

記述欄への記載内容と施設の考え(ワークセンターささゆり)

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
<p>笑顔で明るく接してください。あいさつをきちんとしてください。 利用者に対していつも丁寧な言葉遣い、ありがとうございます。</p>	<p>利用者・保護者のみならず、来客者に対して笑顔であいさつし対応するよう、指導・教育をします。</p>
<p>いろんな課題を全体で考えて欲しい。バスはバスの職員、中は中と分かれている感じだから、いろんな問題が起きてくる。</p>	<p>報告・連絡・相談を徹底し、全体で課題を把握・共有し、迅速に対応するようにします。</p>
<p>明るく本当に1人ひとりを大事にして声掛けしてくださっています。</p>	<p>ありがとうございます。 利用者主体の支援を心がけていきます。</p>
<p>朝、送迎バスに乗らなくて、あとから車で連れていったとき、本人が動かないのを見ても声をかけてくれなかったり、手伝って欲しいのに手をさしのべてくれなかったりした。</p>	<p>そのような場面を見かけた場合は声をかけて手伝うことはもちろんですが、支援に慣れてない場合は、所属チームの職員に伝え、迎えに出るようにします。</p>
<p>家族の要望をできる限り対応してくださっていることに感謝しております。職員の方の質の良さは他に類を見ないほどの丁寧さだと思います。</p>	<p>ありがとうございます。 今後もご家族と協力して、利用者の自立に繋がるよう努めます。</p>
<p>保護者がきちんと連絡帳を書いていないのをお願いするのははばかれるのですが、施設での1日の活動内容だけを書いてあるので、できればそのときの様子等も教えていただくとよくわかります。職員さんもお忙しいとは思いますが、機嫌がよかったのか悪かったのかだけでも教えていただくと助かります。</p>	<p>活動中の様子も記述するようにします。</p>
<p>いろいろ本人や家族の健康状態を気遣っていただき、ありがとうございます。</p>	<p>ありがとうございます。 ご家族からもお気軽に相談していただけるよう努めています。</p>
<p>利用年数も長く、本人のことをよく理解していただいています。</p>	<p>ありがとうございます。 さらに利用者の理解を深めるよう努めます。</p>
<p>職員は自分の所属するグループの利用者だけでなく、他のグループの人にも配慮して欲しい。</p>	<p>意識の問題とスキルの問題がありますので、両面を高めていくよう取り組んでいきます。現在2階・3階ではグループ間で職員が交替する機会を設けています。何れは1階も含めて行っていきたいと考えています。</p>
<p>去年の担当職員は全然ダメでした。</p>	<p>何がどうダメだったのかを、上司が把握できてなかったことに問題があると思います。報告・連絡・相談の徹底を図ります。</p>

4. 食事に関する意見・要望	
<p>所内で調理スタッフが作ってくださった給食を提供してくださっていること、ありがとうございます。</p>	<p>ありがとうございます。 今後も施設で調理した、安全でおいしい給食の提供に努めていきます。</p>
<p>うどん・おにぎり、ラーメン・おにぎりのように炭水化物同士の組み合わせが多いように思います。</p>	<p>炭水化物の摂取量としては、ご飯1膳の時と変わらないように量で調整しています。頻度としては月2回ですが、ご意見は厨房にも伝えます。</p>
<p>たまたま見に行ったとき、声掛けしていなくて食べさせられていたので“エッ”と思いました。前の方が楽しかったと思います。静かに食べていました(行儀がよいと言えばそうかも・・)。</p>	<p>楽しい食事場面の雰囲気作りを心がけていきます。</p>
<p>好みや希望が反映されていないと答えたが、聞かれたことがないので。給食の内容についてはとても満足しています。</p>	<p>ありがとうございます。 今後も施設で調理した、安全でおいしい給食の提供に努めていきます。</p>
<p>よく考えられた献立で試食の時もおいしくいただきました。あかつきの中で作っていただき、温かいものが食べられてうれしく思います。</p>	
<p>質問(2)は職員さんからも食事時の様子を聞いたことがないのでわかりません。</p>	<p>給食の様子も必要に応じてお知らせいたしますので、担当者にお伝えください。</p>
<p>無理強いして食べさせるということがないので本人のペースで食べられていると思います。</p>	<p>ありがとうございます。 今後もご本人のペースを尊重した食事介護に努めます。</p>
<p>食事は施設内で作っていただいているので満足しています。</p>	<p>ありがとうございます。 今後も施設で調理した、安全でおいしい給食の提供に努めていきます。</p>
<p>施設内調理で栄養のバランス、量等もよく考えていただいています。</p>	<p>ありがとうございます。 管理栄養士が栄養バランスを考慮した献立を作成しております。</p>
<p>食べてなかったりする。体格はよい方ですが、この暑いときに何か配慮が欲しい。</p>	<p>そういう可能性のある方については、補食を預かるなど、対応を相談させていただきたいと思います。</p>
<p>親としては献立やカロリーをよく考えてくださっているとします(満足しています)。本人は好きなお友達と同じテーブルで食べたいそうです。早く食べないとCDラジカセを他の人に取られるから残しているそうです。</p>	<p>食事テーブルの座席については色々な配慮が必要な利用者がいますので、それらを踏まえて、座席は決めています。CDラジカセの使い方については利用者を交えて、ルールを話し合いたいと思います。</p>

