

平成23年度

市民満足度アンケート調査

自由意見(要約版)

市民サービス政策課

平成23年度市民満足度アンケート調査自由意見(要約版)
分野一覧

分 野	ご意見数
1. 健康・医療について	19
2. 年金・保険について	2
3. 子育てについて	32
4. 福祉について	21
5. 環境・みどり・河川について	27
6. 公園について	32
7. ペット・動物について	25
8. ごみについて	48
9. 防犯・防災について	13
10.人権・国際化・交流について	5
11.教育について	10
12.生涯学習について	5
13.図書館について	19
14.スポーツについて	18
15.産業振興について	18
16.農業について	3
17.市街地活性化について	34
18.市街地整備について	17
19.道路・交通(道路)について	97
20.道路・交通(鉄道)について	19
21.道路・交通(バス)について	82
22.道路・交通(その他)について	15
23.上下水道について	6
24.まちづくり(都市景観・計画・開発)について	45
25.自治会・コミュニティについて	16
26.市民活動について	3
27.広報・市政情報について	7
28.市政について	
28-1.議会について	2
28-2.市政運営について	36
28-3.職員について	38
28-4.市税について	9
29.その他	16
合 計	739

1. 健康・医療について

ご意見の内容	意見数
市立病院は、予約なし、開業医からの紹介状なしでも受け付けてほしい。	3
医療機関の充実を望む。	1
病院の情報が分かりやすく入手できると嬉しい。(漢方を処方してくれる、女医さんがいる、この病気に強い等々)	1
市立病院は、救急外来を時間外外来として受診する患者が増え、本来の救急患者が後回しになるのはおかしい。	1
市立病院の救急外来の診察は治療とも言えない状態で薬も一日分しか出ないので、休日の外来を充実させてほしい。	1
市立病院は、診療科によって予約が多くなり困っている。	1
市立病院のアットホームな雰囲気は良いが、経費節減のためか看護師の姿が少ない。	1
市立病院の入院時の看護師の対応が冷たい。	1
市立病院は、優秀な医師を迎え、どんな病でも安心して任せられる信頼ある病院であってほしい。	1
市立病院は、乳腺外来や無輸血治療の対応なども充実してほしい。	1
インフルエンザ予防接種は公費負担、集団接種にして蔓延を予防してほしい。	1
予防接種の改正などのお知らせが遅い。	1
小学生の予防接種が平日の14時受付のみはおかしい。	1
子どもの有料ワクチンが他市より高い。	1
乳がん検診の年齢対象が上がり有料になったことが不満である。	1
子宮がん検診受診案内などの連絡がない。	1
保健所を作ってほしい。	1
合計	19

2. 年金・保険について

ご意見の内容	意見数
健康保険証は個人ごとに発行してほしい。カード型であればなおよい。	2
合計	2

3. 子育てについて

ご意見の内容	意見数
幼児や小学生の子育てをしている親の交流の場をもっと増やしてほしい。	4
公立幼稚園は2年保育、毎日弁当、親が送迎、補助金はないのに、私立幼稚園に補助が出るのは納得がいかない。	4
子育て支援センター等に行く交通費の補助や駐車場の整備をしてほしい。	2
子ども(小学生まで)の医療費を無料化してほしい。	2
子ども政策課の子育て支援のホームページなどの情報はもっとわかりやすいものにしてほしい。	2
箕面、萱野は遠いので、桜井方面にも「おひさまルーム」のような場所がほしい。	1
粟生間谷西近くは子どものための施設もなく、陸の孤島にるように感じて子育てがつかかった。	1
児童館や子育てサロンもないので雨の日や夏などに室内遊びができる場を作ってほしい。	1
安全に遊べる場所が少ないので、夏休みに学校を開放し、遊び場所を与えてほしい。	1
子育てに携わる団体などへの補助金を出してほしい。	1
3歳までの子どもがいる家庭には、ゴミ袋やオムツのレンタル券など無料配布してほしい。	1
出産したら絵本をもらえると聞いたが箕面市はどうなのか。	1
保育所などの整備や子育てのしやすい環境づくりに力を入れてほしい。	1
子連れで行ける所を増やしてほしい。(映画館・飲食店等)	1
小学校高学年が遊べる設備がない。	1
ひとり親家庭への優遇措置が少ない。貧困層には生活しづらい市である。	1
元気もなく挨拶もしない子ども達は、親や先生の姿を反映しているのだろうか。	1
公立幼稚園に通わせている保護者は園児減少のため、PTA活動の保護者への負担が大きくなっている。	1
小野原の保育園の方針等の変化について多くの保護者が心配している。	1
かやの幼稚園は子ども達のコミュニケーション能力も高く、自分で考えたり選んだりして行動させる良い園だ。	1
公立幼稚園の良さをもっとアピールしてほしい。	1
不妊治療助成を含む子育て施策を展開してほしい。	1
助産師さんによる新生児訪問の回数を増やしてほしい。	1
合計	32

