

記述欄への記載内容と施設の考え（ワークセンターささゆり）

3. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え・対応
担当の利用者だけでなく、一人ひとり対応できるように、把握できるようにと思う。利用者が男性だと、男性職員が担当になるが、話しをするのは殆ど母親なので、女性職員でないと話づらい事がある(家族のこと、自分のこと)。	チーム内には必ず男女の支援職員以上の職員を配置しておりますし、ワークセンターの管理監督職も男女がおりますので、遠慮なくご相談下さい。
以前の職員は呆れること多々でした。今の職員は一生懸命対応していただき感謝しています。	職員の指導と組織としての対応に努めます。
何時も適切に対応してくれている。	ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めます。
長年培われた経験と実績で、利用者の理解と支援の考え方がきちんとしていると思う。それに裏付けされた対応が、どの職員もされていると感じる。	
対応が不十分だった時は、先ずは謝って欲しかった。	不快な思いをされたことに対しまして、改めてお詫びいたします。当たり前のことですが、こちらに非がある場合は、先ず謝罪するよう、周知徹底していきます。
4. 食事に関する意見・要望	
間食として、帰る前に少しお茶の時間が…。毎回は無理ですね…。	カロリー制限の必要な方が多いため、糖分を含んだ飲食物の提供は行っていませんが、帰る前の水分補給を目的に、お茶の提供は行っています。
よく食べるので少し少ないように思います。	
量がどれ位なのか判りませんが、本人が足りているかどうか。家に帰ったら直ぐに食事をします。	昼食は、管理栄養士が栄養バランス、適切なカロリー量の献立を作成しております。
本人の年齢・運動量・体重とのバランス等を考慮して、食事のカロリー計算というか、適量を毎年見直してみる機会があればよいと思います。	個別のご要望については、担当職員にお気軽にご相談下さい。
温野菜にしてもらったり、全て手作りのハンバーグ等、おいしくよく食べている感じがします。	
しっかり食べているようですが、食事の様子を見たことがないため、時間が十分にあるのかが分かりません。	時間が不足することはありませんので、ご安心下さい。
好き嫌がなく何でも食べるので良いのですが、殆ど嘔むことなく直ぐに飲み込んでしまいますので、今後色々弊害がこないか案じています。堅めのスルメ・昆布等食べるようにしています。	ご家庭と連携して、健康管理に留意いたします。
楽しく食べられています。本人が好き嫌いが多いのと、辛いのが苦手なため、仕方ないです。	カレーなどは、甘口と辛口を選択できるようにしています。

5. トイレに関する意見・要望	
便の対応を考えて欲しい。	ご要望の趣旨が分かりませんので、具体的に担当職員にご相談下さい。
便座カバーがないので、冷たいのではと思います。(特に冬は)	衛生面から、便座カバーは困難です。温便座を検討します。
常に声かけてして頂いている。	
清潔に処置対応していただいていると思います。	ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めます。
排便介助等は状態によってはかなり大変だと思いますが、手際よく対応していただいていると思います。	
2階のトイレ(女子)で、カーテンのトイレの隣の洋式トイレの白いドアが、開け閉めしにくい。カギもかけにくい。	既に改善し、ドアやカギの開閉もスムーズになっています。
6. 作業に関する意見・要望	
もう少し何かできるようであれば増やして欲しい。主婦が家でできる仕事があるが、障害者ができる物はないか？	6月に2種類の軽作業(内職)を試験的に導入しました。利用者個々の適性を見ながら、判断していきたいと思えます。
製袋の仕事がいつまであるのか心配です。本人は気に入っている様なので。	継続していけるよう、努力いたします。
重度でするので作業の時間数が少ないです。少ない→能力が落ちると一面があると思います。難しいところですが、「短時間、単純作業、くり返す」というのがあってもいいのではと思います。	一人ひとり集中できる時間は異なります。また、適性を見て提供する作業の難易度も、自ずと異なります。あまりストレスにならないよう、提供することを考えています。
作業の種類や時間がもう少し増えることを望みます。	一人ひとり集中できる時間は異なります。適性を見ながら、あまりストレスにならないよう、提供することを考えています。
見えない子供に職員の方々が関わって下さり、組み紐、さをり織り、アルミ缶つぶしと、手取足取り声かけして指導してもらい、大変な思いで出来るようになった事、感謝しています。	個別の配慮は当然のことだと思います。その人の能力を発揮出来るよう、色々な工夫することも、職員の仕事です。
オープンワークデイの時に見学させていただいたのですが、とても辛抱強く、職員の方が利用者の作業に対応して、支えて下っていると感じました。	今後もワークセンターでの活動の様子を見て頂く機会を、設けていきます。
今現在の作業活動は本人にとって積極的に取り組んでいるようですので、引き続きお願いします。	今後も、それぞれが積極的に取り組める作業種や環境、雰囲気作りを大切にいたします。
嫌いな作業が多いようですが、出来そうなことを見つけて、少しでも多く参加出来るよう、ご指導お願いします。	工程や、作業を行う環境、雰囲気なども工夫し、過度な負担にならないよう提供いたします。