5. トイレに関する意見・要望	
以前トイレに行きたいと訴えても作業がいやで言っていると誤解され、失禁したことがあると聞いています。どのようなときでも訴えがあれば行かせてやって欲しいです。	人権に関わることです。いかなる場面でも訴えがあればトイレに行っていただきます。
アコーディオンカーテンではなく普通のドアだと何か不都合があるのでしょうか？ 慣れないのでちょっと違和感があります。	開口部を広く取って、ストレッチャーでも対応可能なようにアコーディオンカーテンにしています。
帰宅時パットから漏れるほど排尿があるときもあります。バスに乗る前にトイレ誘導がムリなときはパットを二重にしてほしい。	配慮していきます。また、気になることがあれば遠慮なくお伝え下さい。
トイレの満足度はわからないので無回答とした。きちんと対応していただいていると思います。	ご本人の訴えや身体機能に応じた適切な介護の提供に今後も努めていきます。
トイレの質問に関しても様子がわからないので答えられない。たぶん訴えがあったら連れて行っていただいているのだと思います。	
失禁が少ないのできちんと対応していただいていると思います。	
ワークに行ったときトイレの前を通っても、いやなにおいというのを感じないので清潔にされていると感じました。	ありがとうございます。 日々清潔な環境を保つよう努めております。

6. 作業に関する意見・要望	
意欲的に取り組んでいる作業の幅を狭めないよう大切に考えてやってください。	利用者の「意欲的に働くこと」を今後も大切にしていきたいと思います。
さをり織り、組みひも、熟練して職員の方の指導のお陰と感謝しています。	ありがとうございます。 利用者が主体的に取り組めるよう、障害特性に応じた工夫なども行い取り組んでいきます。
障害の程度の応じた適切な作業が用意されていて感心しました。	ありがとうございます。 利用者が主体的に取り組めるよう、障害特性に応じた工夫なども行い取り組んでいきます。
本人の能力を理解して取り組んでいただいています。	ありがとうございます。利用者が主体的に取り組めるよう、障害特性に応じた工夫なども行い取り組んでいきます。
本当に考えてしていただいていると感謝しております。	ありがとうございます。 利用者が主体的に取り組めるよう、障害特性に応じた工夫なども行い取り組んでいきます。
作業らしいことはできないのに同じように工賃をいただいて申し訳なく思う反面、工賃をいただけると聞いたときは「うちの子でも・・・」と涙が出そうでした。	ありがとうございます。
本人は要介護度5で仕事をするという意識・認識はないので本人のペースで仕事をさせてもらってはいますが、「仕事」として工賃をもらうことに申し訳ない気持ちになってしまいます。	ありがとうございます。 今後も、利用者の「働くこと」を大切に考えていきたいと思えます。
作業が少な目で余暇活動の割合が多く、本人にとってはよいと思います。	ありがとうございます。
描画、ダンス、ドライブ、公園活動、買い物、図書館、文化創作、ガーデニング、いるかの部屋の掃除、野菜の計量、ペットボトルキャップ分別・・・以上の活動が好きだそうです。	ありがとうございます。 今後も利用者それぞれに応じて、働くらくことと、楽しむことのバランスがとれた活動となるよう努めます。
本人の適性を見ていただいて、根気強く作業させていただいているようです。	ありがとうございます。 利用者が主体的に取り組めるよう、障害特性に応じた工夫なども行い取り組んでいきます。

