

平成26年度版(2014年度版)

市民の声



はじめに

市民部市民サービス政策室は、広聴事業の所管室として、市政に対する市民の皆様のさまざまな声に対応するとともに、市民の皆様が日常生活を営む上で生じた家庭問題・近隣問題等の解決に向け、法律や不動産など各種専門相談員による相談機会を提供しています。

この「市民の声」は、平成26年度中に市民部 市民相談担当（平成27年度に市民サービス政策室に名称変更）に市民の皆様から寄せられた声や、日常生活上の相談件数をまとめたものです。

平成27年8月

箕面市 市民部 市民サービス政策室

目 次

1. 広聴事業について.....	1
2. 市民相談・管財担当に寄せられた「市民の声」.....	2
3. 各部局室に寄せられた「市民の声」.....	4
4. 各種団体等からの要望等.....	17
5. 一般相談.....	21
6. 専門相談.....	21

＊下記に該当するものを「市民の声」として集計しています。

- ・市民相談担当で受け付けたものについては、全ての意見・要望・相談・問合せの数
- ・各部局室で受け付けたものについては、部局室の長まで報告された意見・要望の数

＊4月1日から翌年3月31日までに寄せられた「市民の声」を集計しています。

1. 広聴事業について

◇市政相談

市政に関するあらゆる相談の総合窓口として市民の声に対応しています。

◇各種団体等からの要望等の受付

各種団体等から市への要望等を受付し、各担当部局室との連絡調整を行っています。

◇一般相談

日常生活上の相談等について職員が対応しています。内容によっては、各種専門相談員を紹介しています。

◇専門相談

市民からの多様な相談内容に応じるため、下記の専門相談員による無料の相談機会を提供しています。

法 律 相 談	
相 談 内 容	離婚、金銭貸借、交通事故、その他トラブル等の法律問題について
担 当 者	弁護士
相 談 日 時	(本 庁) 毎 週 木 曜 日 13:00～16:30 (25 分間) 【要予約】 (豊川支所) 毎月第2木曜日 13:15～17:15 (25 分間) 【要予約】 ※いずれも祝日の場合は翌日に実施します。
不 動 産 相 談	
相 談 内 容	土地・建物の取引、賃貸借契約等について
担 当 者	大阪府宅建協会北摂支部相談員
相 談 日 時	毎月第1月曜日 13:00～15:00 (25 分間) 【要予約】 ※1月と第1月曜日が祝日の場合は休みとなります。
司 法 書 士 相 談	
相 談 内 容	(第2水曜日) 相続、法人設立(変更・増資等)の手続きについて (第4水曜日) 上記に加え、成年後見、多重債務等について
担 当 者	司法書士
相 談 日 時	毎月第2・4水曜日(祝日は除く) 13:00～16:00 (25 分間) 【要予約】
行 政 相 談	
相 談 内 容	国の仕事など行政全般に関する意見・要望・相談等について
担 当 者	行政相談委員(総務省委嘱)
相 談 日 時	毎月第3水曜日(祝日の場合は翌日に実施) 13:00～15:00 【要予約】 ※電話での相談も可能です
行 政 書 士 相 談	
相 談 内 容	公的機関に提出する書類、契約書、遺言書等の作成について
担 当 者	行政書士
相 談 日 時	毎月第3火曜日(祝日は除く) 13:00～16:00 (25 分間) 【要予約】

2. 市民相談・管財担当に寄せられた「市民の声」

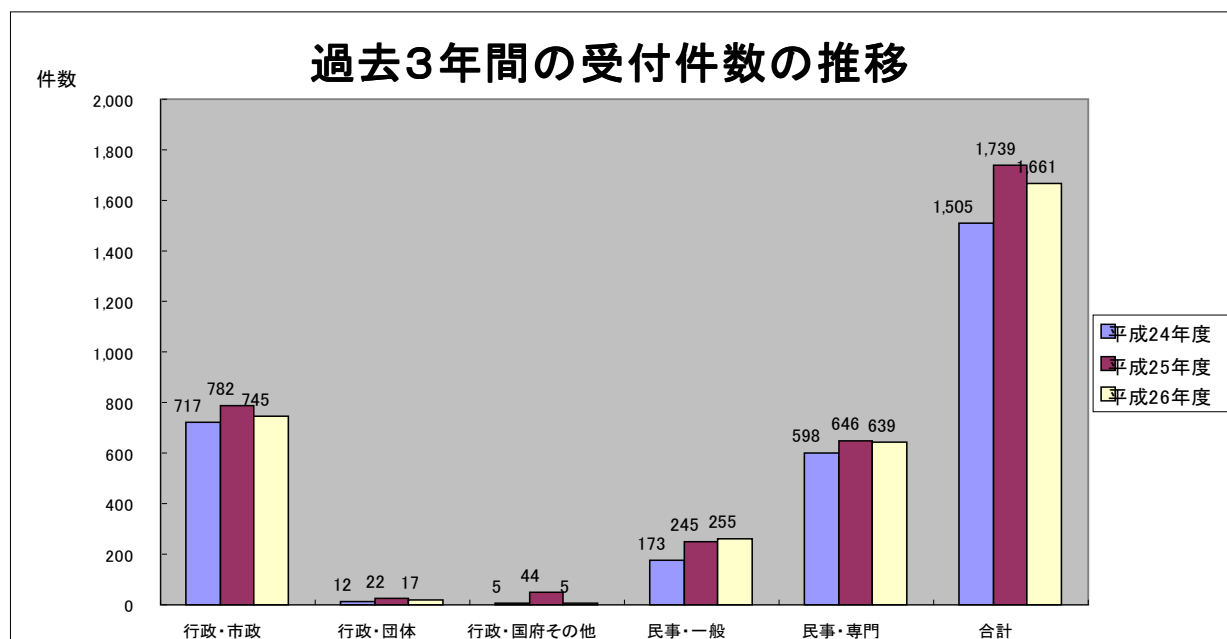
平成26年度に、市民相談担当に寄せられた「市民の声」受付件数は1,661件で、前年度比95.5%と減少しました。

