

様式 5

平成26年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園（園管理事業）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成21年4月1日～平成26年10月31日
施設概要	身体障害者福祉法および障害者総合支援法に基づく、社会参加促進事業等
市支出額	15,199,000円

2. 事業の実施状況

- (1) 開館日数 321 日
 (2) 利用件数 1,899 件
 (3) 利用者数 26,304 人
 (4) 1日あたり利用件数 5.9 件
 (5) 1日あたり利用者数 81.9 人
 (6) 1件あたり利用者数 13.9 人

(7) 部屋別・時間帯別利用状況

		会議室1	フレイルーム (会議室2)	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
午前	団体数	159	181	189	119	648	25	673
	人数	2,624	2,974	2,480	1,325	9,403	36	9,439
	稼働率	49.5%	56.4%	58.9%	37.1%	50.5%	7.8%	41.9%
午後	団体数	177	215	214	175	781	38	819
	人数	2,565	3,991	2,617	1,924	11,097	51	11,148
	稼働率	55.1%	67.0%	66.7%	54.5%	60.8%	11.8%	51.0%
夜間	団体数	138	107	105	57	407		407
	人数	2,020	1,912	1,229	556	5,717		5,717
	稼働率	43.0%	33.3%	32.7%	17.8%	31.7%		31.7%
計	団体数	474	503	508	351	1,836	63	1,899
	人数	7,209	8,877	6,326	3,805	26,217	87	26,304
	稼働率	49.2%	52.2%	52.8%	36.4%	47.7%	9.8%	42.3%

(8) 平日・土日別利用状況

		会議室 1	プレイルーム (会議室2)	会議室 3	和室	会議室計	IT室	合計
平日	団体数	416	402	439	299	1,556	61	1,617
	人数	6,298	5,231	5,163	3,093	19,785	85	19,870
	稼働率	56.8%	54.9%	60.0%	40.8%	53.1%	12.5%	47.3%
土日	団体数	58	101	69	52	280	2	282
	人数	911	3,646	1,163	712	6,432	2	6,434
	稼働率	25.1%	43.7%	29.9%	22.5%	30.3%	1.3%	26.2%
計	団体数	474	503	508	351	1,836	63	1,899
	人数	7,209	8,877	6,326	3,805	26,217	87	26,304
	稼働率	49.2%	52.2%	52.8%	36.4%	47.7%	9.8%	42.3%

(9) 事業別利用状況

事業	内 訳	件数	人数	
障害者社会参加促進事業	茶道教室	20	103	
	華道教室	21	137	
	小 計	41	240	
ボランティア育成事業	手話講習会（基礎課程）	23	182	
	上級音訳講習会	10	82	
	小 計	33	264	
市民啓発事業	餅つき大会	1	27	
	小 計	1	27	
貸館事業	障害者団体	親の会	123	2,680
		父母の会	150	2,770
		身障福祉会	31	624
		その他	385	6,554
		小 計	689	12,628
	ボランティア	手 話	144	1,805
		音 訳	76	1,348
		点 訳	92	327
		筆 談	32	312
		その他	235	3,454
	小 計	579	7,246	
	外郭・行政関係	136	3,005	
	自治会その他	357	2,807	
IT室	63	87		
貸館事業 計	1,824	25,773		
合 計		1,899	26,304	

(10) 相談事業（随時） 件 / 年

無し

(11) IT室利用状況 63 件

利用者名	利用件数	利用人数
ささゆり声の会	48	70
みのおばそこんてんやくのかい	11	12
箕面手をつなぐ親の会	2	3
箕面市社会福祉協議会	2	2
合 計	63	87