4. 福祉について

ご意見の内容	意見数
福祉はまあまあ充実している。	2
生活保護、母子手当は嘘や誤魔化しもあるので、踏み込んだ調査の上で援助すべきである。	2
福祉で夫婦・子どもがお世話になっている。今後ともよろしくお願ひしたい。	1
福祉バスの中止、デマンドバスの利用制限など、福祉に関してやや後ろ向きである。	1
老人福祉ばかり充実させると若い人は住まなくなる。	1
高齢で足が悪く、市営住宅に入りたいがなかなか入れない。	1
介護デイサービスは朝遅く夕早いため、フルタイムの仕事ができないので、保育所並みの時間で預かってほしい。	1
介護保険ではできない高齢者の買い物、家事サービスなどを増やしてほしい。	1
独居老人宅の庭の管理をしてほしい。	1
入所施設はなく、短期入所施設、事業所、作業所も満杯である。グループホーム、ケアホームも新設の予定もない。	1
老人施設が少ない。	1
福祉家庭の水道料金、長寿のかたへのお祝いを削減すべきではない。	1
作業所から自立支援法に移行しなければならず、生活できるのか不安だ。	1
障害児の小学校入学後における訓練や相談の福祉サービスを継続してほしい。	1
市立病院の早期訓練は作業療法士が1名しかおらず、訓練は月1回しか受けられない。	1
若年で病気等によって障害者になっても施設がなく、介護サービスも充実していない。	1
障害のある子は、中学部で豊中支援学校に行かないと、高校は箕面支援学校しか選べないのはおかしい。	1
生活保護手当は期限を設け、受給者はボランティア活動をしてほしい。	1
市役所に相談しても頼りにならず助けてもらえない。目線がお金持ちにある町である。	1
合計	21

5. 環境・みどり・河川について

ご意見の内容	意見数
たばこのポイ捨て、煙害による迷惑について、広報や条例で徹底してほしい。	5
緑の多い落ち着いた環境や、近所のかたがたの温かい人柄などを次世代まで残していきたい。	3
緑の管理は他市に比べて劣っている。	2
粟生間谷で住居の西側は森で緑が多く健康的に住みよい町なので、この環境を維持してほしい。	1
植樹は環境上・防犯上、道路交通の安全面でほどほどにすべきだ。	1
緑を推進している町として街路樹の過ぎたる剪定は止めた方がよい。	1
森町中の緑道脇の市有地の草取り等のメンテナンスは住民が手伝っているが、樹木のメンテナンスは行政がしてほしい。	1
落葉時の剪定が遅い。	1
街路のフラワーボックスが見苦しい。	1
桜並木通りの桜の根が伸びすぎて門柱が傾いたので、桜の木を根元で切ってほしい。	1
ここ数年、あちこちで大きな木が次々に切り倒されている理由を教えてください。	1
自動販売機設置の規制を希望する。	1
有休農地にソーラーパネルを設置できないか。	1
芦原公園では釣り糸でハトの足がちぎれたりして悲惨な状況なので、取り締まってほしい。	1
池で釣りをしている人がいるのでやめさせてほしい。	1
河川整備をして人と水とのふれあいができるようにしてほしい。	1
市立病院前の布ヶ池を人工的なため池ではなく自然の状態に戻してほしい。	1
ため池をきれいにしてほしい。	1
箕面川を舗装したため、以前いた蜚がいなくなった。	1
旧西国街道のきれいな街路樹に樹木の名札を付けたら楽しめるだろう。	1
合計	27

6. 公園について

ご意見の内容	意見数
公園の遊具・施設の整備が行き届いていない。(古い、少ない、ごみやペットの排泄物)	15
公園にベンチや、屋根のある涼めるスペースがない。	3
公園が少ない。	2
スポーツやバーベキューができる大きな公園がほしい。	2
公園内での喫煙マナーが悪い。	1
公園の見通しをよくすることが大切だ。	1
小さな子ども向けの公園を増やしてほしい。	1
箕面公園の桜広場に水洗トイレを作ってほしい。	1
粟生間谷西の公園は人通りもないところにぽつんとあって誰も行かない。	1
山麓公園に遊具を作ったら、そばに赤ちゃんを抱いた人が座れるベンチを作ってほしい。	1
瀬川西公園の樹木を剪定してほしい。	1
大通庵公園はゲートボール、ペタンク等でお年寄りが独占の状態だ。	1
元池田保健所箕面支所の跡地を若い母親向けの新しい公園にするぐらいの英断を下す施策をしてほしい。	1
火災や騒音被害につながる公園の花火は警察などと連携して取り締まってほしい。	1
合計	32

