

記述欄への記載内容(ささゆり園／生活介護)

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
担当の職員はすごく良い方で満足していますが、たまにこの人やる気あるのかと思うような方がおられます。声かけも余りしませんし、もう少し努力してほしい。	ご意見を現場へフィードバックし、職員間での情報共有と報告、連絡、相談を徹底します。 また、職員研修を強化(サービスマナー等)し質的向上を図っていきます。
5. 食事に関する意見・要望	
食品(食材)の安全性は気になります。	食材の安全性については、委託業者との契約において、市立病院と同等の基準を設け、安全な食材で給食を提供しています。
手の動きもだんだん悪くなって、上手く食べられない様になってきています。	嘱託作業療法士との連携のもと、身体機能維持や機能低下の予防に努めます。
和食系が多く、もう少し洋食系を取り入れて欲しい。	嗜好アンケートの実施や委託業者と献立の調整等を検討いたします。
バラエティに富んだ献立で楽しんでいるようです。	
(1)については、好き嫌いやアレルギーもありませんので、特に希望はありません。	
(2)については刻み食にして頂いている為、「おいしく」という事に関しては、温かい物を温かい状態で食べることが難しいです。	
6. 入浴に関する意見・要望	
入浴をしている所を見たことがないのでわかりませんが、いつもさっぱりしているので(シャンプー等の臭いも残っていない)、満足しています。	ご家族による入浴見学の適時実施等を検討します。
週3回入浴できたら良いのですが・・・。	誠に恐れ入りますが、利用者数、施設設備、職員体制から入浴回数を増やすことは困難です。 ただし、訪問入浴、ホームヘルパー等を活用することにより、制度的には最大週6回まで入浴利用が可能となっておりますので、これらの活用について、是非ご相談下さい。
現在、ささゆり園で週2回お世話になっていますが、夏場だけでもあと1回増やして頂けると有難いです。	
洗う際の注意もよく伝えていただき、最近は股の傷もできなくなって、うれしく思います。	今後とも入浴に係る安全、安心に努めます。
7. トイレに関する意見・要望	
寝たきり状態なので、トイレは使えませんが、おむつのあて方が良くない時があるかと思われます。よく汚れて帰ってくる事が最近よくあります。	ご意見を現場へフィードバックし、職員間で情報共有と報告、連絡、相談を徹底します。
時々パットがずれている事がある。	
本人が言わないので、失敗する事が多々あり、着がえ、洗濯等、お世話をかけています。	着替え、洗濯などは気になさらないで下さい。ご本人の様子をしっかり把握し、適時トイレへの促し等を行ってまいります。

8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望	
以前に比べると外出の機会が少なくなったように思われます。	過去の状況と比較検討し、状況に応じ、外出メニューの増を検討いたします。ただし、職員体制等により実施できない場合もあります。
8. (2) 活動面に関する意見・要望	
外出、お出かけ等が月1回ぐらいあればと思います。	過去の状況と比較検討し、状況に応じ、外出メニューの増を検討いたします。ただし、職員体制等により実施できない場合もあります。
所外活動がもう少し増えてもいいかな？と思います。	
本人がなかなか活動に関わらないようなので、申し訳なく思っています。	
8. (3) 障害特性に応じた支援に関する意見・要望	
発作があると失禁するケースが多くなり、すぐ尿器を当ててください。	ご意見を現場へフィードバックし、職員間で情報共有と報告、連絡、相談を徹底いたします。
9. 介護に関する意見・要望	
今までけが等はなかったですが、右(車?)椅子から手が出ていたり、足が台の上ののっていなかったりして、ねんざ等の心配が少しでできましたので、注意をお願いします。	車イスをご利用されている方の適切な座位や移乗・移動方法について再確認し、職員間での情報共有等を徹底いたします。
車イスの座らせ方、いくら言ってもダメな時があります。もう少し職員同士、連けいをとってほしいです。	
その日の体調に合わせて介護して頂けると思って満足しています。	
10. 送迎に関する意見・要望	
いつも気持ちよく親切に接して頂き、ありがたく思っています。今後も事故のないよう気をつけていただきたいと思っています。	ありがとうございます。今後とも安心・安全な送迎サービスに提供に努めます。
時間も正確ですし、介助の方も気遣いまでしていただき、うれしく思っています。	
バスの中の温度調節をもう少しなんとかしてほしい。本人はいつも汗だくみたいです。(緊張もあるかも知れませんが)	乗車中の利用者の状況把握を適時行い、より快適な室内温度を保つよう留意します。
(私の子ども一人の為に配車は無理とは理解していますが)乗車定員の関係で仕方のないことかもしれませんが、ワークセンターささゆりの車に乗って帰ってきます。やはりささゆり園の皆さんと一緒にの方が良いなと少しだけ思っています。	限られた車両と時間の中での送迎となりますので、個々のご要望にお応えできないことをどうかご理解下さい。
現在は軽自動車でもガレージ(屋根あり)まで入れて頂いていますので、大変有難く感謝していますが、状況の変化により、大型車になれば道路上になる為、車椅子で雨の日の乗降はとて大変になると心配しています。	大幅な送迎ルート、時間を変更する場合は、できるだけ早めにご相談いたします。
とても満足しています。できれば送迎の時間が大きく変わってしまう様なことが無い様、お願いします。	