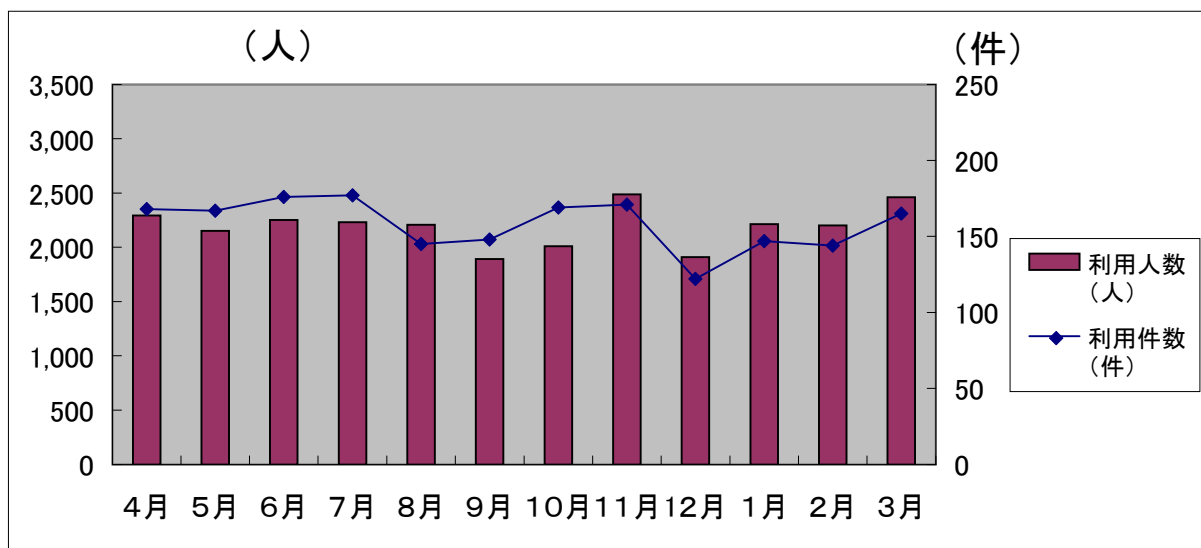
(12) 情報コーナー利用状況 2 件

内 容	件数	備 考
点字図書貸出	1	わかばの会
点字図書貸出	1	箕面市立第5中学校

(13) 備品貸出 11 件

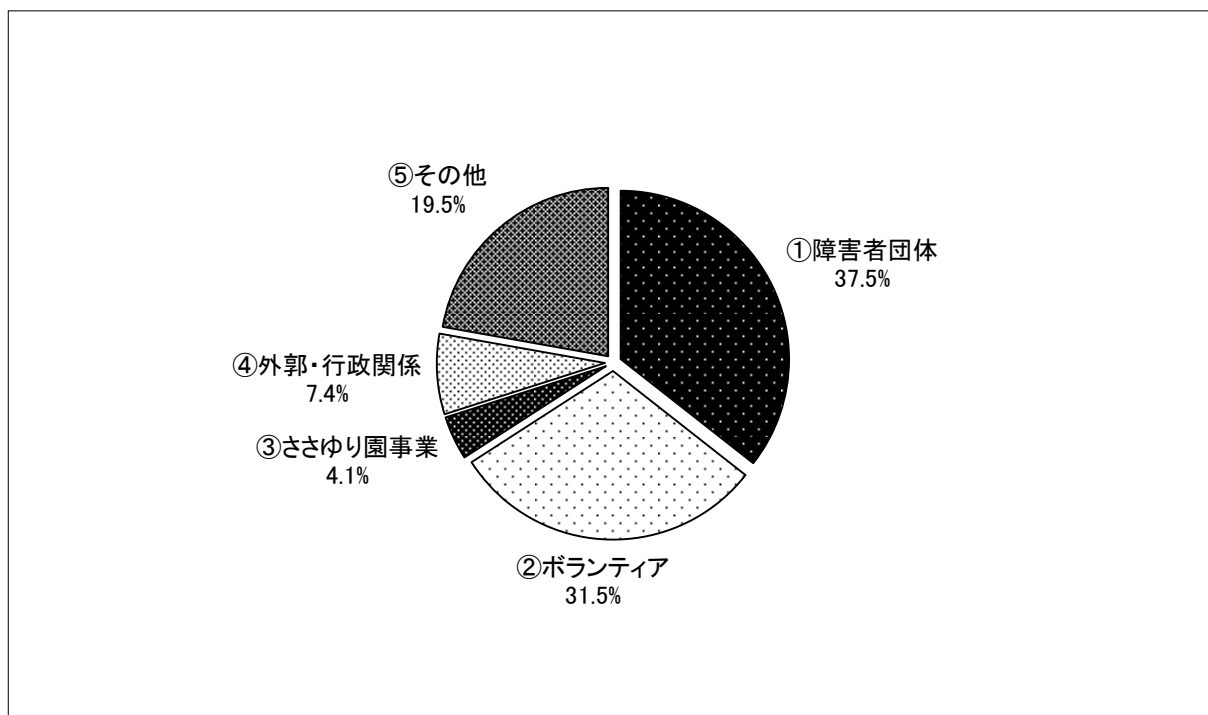
備品名	貸出件数	備 考
鉄板セット（大）	1	障害者事業団
鉄板セット（大）	1	箕面市肢体不自由児者父母の会
鉄板セット（大）	1	あかつき福祉会
白布	1	箕面市身体障害者福祉会
白布	1	障害者事業団
機械設備図面	1	(株)辻中
車椅子	1	箕面市役所商工観光課
台車	1	箕面市身体障害者福祉会
石臼	1	箕面市肢体不自由児者父母の会
杵	1	箕面市肢体不自由児者父母の会
餅箱	1	箕面市肢体不自由児者父母の会
合 計	11	