7. ペット・動物について

ご意見の内容	意見数
カラス対策を徹底してほしい。	11
ペットの糞害対策としては啓発活動のほか、罰則も検討してほしい。	8
桜井のカラス屋敷の対策をしてほしい。	2
ネコ等への給餌による被害対策を充実してほしい。	2
野良猫の保護や避妊・去勢手術に補助制度がないのだろうか。	1
カラスが電柱に巣をつくり子育てしていて、巣立つ寸前で市が撤去した。カラスが増えるのは問題だが、かわいそうなので、もし撤去するのなら卵の時にしてほしい。	1
合計	25

8. ごみについて

ご意見の内容	意見数
ごみ袋やシールの値段が高すぎる。	8
ごみ袋をもう少し大きくしてほしい。(40ℓくらい)	3
ごみ袋は無料にしてほしい。	2
大型ごみ、不燃ごみの料金が高い。	2
年に数回、不燃ごみの袋を無料で配布してほしい。	2
分別の種類も少なく、ごみ袋の無料化もありがたい。	2
プラスチックごみ回収用の袋の配布量が多すぎる。	1
ごみ袋の種類を自由に選択させてほしい。	1
ごみ袋の支給を増やしてほしい。	1
ドイツでは各家庭に市がごみ箱を貸し出し、その個数で料金が決まるので市民の意識が高まっている。	1
ごみ分別収集、マイバック持参の費用対省エネ効果を検証してほしい。	1
粗大ごみ搬入場が土・日曜が開いていると男性に搬入してもらうことができる。	1
ごみの分別、出し方が判りにくいので改善してほしい。	2
不燃ごみの袋にびん、かんなどを入れて出させてほしい。	1
不燃ごみ、資源ごみを捨てやすくしてほしい。	1
傘などは折り曲げて有料の袋に入れるのが大変で処分に困る。	1
発泡スチロール、トレイの分別回収してほしい。	1
ごみの分別は種類が多く不便である。	1
分別はもっと細かくした方がよい。	1
ごみ分別のパンフレットが判りやすい。	1
ペットボトルやトレイの回収ボックスが身近にあるので便利である。	1
ミルクの空きかんは不燃ごみでなく、普通のびん・かんて回収してほしい。	1
プラスチックごみの分別の実施地区と未実施地区の違いについて明確な説明がない。	1
プラスチック類の分別は市全体で実施すべきだ。	1
古新聞などは地域の集団回収場所まで運ぶのが重いので回収しに来てほしい。	1
大型ごみ袋の集配を以前のような集め方にしてほしい。	1
不燃ごみの収集日を週1回にしてほしい。	1
勤め人はかごの始末ができないので、空きかん、空きびんはビニール袋のものも回収してほしい。	1
小型回収車廃止で収集場所も遠くなり、ごみの始末も当番制で負担が増加しているので、今までどおり小型車で全戸回ってほしい。	1
空きカン収集日の早朝に勝手にかんを持っていく人がいる。	1
ごみ収集者、職員の一部に、とても礼儀正しいかたがおられて気持ちが良い、感謝している。	1
当初、剪定枝などは透明なごみ袋・45ℓまでの決まりが、現在は黒色のごみ袋・70ℓ以上でも回収しているので、規則の変更は広報すべきだ。	1
道路等の不法投棄をなくしてほしい。	2
合計	48

9. 防犯・防災について

ご意見の内容	意見数
警察は自転車の見回りだけでなく、暴走バイクや子ども達の様子を見て不審な状況があれば注意すべきである。	3
夜中の悲鳴、空き巣など治安が悪い。	1
治安もよく、安心して住める街である。	1
緊急速報の充実が必要である。現在のスピーカー放送では聞き取りにくい。	1
高齢化や災害時を想定し、町中に公衆トイレを増やしてほしい。	1
地震保険の加入率を上げる施策を展開してほしい。	1
震災時等に連絡指示等が各個人に即時に伝わる体制の確立が必要である。	1
大震災や津波の時、箕面は大丈夫なのか。知事の考えに箕面市は何を考えているのか心配である。	1
市・警察・消防等が地域自治会と一緒に非常時の訓練を数年おきに実施するべきである。	1
震災時対策をイメージして、避難場所や薬・食料・日用品等の備蓄、簡易トイレ等について普段から考えてほしい。	1
耐震補強の検査費用や工事費用の手厚い助成を望む。	1
合計	13

10.人権・国際化・交流について

ご意見の内容	意見数
昨年の市民意識調査の人権の結果を見て、市として取り組むべきことがたくさんあるように感じた。	1
部落がどのようなものか知らない。	1
市民は親切だと思う。	1
2008年までニュージーランドのハット市と交換留学をしていたのに、2009年からなくなってしまって残念である。	1
箕面の英文表記を統一してほしい。(MINOか、MINO-Oか、MINOHか)	1
合計	5

