

様式 5

平成25年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園（就労継続支援B型）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成22年4月1日～平成31年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく、就労継続支援B型事業（定員10名）
市支出額	11,174,000円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

平成25年3月31日現在

項目	平均年齢	平均在籍年数	平均利用率	平均在籍年数は旧法授産施設からの算定			
女性（4人）	23.50才	5.50年	95.66%				
男性（4人）	24.75才	6.00年	93.28%				
全体（8人）	24.50才	5.73年	93.95%				
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	0人	0人	0人	0人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	7人	1人	0人				
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明
	0人	0人	4人	3人	0人	0人	1人

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位：円

月	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	訓練等給 付費収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	4	5	9	180	177	98.3%	1,334,770	46,980	1,381,750
5月	5	5	10	193	186	96.4%	1,402,036	52,780	1,454,816
6月	5	5	10	210	201	95.7%	1,505,047	57,710	1,562,757
7月	4	5	9	189	183	96.8%	1,361,345	52,780	1,414,125
8月	4	5	9	207	170	82.1%	1,269,197	48,430	1,317,627
9月	4	5	9	171	163	95.3%	1,211,331	52,547	1,263,878
10月	4	4	8	176	172	97.7%	1,268,753	42,122	1,310,875
11月	4	4	8	168	164	97.6%	1,228,717	53,650	1,282,367
12月	4	4	8	152	144	94.7%	1,077,771	37,700	1,115,471
1月	4	4	8	152	142	93.4%	1,064,586	41,760	1,106,346
2月	4	4	8	152	146	96.1%	1,103,593	46,980	1,150,573
3月	4	4	8	160	156	97.5%	1,168,678	45,820	1,214,498
合計				2,110	2,004	94.98%	14,995,824	579,259	15,575,083

(3) サービス提供実績

単位：人

月	開所日数	延べ 利用者数	サービス		1日あたりの 利用者数
			給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	
4月	20	177	177	156	8.9
5月	21	186	183	163	8.9
6月	21	201	182	150	9.6
7月	21	183	180	116	8.7
8月	23	170	170	106	7.4
9月	19	163	153	96	8.6
10月	22	172	139	106	7.8
11月	21	164	154	117	7.8
12月	19	144	144	101	7.6
1月	19	143	139	85	7.5
2月	19	148	139	97	7.8
3月	20	156	156	111	7.8
合計	245	2,007	1916	1,404	98.3
平均	20.4	167.3	159.7	117.0	8.2

(4) 工賃支給状況

単位：人

月	支給総額	支給対象者	一人あたり平均
4月	227,400	9	25,267
5月	232,800	10	23,280
6月	217,700	10	21,770
7月	577,850	10	57,785
8月	215,700	9	23,967
9月	197,000	9	21,889
10月	191,900	8	23,988
11月	552,850	8	69,106
12月	177,000	8	22,125
1月	173,800	8	21,725
2月	171,200	8	21,400
3月	597,700	8	74,713
追加工賃	2,357,048	10	235,705
合計	5,889,948		

(5) 就労継続支援B型の主な活動内容

- A 全体活動
- * 入所式【4月2日】
 - * サマーバイキング【8月3日】
 - * クリスマスバイキング【12月21日】
- B 就労の機会の提供及び生産活動
- * 製袋（加工）
 - * 館内清掃
 - * 職場実習（延べ78人）
- C 健康活動
- * ラジオ体操（毎日）
 - * ウォーキング
 - * ダンス【月2回】
 - * 体重測定【月1回】
 - * 健康診断【年1回】
- D 日常生活・社会適応訓練
- * 社会生活訓練（ルールやマナーについてロールプレイ）
 - * 買い物実習
 - * 実習先への通勤訓練（公共交通機関利用）
 - * 実習先見学
 - * 社会見学
- E 生活相談
- * 支援アドバイザー（臨床心理士）相談【月1回】
- F その他特記事項
- * ケース会議、個別支援計画作成・見直し【9月、3月】
 - * 視察・実習受け入れ
 - * 保護者懇談会【奇数月：あかつき・ワーク全体懇談会、あかつき園懇談会（6月・2月）】
 - * あかつき福祉会納涼祭【8月24日】
 - * 避難訓練・消火訓練【1月、3月】