(14) 25年4月～26年3月 利用人数および利用件数の推移



	利用人数 (人)	利用件数 (件)	稼働率
4月	2,292	168	44.4%
5月	2,151	167	45.9%
6月	2,252	176	44.9%
7月	2,230	177	45.2%
8月	2,206	145	35.7%
9月	1,893	148	40.7%
10月	2,009	169	43.1%
11月	2,487	171	47.0%
12月	1,909	122	34.9%
1月	2,213	147	42.0%
2月	2,200	144	41.1%
3月	2,462	165	42.1%
計	26,304	1,899	42.3%

(15) 団体区分別利用率



団体区分	件数	人数	利用率
①障害者団体	689	12,628	37.5%
②ボランティア	579	7,246	31.5%
③ささゆり園管理事業（茶道・華道他）	75	571	4.1%
④外郭・行政関係	136	3,005	7.4%
⑤その他	357	2,807	19.5%
合計	1,836	26,257	100.0%

② I T室利用分を除く。

(16) 設備等修理

31件

修理日	故障箇所・物品	故障内容	修理業者
4/9	コピー機調整・清掃	エンドフェンスずれ	(株)ナカムラ
4/18	放送設備更新	放送設備老朽化	三福電設(株)
4/19	印刷機用紙破片除去・清掃	印刷機紙づまり	リコーテクノシステムズ(株)
4/26	パソコンサーバー設定変更	パソコンルーター故障	N T T 西日本
5/13	外気処理用空調機ブレーカー作動	空調機故障	(株)三冷社
6/11	浴室網戸取付	網戸破損	北谷建設(株)
6/11	既設溝蓋固定修理 (正面玄関)	既設溝蓋破損	北谷建設(株)
7/4	空調ファンコイル洗浄 (会議室2)	空調吹出し口結露発生	(株)三冷社 (市実施)
7/15	空調ファンコイル洗浄 (会議室2他) 空調モーターファン交換	空調吹出し口結露発生	(株)三冷社 (市実施)
8/4	空調ファンコイル洗浄 (廊下他) 空調モーターファン交換	空調吹出し口結露発生	(株)三冷社 (市実施)
8/4	空調ドレン配管詰まり掃除 (プレイルーム)	水漏れ	(株)三冷社
8/20	ポンプ室・冷却塔点検	異常警報	(株)三冷社
8/20	空調ドレン配管詰まり掃除 (会議室3)	空調吹出し口結露発生	(株)三冷社
9/12	外れ修正後再セット	パーツ外れ (コピー機)	(株)ナカムラ
9/14	側溝鉄板取替修理	側溝鉄板ゆがみ	北谷建設(株) (市実施)
9/15	側溝鉄板取替修理	側溝鉄板ゆがみ	北谷建設(株) (市実施)
9/17	自動ドア電源復旧	自動ドア故障 (玄関)	ナブコドア(株)
9/25	サーバー設定変更	インターネット未接続	N T T 関西支店
10/2	ルーター交換 (パソコン)	インターネット未接続	N T T 関西支店
10/28	遮断弁・燃焼装置故障 (空調機)	断火故障	(株)日立ビルシステム
10/30	カセット板付け直し・画像調整 (コピー機)	画像ゆがみ	(株)ナカムラ
11/8	ガスヒートポンプ作動確認・正常へ移行	室外機異常音・振動	ケイライエンジニアリング(株)
11/19	マスター破片除去・ドラム清掃	印刷機故障	リコーテクノシステムズ(株)
12/2	ガス給湯機点検・修理 (入浴)	ガス給湯機点検・修理	(株)ノーリツ
1/15	コピー機パーツ交換	PUC不良	(株)ナカムラ
2/12	特殊浴槽修理	湯音調節故障	オージー技研(株)
2/21	コピー機センサー交換	コピー機印刷ずれ	(株)ナカムラ
3/13	センサーのずれ修正	紙づまり表示	(株)ナカムラ
3/13	ガス警報器「ぴこぴこ」交換	交換時期	(株)箕面ガスセンター
3/18	電磁弁交換実施	給湯の出が悪い	オージー技研(株)
3/27	カセットガイド板取付直し	紙づまり多発	(株)ナカムラ