7. (1) 個別支援計画に関する意見・要望	
個別支援計画に書いてあることを実行してください。	大変申し訳ありませんでした。 計画の進捗管理を行い実行していきます。
十分いろんな事項に取り組ませていただき、ありがたいと感謝の気持ちです。	ありがとうございます。 利用者それぞれに応じた、活動や作業について幅広く提供できるよう、今後も努めます。
人手不足のため、個人の希望が十分叶えられているか聞かれれば「う～ん」と首を傾げざるを得ない状況ですが、おおむね満足しています。	人員配置は、基準以上の配置をしています。職員の休みが重なることもあります。その場合は他チームの職員が応援するなど、必要に応じて連携しています。
よく考えていただいています。	ありがとうございます。 利用者それぞれに応じた、活動や作業について幅広く提供できるよう、今後も努めます。
本人にとってよいと思われる計画を立てていただき満足しています。	ありがとうございます。 利用者それぞれに応じた、活動や作業について幅広く提供できるよう、今後も努めます。
本人の気持ちを推測して計画されていると思う。	
意思表示ができないため同意しているかは不明	重い障害のある方の意志確認については、とても大きな課題と考えています。「本人の意志」をどのように確認すべきかについて、今後もしっかりと取り組んでいきたいと考えています。
もう少し内容を具体的に書いて欲しい。	個別支援計画の内容については、できるだけ分かりやすく、具体的に書くよう努めていきます。
どこまでを個別支援とみていいのかよくわからない。	必ずしもマンツーマンで支援することが個別支援とは考えていません。日々の活動に目を向けますと、グループ単位や更にその中で小グループに分かれて活動する場面が殆どです。それは一見画一的な関わりのように思われるかもしれませんが、しかしその中で、必ず職員は1対1の場面を設けて関わっています。決して画一的な関わりではなく、それぞれの利用者個人を尊重して関わっています。
一つの作業を継続していくことは大切なことですが、ある程度できるようになれば新しい作業に変えていって欲しいです。	利用者が継続して取り組める複数の作業を、安定して確保できるようにしていきたいと考えています。もちろん利用者の力が発揮できる新たな作業の導入についても、検討していきます。

7. (2)活動面に関する意見・要望	
行動の幅を拡げて欲しい。新しいことにもチャレンジして欲しい。	利用者の持つ力を引き出すよう経験を積んでいただくことと、新たなことへのチャレンジは、当然のこととして支援していきたいと思います。
工賃について不明。2年目以降に支給と説明を受けていたが、その後が理解していない。	あかつき園の生活訓練利用者(支援学校卒業後2年間の訓練期間で、工賃は支給しません)との整合性をはかるために、生活介護で受け入れた新卒利用者も2年間は工賃を支給していません。工賃の対象となるのは3年目からになります。
夏にはプールなどをもっと増やして欲しい。散歩は暑くてなかなかできないと思うので。	1回でも多く行けるように努めておりますが、プールや所外活動に出かける際は、施設内より多い職員配置となり、施設に残る利用者への支援体制も確保しなければなりませんので、現行の頻度となっていることをご理解願います。
もう少しプール活動、所外活動が多めだとうれしい	
創作活動の発表会で保護者も参加できる行事がありますが、本人だけでなく他の利用者の方の様子もわかるので、ずっと続けて欲しいです。	今年度も企画したいと思います。
その人の能力に合わせるのが難しいと思います。	例えば作業活動の場合、一人の利用者が最初から最後まで完結して行うことは難しいかもしれません。しかし、一部の工程ならできます。そのことを大切にしていきたいと思います。利用者ができる工程を作っていくことが、職員の役割だと思います。効率性や生産性という基準に照らし合わせるのではなく、一人ひとりの能力に合わせて参加してもらうことが大切だと思います。
作業活動は人によってさまざまと思いますが、もう少し活動内容、時間を増やしてもらえればと思います。	今までの作業活動への参加の割合をお示しし、ご要望をお聞きした上で、個別支援計画に反映したいと思います。
将来収入につながるような創作活動をして欲しい。描画なら作品を生かした商品をつくるなど。	利用者の才能を施設内に止めておくのではなく、何らかの形で価値のある物につなげ社会に向けて発信していければと思います。色々なアイデアをいただければ幸いです。
同じチームでもそれぞれ障害、特質が違うと思うので、難しいことですが、1人ひとりの特性が生かせるものを少しでも入れてもらえる小区分での取り組みが月1回でも考えてもらえればと思います。	活動の参加状況を個別面談等の際にお示ししたいと思います。少人数での活動は取り入れています。
本人はダンスが好きなのですが、内容的にそのときによって満足はしていないと思います。	曲の選択など、利用者のリクエストはできるだけ取り入れてもらうようにしています。人気のある活動でもあり、期待に応えられない時もあるかと思いますが、ご理解いただきたいと思います。
劇をする等の発表の場が欲しいそうです。	他に演劇が好きな利用者がいれば、クラブ活動などを検討したいと思います。

