

様式 5

平成25年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園（園管理事業）		
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福社会		
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日		
施設概要	身体障害者福祉法に基づく、社会参加促進事業等		
市支出額	園管理事業	=	21,613,000円

2. 事業の実施状況

- (1) 開館日数 321 日
- (2) 利用件数 1,990 件
- (3) 利用者数 25,896 人
- (4) 1日あたり利用件数 6.2 件
- (5) 1日あたり利用者数 80.7 人
- (6) 1件あたり利用者数 13.0 人
- (7) 部屋別・時間帯別利用状況

		会議室1	プレイルーム (会議室2)	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
		午前	団体数	203	198	199	125	725
人数	2,624		3,041	2,410	1,202	9,277	25	9,302
稼働率	63.2%		61.7%	62.0%	38.9%	56.5%	7.5%	46.7%
午後	団体数	189	211	231	171	802	43	845
	人数	2,418	3,940	2,792	1,705	10,855	52	10,907
	稼働率	58.9%	65.7%	72.0%	53.3%	62.5%	13.4%	52.6%
夜間	団体数	130	105	117	44	396		396
	人数	1,938	1,885	1,442	422	5,687		5,687
	稼働率	40.5%	32.7%	36.4%	13.7%	30.8%		30.8%
計	団体数	522	514	547	340	1,923	67	1,990
	人数	6,980	8,866	6,644	3,329	25,819	77	25,896
	稼働率	54.2%	53.4%	56.8%	35.3%	49.9%	10.4%	44.3%

(8) 平日・土日別利用状況

		会議室1	プレイルーム (会議室2)	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
		平日	団体数	450	423	473	298	1,644
人数	6,008		5,488	5,508	2,804	19,808	76	19,884
稼働率	61.2%		57.6%	64.4%	40.5%	55.9%	13.5%	49.9%
土日	団体数	72	91	74	42	279	1	280
	人数	972	3,378	1,136	525	6,011	1	6,012
	稼働率	31.6%	39.9%	32.5%	18.4%	30.6%	0.7%	26.3%
計	団体数	522	514	547	340	1,923	67	1,990
	人数	6,980	8,866	6,644	3,329	25,819	77	25,896
	稼働率	54.2%	53.4%	56.8%	35.3%	49.9%	10.4%	44.3%

(9) 事業別利用状況

事業	内 訳	件数	人数	
障害者社会参加促進事業	茶道教室	21	91	
	華道教室	21	109	
	小 計	42	200	
ボランティア育成事業	手話講習会（基礎課程）	25	115	
	中級音訳講習会	10	50	
	小 計	35	165	
市民啓発事業	「地域で生きる」障害者問題市民講座 映画「普通に生きる～自立をめざして」 上映会	3	153	
	小 計	3	153	
貸館事業	障害者団体	親の会	120	2,539
		父母の会	176	3,374
		身障福祉会	39	785
		その他	349	5,453
		小 計	684	12,151
	ボランティア	手話	140	1,660
		音訳	80	1,283
		点訳	107	386
		筆談	29	291
		その他	226	3,442
	小 計	582	7,062	
	外郭・自治会	外郭・行政関係	149	2,592
	その他	428	3,496	
I T室	67	77		
貸館事業 計	1,910	25,378		
合 計	1,990	25,896		

(10) 相談事業（随時） 1件 / 年

高齢者の方が徘徊し、ささゆり園の正面玄関前の道路に倒れているところを保護し、箕面市役所・池田市役所に問い合わせ、本人の自宅までお送りした。

(11) I T室利用状況 67 件

利用者名	利用件数	利用人数
ささゆり声の会	56	65
みのおばそこんてんやくのかい	2	2
手話サークル「わ」	1	2
箕面市社会福祉協議会	8	8
合 計	67	77

