

箕面市立箕面文化・交流センター北館・南館指定管理者公募に対する質問・回答

※別紙資料①～⑦については、現地説明会にご参加いただきました方に別途電子メールにて送付いたします。

令和5年9月1日		
No.	質問	回答
1	南館が令和8年より無人運営となるが、貴市の費用で防犯カメラ等の設置がなされた上で、事故や窃盗がおこった場合、責任の所在は、貴市にあるという解釈で良いか。	無人化運営に必要なスマートロックや防犯カメラ等ハード面の整備については市にて実施します。 有人・無人の区別なく責任の所在については、ケースバイケースとなります。
2	水準書10Pに(3)②に記載されているコピーや印刷の利用者への操作支援は、無人の場合、北館から移動して対応するというので良いか。	無人の場合の印刷機等の操作支援は不要です。
3	南館の多目的室の仕切りは、無人運営ができるように、遠隔で開閉操作が可能という理解で良いか。また、その装置のランニング費用は、貴市の負担という解釈で良いか。	手動式の間仕切りを新設するのみで、遠隔での操作装置等の設置予定はありません。
4	(様式22)地域経済への波及効果について、南館は令和8年度より無人だが、有人の場合と無人の場合のそれぞれを記載するのか。また、無人運営することによって、箕面市民の雇用を減じた場合、評価はどうか。	指定管理期間開始時の有人運営期間の人員体制をもとに記入してください。
5	自主事業として、飲料の自販機を設置した場合、当社(当事業の)自主事業売上として計上して良いか。	現在、市の方針として、労働を軸としたノーマライゼーションの実現を図るため、公共施設の飲料の自動販売機については「箕面市障害者事業団」に設置を許可しています。指定管理者によって設置することは原則できません。
6	コピー機や印刷機等をリースで導入する予定だが、リース期間は機器の耐用年数(5年)とし、指定管理期間(3年)を超えて、次期指定管理者に引き継ぐとして良いか。	コピー機及び印刷機については、北館には設置せず、南館にのみに設置予定です。費用を指定管理料に含むか、市が設置するかは現在検討中です。指定管理者にご用意いただく場合は、リース期間が3年を超えるときは、ご質問のとおり、次期指定管理者に引き継いでいただくことも可能です。
7	両館とも建物がそれなりに年月が経過しているが、雨漏り等の瑕疵の初動対応等は、指定管理者負担か。	募集要項11ページのリスク分担表にあるとおり、「施設・設備・管理物品の損傷」中の「自然災害や経年劣化等その他事情によるもの」に記載のとおりです。

令和5年9月1日

No.	質問	回答
8	<p>両館の機械警備の費用を教授願う。また、その金額で契約を引き継げるのか。また、南館の令和4年度の水光熱費も教授願う。</p>	<p>北館の機械警備については、株式会社セコムのシステムを利用しており、現状は月額13,530円（税込）で契約しています。南館についても、株式会社セコムのシステムを利用していますが、現在のなか幼稚園の契約については、50公共施設における140の維持管理業務を一括して入札している中に含まれており、当施設の機械警備にかかる金額は非公表のため、お答えできません。</p> <p>なお、両館ともに令和5年度末日をもって契約が終了するため、次年度以降引き続き使用することを希望する場合は、指定管理者から株式会社セコムとあらかじめ調整を行っていただく必要があります。</p> <p>南館（現なか幼稚園）の令和4年度の光熱水費については別紙資料①のとおりです。</p>
9	<p>北館の水光熱費は、別の行政施設が入っているので、それぞれ別メーターが設置されているという解釈で良いか。2階トイレや給湯室は、すべて指定管理者の負担と考えて良いか。</p>	<p>北館・南館ともに、他団体事務所との複合施設になるため、光熱水費や清掃費等の共益費については、各団体から指定管理者にお支払いいただきます。施設改修時に各部屋に子メーターをつけることができるかどうかは現時点では未定ですが、面積按分し算出された金額を、指定管理者より各団体へ請求していただくこと想定しています。</p>
10	<p>条例施行規則に「大会議室」とあるが、南館2階大会議室も指しているのか（1年前からの予約となるのか）。</p>	<p>「箕面市立箕面文化・交流センター条例施行規則」に規定した「大会議室」とは、現文化・交流センター8階の大会議室を指し、南館2階大会議室のことではありません。規則については、公共施設予約システムの更新に伴い、今後一部改正する予定です。南館2階大会議室にかかる予約受付期間は、現時点では未定です。</p>
11	<p>両館とも植栽の具体的な種類や本数を教授願う。</p>	<p>両館ともに植栽種別や正確な本数については把握しておりませんが、北館については、樹種はクヌギ、モミジ、サクラ等が40本程度あります。詳細については、指定管理者公募説明会にてお配りさせていただきました資料をご確認ください。南館については現在、広場内にサクラ8本、イチョウ5本、モミジ1本、キウイ1本、金柑1本があり、園舎北側に柿1本、キウイ1本、レモン1本があります。正面玄関にも植栽が数本あります。施設前遊歩道（施設側）に樹木が4本ありますが、こちらの剪定は市にて実施いたしますので、指定管理者においては剪定以外の落ち葉清掃等をお願いいたします。</p>