内訳でみると、行政に関する相談・問合せは前年比90.4%に減少し、民事に関する相談は前年比100.3%に増加しています。

2-1 年度別受付件数(総件数)

(単位:件)

内容	年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	
				(前年度比%)	
行政に関する相談・問合せ		734	848	767	90.4%
	箕面市関連	729	804	762	94.8%
	市政相談・問合せ	717	782	745	95.3%
	団体からの要望	12	22	17	77.3%
	国・府・その他関連の事案	5	44	5	11.4%
民事に関する相談		771	891	894	100.3%
	一般相談	173	245	255	104.1%
	専門相談	598	646	639	98.9%
合計		1,505	1,739	1,661	95.5%



2-2 平成26年度「市民の声」受付方法の内訳

(単位:件)

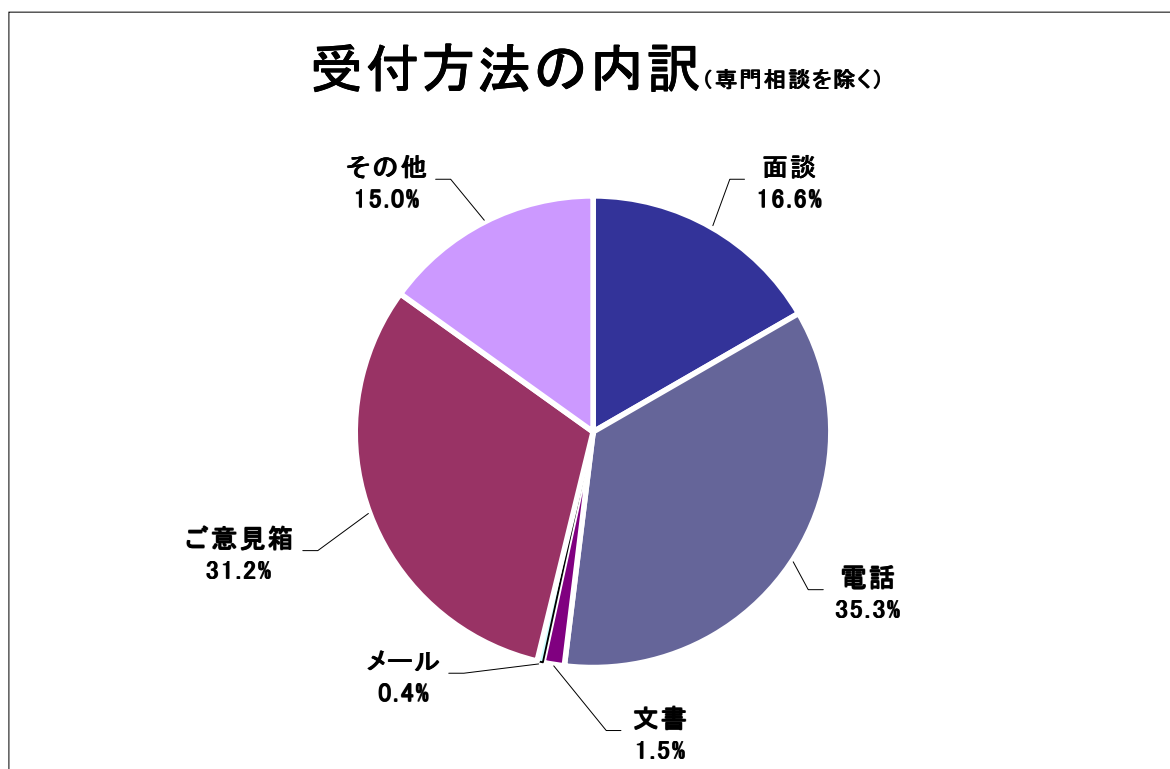
内容 \ 種別	面談	電話	文書	メール	ご意見箱	その他	合計
行政に関する相談・問合せ	99	214	14	3	284	148	762
市政相談・問合せ	82	210	14	3	284	147	740
団体からの要望	17	0	0	0	0	0	17
国・府・その他関連の事案	0	4	0	0	0	1	5
民事相談	709	145	1	1	33	5	894
民事一般相談	70	145	1	1	33	5	255
専門相談(※)	639	0	0	0	0	0	639
合計	808	359	15	4	317	153	1,656
合計(専門相談を除く)	169	359	15	4	317	153	1,017
割合(専門相談を除く)	16.6%	35.3%	1.5%	0.4%	31.2%	15.0%	100.0%