(17) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況

25件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4/4	(財) 関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
4/22	日本パナユース(株)	消防設備点検	特に異常なし
4/26	(株)三冷社	冷却塔掃除・テスト運転	特に異常なし
5/8	(株)日立ビルシステム	空調機冷暖房切替	冷却水薬品洗浄の勧めあり
5/18	(株)三冷社	空調機フィルター点検	特に異常なし
5/23	ナブコドア(株)	玄関自動ドア保守点検	特に異常なし
6/11	(財) 関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
7/16	セコム(株)	保守点検	特に異常なし(セットし直し)
7/20	(株)三冷社	空調設備保守点検	特に異常なし
8/7	ナブコドア(株)	玄関自動ドア保守点検	特に異常なし
8/13	(財) 関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
8/22	(株)日立ビルシステム	冷温水機保守点検	冷却水系チューブ簡易洗浄実施
8/24	(株)三冷社	空調機フィルター点検	水漏れ(第3会議室)点検・修理
10/12	(財) 関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
10/21	日本パナユース(株)	消防設備点検	特に異常なし
10/22	(株)日立ビルシステム	空調機冷暖房切替	燃焼部品交換の推奨あり
11/16	(株)三冷社	空調機フィルター点検	特に異常なし
11/19	ケイラインエンジニアリング(株)	ガスヒーポン保守点検	消耗品交換・作動確認
11/26	ナブコドア(株)	玄関自動ドア保守点検	特に異常なし
12/5	オージー技研(株)	特殊浴槽点検	湯音に変動あり
12/5	(財) 関西電気保安協会	電気設備保守点検	配電盤に錆あり
12/28	(株)三冷社	空調設備保守点検	特に異常なし
2/6	セコム(株)	聴覚障害者用火災報知器点検	センサー交換
2/23	(株)三冷社	空調設備保守点検	特に異常なし
2/25	ナブコドア(株)	玄関自動ドア保守点検	特に異常なし

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	(1) 初めてアンケートを実施 (2) おおむね満足いただいているが、以下の意見、指摘があった。 ・プレイルームの照度不足 ・駐車スペースの不足
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

--	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	(1) プレイルームの照度不足に関しては、市と協議の上、対応を検討中。 (2) 駐車場に関しては、抜本的改善は困難であるが、対応策を検討していきたい。 (3) その他、プレイルームへのモップ要望に関しては、対応済。
-----------	---

4. 収支状況

単位：円

収入の部	受託金収入	15,199,000
	雑収入等	183,350
	引当金戻入収入	261,550
	収入合計	15,643,900
支出の部	人件費支出	5,247,108
	事務費支出	9,347,563
	引当金繰入支出	2,847,854
	支出合計	17,442,525
	収支差額	-1,798,625