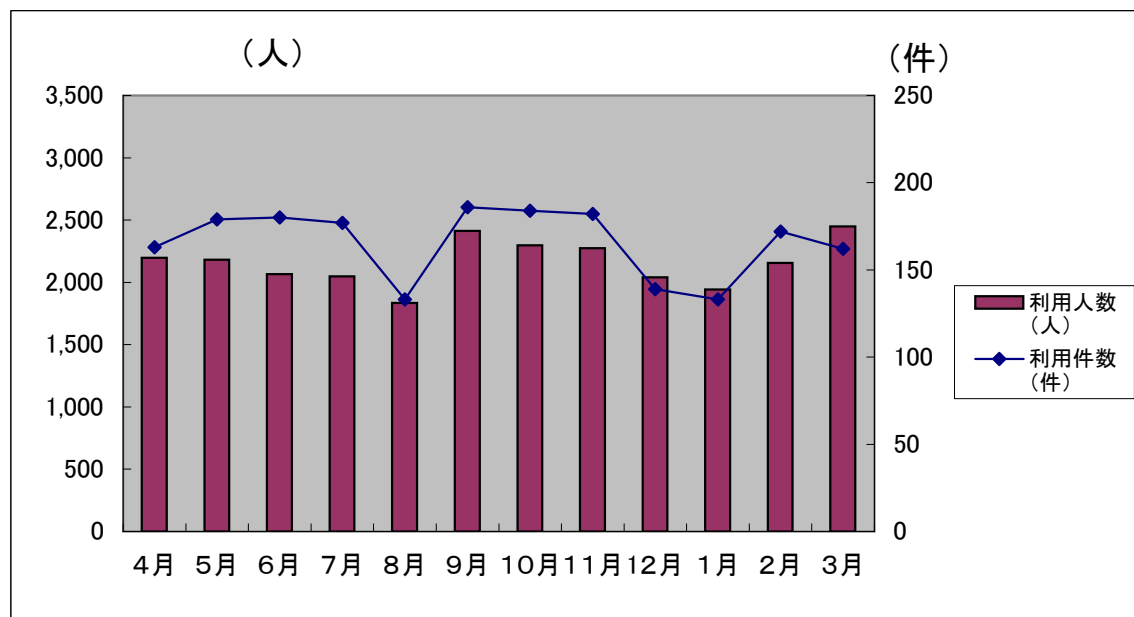
(12) 情報コーナー利用状況 3件

内 容	件数	備 考
点字図書貸出	2	箕面市健康福祉部障害福祉課
点字図書貸出	1	わかばの会

(13) 備品貸出 18件

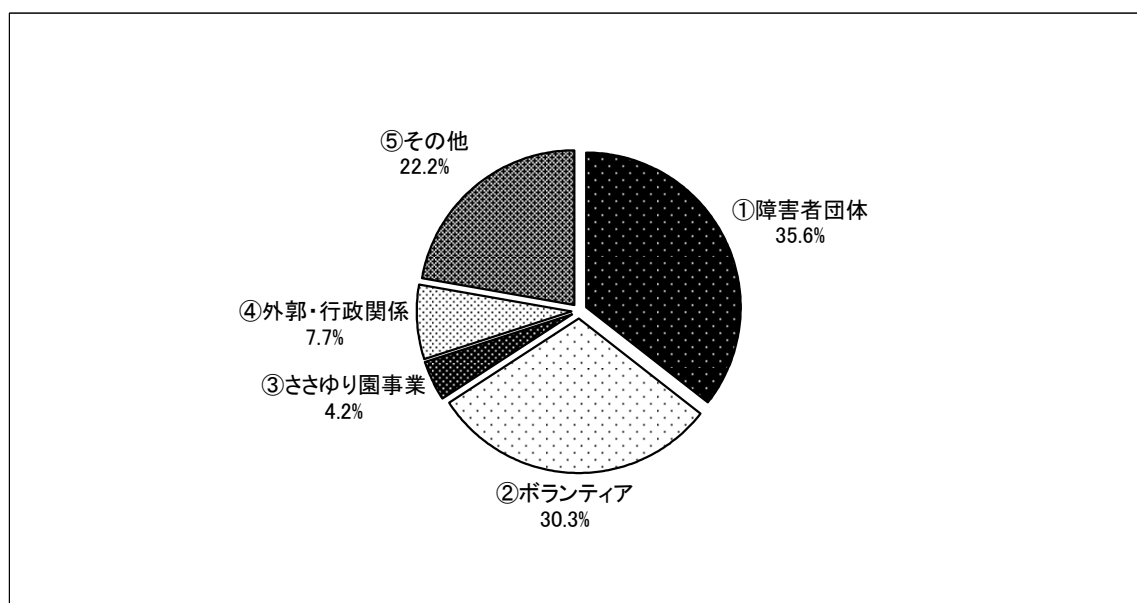
備品名	貸出件数	備 考
鉄板（大）	1	障害者事業団
コンロ（大）	1	障害者事業団
鉄板（大）	1	箕面市肢体不自由児者父母の会
長机	1	箕面市肢体不自由児者父母の会
プロジェクター	1	箕面市健康福祉部障害福祉課
スクリーン	1	箕面市健康福祉部障害福祉課
スピーカー（小）	1	箕面市健康福祉部障害福祉課
石臼・置き台	2	箕面市障害者の生活と労働推進協議会
杵	2	箕面市障害者の生活と労働推進協議会
餅箱	2	箕面市障害者の生活と労働推進協議会
ブルーシート	2	箕面市障害者の生活と労働推進協議会
台車	2	箕面市障害者の生活と労働推進協議会
白布	1	箕面市社会福祉協議会
合 計	18	