(6) ボランティア参加状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月	作業ボランティア（製袋）	18
5月	作業ボランティア（製袋）	16
6月	作業ボランティア（製袋）	17
7月	作業ボランティア（製袋）	17
8月	作業ボランティア（製袋）	17
9月	作業ボランティア（製袋）	17
10月	作業ボランティア（製袋）	17
11月	作業ボランティア（製袋）	19
12月	作業ボランティア（製袋）	17
1月	作業ボランティア（製袋）	16
2月	作業ボランティア（製袋）	17
3月	作業ボランティア（製袋）	17
合計		205

(7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位：人

月	受入先名	延べ人数
4月	新規利用契約候補者体験実習 箕面市新規職員研修	2 17
5月	箕面支援学校在校生保護者見学 箕面市西南小学校2年生・保護者・教員見学	1 5
6月	箕面支援学校実習生 豊中支援学校実習生	1 6
7月		0
8月	西南小学校学校教員見学 豊中支援学校教員見学 大阪府立箕面東高等学校新任教諭 寝屋川市すばる北斗作業所職員	27 11 4 4
9月	箕面市職員福祉体験研修	1
10月	箕面市進路保障協議会见学	6
11月	豊中支援学校高等部1、2年生の保護者及び教員見学	8
12月	西南小学校6年生及び教員見学	113
1月		0
2月		0
3月		0
合計		206

(8) 講師派遣状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月		0
8月		0
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
合計		0

(9) 研修参加状況

単位：人

月	研修名	延べ人数
4		0
5		0
6		0
7	共生・福祉のまちづくり研修会 障害者施設支援員研修（管理者）	1 1
8	障害者施設支援員研修（管理者）	1
9		0
10		0
11	喀痰吸引等研修	2
12	喀痰吸引等研修 障害者虐待に関する人権研修	2 7
1		0
2		0
3		0
3	腰痛予防研修	1
合計		15

(10) 設備等修理 7件

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
H23.11.18	作業室2	破損ガラスの交換	H24.5.28	橋本硝子
H24.10.15	厨房トイレ	排水つまり	H24.10.15	コスモ産業(株)
H24.10.16	汚水槽	排水つまり	H24.10.27	才尊設備工業
H20.4.1	キュービクル	経年劣化によるもの 高圧ケーブル(更新年限(2008年)超過)	H24.11.10	三福電設(株)
H24.11.13	農園用井戸水中ポンプ	破損により、ポンプ機能を喪失し、水をくみ上げることができなくなったもの	H24.12.17	才尊設備工業(株)
H25.2.5	製袋機 後部エアアシリンダー	経年劣化により、動作不安定化 消耗品のメンテナンス	H25.2.5	尾関鉄工(株)
H25.2.26	あかつき園農園側門扉	コマの摩耗による開閉不良	H25.3.2	才尊設備工業(株)

(11) 施設・附属設備・備品等の点検実施材 14件

実施日	実施者	実施内容	実施結果
4月23日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
5月8日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
6月4日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
6月20日	関西空調サービス	空調設備点検・冷暖房切り替え作業	設備点検の結果異常なし
7月3日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
8月7日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
9月4日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
10月4日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
10月24日	日本パナユーズ	消防設備点検	各機能動作確認異常なし
11月6日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
12月10日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
1月17日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
2月5日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
3月4日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし

(12) その他

- ◇平成24年4月3日の大雨時の被害状況
 - 旧厨房倉庫内床と北側壁面の下部接地点から雨水の流入
 - あかつき園食堂の天井部分7～8箇所雨漏り発生
 - 職員用女子トイレ天井より、天井面と北側壁の接地面より雨水の流入
 - 玄関と東側廊下天井との接地面より雨水の流入
- ◇西側温室前アスファルト化工事【5月/29日～6月1日】
- ◇食堂雨漏り【6月22日】
- ◇空調設備の交換工事(ボイラーからエアコンへ交換)【7月/1日・7日・8日・14日・15日・16日】