12. 施設の総合的な印象について	
トイレの清掃が少し悪いかと思います。(たまに見たときに)	現場を確認すると共に、清掃担当のシルバー人材センタースタッフ、介護職員にも周知いたします。
いつも本人の事を考えてくれていますし、相談にものってくれて本当に助かっています。親のからだの事もすごく気にかけてくれています。毎日色々な体験をさせてもらっているみたいです。	
四月からささゆり園を利用させていただいています。帰りのバスから降りてくる時、笑顔が多く、「あ～今日も一日楽しかったんやなあ」と実感しています。	ありがとうございます。今後もより一層サービスの質的向上に努めるとともに、ご忌憚のないご意見をいただけるよう、信頼関係の構築にも努めていきます。
正直なところ、新通所当時～2年くらいは、様々なことに大変な思いをしましたが、現在はとても安心し、満足しています。このままの状況が続いてほしいです。	
その日の体調等に対して、細やかな配慮があり、安心して送り出すことができる。	
13. (1)改善すべきこと	
職員同士、もう少し本人のからだの事など、理解して頂きたいです。	身体機能に係る知識・支援技術の向上を図れるよう、介護研修、嘱託作業療法士研修などの研修を行っていきます。
13. (2)今後取り組んだほうが良いと思うこと	
無理とは思いつつも、年に1回でも外泊旅行につれていってもらえたらいいなあと思います。	
お泊まり会みたいなものが(キャンプetc)あれば、もっと充実するのではと思います。医療的ケアのあるショートステイがあれば…。	理事会等へも報告の上、検討いたします。
何年(前?)になりますか覚えていませんが(以前はあったと思います)、デイサービスの中で旅行を取り入れて欲しいと願っています。	
医療的ケアを必要とされる方が多いので、外出は無理とは理解しています。でも、でも、そんな方ばかりではないので、ほんの少しだけで良いので外出(園の周囲を散歩するだけでも良いので)、して欲しいと願っています。	園外での活動は、体調等にも留意しながら積極的に提供しており、今後も継続していきます。
家族参加の行事だけではなく、協力出来るような課題(活動?)が欲しいです。	大変有難いご意見ありがとうございます。具体的なお話をお聞きし検討いたします。
介護職員等が研修を受ければ、特定の者に対する吸引や経管栄養などのケアが出来るようになりました。周りにいる介護職員もケア出来た方が、当事者の安心や安全が守られると思います。今後医療的ケアの必要な人が増えることを考慮して、必要なケアが必要な時に行えるよう、研修の充実を望みます。	平成24年度は登録研修機関として4回の研修を実施する予定で、支援職以上の生活介護職員も受講し実施体制の拡大していきます。

13. (3) その他の意見

施設での様子は、イベントがあって家族が招待された時と、連絡帳に書いてある事ぐらいでよくわかりません。担当の職員の方によって多少違いますが(細かいことをよく連絡をしてくれる)、満足しています。リハビリが受けられれば、と思いますが・・・。