(14) 24年4月～25年3月 利用人数および利用件数の推移



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用人数 (人)	2,196	2,181	2,066	2,047	1,836	2,413	2,298	2,273	2,040	1,942	2,155	2,449	25,896
利用件数 (件)	163	179	180	177	133	186	184	182	139	133	172	162	1,990
稼働率	43.1%	49.2%	45.9%	45.2%	32.8%	51.1%	46.9%	50.0%	39.7%	38.0%	49.1%	41.3%	44.3%

(15) 団体区別利用率



団体区分	件数	人数	利用率
①障害者団体	684	12,151	35.6%
②ボランティア	582	7,062	30.3%
③ささゆり園事業	80	518	4.2%
④外郭・行政関係	149	2,592	7.7%
⑤その他	428	3,496	22.2%
合計	1923	25,819	100.0%

② I T室利用分を除く。

(16) 設備等修理

17件

修理日	故障箇所・物品	故障内容	修理業者
4/6	コピー機書込ユニット位置調整	書込ユニット位置ずれ	(株)ナカムラ
4/25	女子トイレ洋式便器修理	トイレ故障	才尊設備工業(株)
5/25	便器(男子トイレ)修理	便器のフタ破損	才尊設備工業(株)
5/25	洗面所配管(男子トイレ)修理	洗面所目詰まり	才尊設備工業(株)
6/19	ドラムユニット・定着ユニット交換	コピー機故障	(株)ナカムラ
8/23	玄関(内)自動ドアレール異物排除	自動ドア(内)開閉不能	ナブコドア(株)
9/18	コピー機書込ユニット高さ調整	書込部不良	(株)ナカムラ
10/3	電動カーテン修理(女子介護トイレ)	電動カーテン破損	北谷建設(株)
10/15	印刷機マスター破片除去・ドラム清掃	用紙白ぬけ	リコーテクノシステムズ(株)
12/13	コピー機書込部調整・清掃	コピー機故障	(株)ナカムラ
12/18	玄関自動扉ガイドレール内異物除去	自動扉故障	ナブコドア(株)
1/24	正面玄関雨戸井目詰まり修理	雨戸井破損	北谷建設(株)
1/31	消防用感知器交換(厨房他)	非常ベル故障	日本パナユース(株)
2/1	センサー・ローラー清掃	印刷機紙づまり	リコーテクノシステムズ(株)
2/2	正面玄関雨戸井目詰まり修理	雨戸井破損	北谷建設(株)
3/4	ランケーブル設置(貸館)	ランケーブル不足	三福電設(株)
3/29	スキャナ部搬送部清掃	画像すじ	(株)ナカムラ

