

平成 16 年度版（2004 年度版）

# 市民の声

箕面市

市民部 市民サービス政策課

## はじめに

市民部市民サービス政策課（市民相談室）では、市民のみなさまからの市政に対する陳情・要望・意見などの総合窓口としての広聴業務と、日常生活上（家庭問題や近隣問題等）の問題解決のための情報提供や、専門相談員による法律相談、不動産相談などの相談業務を行っています。

この『市民の声』は、平成16年度中に市長公室広聴・情報公開担当（平成17年度機構改革により、市民部市民サービス政策課（市民相談室）に業務継承）に、市民のみなさまから寄せられた市政に対する声や、日常生活上の相談の内容をまとめたものです。今後の行政の参考資料としてご活用いただければ幸いです。

平成18年1月

市民部 市民サービス政策課

# 目 次

1.	広聴事業いろいろ	1
2.	相談等の受付状況	2
3.	行政相談	4
4.	各種団体等からの要望等	14
5.	市政モニター	15
6.	国・府等他の官公庁への相談	25
7.	その他相談	25
8.	一般相談	26
9.	専門相談	27

\*平成16年度(2004年度)「市民の声」における数値データは、すべて広聴事業として広聴・情報公開担当において受け付けた要望・問い合わせ件数をもとにしており、直接担当部局へ相談等を行われた場合の件数は含んでおりません。

\*いずれの年度も、4月1日から翌年3月31日までの年度集計数値を使用しています。

\*なお、担当部局別集計は、平成16年度の機構にて集計を行っています。

## 1. 広聴事業いろいろ

### ◇ 行政相談

市に対する相談の総合窓口として、全ての相談・問い合わせに応じ、内容により適切な相談窓口を調整します。また、相談内容が国や府など他の官公庁に関するものである場合は、相談窓口の情報を提供します。

### ◇ 各種団体等からの要望等の受付

自治会や各種団体等から市への要望等を受け、対応する部局を調整し対応を引き継ぎます。また、回答が必要な場合は、その内容に応じて、市として回答するまでの手続きを各部局と調整します。