いつでも見学していただけますので、是非おこしください。リハビリについては、ぜひ担当職員とご相談下さい。

年々、対応者(利用者?)が増えていくなかで、今まで通りのサービスが受けられることを切に希って(願って?)います。

ささゆり園でのんびり、ゆっくり過ごさせていただき、満足しています。でも、ささゆり園は本来医療的ケアを必要とする方達の施設なので、私の子にとっては少し合っていないのかなとも感じています。ワークセンターささゆりの様に、作業が無いような娯楽、趣味を主体とした施設があれば良いと痛切に思っています。

ご意見を箕面市へも報告の上、検討いたします。

本当によくしていただいております。定員がいっぱいになりつつあるという事なので、もう1施設を作ってください。(65歳までは利用できることを希望します。)

色々書きましたが、いつも本人は楽しく通所させて頂いています。帰宅後の満足げな顔は、親にとっては何よりの喜びです。職員の方々には感謝、感謝です。これからもよろしくお願いします。

いつも大変お世話になり本当にありがとうございます。家族にとって毎日の本人の笑顔が何よりの喜びです。これからもよろしく御願い申し上げます。

ありがとうございます。今後もより一層サービスの質的向上に努めるとともに、ご忌憚のないご意見をいただけるよう、信頼関係の構築にも努めていきます。

精神的にいつも不安定だったのが、デイサービスに通わせて頂いて、すっかり落ち着いた生活ができる様になった事が何より感謝しています。

記述欄への記載内容(ささゆり園／入浴サービス)

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
問題があってもすばやく対応してくれるので、助かります。	ありがとうございます。今後も迅速な対応に努めてきます。
5. 食事に関する意見・要望	対象外
6. 入浴に関する意見・要望	
本人は全くしゃべれませんが、親も直接見せてもらうわけではないので様子は分かりませんが、いつも気持ちよさそうに笑顔で帰宅します。	ご家族による入浴見学の適時実施等を検討いたします。
見学していないので、わかりません(入っている時の)。広い部屋にポツンとありますので、冬等寒くないのか？	浴室には冷暖房設備もあり、「寒い」と感じられる状態にはならないよう努めています。ご安心下さい。
入浴の回数を増やしてもらえたら嬉しいです。	誠に恐れ入りますが、利用者数、施設設備、職員体制から入浴回数を増やすことは困難と考えています。 ただし、訪問入浴、ホームヘルパー等を活用することにより、制度的には最大週6回まで入浴利用が可能となっておりますので、これらの活用について、是非ご相談下さい。
もっと回数を増やしてほしい。	
7. トイレに関する意見・要望	
障害者用トイレを使用するが、車イスのまま入り、便器は使用しないので、車イスのままでは広さが少しせまい。	実際にどのようなご不便をおかけしているのか、担当者に是非ご相談下さい。
8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望	対象外
8. (2) 活動面に関する意見・要望	対象外
8. (3) 障害特性に応じた支援に関する意見・要望	なし
9. 介護に関する意見・要望	
言葉使い、接し方など、上から目線、幼児扱いにならないよう気をつけていただきたい。	ご意見を現場へフィードバックし、職員間で情報共有と報告、連絡、相談を徹底いたします。また、登録ヘルパーを含む職員研修(サービスマナー等)を行います。