(17) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況

24件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4/6	(財) 関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
4/6	(株)ナカムラ	ルーター点検	ランケーブル取替
4/27	日本パナユース(株)	消防設備点検	特に異常なし
5/8	(株)三冷社	冷却塔(屋上)掃除	補給水バルブ他修理の勧めあり
5/9	(株)日立ビルシステム	空調機冷暖房切替	定期整備の勧めあり
5/16	ナブコドア(株)	玄関自動ドア点検	特に異常なし
6/10	(株)三冷社	空調設備保守点検	特に異常なし
6/13	(財) 関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
7/14	(株)三冷社	空調設備保守点検	特に異常なし
8/7	(財) 関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
8/20	ナブコドア(株)	玄関自動ドア点検	センサー感度・エリア調整
8/27	(株)日立ビルシステム	冷温水器保守点検	冷却水流量低下の疑いあり
9/1	(株)三冷社	空調設備保守点検	特に異常なし
10/3	(財) 関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
10/16	(株)日立ビルシステム	空調機冷暖房切替	特に異常なし
10/24	日本パナユース(株)	消防設備点検	特に異常なし
10/28	(株)三冷社	空調設備保守点検	特に異常なし
11/19	ナブコドア(株)	玄関自動ドア点検	特に異常なし
12/10	(財) 関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
12/15	(株)三冷社	空調設備保守点検	倉庫エアコン故障
2/4	(財) 関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
2/8	ケイラインエンジニアリング(株)	ガスヒーポン点検	特に異常なし
2/23	(株)三冷社	空調設備保守点検	特に異常なし
2/25	ナブコドア(株)	玄関自動ドア点検	特に異常なし

3. 収支状況

単位：円

収入の部	受託金収入	21,613,000
	雑収入等	168,430
	引当金戻入収入	257,900
	収入合計	22,039,330
支出の部	人件費支出	4,852,033
	事務費支出	8,568,793
	引当金繰入支出	443,853
	支出合計	13,864,679
	収支差額	8,174,651

4. 特別提案の状況



5. 指定管理者の自己評価

利用者数の微減は、祝祭日・年末年始の曜日の関係で昨年度より開館日数が2日間少なかったことと併せ、年度によって記念イベントの開催の有無等、若干の増減があり、特別な事由によるものではない。

障害者等への理解を深める啓発事業として、本年度も「『地域生きる』障害者問題市民講座」として「映画 普通に生きる」上映会を開催し、全3回の上映により、153名の参加があった。本映画会の上映に際しては、箕面市障害者市民施策推進協議会において、障害当事者である委員からの意見を踏まえ、(社福)日本ライトハウスとの共同で独自に音声解説を開発し、字幕上映を併せ、完全バリアフリー上映会として実施した。

既存事業の効果検証、見直しに関しては継続協議を実施している。

様式 5

平成25年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園（生活介護）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく、生活介護事業（定員20名）
市支出額	9,544,000円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

平成25年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率
女性（9人）	44.67才			7.54年			84.99%
男性（13人）	38.47才			5.57年			90.02%
全体（22人）	41.00才			6.38年			87.98%
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	21人	0人	0人	0人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	22人	0人	0人				
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明
	20人	2人	0人	0人	0人	0人	0人

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位：円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	給付費収入
	男性	女性	計				
4月	15	9	24	388	331	85.3%	5,489,304
5月	15	9	24	425	360	84.7%	5,981,253
6月	15	9	24	425	369	86.8%	6,110,934
7月	15	9	24	426	363	85.2%	6,027,293
8月	15	9	24	462	374	81.0%	6,183,786
9月	15	9	24	384	305	79.4%	5,002,460
10月	15	9	24	445	329	73.9%	5,473,537
11月	15	9	24	423	342	80.9%	5,656,324
12月	15	9	24	361	305	84.5%	5,113,988
1月	15	9	24	361	308	85.3%	5,213,962
2月	15	9	24	361	329	91.1%	5,525,608
3月	15	9	24	387	340	87.9%	5,723,491
合計				4,848	4,055	83.6%	67,501,940