5. 指定管理者の自己評価

(1) 利用者総数の微減は、年度によって記念イベントの開催の有無等によるものであり、特別な事由によるものではない。
(2) 今年度初めてアンケートを実施した。おおむね満足していただいているようであるが、今後とも利用者のニーズ、要望に迅速に対応できるよう努力して参りたい。

様式 5

平成26年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園（生活介護）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成21年4月1日～平成26年10月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく、生活介護（定員20名）
市支出額	15,958,000円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

平成26年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率
女性（9人）	41.20才			7.50年			89.0%
男性（13人）	39.50才			6.60年			90.6%
全体（22人）	40.20才			7.00年			89.9%
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	22人	0人	0人	0人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	22人	0人	0人				
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明
	18人	4人	0人	0人	0人	0人	0人

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位：円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	給付費収入
	男性	女性	計				
4月	13	9	22	418	369	88.3%	6,216,576
5月	13	9	22	414	383	92.5%	6,475,495
6月	13	9	22	396	361	91.2%	6,100,756
7月	13	9	22	437	386	88.3%	6,530,849
8月	13	9	22	434	372	85.7%	6,298,926
9月	13	9	22	376	336	89.4%	5,682,024
10月	13	9	22	436	384	88.1%	6,478,843
11月	13	9	22	396	379	95.7%	6,374,235
12月	13	9	22	377	327	86.7%	5,555,206
1月	13	9	22	376	343	91.2%	5,799,047
2月	13	9	22	374	338	90.4%	5,708,109
3月	13	9	22	396	365	92.2%	6,171,731
合計				4,830	4,343	89.9%	73,391,797

(3) サービス提供実績

単位：人

月	開所日数	延べ利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	入浴サービス	1日あたりの利用者数
4月	21	369	315	642	111	17.6
5月	21	383	322	728	119	18.2
6月	20	361	306	665	115	18.1
7月	22	386	325	716	121	17.5
8月	22	372	310	690	120	16.9
9月	19	336	283	627	107	17.7
10月	22	384	316	719	117	17.5
11月	20	379	294	674	100	19.0
12月	19	327	280	622	99	17.2
1月	19	343	293	653	102	18.1
2月	19	338	290	638	109	17.8
3月	20	365	299	685	112	18.3
合計	244	4,343	3,633	8,059	1,332	213.7
平均	20.3	361.9	302.8	671.6	111.0	17.8

(4) 生活介護の主な活動内容

(A) 健康活動

- * バイタルチェック・エクササイズ
- * 作業療法士訪問指導・相談
- * 嘱託医訪問指導・相談
- * エアマット・リラクゼーション・機能訓練・吸引研修
- * 近隣散策・手浴・足浴・健康診断
- * 介助の相談・散髪・初詣

(B) 創作活動

- * 組みひも・さをり織り・クッキー作り・創作（母の日・バーベキュー大会用）・クリスマス創作・カード作り
- * 園芸・ミシン・クッキング・横断幕作り・デザート作り・魚作り・ハローウィン飾り作り・年末イベント用創作
- * 鯉のぼり創作・ペン立て作り・扇風機組立・ロゴ創作・七夕飾り作り・絵画・年賀状イラスト作成

(C) 文化活動

- * 音楽鑑賞・DVD鑑賞・VTR鑑賞・TV観戦（高校野球）・オセロ・マージング・TVゲーム
- * カラオケ・ボッチャゲーム・パズル・年度末イベント準備・プール・焼き芋作り・写真を飾ろう
- * オセロ・ドキドキゲーム・風船バレー・ボードゲーム・魚釣りゲーム・書き初め・新年の抱負
- * 読書・ボールプール・ボーリング・カード・スロット・カノンコンサート・バランスボール
- * 紙芝居・スヌーズレン・麻雀・パソコン・シャボン玉・チーム対抗戦・お悩み相談
- * 楽器をならそう・歌をうたおう・テーマ曲さがし・スライドショー・塗り絵・サッカー

- * 男だらけ・写真撮影・話し合い・ボール遊び・フロアダート・取材・釣り講習・地図を飾ろう
- * キャッチボール・男塾・おしゃれ活動・絵画・スマートボール・ピアノ伴奏での歌
- * クッキング相談・ユーチューブを観よう・豆まき・ビリヤード・撮映・ドリブル・食事会