11.教育について

ご意見の内容	意見数
小学校・中学校が遠い。	2
彩都に造った小中一貫校に何十億円もかけるより、既にある学校の整備等にお金を使うべきだ。	2
中学校にも給食を導入してほしい。	1
小学校にもクーラーを設置してほしい。	1
幼稚園～中学校のベランダにグリーンカーテンなどの暑さ対策をしてほしい。	1
萱野小学校の卒業生が2つの中学校に分かれるのはおかしい。	1
個性を伸ばす教育の実践するために市内の小学校に美術の専任教師を配置してほしい。	1
教師一人ひとりが自分の教育についての意見を地域に発信し、地域の人の意見も聞きつつ勉強してほしい。	1
合計	10

12.生涯学習について

ご意見の内容	意見数
公共施設の行事が少ない。	1
公共施設の魅力や情報の発信次第で利用が増えるかもしれない。	1
シニア大学など市民同士が親睦できるような場をたくさんつくってほしい。	1
生涯学習センター・コミュニティセンターなどの数が多すぎるが、良い点は音楽室の設備が良いことだ。	1
みのおサンプラザ2号館地階にある郷土資料館のイベントのお知らせは、もっと目立つ所に出して施設を有効活用すべきである。	1
合計	5

13.図書館について

ご意見の内容	意見数
図書館の本の種類を増やしてほしい。(DVD、CDも)	3
土日、休日などの図書館の開館時間を延長するなど利用しやすくしてほしい。	3
小野原地区に図書館をつくってほしい。	2
古い本、傷んでいる本が他市に比べて多い。	2
ヴィソラを市の都心にするなら、ヴィソラに大きな図書館があってもよいと思う。	1
西南図書館は近くて助かる。	1
中央図書館は駐車場が有料なので行きにくい。	1
図書館が遠いので返却を「オレンジゆずるバス」に託せないか。	1
図書館で、サービスのつもりだろうが職員の声が大きく、うるさいと感じられることがかなりある。	1
図書館の自習室を増やしてほしい。	1
人気の本の数が少なく、リクエストしても時間がかかり、また、倉庫に入っている本が多い。	1
ページの切り取り、紛失などマナーが低下している。	1
予約の冊数が10冊は少なすぎる。	1
合計	19

14.スポーツについて

ご意見の内容	意見数
室内プールがほしい。	4
スカイアリーナなどの立派な施設はあるが、山の上で交通の便も悪く利用しにくい。	2
営利目的のテニスレッスンにコートが使用されているため、一般の人が予約しにくい。	1
室内テニスコートがほしい。	1
市民が無料で利用できるスポーツ施設がわからない。	1
スカイアリーナでの教室、特に小学生を対象とした教室が少ない。	1
スポーツイベントに参加しやすくしてほしい。	1
体育館施設を増設してほしい。	1
第一総合運動場、第二総合運動場はスタッフが多すぎる。いつもインターネットで遊んでいるかしやべっている。	1
体操やダンスなどは、「高齢者」で一括りにせず、個人差に合わせて幅広く楽しめるメニューを考えてほしい。	1
第二総合運動場体育室の夏場の空調を考えてほしい。	1
テニスコートの駐車場が混雑するので、北の駐車場も常に開放してほしい。	1
テニスコートは備品が何年も修理されず、言っても改善されない。	1
若者向けの登山愛好会のようなものを作ってほしい。	1
合計	18

15.産業振興について

ご意見の内容	意見数
「モミジヌ」と「たきのみちゆずる」のキャラクターグッズを増やしてほしい。	3
もみじの天ぶら以外の箕面の特産を見直し、観光資源のアピールにもっと力を入れてほしい。	3
近くに銀行がない。(船場地区他)	2
箕面の滝の観光化、現代化、川床は我慢できない。これ以上手を加えないでほしい。	1
箕面は滝以外に見所がないので、建物ばかりつくるのではなく、花の見どころの様な名所をつくってほしい。	1
市が支援して老朽化した箕面温泉を復活させてほしい。	1
滝マラソン大会の開催など、箕面をアピールするきっかけづくりをしてほしい。	1
新家の鳥居から石畳状の舗装、街路樹を増やす、皿池公園から帝釈寺周辺に歩道設置で観光客をもてなす。	1
大きなスーパーは必要なく、商店街に活気がほしい。	1
商業施設の充実を図ってほしい。	1
大型商業施設が多すぎるため地元の商店が廃業に追い込まれている。	1
栗生地区で開催された100円均一祭りに行ったが、全然よくなかった。	1
娯楽がない。	1
合計	18

16.農業について

ご意見の内容	意見数
野焼きや、貸し農園等から発生する煙で困っているのを、市から言って止めさせてほしい。	2
農地の貸借については、各市町村に相応しい農地法があってもよいのではないかと。	1
合計	3

