,297	96.6%	16,667,640	377,191	17,044,831
8月	32	29	61	1,342	1,184	88.2%	15,228,857	354,420	15,583,277
9月	32	29	61	1,159	1,096	94.6%	14,071,681	326,540	14,398,221
10月	32	29	61	1,342	1,241	92.5%	15,891,325	367,430	16,258,755
11月	32	29	61	1,220	1,136	93.1%	14,576,667	367,656	14,944,323
12月	32	28	60	1,140	1,052	92.3%	13,528,183	309,140	13,837,323
1月	32	28	60	1,140	1,056	92.6%	13,604,295	316,194	13,920,489
2月	31	28	59	1,121	1,047	93.4%	13,508,520	315,128	13,823,648
3月	31	28	59	1,180	1,119	94.8%	14,130,536	326,250	14,456,786
合計				14,816	13,852	93.5%	177,888,816	4,142,867	182,031,683

(3) サービス提供実績

単位：人

月	開所日数	延べ利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	1日あたりの利用者数
4月	21	1,206	1,204	2,009	57.4
5月	21	1,241	1,237	2,141	59.1
6月	20	1,177	1,146	2,024	58.9
7月	22	1,297	1,276	2,202	59.0
8月	22	1,184	1,172	2,004	53.8
9月	19	1,096	1,090	1,850	57.7
10月	22	1,241	1,207	2,104	56.4
11月	20	1,136	1,103	1,909	56.8
12月	19	1,052	1,024	1,777	55.4
1月	19	1,056	1,051	1,805	55.6
2月	19	1,047	1,035	1,789	55.1
3月	20	1,119	1,097	1,899	56.0
合計	244	13,852	13,642	23,513	681
平均	20.3	1,154.3	1136.8	1959.4	56.8

(4) 工賃支給状況

単位：円

月	支給総額	支給対象者	一人あたり 平均
4月	384,525	62	6,202
5月	403,350	62	6,506
6月	375,225	61	6,151
7月	1,262,875	61	20,703
8月	355,500	61	5,828
9月	358,650	61	5,880
10月	387,450	61	6,352
11月	1,215,120	61	19,920
12月	317,475	60	5,291
1月	324,525	60	5,409
2月	340,125	59	5,765
3月	2,972,903	59	50,388
合計	8,697,723		

(5) 主な活動内容

A 全体活動

- * 入所式【4月1日】
- * セタバイキング【7月5日】
- * クリスマスバイキング【12月20日】

B 健康活動

- * 嘱託医指導・相談【月1回】
- * 作業療法士訪問指導・相談【月1回】

- * ラジオ体操、室内体操、バイタルチェック、機能維持訓練・ストレッチ、エアマット、シーツブランコ、足浴、ダンス活動、ウォーキング、公園外出（軽運動）、ホールで運動、ジョーバ、音楽療法、音楽レクリエーション、各種ゲーム、ガーデニング、栄養教室
- * 体重測定【月1回】
- * 健康診断【年1回】
- C 作業活動
 - * さをり織り、組みひも、ミシン、農園芸、ゴミ袋（製造・配送）、野菜販売、館内清掃
 - * ケーキ・パン作り、ピラ配り、リサイクル（ペットボトルキャップ分別、ペットボトル・空缶の圧縮）
- D 創作活動
 - * 小麦粉粘土、描画、貼り絵、手芸、アルバム作り、楽譜作り、花飾り作り
- E 文化活動
 - * ビデオ鑑賞、DVD鑑賞、ビデオ鑑賞、音楽鑑賞、音楽活動、ハンドベル、紙芝居、PC
 - * クラブ活動（音楽、園芸、演劇、ダンス、お笑い）
- F 社会活動
 - * 地域清掃、古切手の切り取り（ちょきちょき）
- G 所外活動
 - * 万博記念公園・鳴尾浜海浜公園・イオン昆陽・茨木市西河原市民プール・一庫公園
花博記念公園鶴見緑地・服部緑地公園・インスタントラーメン発明記念館
 - * 進路支援のための実習（1人：5日）
- H 生活相談
 - * 支援アドバイザー（臨床心理士）相談【月1回】
- I その他特記事項
 - * ケース会議、個別支援計画作成・見直し【7～9月、1～3月】
 - * 保護者懇談会
【偶数月：役員会、奇数月：あかつき・ワーク全体懇談会】
【グループ別懇談会：6月・2月】
 - * あかつき福祉会納涼祭【8月23日】
 - * 消防訓練【1月、3月】