7. (3) 障害特性に応じた支援に関する意見・要望	
今もしていただいておりますが、本人は話ができなくても言われていることは感じていきますので、声掛けは今までと同じようにお願いします。	言葉によるコミュニケーションが難しくても、声掛けは当たり前のこととして行っていきます。
落ち着いた生活ができて楽しんで通所しているので感謝しています。	ありがとうございます。 多様な障害状況にできるだけ応じた環境整備を図るとともに、支援の質的向上をさらに図っていきたいと思います。
アルバム活動がいつの間になくなり、特に何も連絡を聞いていない。本人は理解できないので保護者にわかるように説明していただきたい。	説明がなかったことについてはお詫びいたします。販売する金額の積算根拠が不明確なため中断していますが、その点を再度明確にし、再開したいと思います。
障害特性を理解し、支援の実際など、他施設や専門家などに広く意見を求め、情報を集めるなど勉強して欲しい。	月1回の支援アドバイザー相談を活用すると共に、外部研修の参加や先進的な施設の見学を予定しています。有効なことは積極的に取り入れていきたいと思います。
作業の種類を増やして欲しい。体力をつけるための運動(腹筋・背筋等)をもっと取り入れて欲しい。	新たな作業種の開拓は、今後も努力していきたいと思います。健康の維持・増進のため運動は取り入れていきます。
一昨年と本年の職員の方はいろいろ考えてもらっているようです。	職員により、サービスの質が変わることがないように、引き継ぎを行って行きます。
8. 介護に関する意見・要望	
利用者の言葉にできない(言葉で伝えることのできない)気持ちをくみ取ってくださる(くみ取ることのできる)スタッフの方が少なくなったように感じます。	とても大切なことだと思います。利用者の気持ちに寄り添って支援できる職員を育てていきたいと思います。一朝一夕でできることではありませんので、併せてできるだけ長く勤められる環境を整えていきたいと思います。
同姓介護が原則なので男性介護なのですが、私の偏見ですが、やはり女性の方が細やかな気配りがあるような気がします。	経験の浅い段階では、例えば子育てをした主婦と、独身男性では違いがあるのかも分かりません。しかし、細かいところに目を向ける意識であったり、感性は経験の中で磨かれていくのではないかと思います。現場での指導が不十分な点はあると思いますが、細かいことでもお気づきの点があれば、ご指摘下さい。改善に向けた努力はしていきたいと思います。
心配なことはケガです。介護に際して留意しておられると思うのですが打ち身等が続いていた頃もあつたりして心配していたのですが、本人が言えない分、極力留意していただきたいと思います。	利用者へのけがをさせないことは、支援の基本です。十分に気をつけていきます。

10. 送迎に関する意見・要望	
毎日送迎、感謝しております。	ありがとうございます。 障害の重い方にとって「送迎サービスは不可欠」なサービスと思っております。
送迎の介助の方と中の職員の方、本人の情報確認が少なすぎ。担当の介助職員が何人もいるのは仕方がないが、送迎介助の職員同士で本人の情報などをコミュニケーションを取って集めて欲しい。	報告・連絡・相談を徹底し、全体で課題を把握・共有し、迅速に対応するようにします。
もう少し送迎時間を相談の上で決定して欲しいです。(あと10分遅くなってもらえれば)	送迎時間に関しましては、約80名の送迎を7台の車輛で行っております。色々な制約がある中で、送迎で利用者にはできるだけ負担をかけないよう、時間をかけずに最短距離で送迎できるよう配慮しております。個別のニーズに全て応えることはできませんが、可能な範囲で検討を行っていきます。何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。(※1)
時間的なことが家族と合わないことがあります。しかし総合的に見ますと、私的なことは言えないところのもどかしさがあります。	
サービスはいいのですが時間が不満足です。	
送迎の時間がもう少し自由がきいたらいいです。	
帰宅時間が早い。来年度は時間帯、送迎ルート of 乗降順を再検討して一番早い帰宅時間が16時以降にして欲しい。今のままでは不公平感がある。	
時間帯に少々不満です。早い便、遅い便に分かれたルートバスなので、時々早遅交代をお願いしたいです。	
本当に助かります。ありがとうございます。いつもニコニコと笑顔を見るだけで幸せになります。	
いつも笑顔で対応してくださり本人も機嫌よくバスに乗っています。ありがとうございます。	申し訳ございませんでした。運転手の指導・教育を行います。
朝のあいさつをしてくださる運転手さんとしてくださらない人がいます。	
停車時のハザードランプをつけるタイミングが遅いときがありました。安全に運転してください。	必要が生じた場合はご相談下さい。
今は利用していませんが、私が送迎に疲れた時が来ると思います。そのときは送迎サービスを利用したいと思います。	
迎えの時間を早くして欲しい。	上記(※1)
特に言いたいことといえば送迎の時間ぐらいです。遅く行って早く帰ってくるっていうのは、ちょっと大変かなと思います。私も仕事がありますので・・・	
年度初めの申込者のみの利用ではなく、年度途中や臨時でも送迎サービスが利用できることを望みます。	必要が生じた場合はご相談下さい。
バスのこと:基本的に水分補給等、もう少しベテランの方が他のスタッフにきちんと教えて欲しい。	基本的にはバスの中で水分補給を行うことはないのですが、水分補給の方法は慎重に行わなければならない利用者もいますので、その方の標準的な支援方法は指導していきます。