令和5年9月1日

No.	質問	回答
12	備品は「備品台帳」に記載する備品を現状のまま無償貸与とあるが、大多数が耐用年数を超えており、それらを移動して使用することは、不合理かつ、仕様も古いと思われるが、更新しないのか。	現在の文化・交流センターに比べ、貸室数が減少するため、既存の備品を全て移動させることはできません。現文化・交流センターの備品を移動して活用しますが、耐用年数や状態、使用状況等を考慮した上で、不足する備品については、市にて購入予定です。
13	備品購入・修繕実施について、1件あたり2万円（税込み）は、指定管理者の裁量で実施することとあるが、何をもって1件なのか、具体的に教授願う（例えば、机が3つほぼ同時に壊れた場合、3件とするのか。1件なのか。）	購入については、物品1件あたりの取得額・評価額が2万円（税込み）以下のものを指します。修繕についても、物品1件あたりにかかる修繕料が2万円（税込み）以下のものとし、複数の物品をまとめて修繕する場合も、総額を物品数で除いた額が2万円（税込み）以下のものは、指定管理者の裁量で実施していただきます。
14	備品購入と修繕の経費の支出が提案額に達しない場合は、その差額を翌年度に加算し繰越すものとする。とあるが、①翌々年度へは繰り越さなくて良いのか。②例えば、初年度提案額を大幅に金額を超え、その翌年度は達しなかった場合に、初年度の超えた金額を翌年度分から減算されないのか。	備品購入と修繕に関する経費の支出が、提案額に達しない場合は、その差額を翌年度の提案額に加算し繰り越すものとします。①提案額に加算額を足した額を、翌年度においても達成しなかった場合は、その差額を翌々年度に繰り越すものとします。②のような場合は、その差額を翌年度の提案額より減算し繰り越す処理は行いません。提案額を超過することのないよう、収支計画をご提案ください。
15	キャッシュレス決済の手数料は、「施設管理費」の「その他」の項目に入れるという認識で良いか。それとも、貴市がシステム運用の部分で負担するのか。	公共施設予約システムにかかる電子収納決済手数料及び決済サービス利用料については、市にて負担いたします。
16	駐車場（北館）を有料化する場合、貴市や貴教育委員会は有料とし、障がい者等への無料対応は、施設を利用する時間のみという解釈で良いか。	障害者等車両については、北館開館時間中の駐車場利用にかかる料金についてのみ無料処理を実施してください。また、施設の維持管理等の用務のために来館した者の車両についても無料とし、市（教育委員会含む）公用車両については有料とします。
17	南館が無人の際、火災が発生した場合、北館への緊急連絡は、自火報システム等により、連絡が入るのか。また、その設備の設置は、貴市の費用でするのか。	無人化に必要なハード面の整備については市で負担しますが、具体的な設備内容については未定です。
18	現在、導入されている機械警備に、火災発生時等の際、警備会社に（自火報設備と連動して）、連絡が入るのか。	機械警備についてはNo.8のとおりです。現在の機器を引き続き使用するか、自動火災報知器と連動するか等については、今後の調整事項となります。
19	P24 資料集 5. 施設管理の概要 4. 雑排水設備の清掃とポンプ点検について 排水槽の種類（雑排水槽・雨水・湧水）と容量とポンプ台数をご教示下さい。	詳細は別紙資料②をご確認ください。
20	P26 8. 昇降機（エレベーター）点検についてエレベーターのメーカーをご教示下さい。	11人乗りトランク付きのエレベーターを設置します。ただし、メーカーについては工事施工業者が決まっていないため、現時点では未定です。