(6) ボランティア参加状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月	音楽レクリエーション、農園作業	48
5月	日中活動、音楽レクリエーション、農園作業	52
6月	日中活動、所外活動、音楽レクリエーション、カノンコンサート	13
7月	日中活動、所外活動	12
8月	日中活動、音楽レクリエーション	6
9月	コンサート、音楽レクリエーション	26
10月	日中活動、所外活動、音楽レクリエーション	7
11月	所外活動、日中活動、カノンコンサート、音楽レクリエーション	15
12月	忘年会、日中活動、カノンコンサート、音楽レクリエーション	14
1月	音楽レクリエーション	1

2月	カノンコンサート、音楽レクリエーション	8
3月	音楽レクリエーション	1
合計		203

(7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位：人

月	受入先名	延べ人数
4月	箕面市新規採用職員研修	15
5月	ジョイント（生活介護事業所）	1
6月	三中校区街角ウォーク	18
	大阪府立箕面支援学校	1
7月	大阪府立箕面支援学校	1
	箕面学園福祉保育専門学校	3
8月	大阪府立箕面支援学校高等部2年生保護者・教員	4
9月	大阪市立視覚特別支援学校	5
	箕面市職員福祉体験研修	3
10月	箕面市進路保障協議会	3
	大阪市立視覚特別支援学校高等部1年生	1
	明光ワークス	2
11月		0
12月	箕面市立西南小学校	2
1月	箕面市立西南小学校6年生	128
2月	箕面市立第三中学校教員	8
	箕面学園福祉保育専門学校	1
3月	中小学校地区民政委員	12
	法人内研修	3
合計		211

(8) 講師派遣状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月		0
8月	箕面市肢体不自由児者父母の会夏季療育キャンプボランティア講習会	1
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
合計		1

(9) 研修参加状況

単位：人

月	研修名	延べ人数
4月		0
5月	サービスマナーセミナー<初級クラス>	2
6月		0
7月		0
8月		0
9月		0
10月	相談支援専従者研修	4
	第27回全国自閉症施設協議会大阪大会	1
11月		0
12月	相談支援専従者研修	1
1月	サービス管理責任者研修	3
	箕面市人権セミナー	4
2月	安全な移乗・移動介護技術	1
	サービス管理責任者研修	3
3月		0
合計		19

(10) 設備等修理 19件

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
3月28日	渡り廊下と厨房外壁に設置しているスピーカー3基	音声が出ない	4月13日	三福電設(株)
4月19日	ワークセンター厨房	経年劣化に伴うガスレンジバーナーの破損	4月24日	(株)フジマック
4月22日	ワークセンター屋上補給水槽	送り管破断による漏水	5月14日	コスモ産業(株)
5月25日	1階厨房食器洗浄機	モーターの不作動	6月5日	(株)フジマック
6月24日	1階男子トイレ蛍光灯	点灯せず	7月5日	森本電気(株)
5月23日	厨房出入り口ドア	蝶番の歪み	7月9日	(株)中井鉄筋建設
8月13日	厨房休憩室エアコン	冷気がでない	8月20日	関西空調サービス(株)
9月9日	1階便所給水フラッシュ弁	水漏れ	9月17日	コスモ産業(株)
8月19日	1階ADL室エアコン	冷房が効かない	9月26日	関西空調サービス(株)
9月11日	2階食堂窓ガラス	利用者が食堂の窓ガラスに消火器を投げて、ガラスを破損	9月30日	橋本硝子
10月22日	1階厨房食器洗浄機	洗浄水の減少による洗浄不良	10月25日	(株)フジマック
10月16日	汚水槽	排水詰まり	10月27日	才尊設備工業(株)
9月15日	1階食堂出窓	雨漏り	11月27日	(有)城下工務店