7. (1) 個別支援計画に関する意見・要望		
本人の特性をよく見ていただいている。		
満足しています。		ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めます。
支援計画を軸に、本人の興味が広がったり、経験を積むことが出来たり、生活が豊かになる方向に支援していただいていると感じます。		
ワークでもっと散歩を取り入れて欲しい。だんだん歩けなくなってきたので、心配です。		出来る範囲での実施となりますが、個別支援計画に基づき実施いたします。
7. (2) 活動面に関する意見・要望		
毎回、毎日、日々の時間の使い方や行動する場所探しなど、大変だと思いますが、色々な所に連れて行ってくれます。		ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めます。
満足しています。		
可能な限り、散歩や公園活動が増えると良いと思う。		
プール活動を増やして欲しい。家庭で身体を動かすことが少ないので、体力作りのためになる事を増やして欲しい。		出来る範囲での実施となりますが、個別支援計画に基づき実施いたします。
創作活動はかなり苦手なようですが、内容によっては興味を示すこともあるようですので、幅広くチャレンジさせていただきますようお願いいたします。出来る限り外での活動に参加させていただけたらと思います。		
本人が希望している文化活動を実現させてあげたい。宿泊活動をして欲しい。		個別支援計画の見直し時にご要望下さい。宿泊活動については、ショートステイを有効に活用して頂きたいと思っております。
1F・2F・3Fと分かれている上に、グループに分かれての活動かと思いますが、時にはその枠を取り外して、いつも見ている、どうしても参加してみたいと思っている人は、その活動に参加できるという機会を与えていただけると、うれしいかと思っております。		ダンス活動や公園外出、コンサートなどはグループを越えて参加して頂いております。適性や環境への適応力、支援体制等を勘案するとメリットばかりではありませんので、一定の枠内での交流が適切と考えております。
7. (3) 障害特性に応じた支援に関する意見・要望		
満足しています。		ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めます。
専門家との連携、家族や家庭での生活とのつながりを含めて、障害に対する理解を進めて、支援して頂いていると感じています。		