(D) 社会活動

- * リサイクル（空き缶・ペットボトル）

(E) 所外活動

- * 個別外出（買物・図書館・花見・バラ園（万博）・鳴尾浜海釣り広場・王子動物園・るり溪温泉・ボーリング）

(F) 全体活動

- * 利用者歓迎会
- * バーベキュー大会
- * 歌体操（SA箕面）
- * 和太鼓コンサート（ここ茶ろん）
- * 文楽（ここ茶ろん）
- * マジックショー
- * 流し素麺大会
- * ピアノ他コンサート（ここ茶ろん）
- * トワイライトプログラム
- * 茶話会
- * ライアーコンサート
- * クリスマス会（利用者）
- * 忘年会（利用者）
- * 餅つき大会
- * 年度末イベント

(5) ボランティア参加状況 単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月	歌体操（SA箕面）	10
	和太鼓コンサート（ここ茶ろん）	10
8月	マジックショー	5
9月		0
10月	紙芝居	3
11月	ピアノ他コンサート（ここ茶ろん）	3
12月	ライアーコンサート・紙芝居	8
1月		0
2月	紙芝居	3
3月	文楽（ここ茶ろん）	5
	歌体操（SA箕面）・紙芝居	14
計		61

(6) 見学者及び実習生の受け入れ状況 単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月	施設見学（取材）	1
	福祉体験研修（新規採用箕面市職員）	3
	ボランティア希望見学	1
	藍野大学	1
5月	ニッソーネット体験実習	1
	施設見学（支援アドバイザー）	1
6月	箕面保育専門学校	2
7月	箕面保育専門学校	2
	豊中支援学校	2
8月	箕面支援学校	3
9月	福祉体験研修（新規採用箕面市職員）	2
10月	パソナ実習生（派遣会社）	1
11月		0
12月		0
1月	よさのうみ福祉会	1
2月	箕面保育専門学校・箕面支援学校	5
3月	日本福祉大学・箕面支援学校	5
計		31

(7) 講師派遣状況 単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月	三中校区まちかどウォーク（参加者17名）	1
7月		0
8月		0
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
計		1

(8) 研修参加状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月	新任職員研修（当福社会職員）	3
5月	新任職員研修（当福社会職員）	1
	集団指導研修	1
6月	第1回サービスマナー・セミナー（初級クラス）	2
	高次脳機能障がい支援関係機関職員等研修会（I）	1
	第1回サービスマナー・セミナー（中級リーダークラス）	2
	全国緊急シンポジウム（今後の医療的ケアを考える（京都））	1
	嚙下機能研修（箕面の郷）	3
7月	職員研修（当福社会職員）	19
	てんかん基礎講座	2
8月	医療的ケアが必要な重症心身障がい児者に対応する身体介護技術研修	1
	伊丹しえあーど報告会	1
	訪問の家（横浜視察）	2
9月	医療的シンポジウム（千里ライフサイエンス）	1
	誰もが暮らせる地域づくりフォーラム（伊丹）	1
	平成25年度医療的ケアが必要な重症心身障がい児者に対する介護技術研修	1
10月	拠点作り勉強会（千里コラボ）	1
	新任職員研修（当福社会職員）	3
	地域作りフォーラム（青葉園）	6
11月	職員研修（当福社会職員）	18
	平成25年度相談支援従事者初任者研修	2
1月	安全運転管理者研修	1
	平成25年度サービス管理責任者研修	4
	重症心身障害児者といわれる方々と共に生きる会 勉強会（共催事業）	57
	障害者理解促進事業（もちつき大会）	27
	相談支援従事者研修（ビッグアイ）	2
2月	相談支援従事者研修（ビッグアイ）	1
	平成25年度サービス管理責任者研修	2
3月	平成25年度サービス管理責任者研修	2
	新任職員研修（当福社会職員）	2
計		170

(9) その他

①平成26年度は、4月より新たに1名と契約（全23名）

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ul style="list-style-type: none"> (1) 給食のカレーの味付けに関しては、迅速に対応したため、今年度は特段ご要望はなかった。 (2) 新人職員への不満の声が見られたため、内部研修会を実施し、職員の質的向上を強化していきたい。 (3) 外出、宿泊旅行へのニーズは、昨年度同様高く、昨年度の園内体験宿泊を発展させ、今年度は近隣への宿泊旅行を実施する予定である。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