10月15日	1階厨房食器洗浄機	仕上げ用リミットスイッチ動作不良	11月15日	(株)フジマック
11月20日	1階厨房フレキ管	漏水	11月21日	才尊設備工業(株)
12月2日	2階男女トイレ	照明が点灯しない	12月9日	森本電気工事(株)
12月10日	1階厨房排水管	排水管が詰まって流れない	12月9日	(株)才尊設備工業
11月25日	1・2階食堂洗面所	蛇口からの漏水	12月21日	(株)才尊設備工業
2月17日	3階シャワー室配管詰まり	お湯が出ない	3月29日	神崎(株)

(11) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況

37件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月3日	フジテック(株)	エレベータ定期点検	運転状況良好
4月9日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
4月22日	日本パナユース(株)	消防設備点検	異常なし
4月27日	コスモ産業(株)	貯水槽・汚水槽の点検・清掃	異常なし
5月8日	フジテック(株)	エレベータ定期点検	運転状況良好
5月22日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
6月5日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
6月5日	フジテック(株)	エレベータ定期点検	運転状況良好 制御盤内リレー2個取替え
7月2日	(財)関西電気保安協会	電気設備点検	○電線の変色や高圧機器からの異音、異臭等は認められず ○使用電流値、漏れ電流値は適正值 ○低圧回路の絶縁状態異常なし ●不適合箇所 ・キューピクルの発錆 ・発電装置(非常用)の電源切替器の経年劣化 ●更新推奨箇所 ・高圧真空遮断器1個 ・高圧カットアウト10個
7月5日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
7月9日	フジテック(株)	エレベータ定期点検	運転状況良好
8月5日	フジテック(株)	エレベータ定期点検	運転状況良好
8月6日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
9月2日	フジテック(株)	エレベータ定期点検	運転状況良好

9月3日	(財) 関西電気保安協会	電気設備点検	<p>○電線の変色や高圧機器からの異音、異臭等は認められず</p> <p>○使用電流値、漏れ電流値は適正值</p> <p>○低圧電路の絶縁状態異常なし</p> <p>●不適合箇所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キューピクルの発錆 ・発電装置（非常用）の電源切替器の経年劣化 <p>●更新推奨箇所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高圧真空遮断器 1 個 ・高圧カットアウト 10 個
9月12日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
10月3日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
10月5日	コスモ産業(株)	汚水槽洗浄	洗浄完了異常なし
10月11日	フジテック(株)	エレベータ定期点検	各機能動作確認異常なし
10月12日	日本パナユース(株)	消防設備点検	各機能動作確認異常なし
10月31日	ナブコドア(株)	自動ドア保守点検	動作異常なし
11月5日	フジテック(株)	エレベータ定期点検	運転状況良好
11月6日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
11月6日	フジテック(株)	エレベータ定期点検	運転状況良好
11月13日	(財) 関西電気保安協会	電気設備点検	<p>○電線の変色や高圧機器からの異音、異臭等は認められず</p> <p>○使用電流値、漏れ電流値は適正值</p> <p>○低圧電路の絶縁状態異常なし</p> <p>●不適合箇所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キューピクルの発錆 ・発電装置（非常用）の電源切替器の経年劣化 <p>●更新推奨箇所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高圧真空遮断器 1 個 ・高圧カットアウト 10 個
12月1日	大阪ガス(株)	ガスメーターの取替	有効期限に伴う無料取替
12月3日	フジテック(株)	エレベータ定期点検	運転状況良好
12月4日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
12月5日	パーパス(株)	ガス燃焼機器法定点検	異常なし
1月6日	フジテック(株)	エレベータ定期点検	運転状況良好
1月9日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし

