

窓口等業務委託に係る質問への回答について

平成29年4月25日

No.	業務名又は項目	質疑事項	回 答
1	現在の人員に関して	現在、当該業務を運用するにあたって総勢何名体制での対応を行っておりますか？ (例: 6名雇用、平日4名、土曜2名配置、ローテーションにて勤務等)	現在は総勢6名において、平日4名、土曜日2名、12月第1・2・3土曜日4名で、ローテーションにて対応。 ただし、来庁者数だけでなく、申請書のシステム入力や書類整理作業などにも時期により繁忙がありますので、応援体制を整える等の提案を期待しています。
2	現在の従事者の雇用条件に関して	現在従事されている方々の雇用条件をお教え下さい。	本件もそうですが、現在も委託契約のため、承知していません。
3	仕様書 10.委託業務にかかる事前準備 ②業務マニュアル及び甲や前委託業務契約者からのヒアリング等により.....	現状で委託されている業者はありますか？	現状すでに本件とほぼ同様の仕様にて業務委託しています。
4	様式4 提出書類一覧チェックリスト	提出部数が8部(正本1部・副本7部)とありますが、 入札説明書には10部(正本1部・副本9部)とありました。 入札説明書の部数でよろしいでしょうか。	入札説明書の記載誤りです。 8部(正本1部・副本7部)の提出をお願いいたします。 なお、HP上の入札説明書は訂正して再掲しております。
5	様式8 過去3か年の決算状況	記入枠が「平成29年度・平成28年度・平成27年度」となっていますが、直近3事業年度分の場合「平成27年度・26年度・25年度」の記載でよろしいでしょうか。 また上記期間の場合、様式の年度はこちらで修正してよろしいでしょうか。	年度の記載誤りです。 「平成27年度・26年度・25年度」に修正をお願いいたします。 なお、HP上の様式8は訂正して再掲しております。
6	「【提案書】配置予定従事者の実績・能力」への記入について	当提案書への記載事項として、“※本業務を執行するにあたり、有効な国家資格等を有する場合は、資格を有する証明書(写し)を必ず添付すること。”とありますが、本業務に有効な国家資格等とは具体的にどのような資格を想定されていますか？	落札者決定基準の「備考」欄に記載のとおりです。
7	仕様書【1】業務・【2】対象業務・【3】業務範囲	本業務を運営するにあたり、現在、平日1日あたり、概ね何名の従事者が勤務されていますか？	概ね4名です。
8	仕様書③ 3(1)委託業務日	土曜日は毎週勤務日で考えて良いですか？ ※祝日は除くと思いますが。	祝日でない土曜日は、勤務日です。祝日である土曜日は、勤務日ではありません。
9	仕様書③ 8(3)業務従事者の条件に関する事項	業務内容のすべてが業務従事者条件の条件(ア～オ)の条件が業務主任及び従事者の勤務条件になりますか？ 一個人毎に判断しても良いですか。	窓口業務が主ですので、案内漏れや案内間違いがないように業務遂行していただくためには、すべての従事者がすべての業務内容について対応可能であることが望ましいと考えます。