10. 送迎に関する意見・要望	
車の問題ですが、ステップが浅くて足を踏み外しそうになり、ちょっと危険を感じます。ドライバーさん、添乗員さんはとても感じが良く、感謝しています。	安全な乗車・降車時の安全確認を徹底し、適時支援を行います。
親も年齢を取り、また病気等により運転が出来ない折、大変助かります。	ありがとうございます。 今後とも安心・安全な送迎サービスに提供に努めます。
運転手さんにまでやさしく、明るく声をかけていただいて、喜んでいきます。	
12. 施設の総合的な印象について	
ささゆり温泉と呼んでいます。楽しいのか毎回、御機嫌で帰ってきます。	ありがとうございます。 今後とも安心・安全・そして「楽しい」「気持ちいい」入浴サービスの提供に努めます。
親も年齢を取り、また病気等により運転が出来ない折、大変助かります。	
あかつき福祉会なので、職員さんの顔がわかって安心です。	
入浴時の入浴設備と介助員の対応(→期待どおりの)	
いつも、ゆったり、たっぷり入浴させていただいてありがとうございます。	
あいさつや言葉かけ、施設でどうだったか等の報告や引き継ぎが全くなく、帰って行くこともしばしば。介護うぬんではなく、いち社会人として職員の資質向上を期待する。	ご意見を現場へフィードバックし、職員間で情報共有と報告、連絡、相談を徹底いたします。また、登録ヘルパーを含む職員研修(サービスマナー等)を行います。
13. (1)改善すべきこと	
出来れば、週3回ぐらい利用出来ると嬉しい(助かります)	誠に恐れ入りますが、利用者数、施設設備、職員体制から入浴回数を増やすことは困難と考えています。 ただし、訪問入浴、ホームヘルパー等を活用することにより、制度的には最大週6回まで入浴利用が可能となっておりますので、これらの活用について、是非ご相談下さい。
特になし。回数を増やしてほしい。	
ささゆり園での入浴サービスが週1回ではなく、2回受けたい。また、利用日が月曜日なので振替休日になることが多いので、休みの日では(ない日に?)してほしい。	
施設の総合的印象と同様、また幼児扱いについては、十分に注意していただきたい。障害者としてではなく、ひとりの人間として接することができるかどうか重要かと思う。	ご意見を現場へフィードバックし、職員間で情報共有と報告、連絡、相談を徹底いたします。また、登録ヘルパーを含む職員研修(サービスマナー等)を行います。

13. (2) 今後取り組んだほうが良いと思うこと	
<p>サービスを受けたくても受けられない人等、ニーズはとも高いと思います。希望する人を受け入れて頂く為にも、施設の容量を拡大する事を前向きに検討して下さる事を望みます。</p>	
<p>週2回、入浴サービスをしていただいて感謝しています。その他ヘルパーさんに来ていただいた入浴、訪問入浴等あるとのことですが、私宅はマンション住まいの為、浴室が狭く、訪問入浴のみ週1回お世話になっています。でも、訪問入浴は、ちょっとしんどいです。ヘルパーさんに来ていただいている方にお聞きすると、やはり施設入浴に比べると「しんどい」とのことでした。できれば、ささゆり園等、他の施設での入浴を増やしていただけたら良いと痛切に思っています。</p>	<p>誠に恐れ入りますが、利用者数、施設設備、職員体制から入浴回数を増やすことは困難と考えています。 ただし、訪問入浴、ホームヘルパー等を活用することにより、制度的には最大週6回まで入浴利用が可能となっておりますので、これらの活用について、是非ご相談下さい。</p>
<p>ワークセンターささゆりに通所しておりますが、一生通う(通える)施設を目指してほしいです(毎年毎年、不安に感じて過ごしております)。親も(体力等)順応していくのが難しくなってきます。今でも子どもと家族で頑張って生きてきました。(もっともっと頑張れというのでしょうか?) づらいです。わずかな人数の障害者の方(関連施策?)は、遅れているように思います。障害者も歳を取った時に、老人の施設に入れるのでしょうか? 親の通える範囲、箕面市内で一生入れる事の出来る施設をよろしくお願い致します。</p>	<p>切実な声としてご意見を箕面市へ報告いたします。</p>
<p>訪問入浴</p>	<p>訪問入浴について、是非ご相談下さい。</p>
13. (3) その他の意見	
なし	

記述欄への記載内容(ささゆり園／放課後教室)