--	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 1. サービス向上にかかる取り組み <ul style="list-style-type: none"> (1) 職員の支援に係るセルフチェック及び上司による個別面談 (2) 障害特性にかかる研修（脳性麻痺、てんかん、医療的ケア、他）
-----------	--

4. 収支状況

単位：円

収入の部	受託金収入	15,958,000
	自立支援費収入	74,723,641
	寄附金収入	126,500
	雑収入	1,736,607
	引当金戻入	14,670,146
	収入合計	107,214,894
支出の部	人件費支出	69,302,416
	事務費支出	12,861,002
	事業費支出	6,969,407
	減価償却費支出	1,046,748
	引当金繰入支出	3,408,382
	支出合計	93,587,955
	収支差額	13,626,939

5. 指定管理者の自己評価

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> (1) 全項目において、おおむねご満足いただいているようであるが、宿泊旅行を契機に、医療的ケアを必要とする方々に対し、緊急対応マニュアル等の整備を図りたい。 (2) また、宿泊旅行に関しては、本年度の実践を踏まえ、より遠く、また個々のニーズに応じた場所への旅行を計画して参りたい。 (3) 進路支援に関しては、今年度も引き続き、市内高齢関連施設の見学を実施して参りたいが、費用負担の問題に関しては、厳しいご指摘をいただいております。今後の検討課題であると認識する。 |
|--|

様式 5

平成26年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園（入浴サービス）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成21年4月1日～平成26年10月31日
施設概要	箕面市地域生活支援事業（入浴サービス／1日あたりの定員4名）
市支出額	0円

2. 事業の実施状況

(1) 月別利用状況

単位：円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	補助金収入
	男性	女性	計				
4月	7	5	12	67	61	91.0%	244,000
5月	7	5	12	67	66	98.5%	264,000
6月	7	5	12	64	62	96.9%	248,000
7月	7	5	12	70	67	95.7%	268,000
8月	7	5	12	70	60	85.7%	240,000
9月	7	5	12	60	57	95.0%	228,000
10月	7	5	12	70	62	88.6%	248,000
11月	7	5	12	62	61	98.4%	244,000
12月	7	5	12	60	57	95.0%	228,000
1月	7	5	12	60	60	100.0%	240,000
2月	7	5	12	61	56	91.8%	224,000
3月	7	5	12	66	66	100.0%	264,000
合計				777	735	94.6%	2,940,000

(2) サービス提供実績

単位：人

月	開所日数	延べ 利用者数	1日あたり の 利用者数
4月	21	61	2.9
5月	21	66	3.1
6月	20	62	3.1
7月	22	67	3.0
8月	22	60	2.7
9月	19	57	3.0
10月	22	62	2.8
11月	20	61	3.1
12月	19	57	3.0
1月	19	60	3.2
2月	19	56	2.9
3月	20	66	3.3
合計	244	735	36.2
平均	20.3	61.3	3.0

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>昨年同様各項目で、「おおむね満足」以上の評価をいただいているが、介護されているご家族の高齢化等により、入浴回数増を望む声がみられた。</p> <p>これらの新規利用希望者や回数増を望む方に対しては、箕面市社会福祉協議会とも連携し、自宅での入浴支援（居宅介護、訪問入浴）をお勧めしている。</p>
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

--	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>1. サービス向上にかかる取り組み → 職員の支援に係るセルフチェック及び上司による個別面談 → 障害特性にかかる研修（脳性麻痺、てんかん、医療的ケア、他）</p> <p>注）主な介護スタッフが登録ヘルパー（不定期従事）であるため、研修や教育が充分実施できていない面もある。</p>
-----------	--

4. 収支状況

単位：円

収入の部	補助事業等収入	2,940,000
	収入合計	2,940,000
支出の部	人件費支出	2,020,793
	事務費支出	311,000
	事業費支出	629,431
	支出合計	2,961,224
	収支差額	-21,224