17.市街地活性化について

ご意見の内容	意見数
長い時間とお金をかけた箕面駅周辺の整備は中途半端で高級感がない。	6
箕面駅前のアーケードは日除けにも雨除けにもならず、センスも悪い。	6
箕面駅前商店街の活性化が必要だ。(総菜店など)	3
箕面駅前に屋根やベンチがほしい。	3
足湯は無料にして営業時間を延長し、もっと皆に楽しんでもらえるようにするべきである。	2
駅前にスーパーがなく、身体の不自由な者にとっては非常に不便である。	1
箕面駅は綺麗で活気のある商店街で、美味しい食べ物屋もあるので楽しい。	1
箕面駅の足湯よりも銭湯がほしい。	1
商店街を活性化して観光客の増加を図る。	1
駅の整備や足湯で観光客も増えるのではないかな。	1
箕面の滝までの散歩道に新しく設置された街灯はオリジナリティの無さ、安直さでガッカリした。	1
箕面の滝道の整備を含めて箕面駅周辺の街づくりを考えるべきである。	1
箕面駅前の観光案内所の移設、足湯の設置など、駅と密接した実行力が良い。	1
七日市は月初めの土日にするなど改善の必要があるのではないかな。	1
箕面駅の周囲がきれいになってよかった。	1
駅前にできたもみじのアーケードの意味が分からない。	1
箕面駅がきれいになり段差もなくなったのは良い。	1
滝道の整備は時間をかけても全道すべきである。	1
滝道の入り口の街灯も不要で緊急車両の進入に邪魔である。	1
合計	34

18.市街地整備について

ご意見の内容	意見数
彩都や箕面森町など、山を削ってまで街をつくる必要はない。	3
箕面森町などは、土も木もない建物を増やすより、山の景観維持や農業、林業に力を入れてほしい。	2
箕面森町にスーパー、ドラッグストアなど生活に必要な商業施設がほしい。	2
小野原西は歩道や道路も整備され、高い建物もなく、緑が多く、店舗も増えてとても住みやすい環境である。	1
開発途中の小野原西は、市の施設等も建設されるとのことでありがたく、有意義だと思う。	1
桜井駅周辺の店舗に活気がなく、スーパーの品揃えもよくない。	1
船場東地区は開発が遅れていて、未整備の歩道や公園の不法投棄が続いている。	1
東部の開発ばかりでなく、西部(特に瀬川～桜井)の区画整理や再開発などに手を付けてほしい。	1
引っ越してきて、箕面市彩都粟生地区はとてもすばらしい所だと思う。	1
箕面森町は環境が良くトンネルもできた良い住宅地である。	1
箕面森町に小児科を早く作ってほしい。	1
彩都の未開発部分を有効に使えないか。	1
緑があるから箕面に来たので彩都や小野原西の緑を壊すのは大反対である。	1
合計	17