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
4月から入ったばかりなので、よくわかりません。	どんなことでも、担当者にお気軽にご相談下さい。
楽しいスケジュールで行ってくれている。	
利用したてのころ、気になることがあったので、連絡帳に書かせていただいたら、話し合いの時間を作って下さり、色々話を聞いてもらえ、とてもありがたかったです。	
いつも相談に乗って下さって利用5年間で一度もトラブルがありませんでした。	ありがとうございます。今後とも利用者に応じた活動の提供に努めます。
皆さんとても親切にして接して下さり満足しています。1日のプログラムもしっかりくまれている、様々な体験をさせてもらえ、本人も本当に楽しみにしています。	
楽しいメニューを考えていただき、ありがたいです。本人もとても気に入っています。	
5. 食事に関する意見・要望	
何でもよく食べる子なので、大丈夫です。食べるのが大好きなので。	
食事の様子は見たことがないのですが、時々様子等、ブログや写真でもいいので、見せてほしい。	
こだわりで、学校では昼食をほとんど食べないのですが、放課後教室では、お弁当やおやつを楽しみにしているようで有難いです。	「食べる」ことは生活の基本でとても大切ですので、個々に応じた支援を今後も行って行きたいと思えます。また、お気軽に見学にもお越し下さい。
中1までほとんどお菓子を食べませんでした。放課後教室に来て、おやつを食べられるようになりました。	
6. 入浴に関する意見・要望	
対象外	
7. トイレに関する意見・要望	
トイレの中に大きめのベッドがあると、横に寝かせて装具の着脱やオムツ交換もやりやすい。	障害状況等必要に応じ、ベッドのあるトイレを使用し着脱等を行っています。
8. (1)個別支援計画に関する意見・要望	
対象外	
8. (2)活動面に関する意見・要望	
「充実していない」というより、本人自身があまり興味がない。	ご本人が楽しめる活動等を検討してきます。
楽しく、課外活動もあり、室内ばかりでなく、喜んでい	ありがとうございます。今後も多様な活動を提供していきます。
夏休みなどの遠足を楽しみにしていましたが、人数が増えて行けなくなり残念です。	ご指摘の遠足がどのようなものか把握できていませんが、長期休暇期間においては、季節に応じた外出プログラムを実施しています。

8. (3)障害特性に応じた支援に関する意見・要望	
<p>家族でも難しいところなので、「不満足」というわけではないが、全体の活動に引き込むことが、まだうまくいっていないようです。</p>	<p>ご意見を踏まえ、障害状況等を把握し、個人に応じたプログラムの提供に努めます。</p>
9. 介護に関する意見・要望	
なし	
10. 送迎に関する意見・要望	
対象外	
12. 施設の総合的な印象について	
<p>職員の対応が1つ1つ良くて、利用者達を大切にしてくれているのがよくわかった。</p>	<p>ありがとうございます。 今後も「楽しい」「また行きたい」と皆さんが思っていたような活動を提供していきます。また、ご家族にとっては「安心」いただけるよう、情報発信や情報共有などをより積極的に行っていきたいと思います。</p> <p>職員の職場定着については福祉会としてその改善策を検討していきます。</p>
<p>スタッフの方の対応がとても良く、利用したくなる様な一ヶ月の予定もたっており、給食(弁当)も有り、とても助かります。</p>	
<p>職員の方の対応が思っていた以上によかったです。個別での対応に応じて下さり有難いです。</p>	
<p>いろいろなプログラムを用意されていて、楽しませてもらっています。みんなと同じことができないときも、個別に考えて下さっているのが、安心して預けることができます。</p>	
<p>本人にあった行事や配慮があり、年齢のはばもちょうどよく、友達もできてとても楽しく通っています。</p>	
<p>子どもが通うことを楽しみにしているのが、安心して通わせてもらっている点。</p>	
<p>職員の方はとても気持ちよい対応で印象がよい。</p>	
<p>子どもの行きたい場所の1つでもあるし、安心して仕事に行けるので助かってます。</p>	
<p>利用者が興味を持つような活動内容を考えていただけています。ていねいに対応してもらえてありがたいです。</p>	
<p>先生方の人柄がとても良く、安心してお願いできます。ただ男性職員の入れかわりが多く、子供は不安になりがちです。ソフトな感じの男性職員を当ててほしいです。</p>	