5. 指定管理者の自己評価

<p>(1) 全項目において、おおむね満足いただいているようであるが、介護されているご家族の高齢化等により、入浴回数増を望む声がみられた。</p> <p>(2) 本園の入浴施設は、個別の機械浴を基本としているため、実施時間等を含め、物理的な対応件数に限界がある。そこで、新規利用希望者や回数増を望む方に対しては、箕面市社会福祉協議会とも連携し、自宅での入浴支援（居宅介護、訪問入浴）をお勧めしている。</p>
--

様式 5

平成26年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園 放課後教室（日中一時支援事業）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成21年4月1日～平成26年10月31日
施設概要	箕面市地域生活支援事業（日中一時支援事業／1日あたりの定員10名）
市支出額	5,204,000円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

平成26年3月31日現在

項 目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率
女性（9人）	15.8才			3.7才			89.3%
男性（15人）	14.9才			1.5才			83.7%
全体（24人）	15.2才			2.3才			85.8%
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	1人	1人	0人	1人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	15人	5人	2人				
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明
	0人	0人	0人	10人	5人	2人	7人

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位：円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	補助金収入
	男性	女性	計				
4月	15	9	24	200	174	87.0%	450,000
5月	15	9	24	200	175	87.5%	327,600
6月	15	9	24	192	166	86.5%	318,000
7月	15	9	24	210	186	88.6%	512,400
8月	15	9	24	213	163	76.5%	590,400
9月	15	9	24	182	155	85.2%	320,200
10月	15	9	24	209	191	91.4%	364,600
11月	15	9	24	193	167	86.5%	315,600
12月	15	9	24	182	155	85.2%	370,000
1月	15	9	24	182	155	85.2%	346,400
2月	15	9	24	184	158	85.9%	303,600
3月	15	9	24	192	162	84.4%	480,000
合計				2,339	2,007	85.8%	4,698,800

(3) サービス提供実績 単位：人

月	開所日数	延べ利用者数	1日あたりの利用者数
4月	21	174	8.3
5月	21	175	8.3
6月	20	166	8.3
7月	22	186	8.5
8月	22	163	7.4
9月	19	155	8.2
10月	22	191	8.7
11月	20	167	8.4
12月	19	155	8.2
1月	19	155	8.2
2月	19	158	8.3
3月	20	162	8.1
合計	244	2,007	98.7
平均	20.3	167.3	8.2

(4) 生活介護の主な活動内容

- (A) 健康活動 (散歩、プール、エアマットなど)
- (B) 調理実習 (焼き菓子作り、昼食作りなど)
- (C) 創作活動 (コットンスティックアート、ペットボトルキャップ創作、木工など)
- (D) 農園活動 (野菜、草花栽培)
- (E) 園外活動 (公共交通機関の利用、買い物、図書館、亀岡運動公園プールなど)

3. その他

- (1) 平成26年度は、4月より新たに5名の方と契約
(但し、3月末で14名の方が卒業されたため、9名減の全15名となる)

4. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	満足度に関し、全項目とも大きな変化はなく、おおむね満足いただいているが、昨年度同様に送迎に関する要望が多く見られた。
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

--	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	1. サービス向上にかかる取り組み → 職員の支援に係るセルフチェック及び上司による個別面談 → 障害特性にかかる研修（てんかん、自閉症など） → 専門家（浜松医科大特任助教）による助言
-----------	--

5. 収支状況

単位：円

収入の部	受託金収入	5,204,000
	補助事業等収入	5,185,068
	雑収入等	1,096,568
	収入合計	11,485,636
支出の部	人件費支出	9,794,646
	事務費支出	251,164
	事業費支出	632,595
	引当金繰入支出	2,281,844
	支出合計	12,960,249
	収支差額	-1,474,613

6. 指定管理者の自己評価

- (1) アンケート結果は、昨年度と同様、おおむね良好であった。
- (2) ただし、箕面市内外にある放課後等デイサービス事業所の充実に伴い、平成26年度の契約利用者は、昨年度の9名減となる15名（次年度も5名卒業、待機者0で5名減になる予定）となり、今後の事業継続に関し、箕面市と継続協議を行う必要がある。