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	昨年と同様に、各項目において「満足」「どちらかと言えば満足」との評価であった。 しかし、記述欄からは、障害特性(自閉症等)にかかるより専門的な支援スキルの向上を望む意見が多く見られた。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	1. 施設の密室性に対する対応(外部意見の反映) →利用者家族を対象とした懇談・施設見学会の実施(年2回) →来所者アンケートの実施(随時) 2. サービス向上にかかる取り組み →職員の支援に係るセルフチェック及び上司による個別面談 →障害特性にかかる研修
-----------	---

4. 収支状況

(1) 就労支援事業活動収支の部 単位：円

収入の部	就労支援事業収入	83,705,923
	製袋事業収入	83,705,923
	自主事業収入	0
	就労支援事業収入計	83,705,923
支出の部	就労支援事業支出	82,314,827
	製袋事業支出	82,314,827
	農園事業支出	0
	自主事業支出	0
	就労支援事業支出計	82,314,827
	就労支援事業収支差額	1,391,096

(2) 福祉事業活動収支の部

収入の部	受託金収入	11,174,000
	自立支援費収入	15,575,083
	補助事業等収入	0
	雑収入等	1,603,764
	収入合計	28,352,847
支出の部	人件費支出	16,204,760
	事務費支出	2,275,754
	事業費支出	2,083,862
	減価償却費支出	238,629
	徴収不能額支出	875
	引当金繰入支出	1,622,246
	支出合計	22,426,126
	福祉事業活動収支差額	5,926,721

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

各項目において「概ね満足」以上の評価が大半であるが、記述欄においては、障害特性に応じた、支援スキルの向上を求める声などもあり、潜在的には「満足できない」点が多くあると考えている。本アンケートではあがっていない「ニーズ」をしっかりと把握し、サービス向上に繋げていきたい。

また、本アンケートの調査方法では、「本人が答えられない」点で、「本当の評価ではない」との声や、「あかつき園で回収し、まとめるので、本音で書けない」などの声も聞いており、アンケート調査のあり方については、検討を要すると思われる。

様式 5

平成25年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園（自立訓練【生活訓練】）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成22年4月1日～平成31年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく、自立訓練【生活訓練】事業（定員10名）
市支出額	9,653,000円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況 平成25年3月31日現在

項目	平均年齢	平均在籍年数	平均利用率				
女性（1人）	19.00才	1.00年	82.86%				
男性（8人）	21.25才	1.25年	96.22%				
全体（9人）	21.11才	1.22年	94.74%				
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	0人	0人	0人	0人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	7人	1人	1人				
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明
	0人	4人	2人	3人	0人	0人	0人

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位：円

月	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	訓練等給 付費収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	8	1	9	180	177	98.3%	1,593,494	51,040	1,644,534
5月	8	1	9	189	181	98.8%	1,593,228	53,650	1,646,878
6月	8	1	9	189	182	98.5%	1,597,169	53,742	1,650,911
7月	8	1	9	189	181	98.3%	1,592,347	53,070	1,645,417
8月	8	1	9	207	194	94.2%	1,703,476	49,590	1,753,066
9月	8	1	9	171	167	95.0%	1,468,785	49,010	1,517,795
10月	8	1	9	198	194	97.8%	1,703,423	49,300	1,752,723
11月	8	1	9	189	184	97.8%	1,613,299	52,448	1,665,747
12月	8	1	9	171	164	96.5%	1,439,376	49,010	1,488,386
1月	8	1	9	171	150	97.1%	1,318,447	44,370	1,362,817
2月	8	1	9	171	148	95.8%	1,299,247	43,210	1,342,457
3月	8	1	9	180	167	99.5%	1,452,195	46,400	1,498,595
合計				2,205	2,089	94.74%	18,374,486	594,840	18,969,326