### ◇ 市政モニター制度

地域・年齢・男女別に無作為抽出で依頼した市政モニターから、モニター通信による意見や提言を提出してもらい、関係部局で検討のうえ市政に反映させていただきます。

### ◇ 一般相談

日常生活上の相談等について、職員が応じると共に、市の専門相談や他の相談先を紹介します。

### ◇ 国・府等他の官公庁への相談

ご相談いただいた内容が、他の官公庁の仕事である場合に適切に相談窓口のご紹介を実施しています。

### ◇ その他相談

公共交通機関や自動車などでの市役所への来庁方法などのお問い合わせに対して、適切な経路をご案内しています。

### ◇ 専門相談

市民からの多様な相談内容に応じるため、法律、不動産、登記など専門家による相談を実施しています。

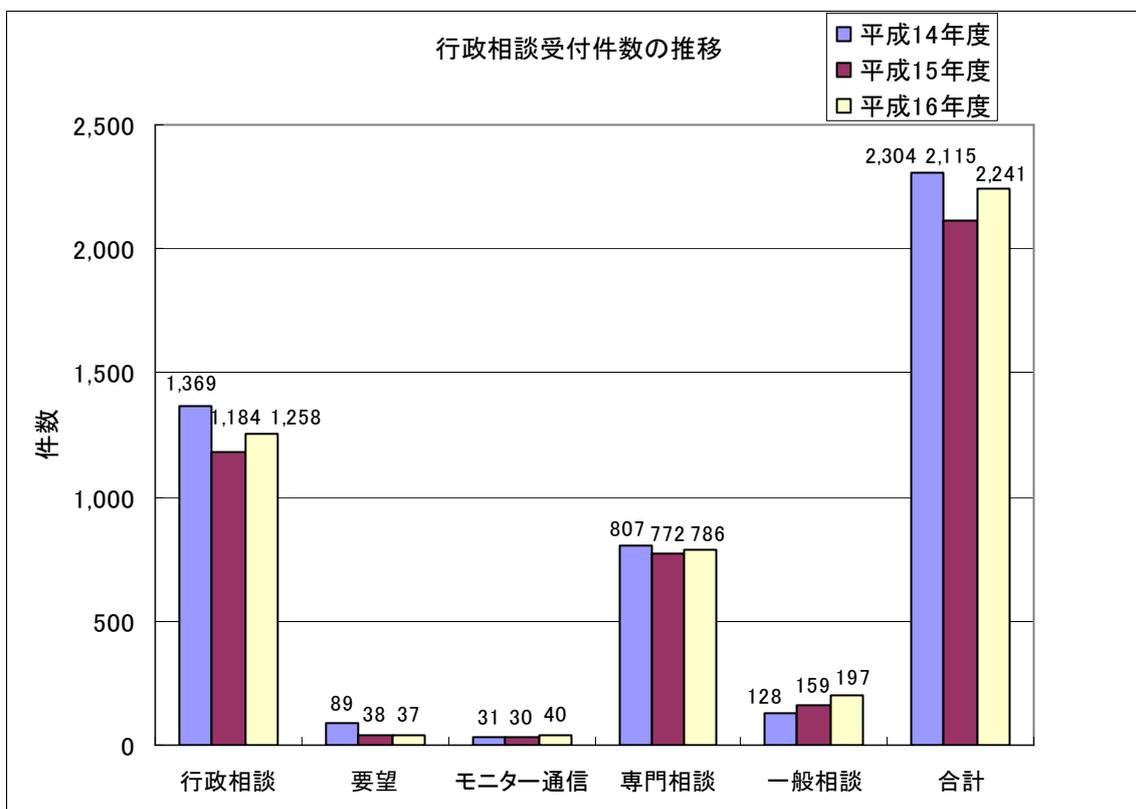
## 2. 相談等の受付状況

平成16年度の相談等受付総件数は2,241件で、内訳としては行政全般に関するものが1,258件（全体の56%）あり、この内、市行政に関するものは1,199件（全体の54%、行政関係の96%）で、国・府行政に関するものは59件（全体の3%、行政関係の4%）でした。残りの983件（全体43%）は民事・生活等に関するもので、全体としては、前年度件数（2,115件）と比較して、126件、約6%の増加となります。