11. 施設の総合的な印象について	
<p>今のワーク1階はどうなっているのでしょうか…。今後どうなっていくのでしょうか…。</p>	<p>今年度の利用者は25名です。来年度は2名増える予定です。ワークセンターは定員60人の生活介護ですが、1階は30人を目処に重複障害(身体と知的障害)の利用者を受け入れていきます。職員配置につきましては、ワークだけの問題ではなく、法人として支援職員の人数を増やしていく方策を検討しているところです。</p>
<p>本人が充実した日中活動ができている。職員の対応がよい。</p>	<p>ありがとうございます。さらに活動が充実するよう研鑽いたします。</p>
<p>以前あったホリデイズ、宿泊行事が行われていないところが残念です。とっとも楽しみにしていました。余暇支援について一緒に考えて欲しい。このごろの印象としては福祉会の独自性が失われているように思います。いつも市の様子をうかがっているように思われます。福祉会の独自性を打ち出して頑張ってもらいたいと思います。</p>	<p>以前行っていたことで行わなくなったことを残念に思われる気持ちはお察しいたします。休日の余暇であったり、小グループでの旅行など、公的なサービスやボランティアを活用して、本来あるべき姿に変えていければと思います。余暇についても一緒に考えることは否かではありませんし、相談支援事業などもご活用いただきたいと思います。指定管理者制度で運営している市立施設については、市と協議することも多いですが、それ以外の事業については法人の独自事業です。今後も障害者市民のニーズに応えられるよう、法人として検討していきたいと思っております。</p>
<p>職員の数も多く、手厚く支援していただいている。本人の能力を引き出しながら取り組んでいただいている。</p>	<p>ありがとうございます。もっともっと利用者の能力、可能性が広がるよう努力します。</p>
<p>とっとも楽しそうに通っているので安心しています。</p>	
<p>いろいろ細かいところまで見ていただいているので、毎日安心して行かせることができます。</p>	
<p>1人ひとりの障害にあった対応をしてくださり、大切に1人の人間として対応してくださる。</p>	<p>ありがとうございます。今後も利用者の障害特性の理解を深めより適切な対応を心がけます。</p>
<p>本人の成長が、健康面、精神面、意志の表現、疎通に認めることができ、日々取り組んでいただいた結果だと感謝しています。</p>	<p>ありがとうございます。今後も利用者の障害特性の理解を深めより適切な対応を心がけます。</p>
<p>自分の意見が言えるのでそれに合ったように職員さんが動いてくれます。大声を出して周囲に迷惑をかけるのですが別室を用意し、気持ちが収まるまで待ってくださり、大変な場面でも適切にいただいています。</p>	
<p>1人ひとりの利用者にかみ細かく対応しておられ、外出や所外活動も多く、親とのコミュニケーションもよく取られている。</p>	
<p>本人をうまくコントロールしていただいているようで毎日いやがらずに行き、また家で怒ることもほとんどなくなりました。</p>	
<p>本人をよく理解しようと現場で観察してくださっているのを感じます。ありがたいです。</p>	
<p>職員の対応、日中活動の内容、給食の献立等、本人が喜んで行ってくれることが何よりありがたいです。</p>	

<p>本人が笑顔で朝バスに乗っていくし、園に行くのが楽しみであることが表情でわかる。団体生活にも慣れ、できることも多くなり、安心して生活できている。職員さんを信頼することができて本当にうれしいです。</p>	<p>ありがとうございます。 今後も利用者の障害特性の理解を深め、もっと信頼していただけるよう努めます。</p>
<p>最初入ったときは障害特性に配慮した対応をしていただけということで期待どおりでしたが、職員や支援アドバイザーが変わっていくうちに、だんだんと「期待はずれ」になっていったと感じています。</p>	<p>ご期待に応えられてないことにつきましてはお詫びいたします。職員の異動や支援アドバイザーが変わることはやむを得ないことですが、支援の方向性や内容が変わらないための丁寧な引継や申し送りと、職員のスキルアップを図っていかねばならないと思います。また、変化がある時は個別面談等により丁寧な説明を行い、ご理解をいただくことも行っていきたいと思ひます。</p>
<p>本人が楽しく通園し、親も安心しています。長い間通園できることを希望します。</p>	<p>ありがとうございます。 通過施設にかかるご心配をおかけしないよう、適切な進路支援に繋がるよう努めます。</p>
<p>本人は今のところ機嫌よく通っているように思ひます。あと何年通えるのかわからないのが心配ですね。</p>	
<p>本人がしゃべれないのでわかりませんが、いやがらずに通園していること。</p>	<p>ありがとうございます。 言葉以外の表情や態度などから利用者の気持ちをわかっていけるよう、更に研鑽に努めます。</p>
<p>送迎サービスが充実している。給食がある。多様な活動がある。</p>	<p>ありがとうございます。 さらに充実するよう努めます。</p>