(3) サービス提供実績

単位：人

月	開所日数	延べ 利用者数	サービス		1日あたりの 利用者数
			給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	
4月	20	177	177	156	8.9
5月	21	181	181	281	8.6
6月	21	182	173	282	8.7
7月	21	181	181	280	8.6
8月	23	194	194	289	8.4
9月	19	167	167	257	8.8
10月	22	194	192	292	8.8
11月	21	184	177	275	8.8
12月	19	164	164	242	8.6
1月	19	150	151	230	7.9
2月	19	149	149	193	7.8
3月	20	167	167	216	8.4
合計	245	2,090	2,073	2,993	102
平均	20.4	174.2	172.8	249.4	8.5

エ. 工賃支給状況

単位：円

月	支給総額	支給対象者	一人あたり平均
4月	0	0	0
5月	0	0	0
6月	0	0	0
7月	0	0	0
8月	0	0	0
9月	0	0	0
10月	0	0	0
11月	0	0	0
12月	0	0	0
1月	0	0	0
2月	0	0	0
3月	0	0	0
合計	0	0	0

(5) 生活訓練の主な活動内容

- A 全体活動
 - * 入所式【4月2日】
 - * サマーバイキング【8月3日】
 - * クリスマスバイキング【12月21日】
- B 作業訓練
 - * 農園、空き缶リサイクル、ペットボトルキャップ選別等
- C 日常生活・社会適応訓練
 - * 買い物実習
 - * 調理実習
 - * 図書館の利用
 - * 社会見学
- D 健康活動
 - * ラジオ体操（毎日）
 - * ウォーキング
 - * ダンス
 - * 音楽レクリエーション
 - * 音楽療法
 - * スポーツセンター（筋力トレーニング等）
 - * 公園外出（軽運動）
 - * プール
 - * 嘱託医指導・相談【月1回】
 - * 体重測定【月1回】
 - * 健康診断【年1回】
- E 創作・音楽活動
 - * 季節に応じた各種創作活動、音楽療法や各種音楽催しへの参加
 - カノンコンサート、オペラコンサート、ライフブラザひだまりコンサート、ささゆり園コンサート
- F 社会活動
 - * 清掃活動
- G 生活相談
 - * 支援アドバイザー（臨床心理士）相談【月1回】
- H その他特記事項
 - * ケース会議、個別支援計画作成・見直し【9月、3月】
 - * 視察・実習受け入れ
 - * 保護者懇談会【奇数月：あかつき・ワーク全体懇談会、あかつき園懇談会（6月・2月）】
 - * あかつき福祉会納涼祭【8月24日】
 - * 避難訓練・消火訓練【1月、3月】

(6) ボランティア参加状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月		0
8月		0
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
合計		0

(7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位：人

月	受入先名	延べ人数
4月		0
5月	箕面支援学校教員見学 箕面支援学校在校生保護者見学 箕面市西南小学校2年生・保護者・教員見学	1 1 5
6月	箕面支援学校実習生 豊中支援学校実習生	2 6
7月		
8月	西南小学校学校教員見学 豊中支援学校教員見学 大阪府立箕面東高等学校新任教諭 寝屋川市すばる北斗作業所職員	27 11 4 4
9月	箕面市職員福祉体験研修	1
10月	箕面市進路保障協議会見学	6
11月	豊中支援学校高等部1、2年生の保護者及び教員見学	8
12月	西南小学校6年生及び教員見学	113
1月		0
2月		0
3月		0
合計		189

(8) 講師派遣状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月		0
8月		0
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
合計		0

(9) 研修参加状況

単位：人

月	研修名	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月		0
8月	障がい者施設支援員研修	1
9月	(社福)北摂杉の子会 萩の杜視察研修	1
10月		0
11月	喀痰吸引等研修	2
12月	障害者虐待に関する人権研修	4
1月	H24年度大阪府サービス管理責任者研修	1
2月	H24年度大阪府サービス管理責任者研修	2
3月	腰痛研修	2
合計		13