(3) サービス提供実績

単位：人

月	開所 日数	延べ 利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	入浴サービス	1日あたりの 利用者数
4月	20	331	286	589	107	16.6
5月	21	360	314	638	119	17.1
6月	21	369	323	653	127	17.6
7月	21	363	323	645	122	17.3
8月	23	374	328	634	127	16.3
9月	19	305	271	528	103	16.1
10月	22	329	288	577	110	15.0
11月	21	342	302	618	117	16.3
12月	19	305	271	558	98	16.1
1月	19	308	275	568	103	16.2
2月	19	329	293	595	104	17.3
3月	20	340	303	615	113	17.0
合計	245	4,055	3,577	7,218	1,350	198.7
平均	20.4	337.9	298.1	601.5	112.5	16.6

(4) 生活介護の主な活動内容

(A) 健康活動

- * バイタルチェック・エクササイズ
- * 作業療法士訪問指導・相談
- * 嘱託医訪問指導・相談
- * エアマット・リラクゼーション
- * 近隣散策・手浴・足浴・日なたぼっこ
- * 散髪・身体の相談・お悩み相談・健康診断

(B) 創作活動

- * 組みひも・さをり織り・クッキング・魚作り・七夕短冊作り・年賀状作成・ひな人形作り
- * 鯉のぼり作り・園芸・ミシン・折り紙・七夕飾り作り・飛行機作り・土俵入り・鬼の面作り
- * クラブ活動メンバー表作成・カード作成・カーネーション作り・カ土作り・クリスマス・忘年会飾り付け

(C) 文化活動

- * 音楽鑑賞・DVD鑑賞・VTR鑑賞・ビデオ鑑賞・PC鑑賞・映画鑑賞・スライド鑑賞・風船バレー
- * カラオケ・ゲーム・パズル・ドキドキゲーム・ダンス・ポッチャゲーム・だるまさんが転んだ・紙相撲
- * オセロ・魚釣りゲーム・しりとりゲーム・TVゲーム・朗読・歌をうたおう・糸でんわ・ボール遊び
- * 読書・ボールプール・ボーリング・カード・おしゃれ活動・ダーツ・チラシ配り・スマートボール・麻雀
- * 紙芝居・キャッチボール・黒ひげ・バランスボール・感触あそび・空気砲・手紙を書こう
- * フロアダート・スロット・ボール遊び・水遊び・話し合い・カノンコンサート・PK合戦・間違いさがし
- * クラブ活動・楽器を鳴らそう・男塾・ボードゲーム・アイトイゲーム・魚釣りゲーム・心理ゲーム
- * ハンドベル・豆まき・書き初め・紅白歌合戦・坊主めぐり・シャボン玉・じゃんけんゲーム・パソコン
- * 時限爆弾・目方でどん・半か丁かゲーム・スノーズレン

(D) 社会活動

- * リサイクル（空き缶・ペットボトル）

(E) 所外活動

- * 個別外出（買物・喫茶店・図書館・柳金属・花見・市民展・紅葉狩り・初詣）

(F) 全体活動

- * 新年度のあいさつ
- * バーベキュー大会
- * 歌体操（SA箕面）
- * すばなし会（ポコアポコ）
- * トワイライトキャンプ
- * ボーリング（園外活動）
- * ライアーコンサート
- * ボランティア演奏会（ここ茶ろん）
- * 忘年会
- * クリスマス会
- * 餅つき大会
- * 年度末イベントリハーサル
- * 年度末イベント
- * 箕面2中ブラスバンド演奏会