※1 「ご意見箱」は市ホームページに設置しています。

※2 「その他」には、以下のような受付方法が該当します。

- ・市ホームページの「お問い合わせフォーム」で受け付けたもの
- ・各種説明会等で受け付けたもの など

※3 専門相談は全て面談によって実施したため、受付方法の内訳割合の算出において専門相談の件数は含めていません。



※1 「2. 市民相談担当に寄せられた「市民の声」」の件数は、市民相談担当で受け付けたものについてのみカウントし、各部局室で直接受け付けた「市民の声」の件数は含んでいません。

※2 各部局室に直接寄せられた「市民の声」については、次項「3. 各部局室に寄せられた「市民の声」(P4)」をご参照ください。

3. 各部局室に寄せられた「市民の声」

3-1 部局室別件数内訳

総件数 1,033件（前年度比 79.8%＜261件減＞）

（単位：件）

所管	内容	相談・要望・意見・苦情		問合せ	合計
		市民相談担当 受付分	各部局室 受付分	市民相談担当 受付分	
部局室	市長政策室	9	0	1	10
	総務部	47	0	33	80
	人権文化部	14	4	7	25
	市民部	150	3	96	249
	地域創造部	44	0	12	56
	健康福祉部	41	8	18	67
	みどりまちづくり部	173	3	10	186
	会計室	0	0	2	2
	議会事務局	8	0	0	8
	選挙管理委員会事務局	3	12	0	15
	監査委員事務局	0	0	1	1
	公平委員会事務局	0	0	0	0
	農業委員会事務局	6	0	1	7
	上下水道局	7	0	1	8
	競艇事業局	0	0	0	0
	子ども未来創造局	63	0	11	74
	生涯学習部	38	1	9	48
	消防本部	3	7	1	11
	市立病院事務局	7	156	0	163
	合 計	613	194	203	1,010
他 の 署 官 庁 等		18	0	5	23
合 計		631	194	208	1,033

- ※1 市民相談担当に寄せられた「市民の声」のうち、民事相談（民事一般相談、専門相談）の件数は含んでいません。
- ※2 1件の「市民の声」に複数の部局室が対応した場合は、それぞれの部局室に件数としてカウントし、延べ件数を集計しています。このため、「2. 市民相談担当に寄せられた「市民の声」」で集計している行政に関する相談・問合せの件数とは一致しません。
- ※3 各部局室で受け付けた「市民の声」は、部局室の長まで報告された意見・要望の件数となります。

3-2 相談・要望・意見・苦情の事例

◇市長政策室

担当課	内容	件数
政策推進課	行政サービスについて	1
秘書課	行政サービスについて	1
	職員の対応について	1
	市民表彰について	1
箕面広報課	市ホームページについて	2
	「箕面市民ガイド」について	1
	事務手続きの改善について	1
	カレンダーについて	1

◇総務部

担当課	内容	件数
総務課	指定管理者制度について	1
	地デジのチューナーについて	1
職員課	職員の対応について	3
	職員の休憩場所について	1
	臨時職員の雇用契約について	1
法制課	法制執務について	1
市民安全政策課	防災放送について	7
	市民安全メールについて	3
	市民安全施策について	2
	市内の危険個所について	2
	防犯カメラの設置について	2
	被災情報について	2
	市民の防犯活動について	1
	地域防災計画について	1
	通行人の安全対策について	1
	自衛隊の活動について	1
	空き家の管理について	1
出資法人支援担当	区画整理事業地内の土地の価格変動について	2
税務課	職員の対応について	2
	事務手続きの改善について	2
	税の徴収について	1
	所得の証明について	1

税務課	被災証明について	1
	課税の処理ミスについて	1
	臨時ナンバーの不正使用について	1
	放置車両の所有者について	1
臨時福祉給付金担当	申請手続きについて	1
	支払い時期について	1
債権管理機構	事務手続きの改善について	1
	税金等の滞納者への対応について	1

