

## 記述欄への記載内容(ささゆり園／生活介護)

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え・対応
<p>常々、障害についても健康面においても、きめ細かく様子をみていただき、感謝している。</p>	<p>ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めます。</p>
<p>いつも明るく元気で、こちら側としても思わず笑顔になる。親の負担を少しでも軽減出来るよう考えている。</p>	
5. 食事に関する意見・要望	
<p>カロリーのこともよく気をつけていただき、献立も事前に知らせていただき、感謝しています。</p>	<p>ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めます。</p>
<p>和食系が多く、もう少し洋食系を取り入れて欲しい。カレーが辛い。もう少しマイルドにしてほしい。</p>	<p>了解いたしました。メニューに関して検討するようご意向を厨房委託業者へ伝え、検討いたします。カレーの味付けは、6/28より改善いたしました。以前より食べられている旨、現場スタッフより報告がありました。</p>
6. 入浴に関する意見・要望	
<p>以前はこすり過ぎて股の間がひび切れたこともありますが、介助の方によく連絡をとっていただけなので、支障ありません。風邪を引くこともなく、よく注意をして下さっていると思います。</p>	<p>ありがとうございます。今後ともスタッフ間の連携を密に行い、より一層サービスの向上に努めます。</p>
<p>手や足をしっかりこすって欲しい。</p>	<p>ご自身でできる部分はできるだけご自身でお願いいたします。難しい場所に関しては、お手伝いさせていただきますので、恐れ入りますが、その都度お申し出下さい。</p>
7. トイレに関する意見・要望	
<p>介助が必要な時は、待たせず、すぐに対応してほしい。</p>	<p>ご意見を現場へフィードバックし、直ちに対応するよう努めます。</p>
<p>どんな状態で失敗したのか連絡がない時がある。本人の失禁か、介助の方が変わった時は慣れるまで失敗することがままある。</p>	<p>申し訳ございませんでした。連絡ノートにて、できるだけ状況をお伝えさせていただきます。また、新任職員など新たに従事する職員には、研修の一環としてトイレ介助に関する知識、支援技術を指導いたします。</p>
<p>たまに便をする時があるが、いつもお尻をきれいにしている。 最近は、少し良くなったが、尿取りパットの当て方が充分でなく、尿が漏れていたり、紙おむつがおしりの下の方にずれていることがある。新しい職員が入った時は充分指導してほしい。</p>	<p>ご意見を現場へフィードバックし、パットのズレがないよう確認の徹底に努めます。 個別マニュアルの作成をすすめると共に、新人職員には、介護研修を実施し、パットのズレや尿漏れが生じないように努めます。</p>
<p>オムツを使用しているため、トイレに関してはわからない。</p>	<p>オムツを着用されている方について、その方の状況に応じて、定時に交換、ご本人のサインを見極めて交換するなど、ここに応じた対応をしておりますが、具体的なご要望等があれば、担当者にお気軽にご相談下さい。</p>
<p>お尻を拭いて欲しい。</p>	<p>ご自身でできる部分は、できるだけご自身でお願いいたします。難しい場所に関しては、お手伝いさせていただきますので、恐れ入りますが、その都度お申し出下さい。</p>
<p>パットがずれていないか、必ず確認してほしい。</p>	<p>ご意見を現場へフィードバックし、パットのズレがないよう確認の徹底に努めます。</p>
8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望	
<p>よく本人の状況を把握し、計画している。</p>	<p>ありがとうございます。これからもできるだけご希望に寄り添った計画の作成に努めます。</p>