12. (1)改善すべきこと	
<ul style="list-style-type: none"> ・きちんとスキルを持ったスタッフの方を現場に配置(チームリーダー)。 ・スタッフ間での丁寧な引き継ぎ・申し送り。 ・利用者のメンタル面、身体面(健康面)の把握、理解、配慮 <p>作業、活動内容、職員体制、その他、変化があるときには説明と今後どうなるかを事前にきちんと伝えて欲しい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の口から聞けない分、ワークのこと、利用者の様子等、家族にもっと伝えて欲しい。 ・以前にもお伝えしたのですが、スタッフの方に名札がないのはどうしてでしょうか？ 	<p>職員の異動や退職等で経験のある職員を配置できない場合もありますが、ワークセンターとしては主任を複数配置してますし、チームリーダーの指導・育成やサポートも行いながら支援を行っています。担当が変わる場合の引継ぎにつきましては、書面にまとめて対面で行っています。利用者の理解は支援の基本ですので、これからも丁寧に行っていきたいと思えます。また、変化がある時は、内容にもよりますが、書面や連絡帳などで事前にお伝えするようにしたいと思います。日々の様子については、今後も連絡帳等でお伝えしていきたいと思えます。名札については、身体介護を要する為、安全ピン等で利用者が怪我をしないため名札の着用をしていません。その対策として、全職員を対象に8月中にユニフォームに名前を印字します。</p>
<p>利用前より入浴希望を出していたが対応できなかった。5日／週で始まり、秋ごろ入浴対応として別施設の紹介を受け、4日／週となった。担当者および上席者より来年度以降の契約について難しい点があると説明を受けた。紹介で入浴対応していただいたのは大変よかったが、その後の対応に疑問を感じました。</p>	<p>疑問を感じられた対応につきましては、大変申し訳ありませんでした。</p>
<p>新しく美しい施設に建て替えて欲しい</p>	<p>ワークセンターの開設が平成5年(19年前)です。ちなみにあかつき園は昭和53年(34年前)です。建て替え計画の優先順位となればあかつき園になると思えます。</p>
<p>わんすてっぷ、ヘルパーステーションの充実をお願いします。地域で生活している重い障害を持った人たちの生活を支援するためにも。今現在、箕面市内のヘルパーステーションが少なく他市の事業所を利用される方が多数です。</p>	<p>以前に比べれば、市内の通所サービスやヘルパー事業所は充実してきたと思えますが、当福祉会としても検討していきたいと思えます。</p>
<p>職員が短期で辞める。ようやく慣れてきた職員が条件のよい他の施設に移るようになってきます。職員の待遇をよくするとともに、新人教育をしっかりして欲しい。うちの子がおむつを前後逆で帰ってきたり、きちんと装着していなかったのが尿漏れしていたりといったことがあった。おむつの仕方などは介護の基本中の基本と思えますが・・・</p>	<p>福祉は人であり、経験の蓄積は財産だと思えます。だれもが働きやすい職場になるよう、また、キャリアアップが図れるよう、法人として取り組みを始めているところです。おむつの件は大変申し訳ありませんでした。新人教育もしっかりと取り組んでいきたいと思えます。また、不手際があった際は遠慮なくご指摘下さい。</p>
<p>日中は作業等があるからか「静かだなあ」と思います。活気がないとも言えますが・・・。</p>	<p>作業は作業をする時の振る舞いがあると思えますので、メリハリは考えて接しています。ただ、楽しむ活動の時は職員が率先して盛り上げ、利用者と共に楽しむようにしております。</p>
<p>いつまでもワークにいられたらよいのですが期限があるということで、重度化していく子どものどこに出口があるのでしょうか。</p>	<p>通過施設の機能として、ご利用期間中に利用者の様々な可能性を広げていくとともに、進路支援にあたっては、できる限り多様な選択肢の中から、利用者に適したサービスに繋がるよう努めていきます。(※2)</p>
<p>期限が切られることが不安です。</p>	