### ○年度別受付件数

（単位：件）

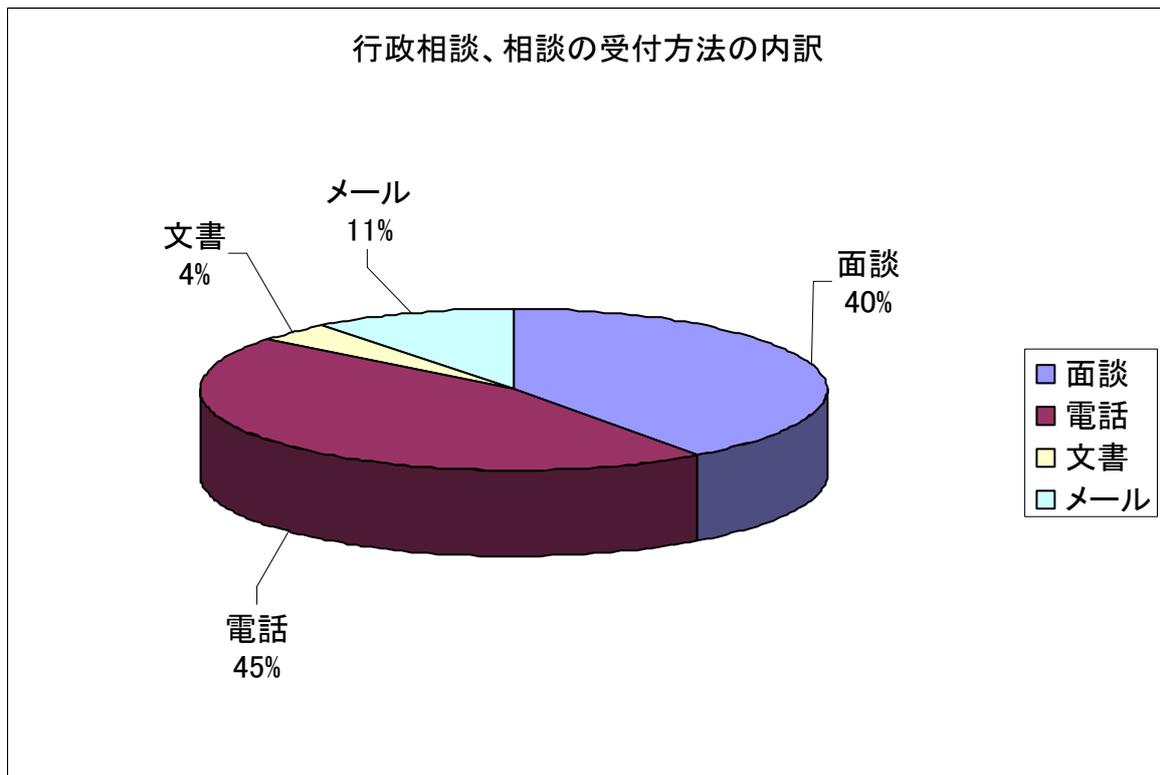
内容	年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度
行政相談		1,369	1,184	1,258
市行政		1,363	1,125	1,199
市政関連		1,067	875	986
団体からの要望		89	38	37
市政モニター提言		31	30	40
その他問い合わせ		176	182	136
国・府等他の官公庁		6	59	59
民事・生活関連相談		935	931	983
一般相談		128	159	197
専門相談		807	772	786
合計		2,304	2,115	2,241



○相談等の受付方法の内訳（平成 16 年度）

内容	年度	面談	電話	文書	メール	合計
行政相談		39	897	83	239	1,258
市行政		35	842	83	239	1,199
市政関連		31	740	5	210	986
団体からの要望		0	0	37	0	37
市政モニター通信		0	0	40	0	40
その他問い合わせ		4	102	1	29	136
国・府等他の官公庁		4	55	0	0	59
民事・生活関連相談		856	123	4	0	983
一般相談		70	123	4	0	197
専門相談		786	—	—	—	786
合計		895	1,020	87	239	2,241

\* 専門相談は、全て面接により行っています。



### 3. 市政相談

986件（前年度比111件増）

○ 部局別受付件数

（単位：件）

所管	性質別	要望・意見・苦情	照会・問い合わせ	合計
	市の部局等	市長公室	31	465
総務部		19	44	63
人権文化部		8	7	15
競艇事業部		0	2	2
市民生活部		51	94	145
健康福祉部		22	23	45
都市整備部		87	55	142
水道部		12	3	15
教育推進部		8	8	16
生涯学習部		20	5	25
市立病院事務局		7	4	11
消防本部		3	2	5
選挙管理委員会事務局		3	1	4
議会事務局		2	0	2
計		273	713	986

○ 所管別相談事例一覧（照会・問い合わせを除く）

◇ 市長公室 31件（前年度比 23件増）

担当課	内容	件数
秘書課	・市長の公約について	2
	・新市長方針について	1
	・市長メッセージについて	1
	・市長、議会は、速やかに四役を決定すべき	1
	・市長公約について、説明する機会を設けて欲しい	1
	・市長にエール	1
	・箕面市の発展について	1
広報広聴課	・広報紙が毎月2部届いている	1
	・広報紙が届かない	1
	・ホームページに市のランキングを公開してはどうか	1
	・ホームページで箕面市歌が聴けるようにして欲しい	1
	・広報紙に使用する山並み写真は最新のものを	1
	・ホームページに箕面の地名を紹介して欲しい	1
	・ホームページに市内地図を載せて欲しい	1
職員課	・職員の勤務態度	1
	・職員の採用試験について	1
	・職員の名札着用を徹底させるべき	1
	・学識経験者の選定方法をホームページに公開すべき	1
広聴・情報公開担当	・ご意見箱の設置について	2
	・空き地空き家の管理について	1
	・市民と市長の地域対話集会を小野原地区でも開催してほしい	1
	・箕面市の個人情報保護について	1
	・離婚届の受理について	1
	・痴漢の通報・警備について	1
	・	1
政策企画課	・誰でも参加でき、問題提起や討論、問題解決の場となるような市民委員会の立ち上げについて	1
	・電波障害措置について	1
	・施政方針のホームページ掲載が遅い	1
	・小野原に図書館を設立して欲しい	1
経営改革担当	・「すぐやる課」の早期立ち上げについて	1