<b>8. (2)活動面に関する意見・要望</b>	
映画館へ行きたい。	ガイドヘルパーの活用等、必要に応じて適時、制度に関する情報提供いたします。
なかなか無理とは思いますが、遠足、旅行など連れて行ってもらえたら、と思う。	外出メニューの増を検討させていただきますが、職員体制等により実施できない場合があります。あらかじめご了承ください。
思った以上に活動面が多く、大変喜んでる。	ありがとうございます。これからもできるだけご希望に寄り添った多様な活動メニューを検討いたします。
もっとゲームがしたい。	ご意見を現場へフィードバックし、できるだけご希望に寄り添った形で多様な活動メニューを検討して参りますが、ご希望に添えない場合もありますので、予めご了承ください。
<b>8. (3)障害特性に応じた支援に関する意見・要望</b>	
発作が起きた場合、すぐにトイレへ行かせて欲しい。	了解いたしました。ご意見を現場へフィードバックし、職員間で情報共有と報告、連絡、相談を徹底します。
<b>9. 介護に関する意見・要望</b>	
なし	
<b>10. 送迎に関する意見・要望</b>	
時間どおりに来ており、運転手も添乗職員もとても良く気をつけている。感じも良く、満足している。	ありがとうございます。今後とも安心、安全な送迎サービスの提供に努めます。
大きな時間変更は無いようお願いしたい。	できるだけ大きな時間変更が生じないように努めますが、市内全域を送迎対象としているため、新しい利用者さんを受け入れる場合等においては、送迎時間を変更する場合があります。何卒ご理解ください。 また、大幅な送迎ルート、時間を変更する場合は、できるだけ早めにご相談いたします。
時間もきちんと守っており、いつもやさしく親切に接している。	ありがとうございます。今後とも安心、安全な送迎サービスの提供に努めます。
<b>12. 施設の総合的な印象について</b>	
職員は常に本人の意志を第一に考え、接している。嬉しく思う。	ありがとうございます。スタッフ一同今後もよりご満足いただけるよう努めます。
色々な経験をさせてくれる。嫌がることなく、毎日楽しく通っている。	ありがとうございます。これからも年齢やニーズに応じた様々な体験をしていただけるよう活動メニューを検討いたします。
日々の体調や障がいに応じての対応がとても良く、本人も安定して過ごせている。	ありがとうございます。これからも体調変化に留意し、楽しく安全にお過ごしいただけるよう努めます。
小さな反応にも対応、健康面でも配慮頂き、体のエクササイズも実施していただいている。ゲーム、音楽、料理、その他、楽しい経験をさせて頂き、充実した日々を過ごしている。	ありがとうございます。これからもできるだけご希望に寄り添った多様な活動メニューを検討いたします。
施設そのものの実態がわからなかったのが、よくわからない。	申し訳ありません。いつでもご見学やご質問にお答えできるよう努めます。 また、機関誌の発行やブログをととして、情報提供に努めます。
○入浴サービスが良い。 ○お昼の献立も良くできている。 ○色々な企画に取り組み、とても嬉しく思う。	ありがとうございます。これからもできるだけご希望に寄り添った多様な活動メニューを検討いたします。

園庭、大きなガラス、開放感のあるスペースのおかげで実際以上に開放感があるのでは…。リラックスできて良いと思う。	ありがとうございます。箕面市へも報告いたします。
向上心を持った職員の対応と利用者に対する家族的な愛情を感じる。	ありがとうございます。これから支援スキルの向上に努め、できるだけご希望に寄り添った多様な活動メニューを検討いたします。

<b>13. (1)改善すべきこと</b>	
なし	

**13. (2)今後取り組んだほうが良いと思うこと**

年1回の旅行を！	
大変かも知れないが、修学旅行的な1泊2日のお泊まりイベントがあれば嬉しい。本人を連れて家族旅行がなかなか出来にくく、園からだ本人達も職員になっているし、楽しい時間を過ごせるのではないかと。夢のような話であるが、実現可能なら嬉しい。	宿泊を伴う旅行に関し、スタッフにとっても日中活動以外の場面を過ごさせていただくことにより、よりご本人さんとの関係をより深めることができる良い機会だと思います。これらの高いニーズがあることを理事会等へも報告し、夜間緊急時の対応、従事体制等の課題を含め、検討いたします。
以前に比べると外出の機会が少なくなったように思われます。外出を特に好むので、職員と一緒にだと安心して任せられる。	ご意見を現場へフィードバックし、ご希望に添った形でのご外出について検討いたします。
親の健康面で、今までどおり通所させられなくなりそうな時に、子供の生活の場等の相談や将来のことなどについて解決策を教示してほしい。	生活の場や将来について、ご本人さん、ご家族の皆様のご希望に寄り添い、法人理念である「このまちで自分らしく暮らしたい」をめざし、検討いたします。引き続きご協力をお願いいたします。