(5) ボランティア参加状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月	父母の会ポッチャ&バーベキュー大会	2
6月	歌体操・手品（SA箕面）	40
7月	すばなし会	30
8月		0
9月		0
10月		0
11月	ここ茶ろんコンサート	2
12月		0
1月		0
2月		0
3月	箕面2中ブラスバンド演奏会	30
計		104

(6) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月	福祉体験研修（新規採用箕面市職員）	4
	新規採用職員実習	2
5月		0
6月	施設体験実習（箕面支援学校）	2
7月		0
8月	（有）しえあーど	1
	箕面学園保育専門学校	1
9月	福祉体験研修（箕面市職員）	1
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月	箕面支援学校見学	3
	千里リハ病院	5
	大阪大学医大生研究グループ	7
3月		0
計		26

(7) 講師派遣状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月	当福祉会新規採用職員研修	1
5月		0
6月	三中校区まちかどウォーク（参加者21名）	1
7月		0
8月		0
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
計		2

(8) 研修参加状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月	平成24年度障がい者自立支援制度における指定事業者・施設集団指導	1
	箕面市肢体不自由児者父母の会総会・懇談会参加（園長）	1
5月	初任者研修（入浴ヘルパー）	4
6月	初任者研修（入浴ヘルパー）	2
	サービスマナー研修	2
7月	平成24年度社会福祉施設職員研修 障害児者施設課程（通所コース）	2
	平成24年度障がい児・者施設専門ゼミナール	1
	平成24年度第1回発達障がいを伴う知的障がい者関係機関研修会	1
	初任者研修	1
	自主研修（指導センター）	1
	平成24年度施設向けボランティア受け入れ講座	1
	てんかん基礎講座	2
	医療的ケア研修	1
8月	平成24年度障がい児・者施設専門ゼミナール	1
9月	萩の杜見学	2
	平成24年度障がい児・者施設専門ゼミナール	1
10月	第2回喀痰吸引等研修	4
	施設見学（フェニックス）	1
	安全運転管理者法定講習	1
11月	平成24年度障がい児・者施設専門ゼミナール	1
	虐待研修（文化・交流センター）	7
	第2回喀痰吸引等研修	16
	2012年発達障がいの子どもの保護者による一家庭での支援実践報告一	1
12月	第1回障害者事業団連続講座	5
	平成24年度障がい児・者施設専門ゼミナール	1
	第3回喀痰吸引等研修	8

1月	喀痰・吸引研修（実地研修）	4
	平成24年度障がい児・者施設専門ゼミナール	2
	平成24年度サービス管理責任者研修	4
	平成24年度身体障がい者地域利用施設部会	1
	北摂施設長会（豊中愛和会）	1
	大阪府重症心身障害児・者を支える会セミナー	2
	北摂に重症心身障害児者の拠点をつくる会勉強会	1
2月	第2回障害者事業団連続講座	5
	平成24年度サービス管理責任者研修	2
	第2回人権研修	6
	第3回人権研修	2
	第4回喀痰吸引等研修	2
	箕面1中（支援学級）	6
	箕面4中（支援学級）	6
3月	「地域で生きる」障害者問題市民講座（「普通に生きる」上映会）	22
	第3回障害者事業団連続講座	2
	腰痛予防研修	16
	第3回人権研修	2
計		156

(9) その他

- (A) 生活介護利用者2名 新たに契約（入浴サービス利用者）。
- (B) 入浴サービス利用者2名 生活介護利用へ。
- (C) 放課後教室利用者8名契約終了 新たに8名契約。
- (D) 第1回消防訓練（1/17実施）27名参加
- (E) 第2回消防訓練（3/28）実施

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	昨年度に比べ、食事、トイレに関する満足度は若干改善されたが、医療的ケア及び宿泊旅行へのニーズは、昨年度同様高ものとなった。また、「障害特性に応じた適切な支援」は昨年度同様、無回答が多く、設問の見直しも必要と思われる。
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 1. 施設の密室性に対する対応（外部意見の反映） <ul style="list-style-type: none"> →利用者家族を対象とした懇談・家族参加型行事の実施（年2回） →来所者アンケートの実施（随時） 2. サービス向上にかかる取り組み <ul style="list-style-type: none"> →職員の支援に係るセルフチェック及び上司による個別面談 →障害特性にかかる研修（脳性麻痺、てんかん、医療的ケア、他）
-----------	--