<p>睡眠障害があるので、眠くなった時に少し横になれる場所が、作業の近くに欲しい。</p>	<p>各グループの部屋や、利用者によって異なりますが、ゆっくり出来るソファを設置しています。</p>
<p>8. 介護に関する意見・要望</p>	
<p>姿勢がいつも気になっていますので、家庭では(特に座っている時)たまに注意しています。どうしても左に傾いてしまいます。側弯症なので仕方ないかもしれませんが、とても気になります。</p>	<p>作業療法士の相談も可能ですので、担当職員にご相談下さい。</p>
<p>9. 送迎に関する意見・要望</p>	
<p>希望できるのであれば、時間を後便、先便と年単位でもいいので変更して欲しいです。</p>	
<p>送迎時間が満足できるようにできるだけしてほしい。</p>	
<p>送迎時間の要望が聞いてもらえない。朝の時間はいいのですが、仕事をしているのもう少し帰りを遅くして欲しいと入所の時から言っています。</p>	
<p>時間的になかなか難しいとは思いますが、帰宅時がもう少し遅くしていただけたらと思います。</p>	<p>送迎時間に関しましては、約80名の送迎を7台の車両で行っております。色々な制約がある中で、送迎で利用者にてできるだけ負担をかけないよう、時間をかけずに最短距離で送迎できるよう配慮しております。</p>
<p>送り迎えの時間に不公平を感じます。送りが遅い時間の場合、迎えも遅く早い場合はどちらも早くするべきだと思います。</p>	<p>個別のニーズに全て応えることはできませんが、可能な範囲で検討を行っていきます。何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>特に言いたいことといえば送迎の時間ぐらいです。遅く行って早く帰ってくるっていうのは、ちょっと大変かなと思います。私も仕事がありますので・・・</p>	
<p>年度初めに、送迎の時間がかわる度に、迎えが遅く送りが早い時間になり、それまでしていた仕事ができなかったり、あらたに仕事と考えると、時間が合わなくて、仕事が出来ない状態に、今では諦めています。せめて早い迎えの人は早い送り、遅い迎えの人は遅い送りになれば、と思う部分が大きいです。</p>	
<p>特に言いたいことといえば送迎の時間ぐらいです。遅く行って早く帰ってくるっていうのは、ちょっと大変かなと思います。私も仕事がありますので・・・</p>	
<p>添乗員さん、運転手さんにはいつも感謝しています。</p>	<p>ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めます。</p>
<p>今は利用していませんが、親が不調の時等に利用できれば有難いです。</p>	<p>定期送迎については、コースや時間が変わるため、不定期・単発利用の対応は困難な状況です。</p>
<p>今後も安全をお願いします。</p>	<p>今後も安全には十分留意して送迎を行っていきます。</p>

<p>帰りのバス利用の1便に乗っている利用者の人数が少ないのはなぜなのか？到着時間の関係で個々に迎えに行かれているのか？</p>	<p>何便のことを仰っているのかが分かりませんが、ご家庭の都合で、ワークまで時々迎えに来られる方はおられます。</p>
--	---

<p>11. 施設の総合的な印象について</p>	
---------------------------------	--

<p>いつ行っても、館内、トイレ等綺麗にされています。個別対応できるように職員の人数もケチらず雇用されて、安心できます。</p>	<p>ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めます。</p>
<p>職員さんの対応も色々な活動等も本人に合わせて考えて下さり、毎日の体調管理も気遣っていただき、感謝しています。</p>	
<p>毎日楽しく通所している。</p>	
<p>本人ではないので、細部までは正直分かりませんが、本人が笑顔で毎日喜んで通所しているので、本人も満足していると思います。職員さんも、本人をよく観察して、その都度対応して下さいと感じています。</p>	
<p>支援が充実している。</p>	
<p>活動で、ダンスや音楽など、他ではできないことを取り入れて下さって、とてもうれしいです。</p>	
<p>親切です。</p>	
<p>まだ、利用期間が短いため、よく分からないことも多いですが、とても楽しく過ごせているようです。</p>	
<p>適切で、理解ある支援を得て、本人の生活が豊かになり、本人の社会的適応力も開発されたと感じている。</p>	
<p>色々、多彩な活動内容があるのが良い。所外活動やイベントなどの催しがあって良い。活動内容を広げるよう工夫して下さい。</p>	
<p>本人が楽しく生活しているので、良かったです。</p>	
<p>開放的で、明るい雰囲気、安心してお世話になれています。</p>	