◇人権文化部

担当課	内容	件数
市民活動促進課	防犯灯について	4
	自治会の設立・加入について	1
	市ホームページについて	1
学生活動連携担当	行政サービスについて	1
市民文化ホール担当	市民会館の管理運営について	1
文化国際課	公共施設の管理について	2
	多文化交流センターの駐車場について	2
	国際交流事業について	2
	市ホームページについて	1
	外国語による案内標記について	1
	多文化交流センターの充実について	1
男女協働参画課	男女協働参画事業について	1

◇競艇事業部 なし

◇市民部

担当課	内容	件数
市民サービス政策課	行政サービスについて	5
	職員の対応について	1
市民相談担当	私事の相談について	2 7
	空き家・空き地の管理について	1 5
	行政サービスについて	9
	近隣の困り事・問題について	5

市民相談担当	職員の対応について	5
	無料法律相談について	2
	業者の営業活動への対応について	2
	施設の管理について	1
	コンビニの深夜営業規制について	1
	成年後見制度について	1
窓口課	職員の対応について	10
	事務手続きの改善について	4
	市民サービスについて	3
	街区の表示について	1
	証明発行などの手数料について	1
	モニター広告について	1
	コンビニでの証明発行について	1
	住民票の様式について	1
	第三者交付に係る本人通知制度について	1
国保年金課	職員の対応について	3
	国民健康保険制度について	2
	国民健康保険料の支払いについて	1
	年金制度について	1
	行政サービスについて	1
介護・福祉医療課	職員の対応について	1
	事務手続きの改善について	1
	書類の送付ミスについて	1
環境政策課	空き家・空き地の管理について	8
	禁煙条例・禁煙対策について	7
	騒音・粉じん公害について	4
	隣家の除草・樹木剪定について	3
	不用品回収業者について	1
環境整備課	ごみの収集について	3
	不適切なごみの出し方について	3
	ごみ収集車の運行について	2
	ごみの分別について	2
	ごみ袋の引換券について	2
	ごみ袋の不良品について	1
	カラス対策について	1

環境整備課	空き地のごみ処分について	1
	クリーン作戦について	1
	資源ごみの回収について	1
	資源ごみの持ち去りについて	1
	ペットボトルの回収について	1
環境施設課	クリーンセンターへのゴミの持ち込みについて	1
	施設の管理運営について	1
	ペットボトルの処理について	1

◇地域創造部

担当課	内容	件数
箕面営業課	市民サービスについて	3
	キャラクターグッズについて	1
特定地域活性化担当	彩都の公共施設の整備について	1
公共用地活用推進課	公有地の管理について	3
商工観光課	滝ノ道ゆずるについて	4
	他府県との広域連携事業について	4
	市民サービスについて	2
	市ホームページについて	2
	外国語による案内標記について	1
	滝道の管理について	1
	滝道の禁煙対策について	1
	滝道の商業振興について	1
	祭りの安全対策について	1
	箕面のPRについて	1
	箕面ドライブウェイの車公害について	1
交通政策課	阪急バスの運行について	4
	オレンジゆずるバスについて	3
	自転車駐輪場の運営について	2
	彩都地区の交通対策について	2
	滝道周辺の通行規制について	1
	市民サービスについて	1
	バスの停留所について	1
	市営駐車場について	1
	横断歩道の設置について	1
鉄道整備課	鉄道路線の充実のについて	1

◇健康福祉部

担当課	内容	件数
健康福祉政策課	職員の対応について	3
	市民サービスについて	2
	施設管理について	2
	オレンジゆずるタクシーについて	2
	市ホームページについて	1
	民生委員の個人情報について	1
生活福祉課	個別の相談について	7
	職員の対応について	1
障害福祉課	職員の対応について	1
	事務手続きの改善について	1
	有料道路の割引手続きについて	1
	ヘルプマークの導入について	1
	障害者施策について	1
健康増進課	歯科検診について	1
	予防接種について	1
	小児科の充実について	1
	禁煙対策について	1
	ホームページの内容について	1
広域福祉課	授産施設の会計処理について	7
高齢福祉課	高齢者施設の管理運営について	3
	個人的な問題について	2
	有料老人ホームの対応について	2
	職員の対応について	2
	介護老人施設内での宗教活動について	1
	高齢者サービスについて	1
	介護老人施設の対応について	1
介護・認定担当	介護認定申請について	1