4. 収支状況

単位：円

収入の部	受託金収入	9,544,000
	自立支援費収入	68,800,670
	補助事業等収入	0
	経常経費補助金収入	0
	寄附金収入	0
	雑収入等	3,411,535
	収入合計	81,756,205
支出の部	人件費支出	62,001,507
	事務費支出	12,654,461
	事業費支出	6,361,232
	減価償却費支出	188,948
	徴収不能額支出	2,152
	引当金繰入支出	4,139,556
	支出合計	85,347,856
	収支差額	-3,591,651

5. 特別提案の状況



6. 指定管理者の自己評価

全項目において、おおむねご満足いただいているようであるが、「施設の総合的な印象」の記述内容に「施設そのものの実態がわからなかったので、よくわかenらい」というご意見もあり、施設からの積極的な情報提供（自由見学会の開催、ブログ・機関誌の発行等）の必要性を感じた。

また、昨年度同様、外出、宿泊旅行へのニーズ及び医療的ケアを必要とする方への支援方策（医ケア対応ショートステイ）の充実を望む声があり、その対応についても検討していきたい。

様式 5

平成25年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園（入浴サービス）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設概要	箕面市地域生活支援事業（入浴サービス／1日あたりの定員4名）
市支出額	

2. 事業の実施状況

(1) 月別利用状況

単位：円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	地域生活支援事業 補助金収入
	男性	女性	計				
4月	6	5	11	60	60	100.0%	240,000
5月	6	5	11	64	63	98.4%	252,000
6月	6	5	11	62	58	93.5%	232,000
7月	6	5	11	63	61	96.8%	244,000
8月	7	5	12	69	60	87.0%	240,000
9月	7	5	12	60	57	95.0%	228,000
10月	7	5	12	70	70	100.0%	363,200
11月	7	5	12	68	63	92.6%	252,000
12月	7	5	12	60	56	93.3%	224,000
1月	7	5	12	60	58	96.7%	232,000
2月	7	5	12	60	56	93.3%	224,000
3月	7	5	12	63	61	96.8%	244,000
合計				759	723	95.3%	2,975,200

(2) サービス提供実績

単位：人

月	開所日数	延べ 利用者数	1日あたりの 利用者数
4月	20	60	3.0
5月	21	63	3.0
6月	21	58	2.8
7月	21	61	2.9
8月	23	60	2.6
9月	19	57	3.0
10月	22	70	3.2
11月	21	63	3.0
12月	19	56	2.9
1月	19	58	3.1
2月	19	56	2.9
3月	20	61	3.1
合計	245	723	35.5
平均	20.4	60.3	3.0

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	昨年同様各項目で、「おおむね満足」以上の評価をいただいているが、記述欄において「体に触れてくる利用者を制止してほしい」「入浴中、男性スタッフが浴室に入りかけた」などの意見もあり、直ちに現場へフィードバックし改善を図った。
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	1. サービス向上にかかる取り組み → 職員の支援に係るセルフチェック及び上司による個別面談 → 障害特性にかかる研修（脳性麻痺、てんかん、医療的ケア、他） 注）入浴サービスについては、主な介護スタッフが登録ヘルパー（不定期従事）であるため、研修や教育が充分実施できていない面もある。
-----------	---

4. 収支状況

単位：円

収入の部	補助事業等収入	2,975,200
	収入合計	2,975,200
支出の部	人件費支出	1,838,811
	事務費支出	540,296
	事業費支出	516,000
	支出合計	2,895,107
	収支差額	80,093