はじめからあまり期待していなかったので、「期待どおり」にチェックしました。本当はもっと色々ありますが…。	個別面談でお聞かせいただければと思います。
本人がずっとあかつき園にいけるものだとおもっています。(親もそれを希望しています。)本人が機嫌良く通えたら、それが一番だと思います。	お気持ちは十分理解しておりますが、市立施設を指定管理で運営している以上、市のルールに基づいた利用となります。
すばらしい施設だと思う。通過施設である所が残念です。	
保護者の一番の不安は、何年か後に施設をかわらなければならないことなので、同じ所にずっといれることができるようになればと思います。	
在園期間が無期限になればと思います。勝手ですが…	
職員さんとの距離感。(期待以上に良かった)	
施設内での活動範囲が限られますので、もっと広いスペースがあれば…と思います。職員の方の人数の補充をお願いします。	ありがとうございます。今後も適度な距離感を意識しながら、支援を行っていきます。
どれぐらいのスペースが妥当か具体的に示していただければと思います。基準は十分満たしています。また職員数についても、基準以上の配置を行っています。	
12. (1)改善すべきこと	
職員さんが働きやすい環境をつくって頂き、長期間勤めて頂きたいです。	出来るだけ長く働き続けてもらえるよう、職員の処遇について改善を図ってきましたし、今後も図っていきたいと思います。
トイレの便座を暖かくして欲しい…と思っています。	温便座を検討します。
全体的に全てです。	具体的な改善点をお聞かせ下さい。
門の前の道路の安全性。	外出時は飛び出しのないよう、十分気をつけて支援しています。
部屋が内で区切られて、本人も職員の方も使いにくそうです。	今ある部屋を有効に活用するよう努めております。
あかつき園の早期建て替え。 ショートステイの職員増員と定員を増やして欲しい。	あかつき園の建て替えについては、行政とともに検討を始めています。ショートステイの職員増員については、それに見合う収入がない限り困難な状況です。昨年度定員増をしたばかりですので、現時点では更に増やすことは考えていません。どうか、ご理解下さい。

<p>担当の職員さんによって対応が違う。気になることがあれば、すぐ電話を入れてくれたり、密に親とコミュニケーションを取る方と、風邪で欠席をしても何の連絡もしない方と、職員さんによってまちまちです。親は当たりはずれ感があります。</p>	<p>職員によって大きな違いが出ることなく、細かな配慮が行き届くよう、職員教育を行います。</p>
<p>12. (2) 今後取り組んだほうが良いと思うこと</p>	
<p>以前担当の方が毎年のように交替していました。3年ほど前から同じ方になりましたが、今後も職員さんの異動が頻繁にならないよう、お願いします。</p>	<p>組織として、職員の異動はやむを得ないことですが、頻繁にならないように心がけていきます。</p>
<p>できる限りのことをとても良くして頂いていると感じます。感謝しています。</p>	<p>ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めます。</p>
<p>野菜の販売等、地域に溶け込む努力もされていて、有難く感じます。</p>	
<p>ワークセンターささゆりに入所できてよかったと思っています。箕面市にこのような障害者の居場所があったこと(作っていただいた事)を感謝しています。</p>	
<p>作業活動・創作活動・文化活動に分けて簡単に説明つきの活動内容を書いたものと、本日の活動はどれであったか、日々のお知らせがほしいです。</p>	<p>概ね活動内容と様子については記述していると思いますが、その旨を担当職員にお伝え下さい。</p>
<p>ワークセンター通過後の次の進路</p>	<p>進路に係る課題については、共に考えていきたいと思っています。</p>
<p>新卒者の利用が優先されて、いつかは他の施設に移らなければならないが、重度の障害を持った者は行くべき施設がない。できるだけ早くあかつき園の建て替えをして欲しい。車いすを使用している重度の障害者の居場所を作って欲しい。</p>	
<p>重度重複の障害のある方の受け入れをしているのはあかつき福祉会だけなので、事業拡大していただき、通えるところを増やしていただきたいです。</p>	
<p>長期展望を持って、進路は外に出すだけでなく、自分たちが必要と思われる施設をつくっていくということもお願いします。</p>	
<p>ケアホーム(より重度障害)の充実</p>	
<p>12. (3) その他の意見</p>	
<p>利用者も利用者家族も不安なく安心して過ごせる支援をお願いいたします。</p>	<p>ご期待に応えられるよう、努力していきたいと思ます。</p>
<p>福祉会全体の連携で支援できるように欲しい。ワークとささゆり園の入浴サービスなど</p>	<p>ワーク利用者でささゆり園の入浴サービスを利用している方については、ささゆり園までの移動はワークの車両で行うなど、連携を行っております。</p>
<p>福祉会は地域で生活している重度障害者の支援をこれからも頑張っていって欲しいと思います。必要に応じて保護者なども協力できると思います。</p>	<p>ご期待にお応えできるよう、頑張っていきたいと思ます。</p>