◇みどりまちづくり部

担当課	内容	件数
まちづくり政策課	住宅地の用途制限について	1
	民有地の管理について	1
	彩都地区の開発について	1
	開発事業等緑化負担税について	1

開発調整課	民有地の管理について	2
	違法建築への対応について	1
	開発指導について	1
営繕課	庁舎の管理について	3
	庁舎の案内表示について	2
	様式トイレの設置について	2
	市役所への交番移設について	1
	電話交換業務について	1
	国旗掲揚について	1
	カーシェアリングについて	1
	市営住宅の充実について	1
	禁煙対策について	1
	禁煙対策について	1
道路課 道路維持管理担当	道路の雑草、樹木等の管理について	1 4
	道路の側溝管理について	1 3
	市道にはみ出した民有地の垣根について	8
	街路灯の設置・管理について	8
	道路の補修・整備について	6
	道路の占有物・不法投棄物の撤去について	6
	道路標識の維持管理について	5
	通行人の安全対策について	4
	違法駐車について	3
	改良工事中の道路について	3
	道路の交通規制について	3
	職員の対応について	2
	交差点の改良について	2
	街路樹の管理について	2
	路上の迷惑行為について	2
	空き家の管理について	2
	放置自転車について	2
	道路の危険箇所改善について	2
	箕面駅前の管理について	1
	信号機の設置について	1
	橋りょうの管理について	1

公園みどり課	公園の管理について	1 1
	緑地の管理について	6
	水路の管理について	5
	公園の不正使用（サッカー・スケボー等）について	4
	公園の新設について	3
	設備の充実について	3
	なないろ公園の遊具について	2
	民有地の管理について	2
	占有物・不法投棄物の撤去について	1
	ドッグランについて	1
動物・自然緑地課	カラス対策について	8
	害虫への対応について	5
	害獣対策について	3
	犬の苦情・相談について	2
農業振興担当	農地の管理について	1
	農業振興について	1
建築指導課	工事現場の管理について	2
	構築物の設置基準について	2
	職員の対応について	1
箕面産と食の育成課	学校給食について	1

◇土地開発公社 なし

◇会計室 なし

◇議会事務局

担当課	内容	件数
総務課	慰安婦問題に関する対応について	8

◇選挙管理委員会事務局

担当課	内容	件数
選挙管理委員会事務局	投票立会人の募集について	4
	投票所入場券の送付について	2
	最高裁判所裁判官国民審査について	2

選挙管理委員会事務局	選挙権について	1
	選挙公報について	1
	投票所の管理運営について	1
	選挙カーの騒音について	1
	不在者投票について	1
	在外選挙人名簿の登録について	1
	公職選挙法改正への対応について	1

◇監査委員事務局 なし

◇公平委員会事務局 なし

◇農業委員会事務局・農業公社

担当課	内容	件数
農業振興課	野焼きについて	4
	民有地の管理について	2

◇上下水道局

担当課	内容	件数
総務課	施設整備について	1
水道工務課	職員の対応について	2
	工事関係車両の駐車について	1
下水道課	河川の水質汚濁について	2
	雨水排水施設の整備について	1

◇子ども未来創造局

担当課	内容	件数
子ども未来創造政策課	子育て施策の充実について	2
	小学校区について	1
	懇談会の開催について	1
	「読書通帳」について	1

施設管理課	学校の施設管理について	3
	小学校へのエアコン設置について	1
	小学校の運営・管理について	1
	彩都の丘学園の増設について	1
学校教育課	通学路の安全対策について	5
	吹奏楽部の楽器騒音について	3
	教職員の対応について	3
	「いじめ」への対策について	2
	小学校の運営・管理について	2
	教職員の研修について	1
	熱中症対策について	1
	性同一性障害への対応について	1
	小学校の組み体操について	1
	「読書通帳」について	1
	小学校の運動会実施時期について	1
学校支援課	「いじめ」への対策について	1
教育センター	市ホームページについて	1
給食管理課	学校給食について	1
	給食への異物混入事故について	1
人権教育課	性同一性障害への対応について	1
	発達障害への対応について	1
青少年育成課	青少年教学の森野外活動センターの運営について	2
	「飛び出し坊や」について	1
幼児育成課	保育料について	3
	職員の対応について	2
	子育て支援策の充実について	2
	病児保育対策について	1
	民間保育園建設への指導について	1
	施設の運営・管理について	1
子ども・子育て施策推進課	子育て支援事業について	2
	病児保育対策について	1
	地域の子育てサロンについて	1
	職員の対応について	1
子育て支援課	職員の対応について	3
	DV被害者への対応について	1
	児童手当について	1
	子育てひろばについて	1
早期療育担当	発達障害への対応について	1