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

全項目において、おおむね満足いただいているようであるが、一部利用者からご意見を頂戴したため、直ちにスタッフへ周知し対応した。

また、明確な数は把握できていないが、自宅での入浴支援（居宅介護、訪問入浴）を利用されているケースも徐々に増えてきている。

様式 5

平成25年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園 放課後教室（日中一時支援事業）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設概要	箕面市地域生活支援事業（日中一時支援事業／1日あたりの定員10名）
市支出額	5,204,000円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

平成25年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率
女性（10人）	16.40才			2.50年			81.54%
男性（15人）	16.25才			3.01年			90.33%
全体（25人）	16.30才			2.81年			84.67%
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	0人	0人	0人	0人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	13人	6人	2人				
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明
	0人	0人	0人	7人	6人	2人	10人

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位：円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	補助金収入
	男性	女性	計				
4月	16	9	25	200	172	86.0%	461,800
5月	16	9	25	210	172	81.9%	323,600
6月	16	9	25	210	171	81.4%	335,800
7月	16	9	25	210	173	82.4%	472,400
8月	16	8	24	220	179	81.4%	651,800
9月	16	8	24	182	152	83.5%	340,000
10月	16	9	25	220	186	84.5%	280,000
11月	16	9	25	210	182	86.7%	350,600
12月	16	9	25	190	166	87.4%	423,200
1月	16	9	25	190	169	88.9%	367,400
2月	16	9	25	190	166	87.4%	322,400
3月	16	9	25	201	172	85.6%	507,000
合計				2,433	2,060	84.7%	4,836,000

(3) サービス提供実績

単位：人

月	開所 日数	延べ 利用者数	1日あたり の 利用者数
4月	20	172	8.6
5月	21	172	8.2
6月	21	171	8.1
7月	21	173	8.2
8月	23	179	7.8
9月	19	152	8.0
10月	22	186	8.5
11月	21	182	8.7
12月	19	166	8.7
1月	19	169	8.9
2月	19	166	8.7
3月	20	172	8.6
合計	245	2,060	101.0
平均	20.4	171.7	8.4

- (4) 生活介護の主な活動内容
- (A) 健康活動
 - * 散歩、プール
 - (B) 調理活動
 - * 焼き菓子作り
 - (C) 創作活動
 - * コットンスティックアート
 - * 木工
 - (D) 農園活動
 - * 野菜、草花栽培
 - (E) 所外活動
 - * 公共交通機関の利用、社会見学

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	満足度に関し、全項目とも大きな変化はなく、おおむね満足いただいている。しかし、昨年度同様に送迎に関する要望が多くあった。また、非該当である個別支援計画について、半数の9名が回答されており、アンケート項目の見直しなども必要と思われる。
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ol style="list-style-type: none"> 1. 施設の密室性に対する対応（外部意見の反映） <ul style="list-style-type: none"> → 来所者アンケートの実施（随時） 2. サービス向上にかかる取り組み <ul style="list-style-type: none"> → 職員の支援に係るセルフチェック及び上司による個別面談 → 障害特性にかかる研修（てんかん、自閉症など） → 専門家（浜松医科大特任助教）による助言
-----------	---

4. 収支状況

単位：円

収入の部	受託金収入	5,204,000
	補助事業等収入	5,326,243
	雑収入等	220,658
	収入合計	10,750,901
支出の部	人件費支出	10,863,596
	事務費支出	208,563
	事業費支出	612,309
	引当金繰入支出	668,037
	支出合計	12,352,505
	収支差額	-1,601,604

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

<p>アンケート結果は概ね良好であり、事業継続を望む声も見られた。これについては、平成24年4月以降、国制度を活用した民間事業所による放課後等デイサービス事業所が、市内5箇所、近隣に3箇所設立され、当園における事業の継続に関し、箕面市と継続協議を実施してきた。</p> <p>また、送迎サービスについては、事業継続も含めて箕面市との協議を要する課題である。サービスの質的向上については、自力通園をめざすための社会適応訓練を実施し、3名の方の自立通園に繋げるなど、個々の利用者のニーズ・課題に応じたサービス提供を行った。</p>