(10) 設備等修理 7件

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
H23. 11. 18	作業室2	破損ガラスの交換	H24. 5. 28	橋本硝子
H24. 10. 15	厨房トイレ	排水つまり	H24. 10. 15	コスモ一産業(株)
H24. 10. 16	汚水槽	排水つまり	H24. 10. 27	才尊設備工業
H20. 4. 1	キューピクル	経年劣化によるもの 高圧ケーブル(更新年限(2008年)超過) 高圧地絡継電器 零相変流器 計器用変成器	H24. 11. 10	三福電設(株)
H24. 11. 13	農園用井戸水中ポンプ	破損により、ポンプ機能を喪失し、水をくみ上げることができなくなったもの	H24. 12. 17	才尊設備工業(株)
H25. 2. 5	製袋機 後部エアシリンダー 製袋機 刃交換	経年劣化により、動作不安定化 消耗部品のメンテナンス	H25. 2. 5	尾関鉄工(株)
H25. 2. 26	あかつき園農園側門扉	コマの摩耗による開閉不良	H25. 3. 2	才尊設備工業(株)

(11) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況 14件

実施日	実施者	実施内容	実施結果
4月23日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
5月8日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
6月4日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
6月20日	関西空調サービス	空調設備点検・冷暖房切り替え作業	設備点検の結果異常なし
7月3日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
8月7日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
9月4日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
10月4日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
10月24日	日本パナユーズ	消防設備点検	各機能動作確認異常なし
11月6日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
12月10日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
1月17日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
2月5日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
3月4日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし

(12) その他

◇平成24年4月3日の大雨時の被害状況

- 旧厨房倉庫内床と北側壁面の下部接地点から雨水の流入
- あかつき園食堂の天井部分7～8箇所雨漏り発生
- 職員用女子トイレ天井より、天井面と北側壁の接地面より雨水の流入
- 玄関と東側廊下天井との接地面より雨水の流入

◇西側温室前アスファルト化工事【5月/29日～6月1日】

◇食堂雨漏り【6月22日】

◇空調設備の交換工事(ボイラーからエアコンへ交換)

【7月/1日・7日・8日・14日・15日・16日】

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	昨年と同様に、各項目において「満足」「どちらかと言えば満足」との評価であった。 しかし、今後、どのような運営を望みますかの設問ではサービス内容の向上や活動内容の充実などを望む声も多くある。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ol style="list-style-type: none"> 1. 施設の密室性に対する対応（外部意見の反映） <ul style="list-style-type: none"> →利用者家族を対象とした懇談・施設見学会の実施（年2回） →来所者アンケートの実施（随時） 2. サービス向上にかかる取り組み <ul style="list-style-type: none"> →職員の支援に係るセルフチェック及び上司による個別面談 →障害特性にかかる研修
-----------	---

4. 収支状況

単位：円

収入の部	受託金収入	9,653,000	
	自立支援費収入	18,969,326	
	補助事業等収入	0	
	経常経費補助金収入	0	
	寄附金収入	0	
	雑収入等	1,263,193	
	収入合計	29,885,519	
支出の部	人件費支出	19,483,060	
	事務費支出	2,970,928	
	事業費支出	1,976,639	
	減価償却費支出	21,000	
	徴収不能額支出	896	
	引当金繰入支出	1,344,688	
		支出合計	25,797,211
		収支差額	4,088,308

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

<p>各項目において「概ね満足」以上の評価が大半であるが、潜在的には「満足できない」点が多くあると考えている。本アンケートではあがっていない「ニーズ」をしっかりと把握し、サービス向上に繋げていきたい。</p> <p>また、本アンケートの調査方法では、「本人が答えられない」点で、「本当の評価ではない」との声や、「あかつき園で回収し、まとめるので、本音で書けない」などの声も聞いており、アンケート調査のあり方については、検討を要すると思われる。</p>