19.道路・交通(道路)について

ご意見の内容	意見数
道路を改良してほしい。(狭い、傾斜、でこぼこ、側溝等)	10
街灯を増やしてほしい。	6
歩道を改良してほしい。(狭い、段差、インターロッキングのがたつき等)	6
街路樹の落葉や側溝のごみは定期的な掃除やふたをするなどしてほしい。	5
各駅の駐輪場の整備と不法駐輪等に対する指導を徹底してほしい。	5
自転車のマナーが悪いので、車道通行のPR、通行規制、歩道の拡幅、自転車専用道の整備をしてほしい。	5
路上駐車が多いので、取り締まりを強化してほしい。	5
交通マナーの悪い自動車・バイク・自転車が増えたので、取り締まりを強化してほしい。	4
歩道を作してほしい。	4
交通渋滞を解消してほしい。	3
市有地の伸びすぎた樹木を剪定し、また、私有地の樹木の剪定の勧告をしてほしい。	3
大型車やバイク等の騒音対策や暴走族対策に取り組んでほしい。	3
街灯はLEDや太陽光を利用してほしい。	2
自転車道を整備してほしい。	2
住宅街の中が抜け道として頻繁に車が通行するため、騒音や安全面で対策をたててほしい。	2
樹木や電柱で通行困難な状態になっている道路に対して、処理や指導をしてほしい。	2
生活道路等の道幅の狭い道路での車の通行規制をしてほしい。	2
中小学校周辺の通学路の安全対策を講じてほしい。(道幅、スピードを出す車など)	2
駅前の自動車の走行車線の表示は、歩行側と自動車道があいまいで危険である。	1
横断歩道が少なすぎる。	1
横断歩道で青色時間が短い所が数カ所あり、高齢者は渡りきれない。	1
横断歩道のマークが消えかかっている箇所が多いので順次補修してほしい。	1
お勧めのサイクリングロードを設置してほしい。	1
小野原から北千里公園に抜ける道がバリアフリーになるよう吹田市等に申し入れてほしい。	1
勝尾寺から茨木へ向かう府道に右折信号を設置し、渋滞を解消してほしい。	1
交通の利便性の悪さや渋滞、騒音などのストレス要因を解消してほしい。	1
市道中央線にある踏切は、歩行者・車の往来が危険なので整備してほしい。	1
市役所の交差点の信号が次々変わるのをやめてほしい。	1
商店街や公園などにバイクが乗り入れないよう、わかりやすい標識の設置や取り締まりの強化をしてほしい。	1
新船場南橋から小野原は車等の利用が多くなったので、交差点(今宮)に信号を設置してほしい。	1
生活道路から新御堂筋へ合流する交差点での渋滞を緩和してほしい。	1
通学時間帯の見守りや車両規制や子供でも見える位置にカーブミラーを設置してほしい。	1
通学路でもある国道171号の歩道橋に古くて危険な所があっても、市役所は動いてくれない。	1
通行量の多い国道171号はガードレールを全て設置してほしい。	1
土日曜の午後3時～6時までの市内の交通規制をしてほしい。	1
ニッショへ渡る歩道橋は、足の不自由な人も安心して渡れるものにしてほしい。	1
東小学校の校庭の南の土手の工事は去年から止まっているので早く直してほしい。	1
放置自転車の監視など、常に町並のごみ管理等、定期的な見廻りチェックが必要である。	1
舗装道路の埋め戻しはもっときれいにしてほしい。	1
箕面駅南の「平尾踏切」の右折禁止や駐車違反の取締を強化してほしい。	1
無駄な舗装道路、中途半端で止まった道路幅、計画中断の広い道路について、予算はどこにいったか解明してほしい。	1
路上駐車監視員制度を作してほしい。市の所有地も勝手に駐車場として使っている。	1
押しボタン式信号が、人が通っていない場所に設置され、勝手に赤に変わるので無駄である。	1
彩都から国道171号に向けてできた新しい道の歩道は真っ暗で通学路として危険であるので、街灯を増やしてほしい。	1
合計	97

20.道路・交通(鉄道)について

ご意見の内容	意見数
北大阪急行を早く延伸してほしい。	11
北大阪急行の延伸についてHP等でもっと情報を公開してほしい。	2
北大阪急行は駅までの交通費も高く、集客力がないので不要である。	2
北大阪急行の延伸による環境の悪化が心配である。	1
北大阪急行の延伸よりも、箕面駅中心にバスを増便し、駅周辺の活性化を図ってほしい。	1
南北に走る鉄道路線を整備してほしい。	1
大阪モノレール彩都西駅～豊川駅間に1つ駅がほしい。	1
合計	19

21.道路・交通(バス)について

ご意見の内容	意見数
オレンジゆずるバスが気に入っている。便利になった。バス接近情報を見ることができる。	8
オレンジゆずるバスを増便してほしい。	8
バスを増便してほしい。(箕面森町、小野原西、牧落～呉羽の里、粟生団地、公共施設間)	8
オレンジゆずるバスの運行表がわかりづらい。	5
オレンジゆずるバスの始発時間を早く、終発時間を遅くしてほしい。	5
オレンジゆずるバスは走行時間の短縮、時間通りの発着をしてほしい。	5
バスルートを拡充してほしい。(北千里・千里中央方面、川西方面、阪急茨木方面、箕面駅方面)	5
オレンジゆずるバスのルートを充実してほしい。(北千里駅方面、西小路方面、彩都方面)	4
オレンジゆずるバスの費用対効果を検討してほしい。	3
オレンジゆずるバスの料金を検討してほしい。(100円、距離制など)	3
オレンジゆずるバスは少し利用しにくいですが、高齢者にはよいのかもしれない。	3
バスルートがなくなって不便になった。	3
オレンジゆずるバスは路上駐車禁止や運行に関する協議を地域と連携して進めてほしい。	2
高齢者のパス等の交通機関無料化や、15才以下の医療費の無料化をしてほしい。	2
ヴィソラ、市立病院、箕面駅などのバス停の場所がわかりにくいので、看板や矢印などで工夫してほしい。	1
オレンジゆずるバスに子どもが乗って大人料金を払ったが、注意も返金もなかった。	1
オレンジゆずるバスの行き先等を示す前部後部の表示をもっと大きく見やすくしてほしい。	1
オレンジゆずるバスの運行に伴い従来のバスコースがなくなったりバス停が遠くなった。	1
オレンジゆずるバスは公的施設のある箕面駅に集結させるべきである。	1
オレンジゆずるバスは本数が少なく東西方向への移動は不便である。公共施設へ行くにも半日かかり、利用意欲が湧かない。	1
オレンジゆずるバスはもっと簡略化し、大阪市の赤バスのように短いルートで走らせたほうがよい。	1
オレンジゆずるバスは利用者数に関係なく、まんべんなく広げて交通の利便性の図ってほしい。	1
国道171号、石橋方向から千里へバス1本で行けるようにしてほしい。	1
国道171号を通る阪急バス(千里中央・北千里⇄小野原、石橋⇄茨木)の遅れが慢性化している。	1
市役所本庁でしかできない手続きは片道のバス代を負担してほしい。	1
巡回バスの見直しをしてほしい。	1
せっかくのバスも車椅子では利用しにくいので意味がない。	1
電車の終電に接続するバスの便がほしい。	1
バス停に屋根がないので困っている。	1
バスの路線やルートをもっと分かりやすくしてほしい。	1
箕面駅から粟生団地行きのバスの本数が少なすぎて不便である。	1
船場東～小野原は新しい道路ができたのでバスもルート変更すべきではないか。	1
合計	82