<p>活動内容が変わって、以前の活動が廃止され残念に思うことがあります。お餅つきの行事や宿泊を伴う所外活動等、復活したらなあと夢見ています。</p>	<p>以前を思って懐かしく思われる気持ちはお察しします。しかし、多様な障害特性の利用者がいる中で、全体で行事を行うこと自体が難しくなっています。もちろん楽しめる人もいますが、参加自体が難しい人もいます。規模は小さくなりますが、グループ毎で季節を味わうイベントは行っていますし、これからも企画していきます。宿泊旅行については、本来の姿としては、気の合う小グループで出かけることが普通だと思いますし、公的なサービスやボランティア等の支援を受けて出かけることが実現できればと思います。</p>
<p>ここ2～3年は同じスタッフが担当ですが、それ以前は1年ごとに担当が変わり、本人、家族も不安があり落ち着きがなかったのも、主になる担当はなるべく同一の方でお願いします。</p>	<p>異動や退職もありますので、変更は避けられないことですが、主たる担当者が1年ごとに変わるということがないようにします。</p>
<p>安定的な職員の確保</p>	<p>良い人材の確保に努めていきたいと思えます。定期採用なども検討中です。</p>
<p>部屋の位置やパーテーションでの区割りなどで出入り口がわかりづらいのではと思います。トイレへの移動、外出時等、慣れていると思いますが、もっと動きやすければと感じます。</p>	<p>あかつき園の事業移行に合わせた最小限のリフォームでしたので、動線など課題はありましたが、現状の建物・設備を有効に活用していきます。</p>
<p>他の利用者との関係が困っているそうです。障害を持っている人同士のコミュニケーションはとても難しいと思えますので、職員さんの気配りをお願いします。</p>	<p>必要に応じて関係調整に努めています。これからも気配りをしていきます。</p>
<p>館内清掃をもう少し減らして作業を増やして欲しい。稲スポーツセンターにある健康マシーンを購入し、週3～4回使用させたい(運動不足解消のため)。</p>	<p>館内清掃も作業活動として行っていますので工賃の対象となっています。作業活動の参加の割合を見ながら、一つの作業に偏らないよう配慮しています。健康器具については、スポーツセンターにある器具全てを購入することは、予算・保管場所の関係で難しいですが、数種類の健康器具は既にありますので、適時活動で使用しています。</p>

12. (2) 今後取り組んだほうが良いと思うこと	
<p>スタッフの人手不足の解消。スタッフの方のスキルアップ</p> <p>ワークセンター後の日中活動の場を作って欲しい。</p>	<p>今後も人材確保と職員育成に努めていきます。</p>
<p>進路、特に重度重複障害者は行き場がありません。新たな場の創設が必要です。また進路指導もしっかりと次の場へつないで欲しいと思います。移った後のフォローも。</p>	<p>上記(※2)</p>
<p>ワークやあかつき園の次に行く場所</p>	
<p>ワーク卒業後の支援をあかつき福祉会に期待します。</p>	
<p>定員に応じた施設規模ではないと思われます。工夫はしていただいておりますが、施設の建て替えもぜひ検討を御願います。そして定員の増員、出先のない重度障害者が安心して通えるような施設として地域に根ざしていつてもらえるよう願っています。</p>	
<p>ワークを利用しているが次の移行先が考えられない。長期的に次の進路をどうするか？</p>	
<p>職員数が限られているが、もっともっと個人活動を増やして欲しい。障害が多様で1人ひとりの要望も異なるので。多動や問題行動のある方には1対1対応しているようですが、そうすると車いすであまり動けない方には目が行き届かない。多人数での行動が多くなっているように思います。</p>	<p>限られた体制の中で、利用者の障害状況や介護度などに応じて、チーム編成や職員の配置を行っております。誤解があるようですが、ワークセンターの職員配置基準は利用者1.7人に対して職員1人の配置です。しかし、実際には基準配置より多く配置しています。1階から3階まで6チームあり、チームによって若干の違いはありますが、何れも1.7人に対して1人以上の配置をしています。</p>
<p>今も連れて行っていただいておりますが、親もだんだんと年を取りなかなか出歩くことができません。外出活動を続けてください。</p>	<p>年2回の所外活動以外にも、近隣ですが買い物や公共交通機関の利用、図書館など公共施設の利用など、外出の機会は設けています。</p>
<p>障害特性による、予想できない、一般常識では考えられないような利用者の行動に対する対応を、しっかりと施設全体で取り組んで欲しい。</p>	<p>緊急的な対応が必要な場合は、その場に居合わせた職員の誰もがカバーできるよう、今後職員の意識付けや支援スキルの向上も含めて取り組んでいきたいと思えます。ただし、少なくとも正規職員や経験豊富な支援職員がその場に居合わせた場合は、何らかのサポートは行います。</p>
<p>通所者たちの望む仕事の充実。</p>	<p>現状で良しとするのではなく、利用者の力が発揮できる作業の開拓は行っていきます。</p>
<p>動くのが苦手です。どんどん太ってきています。親としての意見ですがボール遊び活動のような楽しんでいる間に身体を動かせる活動が毎日少しあればいいと思います。</p>	<p>毎日は難しいですが、できるだけ運動は取り入れています。上下の移動は階段を使うことを奨励しています。</p>