**13. (3)その他の意見**

医療的ケアが必要な人達のショートステイシステムを是非ささゆり園で実現してほしい。他地域にはあるが、家から遠く、スタッフとも関わりがなく、親も不安である。もし、ささゆり園だと普段の生活を知ってくれているし、スタッフや看護師達にも慣れているので、親としてはとても安心してあずけられる。	北摂エリアには医療的ケアがある方を受け入れるショートステイが無く、ご本人さん、ご家族の負担になっている点は認識しています。 ご承知のとおり、昨年度から一部の喀痰吸引等のケアは、一定の研修受講後、介護職でも実施可能になりました。 そこで、当福祉会は昨年度に自ら登録研修機関となり、福祉会スタッフも33名が基本研修を受講、修了いたしました。 ただし、当福祉会において、直ちに医療的ケアを必要とするすべての方の受け入れは困難ですが、介護職でも対応可能な方の受け入れに関しては、今後検討いたします。 また、横浜市等、先駆的取り組みを実施している他地域への調査研究を実施する等、医療的ケアを必要とする方達が安心、安全に生活を営むことができる支援方策・仕組み作りに関し、引き続き検討いたします。
天候の良い時期などは、外出やおでかけがもっとあると良いなと思う。	ご意見を現場へフィードバックし、季節を感じて頂ける活動、イベントを取り入れます。
入浴時やその他、体に異常や施設で何かあった時は正直にこちらへ伝えて欲しい。	了解いたしました。入浴時に気づいた点、またこちらのミスでお怪我をさせてしまった場合は、その状況や詳細について直ちにご連絡いたします。

<p>重度の重度重複障害があり、数々の医療的ケアを必要とし、声を発することもできなくなった息子の唯一の社会との接点となった「ささゆり園」。ここへ帰ってくるために度重なる辛く苦しい入院生活にも耐えてこれたのかも・・・と思わずにはいられない。体力が低下し、週に1回の通園となったが、スタッフ・通所者の方々に会えることが今一番の心のよりどころのようである。そして私(母)も通園している間に少々リフレッシュさせていただいている。誠にありがとうございます。</p>	<p>こちらこそ、通園される度に素敵な笑顔を拝見させていただき、スタッフ一同、元気を頂戴しています。医療的ケアを必要とする方達が安心、安全に生活を営むことができる支援方策、仕組み作り等を引き続き検討いたします。</p>
<p>介護職員の喀痰吸引等研修に積極的に取り組んでいただき感謝している。</p>	<p>ありがとうございます。医療的ケアを必要とする方達が安心、安全に生活を営むことができる支援方策、仕組み作り等を引き続き検討いたします。</p>
<p>今の状態で充分満足している。</p>	<p>ありがとうございます。これからもできるだけご希望に寄り添った多様な活動メニューを検討いたします。</p>

記述欄への記載内容(ささゆり園／入浴サービス)	
4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え・対応
体に触れてこようとする利用者があるが、傍にいる職員がなかなか注意してくれない。私がよける仕草をしてやっと注意してくれます。もっと早くと思う。	不快な思いをされたことに対し、お詫び申し上げます。大変申し訳ありませんでした。ご指摘の点をスタッフに確認し、以降、2度とこのようなことがない対応をするようスタッフへ周知いたします。
とても良くしてくれるので、安心してお願いできる。	ありがとうございます。これからも快適な安心、安全な入浴サービスに努めます。
5. 食事に関する意見・要望	
対象外	
6. 入浴に関する意見・要望	
現在週1回利用だが、出来れば週2回利用したい。	誠に恐れ入りますが、1日利用定員は男女併せて4名ですので、ご希望に添うことは難しいのが現状です。ただし、ホームヘルパーや訪問入浴等、他の制度を活用することにより、最大週6回の入浴サービスを受けることは可能です。詳細は、箕面市にご相談ください。
入浴サービスの回数増を希望する。	
入浴中に間違っって男性職員がドアを開けそうになった事があった。気をつけて欲しい。	大変申し訳ありませんでした。職員が浴室へ入室する際は、必ずノックと声掛けで入浴されている利用者さんを確認し、同性介護を原則に入室するよう指導していますが、不十分であったと思います。入室時のマナーを更に周知徹底いたします。
さわやかな顔で帰ってくるので、たぶん気持ちよく入れていると思う。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。これからも快適な安心、安全な入浴サービスに努めます。
7. トイレに関する意見・要望	
なし	
8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望	
対象外	
8. (2) 活動面に関する意見・要望	
対象外	
8. (3) 障害特性に応じた支援に関する意見・要望	
なし	
9. 介護に関する意見・要望	
なし	
10. 送迎に関する意見・要望	
とても笑顔で声をかけてくれるので、安心している。親である私も気持ちが明るくなる。	ありがとうございます。これからも明るく安心、安全な送迎サービスを提供できるよう努めます。