◇生涯学習部

担当課	内容	件数
生涯学習課	成人式について	1
	施設の管理体制について	1
	市ホームページについて	1
	禁煙対策について	1
	「読書通帳」について	1
	事業内容の説明について	1
生涯学習センター・公民館担当	中央生涯学習センターロビーでの迷惑行為について	3
	東生涯学習センター駐車場の管理について	2
	西南公民館の利用基準について	1
天然記念物保護課	職員の対応について	1
スポーツ振興課	温水プールの設置について	2
	武道館の施設管理について	2
	スカイアリーナの施設管理について	2
	市民プールの施設管理について	1
	市民野球場の施設管理について	1
	市民スポーツクラブの運営について	1
	施設の利用について	1
	トレーニング機器の整備について	1
	利用者のマナー違反について	1
中央図書館	利用者のマナー違反について	2
	音楽CDの貸し出しについて	2
	彩都地区への図書館設置について	1
	自習室の管理について	1
	職員の喫煙について	1
	他市の図書館との相互利用について	1
	電子図書サービスについて	1
	移動図書館について	1
	「読書通帳」についてについて	1
	蔵書の購入等について	1
	職員の対応について	1
東図書館	利用者のマナー違反について	1

◇消防本部

担当課	内容	件数
総務課	施設の管理について	1
予防課	申請手数料について	2
	露天の火気取扱について	1
	火災警報器の販売について	1
	救急体制について	1
	危険物の運搬について	1
警防第一課・第二課	119番通報について	1
	消火栓の蓋について	1
	火災予防の危険箇所について	1

◇市立病院事務局

担当課	内容	件数
経営企画課	市立病院へのお礼	6 9
	医師、看護師等の対応について	2 3
	設備について	1 5
	診断・説明等について	1 2
	職員の対応について	5
	委託業者について	5
	病院食について	5
	売店について	4
	トイレについて	4
	空調について	3
	清掃について	2
	診察の待ち時間について	2
	駐車場について	2
	バスについて	1
	薬袋の標記について	1
	入院着について	1
	紙おむつの費用負担について	1
	携帯電話の使用について	1
	アレルギー対応について	1
	受診・入院について	1
	病気の治療法について	1
	救急体制について	1

医療サービス担当	事務手続きの改善について	1
	医師・看護師等の対応について	1
病院管理課	車イス専用駐車場の運用について	1

◇他の官公庁

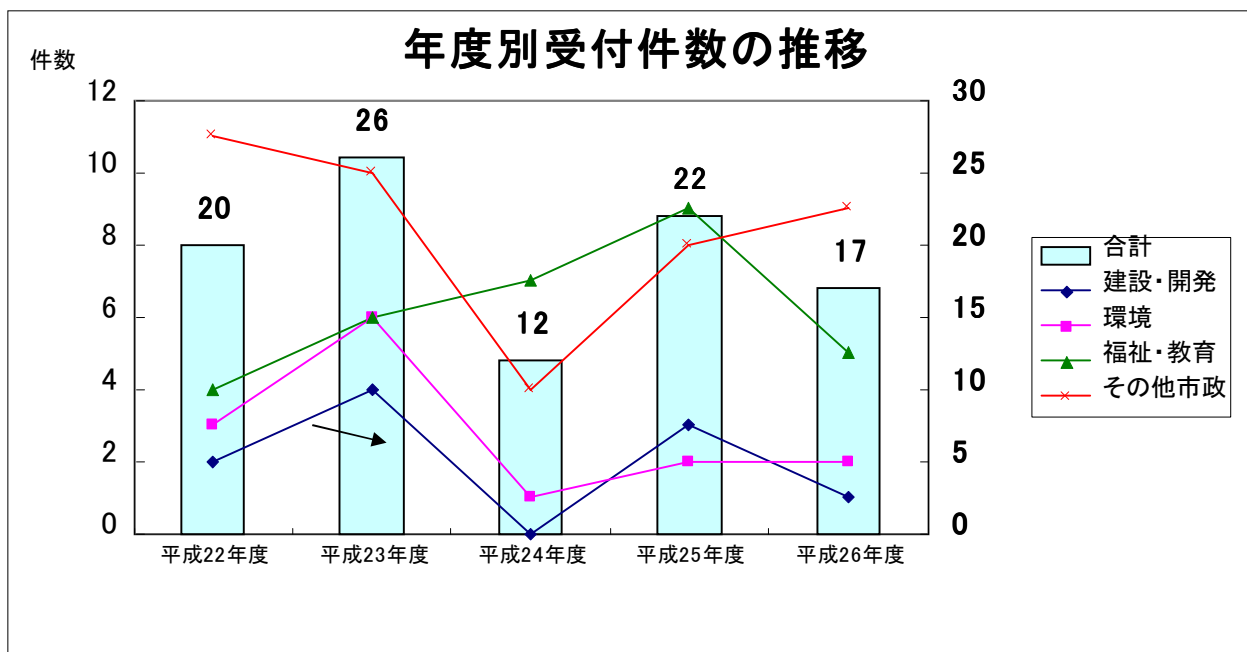
担当課	内容	件数
大阪府池田土木事務所	道路の維持管理について	2
	石澄川の管理について	1
	府有地の管理について	1
大阪府箕面公園事務所	箕面公園の管理について	1
箕面警察署	車の駐車について	2
	紛失物について	1
大阪府池田保健所	伝染病対策について	1
大阪府教育委員会	高校生の自転車通学のマナーについて	1
箕面市社会福祉協議会	生活資金の貸付けについて	2
	職員の服務規律について	1
	ボランティア活動について	1
近畿総合通信局	電波障害について	1
箕面市医師会	開業医の対応について	1
関西電力（株）	電柱の管理について	1
大阪大学	スクールバスの騒音について	1