<p>ショートステイが同じとこにできて使いやすくなりました。土日送迎もできるようになると嬉しいです。</p>	<p>土日の送迎については、職員の加配に関わってきますので、現状では難しいです。(現状の報酬では、職員を加配することは困難です。)</p>
<p>本人がしゃべれないので外出があるときは、前日か1か月にスケジュールで教えて欲しい(わかっている範囲でいいので)。</p>	<p>所外活動などの行事の場合は、事前にお知らせをしております。日々の活動については、予定を知らせることによるデメリット(やむを得ず予定を変更しなければならなくなった時の利用者の混乱など)に配慮して、当日のミーティングでお知らせすることにしてます。</p>
<p>個々の対応で「言った者勝ち」とか「ごね得」とかいうことをよく話しに聞く。それぞれの家庭の事情があるのはよくわかるが対応に疑問を感じる時がある。公平な対応をして欲しい。</p>	<p>そのようなお話が出ているとすると不本意です。個々の障害状況や家庭環境が異なる中で、何を以て公平とするのかは難しいですが、今後も出来る限り公平な対応を心がけて行きたいと思えます。</p>
<p>持病を持っている人もケアホームに入居できれば・・・</p>	<p>看護師でなければケアが出来ない病気は別として、介護職でもケアが可能な持病であれば、基本的には入居は可能です。</p>
<p>障害者が本当に自立するためには親が元気なうちから入所型かグループホームなどの体験をさせなければいけないと思う。安心して死ねるようにしてください。</p>	<p>家族と離れて宿泊をする経験を積むことは大切なことだと思います。ショートステイの計画的な利用をご検討下さい。</p>
<p>稲スポでの活動が9月で一時できなくなります。健康な体力維持のためにぜひどこかで活動していただきたいです。</p>	<p>稲スポが暫く使えないですが、身体を動かす活動は継続して実施しています。</p>
<p>職員の良い悪いの質が極端なように思います。昨年はひどかった。こちらが要望することをかなえてもらったことがない。</p>	<p>職員の個人的判断で要望に応られるか否かを判断するものではありません。但し、判断以前に要望の内容が十分上司に伝わっていなかったことも考えられますので、報告・連絡・相談の徹底を図っていききたいと思います。</p>
<p>これからも節分やひな祭り、こどもの日、七夕、月見等の季節を感じる行事を大切に活動していけたらいいと思います。</p>	<p>季節を感じてもらおう行事は大切にしていきたいと思えます。</p>
<p>本人が文字も書けないし言葉もなく、意志疎通できないのに、満足・不満足とか聞かれても、こちらとしては答えようもありません。</p>	<p>ワークでの様子を知って頂くための取組を検討していきたいと思えます。</p>
<p>言葉が出ないので、どこか身体の調子が悪くても、熱が出るとか何か表面に目立った事のない限りは、親でも分かりにくい部分がありますが、よくその日の状態を見て下さっているようで、調子に合わせて、ゆったりさせてもらえたりで、助かっています。</p>	<p>特に体調の変化については注意を払っています。何か気になることがあれば、引き続きご家庭と連携を図っていききたいと思います。</p>