<b>12. 施設の総合的な印象について</b>		
いつも楽しく、入浴させていただいているようで、機嫌良く帰ってくる。		ありがとうございます。これからも快適な安心、安全な入浴サービスに努めます。
とても子どもを大事にしてくれる。		
<b>13. (1)改善すべきこと</b>		
お風呂が広いので、冬は寒いのではないかと思う。 (今まで元気で風邪をひいたことはないが)		ご心配をおかけして申し訳ありません。浴室には冷暖房空調器がありますが、さらに状況に応じ、個別に温風器を導入しています。 冬場に関しては、引き続き室内温度に留意いたします。
<b>13. (2)今後取り組んだほうが良いと思うこと</b>		
	なし	
<b>13. (3)その他の意見</b>		
	なし	

**記述欄への記載内容(ささゆり園／放課後教室)**

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え・対応
プログラムの色々多様で、細かく良く対応され感謝している。子どももささゆり園の利用日を楽しみにしている。	ありがとうございます。これからもできるだけご希望に寄り添った多様な活動メニューを検討いたします。
いつも丁寧に接して頂き感謝している。	
子どもの特性をしっかり理解した上で、子どもに必要な支援を下さり、感謝している。居場所(楽しい)ができ、親も子どもも救われています。	
色々教えてもらったり、手伝って頂いたり、本人は満足している。活動内容も気に入っている。	
5. 食事に関する意見・要望	
弁当のカロリーが高いように思う。(長期休暇の時)	ご飯の量を調節する等、検討いたしますが、宅配弁当ですので、カロリーに関し、ご満足いただけない場合もあります。また、お弁当をご持参されることも可能ですので、お気軽に担当職員にご相談ください。
好きなお菓子があって嬉しそうです。	
6. 入浴に関する意見・要望	
<b>対象外</b>	
7. トイレに関する意見・要望	
オストメイト対応トイレにしてほしい。	ご意見があったことは箕面市へ報告いたしますが、ストーマを装着されている利用者さんがいらっしゃる現状で、オストメイト対応トイレに改修することはかなり厳しいのではないかと思います。何卒ご理解ください。来館者で対応が必要な方は、生活介護のデイルームトイレをご案内させていただきます。
8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望	
<b>対象外</b>	
本人は内容について知らない。	放課後教室ご利用のかたは、個別支援計画を作成しませんので、この質問項目は回答不要とわかるよう次回アンケートの内容を検討します。
8. (2) 活動面に関する意見・要望	
毎日いろんな活動を考えて下さり、子どもも楽しみに通えている。親としていろんな経験をさせてもらえることは、とても有難い。	ありがとうございます。これからもできるだけご希望に寄り添った多様な活動メニューを検討いたします。
どのプログラムも楽しんでいる。乗り気でないときも声かけ等をしていただき、本人の気持ちを大切に対応いただいている。	
8. (3) 障害特性に応じた支援に関する意見・要望	
なし	