4. 各種団体等からの要望等

4-1 年度別受付件数の推移

(単位:件)

要望内容	年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
建設・開発		2	4	0	3	1
環境		3	6	1	2	2
福祉・教育		4	6	7	9	5
その他市政		11	10	4	8	9
合 計		20	26	12	22	17



4-2 要望内容

◇建設・開発

1	団体／個人	団体
	受理年月日	平成26年（2014年）9月1日
	要望内容等	業界再建に対する要請
	関係部局名	みどりまちづくり部、上下水道局
	処理経過・結果	平成26年（2014年）10月30日文書回答済

◇環境

1	団体／個人	団体
	受理年月日	平成26年（2014年）12月5日
	要望内容等	住環境の保全
	関係部局名	みどりまちづくり部
	処理経過・結果	平成26年（2014年）12月5日文書受理
2	団体／個人	団体
	受理年月日	平成26年（2014年）12月26日
	要望内容等	住環境の保全
	関係部局名	市民部、みどりまちづくり部
	処理経過・結果	平成27年（2015年）3月6日文書回答済

◇福祉・教育

1	団体／個人	団体
	受理年月日	平成26年（2014年）6月4日
	要望内容等	社会保障に関する要望
	関係部局名	総務部、市民部、健康福祉部、子ども未来創造局
	処理経過・結果	平成26年（2014年）7月10日文書回答済
2	団体／個人	個人
	受理年月日	平成26年（2014年）7月17日
	要望内容等	社会問題に関する要望
	関係部局名	人権文化部
	処理経過・結果	平成26年（2014年）7月17日文書受理
3	団体／個人	団体
	受理年月日	平成26年（2014年）7月17日
	要望内容等	透析患者の医療と暮らし
	関係部局名	市民部、健康福祉部、市立病院事務局
	処理経過・結果	平成26年（2014年）8月25日文書回答済

4	団体／個人	団体
	受理年月日	平成 2 6 年（2014 年） 7 月 1 7 日
	要望内容等	大規模災害発生時の透析患者の医療の確保と暮らし
	関係部局名	総務部
	処理経過・結果	平成 2 6 年（2014 年） 8 月 2 5 日文書回答済
5	団体／個人	団体
	受理年月日	平成 2 6 年（2014 年） 1 1 月 1 7 日
	要望内容等	高齢者・退職者等にかかる政策への要請
	関係部局名	市民部、地域創造部、健康福祉部、みどりまちづくり部
	処理経過・結果	平成 2 7 年（2015 年） 1 月 2 0 日文書回答済

◇その他市政関係

1	団体／個人	団体
	受理年月日	平成 2 6 年（2014 年） 5 月 1 3 日
	要望内容等	近隣問題に対する要望
	関係部局名	総務部、みどりまちづくり部、消防本部
	処理経過・結果	平成 2 6 年（2014 年） 5 月 1 6 日文書回答済
2	団体／個人	個人
	受理年月日	平成 2 6 年（2014 年） 7 月 2 3 日
	要望内容等	社会問題に対する要望
	関係部局名	人権文化部
	処理経過・結果	平成 2 6 年（2014 年） 7 月 2 3 日受付にて処理済
3	団体／個人	団体
	受理年月日	平成 2 6 年（2014 年） 8 月 1 9 日
	要望内容等	市政に対する苦情・要望
	関係部局名	総務部、市民部、消防本部
	処理経過・結果	平成 2 6 年（2014 年） 9 月 1 8 日文書回答済
4	団体／個人	団体
	受理年月日	平成 2 6 年（2014 年） 8 月 2 8 日
	要望内容等	市政に対する抗議の申し入れ
	関係部局名	総務部、市民部、消防本部
	処理経過・結果	平成 2 6 年（2014 年） 9 月 1 8 日文書回答済
5	団体／個人	団体
	受理年月日	平成 2 6 年（2014 年） 9 月 2 2 日
	要望内容等	懇談の申し入れ
	関係部局名	総務部、市民部、消防本部
	処理経過・結果	平成 2 6 年（2014 年） 1 0 月 3 0 日文書回答済