22.道路・交通(その他)について

ご意見の内容	意見数
箕面グリーンロードトンネルを無料化してほしい。	4
粟生間谷は公共交通が不便で、子育て支援も活用できない。	2
大阪市に出るにはやはり不便である。	1
交通機関の不便さで車利用が多くなることが不満である。	1
交通面の整備は東部重視で西部側の交通の便はよくない。	1
市の中心が西の方になりがちで移動がしにくい。	1
外院からの交通が非常に不便である。	1
箕面グリーンロードトンネルを作ったのは果たして良かったのかどうか。	1
交通ルールを守らないお年寄りが増えた。	1
自転車の走行マナーを指導してほしい。	1
伊丹空港は必要である。	1
合計	15

23.上下水道について

ご意見の内容	意見数
他市と比べて水道料金が低い。	6
合計	6

24.まちづくり(都市景観・計画・開発)について

ご意見の内容	意見数
便利で緑も豊か、静かで、住民も穏やかで住みよい環境だ。	7
箕面の山をこれ以上壊さないでほしい。	6
乱開発で山並みの悪化がどこまで進むか不安である。	5
開発による自然破壊を止め、動植物を保護し、人と自然が共存できるように市も協力してほしい。	4
開発よりも自然や緑を守ることの方が大切だと思う。	4
パチンコ店は箕面の環境に適さないので出店規制をしてほしい。	2
箕面は田園都市として今のまま発展すればよい。	2
新婚家庭に対する住宅手当などの特典が乏しい。	1
箕面の滝の水がトンネルを作ったことにより少なくなったのが残念だ。	1
電化製品などの粗大ごみが不法投棄され、美しい山の景観を損なわせている。	1
市内での地域による格差(施設、行事等)が大きすぎると思う。	1
この現代社会において西小路はプロパンガスのままだ。	1
医療環境の良さ、空港などが近くにあり住みやすい。	1
箕面公園は都会人の憩いの場としたまちづくりを進めてほしい。	1
自然と若い世代を結びつけるようなまちづくりをしてほしい。	1
自然が多く「良い所に住んでるなあ」と思われているので、素晴らしいイメージをみんなを守っていきたい。	1
多少の不便さを我慢しても自然を大切にすることを醸成すること。	1
住宅地の密集、裏路地の整備が遅れている。	1
国定公園の景観を守りこれからも市民のために取り組んでほしい。	1
人口密度、緑地規制、駐車台数の規制が箕面市の経済活動を妨げている。	1
新旧の街が分裂している感がある。	1
森町、ヴィンラ、彩都、駅周辺など、事業のあり方を根本的に見直すべきである。	1
合計	45

25.自治会・コミュニティについて

ご意見の内容	意見数
自治会がないので近隣とのつながりが無い。	4
自治会の設立や加入促進に市が動いてほしい。	3
自治会の活動内容がわからない。	2
マンション単位の自治会が脱会したが、連合自治会が個人単位で加入していることを理解されていない。	1
任意である自治会への加入を勧められるのは不快である。	1
自治会の入会が増えないため、地域のコミュニティを図ることができない。	1
コミュニティセンターは一部の人の私的な娯楽に使用されているので、有意義な税金の使い方を検討してほしい。	1
コミュニティセンターの窓を開けての運動(合気道等)の音が夜遅くまで騒々しいのでクーラー使用を望む。	1
コミュニティセンターの運営は自治会役員が担うのではなく業者に委託するほうがよい。	1
小野原西は自治会がないので防犯灯も設置できない。	1
合計	16

26.市民活動について

ご意見の内容	意見数
個人や会社の方が、早朝からごみ拾いをしているなど、ボランティア精神が美しい箕面の町を作っている。	1
市民協働と言いながら、市民の力を高め、広め、よりよく市政に活かそうとしていない。	1
より良い町づくりには良い人材を育成していく必要がある。	1
合計	3