<b>9. 介護に関する意見・要望</b>		
	なし	
<b>10. 送迎に関する意見・要望</b>		
	対象外	
<b>12. 施設の総合的な印象について</b>		
楽しいプログラムを考えようとしているのが良くわかる。	ありがとうございます。これからもできるだけご希望に寄り添った多様な活動メニューを検討いたします。	
子どもが楽しみにして通っている		
毎日プログラムがあり、本人が興味をもてる内容も多く、楽しみにして通っている。		
子どもの特性をしっかりと理解した上で、成長する上で何が必要か考えて支援している。こちらが願う前に、提案があり、親も子どももとても助けられている。		
放課後教室を利用している。初めて今年度から利用しているが、子どもに合わせた内容や好みのプログラムを取り入れ、その様子を詳しく教えてもらったり、本当に有難い。今後とも続けていきたい。放課後教室はこれからも残して欲しい。		
放課後教室のプログラムはとても良い。各曜日毎の利用者にプログラムがバランス良く配置されているのがよい。		
子どもが楽しんで通っている。もう少し活動に取り組める時間があればいいと思う。	ありがとうございます。活動時間の延長について、ご意見があったことを箕面市へ報告いたします。	
18時まで可能だと助かる。		
下校時間からダイヤモンドバス時刻出発16:45頃だと活動できないので、午後6時までの時間延長ができればありがたい。		
いつも親身になって相談に乗ってもらえるので、安心して通わすことができる。	ありがとうございます。いつでもご遠慮なくご相談ください。	
スタッフがとても親切である。		
今まではスクールバスで当園していたが、バス停より徒歩で行くようになると、バス停まで様子を見にきて下さったり、到着時刻を知らせて頂いたり、より安心して通われることができた、職員の人数も少ない中、大変有難い。		
<b>13. (1)改善すべきこと</b>		
プログラムで飲食が重なることが多く、太り気味なので、少し気になる。もう少し運動プログラムがあればな、と思う。	ご意見を現場へフィードバックすると共に、クッキング等調理活動とスポーツ活動のバランスについて、検討いたします。	
送迎バスがあると、本当に助かる。本人の為には放課後デイでの友達とのコミュニケーション遊びが大切で有難いが、自力では通えないため、送迎の間の兄弟の事や夕方忙しいのでどちらかだけでも送迎があれば助かる。	送迎サービスに対するニーズ、要望は多数ございます。しかしながら、新たに送迎サービスを実施するためには、車両の確保、維持管理費等の経費、職員体制の構築等が多くの課題があり、極めて難しい状況にあります。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。	
今は迎えに行っているが、帰りの手段がもう少し柔軟になってほしい。(送迎有りに変えて欲しい)		
日中一時支援も送迎サービスをお願いしたい。		
送迎サービスがあると良い。		

放課後教室に来られている方の保護者会、茶話会の実施	ご意見ありがとうございます。保護者間での情報交換、共有や親睦の場は必要だと思います。現在年1回は保護者の方への説明会を実施していますが、お仕事をされている方もあり、ご負担にならないよう検討したいと思います。
トイレを利用する方は、可能ならキッチンとスリッパを履き替えるように施設全体で統一して指導されてもよいのではないのでしょうか？ 自分の履き物でトイレに入っている人を見かけると少し不衛生な様に感じます。	ご指摘のとおりだと思います。ご意見があったことを現場へフィードバックし、内部で検討の上、職員へ指導いたします。
トイレの改修、調理室・和室の拡大	ご意見があったことを箕面市へ報告いたします。
放課後教室の利用回数をもう少し増やせれば良いと思う。	当園の放課後教室は週2日ですが、同様のサービスを提供している市内放課後等デイサービス事業所もありますので、スタッフまでお問い合わせ下さい。

### 13. (2) 今後取り組んだほうが良いと思うこと

中高生の居場所だけでなく、高校卒業後、障害のある人達が安心して過ごせる場が増えれば良いと思う。	ご意見があったことを箕面市へ報告すると共に、学校卒業後の支援に関しても福祉会全体の問題として検討いたします。
---	--

### 13. (3) その他の意見

ダイヤモンドバスが毎回使えると有難い。	ご意見があったことを箕面市へ報告いたします。
送迎サービス(ダイヤモンド?)の回数を増やして欲しい	
楽しく穏やかに過ごしている。本当に感謝している。	ありがとうございます。これからもできるだけご希望に寄り添った多様な活動メニューを検討して参ります。
いつも感謝している。昨年1年間通園し、かなり成長したと思う。これからもよろしく願いたい。	ありがとうございます。これからも毎日少しずつ、ご自身の活動範囲が広げられるようサポートいたします。
ささゆり園の放課後教室は、中高生にとって本当にありがたい居場所でした。今後もこのサービスを続けていきたい。	ありがとうございます。ご意見は箕面市に報告いたします。
放課後教室のようなものを18歳以上の人も利用できるようなものを作って欲しい。	ご要望の内容が、余暇的、クラブ的活動の充実ということでしたら、生活介護等市内の事業所でも取り組んでいるところはあると思います。詳細につきましてはスタッフにご相談下さい。