6	団体／個人	団体
	受理年月日	平成２６年（２０１４年）１０月１６日
	要望内容等	地域の課題に関する要望
	関係部局名	人権文化部、みどりまちづくり部、子ども未来創造局
	処理経過・結果	平成２６年（２０１４年）１２月４日文書回答済
7	団体／個人	団体
	受理年月日	平成２６年（２０１４年）１０月３０日
	要望内容等	市政に関する要望
	関係部局名	総務部、人権文化部、市民部、地域創造部、健康福祉部、みどりまちづくり部
	処理経過・結果	平成２６年（２０１４年）１２月１１日文書回答済
8	団体／個人	団体
	受理年月日	平成２６年（２０１４年）１１月２１日
	要望内容等	建設業界の適正利潤と賃金改善の要請
	関係部局名	地域創造部、みどりまちづくり部、上下水道局
	処理経過・結果	平成２７年（２０１５年）１月８日文書回答済
9	団体／個人	団体
	受理年月日	平成２７年（２０１５年）１月６日
	要望内容等	自治体の政策・予算に対する要請
	関係部局名	総務部、人権文化部、市民部、地域創造部、健康福祉部、みどりまちづくり部、農業委員会事務局、上下水道局、子ども未来創造局
	処理経過・結果	平成２７年（２０１５年）２月２７日文書回答済

5. 一般相談

5-1 内容別件数内訳

総件数 255件（前年度比 104.1%＜10件増＞）

（単位：件）

相談内容 \ 年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
近 隣 問 題	58	68	43	79	48
金 銭 ・ 契 約	61	12	8	30	29
相 続 ・ 贈 与	15	5	1	18	38
借 地 ・ 借 家	20	1	1	11	9
不 動 産	19	5	4	13	7
家 庭 ・ 親 子	32	18	11	22	30
損 害 賠 償	16	3	2	8	17
離 婚	1	4	2	2	22
そ の 他	91	105	101	62	55
合 計	313	221	173	245	255

6. 専門相談

6-1 各種専門相談別件数内訳

総件数 639件（前年度比 98.9%＜7件減＞）

（単位：件）

相談内容 \ 年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
法 律	434	423	435	461	453
不 動 産	27	32	32	33	29
司 法 書 士	132	127	117	124	128
行政（国政）	2	0	1	3	2
行 政 書 士	10	11	13	25	27
合 計	605	593	598	646	639

6-2 法律相談の内容と件数および割合

(単位:件)

相談内容 \ 年度	平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		備考
相 続	117	27.0%	104	24.6%	110	25.3%	110	23.9%	114	25.2%	
離 婚	99	22.8%	94	22.2%	92	21.1%	76	16.5%	80	17.7%	親権・養育費等
金 銭	49	11.3%	48	11.3%	41	9.4%	45	9.8%	31	6.8%	クレジット等
土 地・建 物	53	12.2%	53	12.5%	67	15.4%	101	21.9%	90	19.9%	境界・立ち退き等
交 通 事 故	2	0.5%	7	1.7%	11	2.5%	5	1.1%	15	3.3%	
慰 謝 料	4	0.9%	2	0.5%	4	0.9%	6	1.3%	3	0.7%	
損 害 賠 償	26	6.0%	22	5.2%	15	3.4%	22	4.8%	25	5.5%	
契 約	9	2.1%	5	1.2%	5	1.1%	11	2.4%	13	2.9%	
そ の 他	75	17.3%	88	20.8%	90	20.7%	85	18.4%	82	18.1%	労働関係・家庭問題等
合 計	434	100.0%	423	100.0%	435	100.0%	461	100.0%	453	100.0%	

6-3 不動産相談の内容と件数

相談件数 29件

相談内容	件数	相談内容	件数
土地売買	9	保証金・敷金	0
家屋売買	4	契約に関する事	1
借家	3	農地に関する事	0
地代・家賃	1	その他	6
登記	5		

6-4 司法書士相談の内容と件数

相談件数 128件

相談内容		件数	相談内容		件数
土地・建物関係	保存登記	0	会社・法人関係	設立登記	1
	仮登記	0		役員の変更	0
	所有権移転	84		増資	0
	名義変更	9		その他	2
	抵当権	1	その他		30
	根抵当権	0			
	その他	1			

6-5 行政(国政)相談の内容と件数

相談件数 2件

相談内容	件数
市役所関係	0
大阪府関係	2
国政関係	0
その他	0

6-6 行政書士相談の内容と件数

相談件数 27件

相談内容	件数	相談内容	件数
権利義務	7	営業の許可	0
相続・遺言書	17	建設業の許可申請	0
身分上	0	法人の設立	0
交通事故	0	知的財産権	0
事実証明	0	社会保険	0
土地利用	0	その他	3
自動車	0		

平成26年度版(2014年度版)市民の声

平成27年(2015年) 8月

発行:箕面市 市民部 市民サービス政策室

大阪府箕面市西小路4丁目6番1号

TEL:072-724-6723

FAX:072-723-5538

MAIL:siminservice@maple.city.minoh.lg.jp