1月29日	関西電気保安協会	電気設備保守点検	○電線の変色や高圧機器からの異音、異臭等は認められず ○使用電流値、漏れ電流値は適正值 ○低圧回路の絶縁状態異常なし ●不適合箇所 ・キューピクルの発錆 ・発電装置（非常用）の電源切替器の経年劣化 ●更新推奨箇所 ・高圧真空遮断器1個 ・高圧カットアウト10個
1月31日	ナブコドア（株）	自動ドア保守点検	開閉動作異常なし
2月4日	田中工業（株）	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
2月4日	フジテック（株）	エレベータ定期点検	運転状況良好
3月4日	田中工業（株）	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
3月4日	フジテック（株）	エレベータ定期点検	運転状況良好

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>●回収率が低かったため、提出期限後、再度文書で提出依頼を行った結果、回収率は前年度より約1.3%下回った。（68.9%→67.6%）</p> <p>●家族の記入が39人、不明が5人であったが、本人記入にチェックがなかったため、全記入が家族による記入であると思われる。</p> <p>●今年度から回答欄に「わからない」が加えられ、[わからない]と答えた方が20.5%あった。他方各設問に対する満足度は3以上が、昨年度86.4%であったものが、今年度67.1%と低下し、「満足」の回答が「わからない」の回答に移ったものと推察する。</p>
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

--	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>1. 施設の密室性に対する対応（外部意見の反映）</p> <p>→チーム別懇談及び施設見学会の実施。</p> <p>→来所者アンケートを実施し、結果については職員にフィードバック。</p> <p>→第三者によるサービス評価を平成26年度受審予定（大阪府社会福祉協議会の第三者評価）</p> <p>2. サービス向上にかかる取り組み</p> <p>→職員の支援に係るセルフチェック及び上司による個別面談の実施。</p> <p>→障害特性にかかる研修の受講。支援アドバイザーの積極的活用。</p>
-----------	---

4. 収支状況

(1) 就労支援事業活動収支の部

単位：円

収入の部	就労支援事業収入	14,306,500
	製袋事業収入	12,436,341
	農園事業収入	1,267,870
	自主事業収入	602,289
	就労支援事業収入計	14,306,500
支出の部	就労支援事業支出	13,459,089
	製袋事業支出	10,700,905
	農園事業支出	1,968,940
	自主事業支出	789,244
	就労支援事業支出計	13,459,089
	就労支援事業収支差額	847,411

(2) 福祉事業活動収支の部

収入の部	受託金収入	32,784,750
	自立支援費収入	182,031,683
	経常経費補助金収入	100,000
	寄附金収入	1,000,000
	雑収入	4,709,494
	引当金戻入	5,181,124
	収入合計	225,807,051
支出の部	人件費支出	148,372,523
	事務費支出	27,298,864
	事業費支出	15,284,817
	減価償却費支出	628,825
	引当金繰入支出	23,559,320
	支出合計	215,144,349
	福祉事業活動収支差額	10,662,702

6. 指定管理者の自己評価

●評価結果において特徴的であった「わからない」の20.5%については、当事業所を知っていただく取り組みが不十分であり、例えば見学日を設定するなど、日中の様子を見ていただき、知っていただく機会作ることが必要である。

●109の自由記述があったが、大まかに分類すると①要望の記述48.9%、②評価頂いた記述28.7%、③苦情の記述14.9%、④その他の記述7.4%となった。特に苦情に対しては全職員が共有し、迅速且つ着実に改善に努めていかなければならない。また要望については、直ぐに出来ることと、時間を掛けて検討しなければならないことに分けて、着実に進めていく必要がある。

※障害福祉課への郵送による提出も可能となっているのに、切手代が自己負担になっているのはおかしいという指摘があった。