令和5年9月1日

No.	質問	回答
21	P26 7. 建築設備・特殊建築物等防火対象物・消防設備点検・建築設備・特定建築物の報告書の提示をお願い致します。	<p>【南館】現なか幼稚園の点検結果報告書は別紙資料③のとおりです。</p> <p>【北館】令和2年3月末まで大阪府が事務所として所管しており、令和4年7月に市に建物を移管されて以降は、機械警備・樹木剪定・消防設備点検のみ実施しています。府にて管理していた際の建築設備・特定建築物の点検結果報告書については、提示できるものはありませんでした。消防設備については、現況では消火器が3本と誘導標識が4カ所あり、令和5年8月28日に点検を行い、いずれの項目において異常なしで報告されています。ただし、施設の用途を変更するため、自動火災報知器や誘導灯等を市にて追加設置する予定です。</p>
22	P28 別紙27 清掃業務内容基準表 ガラス清掃の場所の明示（図面）と清掃面積をご教示願います。	別紙資料④のとおりです。施設改修後に一部増減する可能性があります。詳細については別紙資料⑤の図面をご確認ください。
23	水準書 P5 5. 施設維持管理業務の水準 【設備等維持管理業務】 ①電気設備 常時監視等とありますが、事務所での監視という事でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
24	現在の施設管理職員（清掃員・警備員を除く）数並びに配置状況をご教示下さい。	別紙資料⑥をご確認ください。
25	現行の収支報告書の開示（利用料金、自主事業収入・経費、光熱水費など）をお願いできますでしょうか。	現指定管理者から提出された過年度分の事業報告書については、市役所別館1階行政資料コーナーに配架しています。利用料金収入や管理経費収支状況についてはそちらをご確認ください。
26	南館の無人化について、清掃員や警備員の配置は無人化の対象外であり、利用登録・許可・料金収納などに関わる業務の無人化との理解で正しいでしょうか。	お見込みのとおりです。窓口業務（使用料収納や予約等）については将来的に無人化を想定していますが、施設の維持管理に必要な人員まで無人化するものではありません。
27	無人化後も備品貸出は継続するご方針でしょうか？	無人化運営に向け、市と指定管理者が協議し、施設備品の貸出方法や施設利用団体所有物品の保管にかかるルール等課題を整理し、検討します。

令和5年9月1日

No.	質問	回答
28	<p>無人化後の利用料金の徴収について、受付での現金徴収は廃止し、ウェブ上でのキャッシュレス決済、若しくは施設備え付けのキャッシュレス機器のみでの支払になりますでしょうか。仮に現金による徴収がオペレーションに残る場合、どのように料金を回収する想定になりますでしょうか。</p>	<p>令和6年3月の公共施設予約システムの更新に伴い、現行の現金収納（窓口）のほか、キャッシュレス決済（窓口・web）を導入します。 無人化後は、原則キャッシュレス決済（web）のみでの運用を目標とします。完全無人化までの2年間で、施設利用者へ周知していただき、キャッシュレス決済への移行状況を確認し、現金収納の需要が一定数残る場合については、北館やその他公共施設予約システム対象施設の窓口での現金収納も検討します。</p>
29	<p>「指定管理者業務水準書」6. 施設管理運営業務の水準（1）③などに施設の利用者登録がマイナンバーカードを利用することでWEB申込が可能と読み取れますが、箕面文化・交流センターのHPでは来館・窓口申込が必須との記載がございます。マイナンバーを利用したWEB申し込みは令和6年3月の新システム導入後の申込方法と理解すべきでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
30	<p>過去1年間の指定管理者による自主事業の内容・頻度をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>現指定管理者から提出された過年度分の事業報告書については、市役所別館1階行政資料コーナーに配架しています。自主事業の内容等についてはそちらをご確認ください。</p>
31	<p>企画項目ごとの配点をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>評価基準の配点については開示することができません。ご了承ください。</p>
32	<p>なか幼稚園の過去光熱費の実績及び北館の光熱費の予想（予算額）をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>現なか幼稚園の令和4年度の光熱水費については別紙資料①のとおりです。 北館の光熱水費については、実績数値がありませんので、既存の生涯学習施設等を参考に、施設面積や稼働率等を加味し、積算してください。ご参考までに、令和4年度西南生涯学習センターの施設概要及び稼働率、光熱水費実績を別紙資料⑦のとおり提示します。</p>
33	<p>営業時間について、現在の営業時間9時～22時より短縮提案は可能でしょうか。また、現在（サンプラザ）はミーティングルーム1～3のみ1時間単位での貸出を行っていますが、新施設（北・南館）においては、こちらを廃止し、他の会議室と同様に「午前」や「昼夜間」、「全日」といった纏まった時間での貸出とすることは可能でしょうか。</p>	<p>開館時間について、住宅地に位置すること等を考慮し、現在の設定時間より短縮して提案していただくことは可能です。利用区分についても、1時間単位での設定は可能ですが、公共施設予約システムで管理できるかどうかは現時点では未定です。</p>