13. (1)改善すべきこと	
<p>本人と話したところ、お出かけなどに気が向かない時に、あれこれ誘われるのが、あまり嬉しくないそうです。母としても、活動に参加してほしいので、難しいですが……。</p>	<p>ご本人が楽しめる活動等を検討してきます。</p>
<p>放課後教室の送迎をしてほしいです。共働きの為、送迎の負担が大きく、70才代の祖父にまでお願いしている状況です。下校時、豊中支援学校はスクールバスでささゆり園へ通えますが、箕面支援学校からもスクールバスに乗れるようにして頂きたいです。</p>	<p>誠に恐れ入りますが、利用者数、送迎車両の確保・維持経費、職員体制等、現在の放課後教室での送迎実施は困難と考えています。</p>
<p>送迎してほしい日、時間がなかなか送迎サービスが受けられない。学校から何人か乗り合いで利用できるなど、工夫してほしい。ダイヤモンドバスは1ヶ月6回までの利用、少なすぎだと思う。</p>	
<p>大ホールが古くて暗い印象がありますので、コンクリートっぽくなく、もっと暖かい感じがあったらいいなと思います。予算的にも大変だと思いますが、工夫したいです。</p>	<p>ご意見を箕面市へ報告の上、検討いたします。</p>
<p>もう少し放課後教室内が広くてゆっくり休める部屋、和室の様な横になれるスペースがあればよい。</p>	<p>活動内容によって、プレイルーム等他の部屋を使用しています。ただし、限られたスペースである点をご理解ください。</p>
<p>いろいろなプログラムを用意されていて、楽しませてもらっています。みんなと同じことができないときも、個別に考えて下さっているのが、安心して預けることができます。</p>	<p>ありがとうございます。今後も「楽しい」「また行きたい」と皆さんが思っていただけよう活動を提供していきます。</p>
<p>身体障害や持病があって長期休むことになり、経理の面でもご迷惑をおかけして申し訳ありません。1昨年、市の方にも申し上げましたが、利用時間、日数に関係なく、1年間、毎月謝制(?)にしてもらった方が、体の弱い子供も気兼ねなく利用(休める)できるので、変更してほしいです。</p>	<p>ご意見の内容を確認の上、検討いたします。</p>
<p>利用可能日の増やして欲しい。</p>	<p>誠に恐れ入りますが、利用者数、送迎車両の確保・維持経費、職員体制等、現在の放課後教室での利用可能日の増は困難と考えています。 他の社会資源のご利用をご検討下さい。</p>
<p>駐車場が少なく、狭いので、送迎の際、不便である。</p>	<p>ご意見を箕面市へ報告の上、検討いたします。</p>
<p>うちの場合は、母親の送迎が可能だし、一人でも通所できるのでいいのですが、来たくても遠くだったり、送迎が出来ない人は、その時点で申し込むこともできない、というのは、とても気のどくに思います。</p>	<p>誠に恐れ入りますが、利用者数、送迎車両の確保・維持経費、職員体制等、現在の放課後教室での送迎実施は困難です。</p>

13. (2) 今後取り組んだほうが良いと思うこと	
おやつの内容検討	今後、ご利用者の意見も取り入れていきます。
他の民間の施設は送迎があるのに、日中一時には送迎がないとは不便です。来年から箕面支援のみとなり、豊中支援バスは建物まで送ってくれたのに、箕面支援バスには近くまでしか送ってもらえない為、保護者の負担になっております。是非ご検討して下さいませ。	誠に恐れ入りますが、利用者数、送迎車両の確保・維持経費、職員体制等、現在の放課後教室での送迎実施は困難と考えています。
夏休みの宿題の時間(プリント等で)。身体の時間、体操。	ご意見の内容を確認の上、検討していきます。体を動かす活動は適時実施しています。
高校卒業後、余暇の時間が楽しめるような場所が欲しいです。スポーツや趣味等の習い事的なことができる場所。	ご意見を箕面市へ報告の上、検討いたします。また、ささゆり園管理事業(各種教室等)の見直しを行っていきます。
13. (3) その他の意見	
ささゆり園からのバスが出るとありがたいです。送迎が難しい時もあり大変です。	誠に恐れ入りますが、利用者数、送迎車両の確保・維持経費、職員体制等、現在の放課後教室での送迎実施は困難と考えています。
送迎があれば助かります。	
仕事をしているので、長期休暇の利用時間が10:00ではなく、8:00~だとありがたいですが。でも中学1年生から週に2回も利用できて、本人もとても楽しみにして生かしてもらっているの、満足しています。今後もよろしくお願いします。	ご意見を箕面市へ報告の上、検討いたします。
放課後教室、たいへん楽しく充実した内容でありありがとうございます。高校卒業後にもこんな場があればいいと思います。	