27.広報・市政情報について

ご意見の内容	意見数
パソコンやインターネットができない人のことも考えてほしい。	2
もみじだよりやホームページでの情報を得にくいので、大きな掲示板をいろいろな場所に置いてほしい。	1
もみじだよりが読みやすくなっていることに変化を感じる。	1
郵送で済む書類入手、提出はホームページに分かりやすく掲載してほしい。	1
Radikoでタッキー816が聴けるとよい。	1
今後の都市計画を知りたい。	1
合計	7

28.市政について

ご意見の内容	意見数
28-1.議会について	2
市議会議員数は削減し、ボランティアにすべきである。また、各種手当も廃止すべきである。	2
28-2.市政運営について	36
倉田市長に代わられてから様々な面でよくなったと実感している。これからも頑張ってもらいたい。	9
打てば響くような市政のスピード感、斬新な発想の素晴らしい試みが伺われる。	2
倉田市長が地域のイベントや行事によく参加されているのは、「市民目線」を感じて好感が持てる。	2
市民の声を聞く機会や市民と懇談する機会をもっと増やすべきである。	2
縦割り行政を感じることもある。	2
税金の使い方は一般の意見を聴取して本当に必要なところに使ってほしい。	2
老人、若者、子ども達がたくさん住む町にほしい。	2
老人のための施設と保育所を1つにすると老幼ともにメリットがある。	1
社会福祉・文教政策は、今までどおりにして低下させないようにしてほしい。	1
最近、市長の赤字政策が心配だ。(話題になっている)	1
待ち時間は短い。	1
市役所は夜間、休日サービスを行うべきである。	1
西南図書館での市役所サービスを復活してほしい。	1
市民サービスが少しずつ削減されているように感じる。	1
市民サービスはもう充分である。行政がすべきことは将来を見据えた市政の運営である。	1
大きな市ではないのによく工夫等されている。(ゆずるバス等)	1
税金を払っている人に不親切で、税金を払っていない人の意見を聞き過ぎである。	1
ほとんど利用されない施設の設置より、既存施設の有効利用を図るべきである。	1
市役所の移転等、無駄な税金の投入を中止してほしい。	1
補助が出るからと何にでも手を挙げて喜んでる場合ではない。不要なものは断ってほしい。	1
今以上に住みよい町づくりに取り組んでいただきたい。	1
民間施設利用パスポートはPR不足である。また、他市の施設などを広域的に利用できる取り組みなどを検討すべきである。	1
28-3.職員について	38
職員の態度が悪い。	9
職員が以前よりいきいきと働いていること、親切な対応などから箕面市の変化を感じる。	5
職員の私語が多い。	3
職員は常に見られていること、試されていることがあることを意識した方がよい。	3
知識不足の職員の説明は時間も無駄だが内容も不安である。	2
動かない職員が多い。	2
人件費の削減等、より一層経費の削減を図るべきである。	2
対応の良い職員と悪い職員の差がありすぎる。	1
派手な服装の女性職員がいる。	1
部課長は、職員の言動等に留意すべきである。	1
奥にいる上司と思われる人の態度が横柄である。	1
職員が多すぎる。退職金也多すぎる。休みをとりすぎる。	1
ごめんなさいと言えない職員の態度を見ていると、市政、市議会など上に立つ人を信用できない。	1
役所のミスで提出を求められた書類に切手や封筒が同封されていない。緊張感がない。	1
相談で自分の番がくるまで自宅待機したが、22時まで待っても連絡がなかった。	1
ホームページで問い合わせをしたが返事がない。	1
市役所関係者が市立保育所に優先的に入れるのは逆差別である。	1
話がクルクル変わる。	1
がんばってください。	1
28-4.市税について	9
税金が高い。(住民税、固定資産税等)	8
失業して市民税の減額を申請したが断られた。一時分割にしても結局は全額払えと言われた。	1
合計	85

29.その他

ご意見の内容	意見数
29-1.市民満足度アンケートについて	8
自分の意見が参考になると思うと嬉しいし、回答することで意識も高まった。	3
アンケートの実施は箕面市の住環境等が向上することにつながるのよい。	1
前回回答した人は除外した方が、色々な人の意見が聞けてよい。	1
質問が多すぎて最後の方は疲れた。	1
アンケート及び葉書に書かれていた中国語の文がメチャクチャである。	1
アンケートの催促葉書は通信費、人件費とも無駄な経費である。	1
29-2.その他	8
市役所閉庁後は全館点灯し、また、箕面の滝の電気、みのおサンプラザ入口の大型テレビ等の電気代は無駄である。	3
市役所に電話が繋がらない。	2
市庁舎ロビーが薄暗い。	1
携帯電話の電波の入りが悪いので、市の土地建物などに立てるよう働きかけてほしい。	1
7月に地デジになるのでテレビも見られない。生活はギリギリである。	1
合計	16