12. (3)その他の意見	
利用者も利用者家族も不安なく安心して過ごせる支援をお願いいたします。	利用者・ご家族の気持ちや思いをくみ取り、寄り添って支援できるよう努力をしていきたいと思ひます。
福祉会全体の連携で支援できるようにして欲しい。ワークとささゆり園の入浴サービスなど	全障害者市民対象のサービスについては、当福祉会が実施するサービスの利用者であっても、優先的に利用していただくことはできませんが、利用決定後については双方の事業が連携・情報共有を行い、円滑に利用していただけるよう努めています。
福祉会は地域で生活している重度障害者の支援をこれからも頑張っていって欲しいと思ひます。必要に応じて保護者なども協力できると思ひます。	ありがとうございます。 期待に応えるべく法人一丸となって頑張っていきたいと思ひます。
新卒者の利用が優先されて、いつかは他の施設に移らなければならないが、重度の障害を持った者は行くべき施設がない。できるだけ早くあかつき園の建て替えをして欲しい。車いすを使用している重度の障害者の居場所を作って欲しい。	
重度重複の障害のある方の受け入れをしているのはあかつき福祉会だけなので、事業拡大していただき、通えるところを増やしていただきたいです。	上記(※2)
長期展望を持って、進路は外に出すだけでなく、自分たちで必要と思われる施設をつくっていくということもお願いいたします。	
特に言いたいことといえば送迎の時間ぐらいです。遅く行って早く帰ってくるっていうのは、ちょっと大変かなと思ひます。私も仕事がありますので・・・	上記(※1)
ショートステイが同じところにできて使いやすくなりました。土日送迎もできるようになるとうれしいです。	土日に送迎のために職員を加配することは難しいです。負担は発生しますが、民間の介護タクシー等のご利用をご検討下さい。
本人がしゃべれないので外出があるときは、前日か1か月にスケジュールで教えて欲しい(わかっている範囲での)。	主な行事予定については事前にお伝えをしております。要望がある方には週間プログラムもお渡ししています。
個々の対応で「言った者勝ち」とか「ごね得」とかいうことをよく話しに聞く。それぞれの家庭の事情があるのはよくわかるが対応に疑問を感じる時がある。公平な対応をして欲しい。	公平な対応を心がけているつもりですが、内容によっては全ての方に公平な対応をすることが難しいこともあります。その場合はご理解をいただけるよう丁寧な説明を行っていききたいと思ひます。
持病を持っている人もケアホームに入居できれば・・・	医療的ケアの必要がなければ、入居は可能です。
障害者が本当に自立するためには親が元気なうちから入所型かグループホームなどの体験をさせなければいけないと思ひます。安心して死ねるようにしてください。	ショートステイで宿泊体験利用を行っています。是非ご利用下さい。
稲スポでの活動が9月で一時できなくなります。健康な体力維持のためにぜひどこかで活動していただきたいです。	利用しやすい代替え場所があれば良いのですが。仮に代替え場所がなくても、施設内や公園等で体力維持のための活動は、実施していきます。

<p>在園期間が無期限になればと思います。勝手ですが…</p>	<p>お気持ちは察しますが、公平利用が原則となる市立施設であることをどうかご理解下さい。</p>
<p>職員のよい悪いの質が極端なように思います。去年はひどかった。こちらが要望することをかなえてもらったことがない。</p>	<p>職員の資質向上のため、職員教育に努めます。要望事項については職員個人で判断することはありませんので、施設として検討し判断しますが、より丁寧な説明を心がけます。</p>
<p>これからも節分やひな祭り、こどもの日、七夕、月見等の季節を感じる行事を大切に活動していけたらいいと思います。</p>	<p>定員が60人になり、障害特性も多様化している中で、ワークセンター全体で実施することは困難ですが、季節ごとの行事は各チームで趣向を凝らして行っています。これからも行っていきたいと思います。</p>