◇ 総務部 19件（前年度比 17件増）

担当課	内容	件数
情報文書課	・ ネットを利用した公金の振り込み	1
	・ ウィルス検出メールに関して	1
	・ 箕面市の電子自治体サービスについて	1
契約検査課	・ 入札説明会の通知をFAXで行って欲しい	1
市民安全政策課	・ 危機管理施策について	1
	・ ハザードマップのホームページへの公開について	1
	・ 夕方5時に流れる音楽の音がおかしくなっている	1
	・ 市内の防犯情報を市ホームページに掲載して欲しい	1
財政課（管財）	・ 別館案内の照明と駐車場階段の手すりの設置について	1
	・ 別館入り口の灰皿について	2
	・ 清掃工場跡地から木が倒れてきている	1
	・ 本館1階喫煙室の煙と設置場所について	1
	・ 受付前の庁舎案内板の表示がわかりにくい	1
	・ 物品販売、勧誘等業者の庁舎内への出入りについて	1
	・ 施設全面禁煙化の要望	1
税務課	・ 申告書の送付に係る手続きと職員の対応	1
	・ 職員の窓口対応に関する苦情	1
	・ 市府民税の納付方法の改善	1

◇ 人権文化部 8件（前年度比 4件増）

担当課	内容	件数
市民活動促進課	・ 街灯（防犯灯）が消えている	1
	・ 街灯（防犯灯）の設置位置について	1
	・ 南小コミセンの迷惑駐車への対応について	1
男女協働参画課	・ 相談の対応について	1
	・ 第4期箕面市男女協働参画推進計画意見募集について	1
人権文化センター担当	・ らいとぴあ21、図書館、学習センターなどでの非行止のため、施設に警備員（巡回警備委託）を設けることについて	1
萱野中央 人権文化センター	・ らいとぴあ21東側の駐車違反について	2

◇ 競艇事業部 0件（前年度比 2件減）

◇ 市民生活部 51件（前年度比 11件増）

担当課	内容	件数
市民生活課	・ 霊園募集の申し込みについて	1
ごみ減量対策担当	・ 高齢者の紙おむつの処理について	1
	・ ごみ袋の値段について	2
	・ ごみ袋引換ハガキが届かない	1
	・ 生ごみ処理機の補助金について	1
	・ ごみを捨てる人のマナーについて	1
	・ 散乱ごみの対策について	1
	・ ごみ袋の枚数等について	1
	・ ごみ袋の容量の種類を増やして欲しい	1
	・ ごみ有料化制度の見直しについて	1
	・ 余った指定ごみ袋を不燃ごみ袋等に交換して欲しい	1
	・ クリーンな箕面市について	1
市民課	・ 自動交付機の案内等について	1
	・ 職員の窓口対応について	5
	・ 転居予定者の印鑑証明発行について	1
	・ 不要になった申請書類の処分方法について	1
	・ 窓口での職員の対応と手続きの説明について	2
	・ 休日にも転入手続きが出来るようにしてほしい	1
	・ 国民年金の必要書類の知識を最低限持っておい てほしい	1
	・ 個人情報の取り扱いについて	1
	・ 職員配置について	1
市民課豊川支所	・ 国民年金減免手続きに係る対応について	1
	・ 豊川支所駐車場にできた段差について	1
商工観光課	・ 箕面公園は歩行禁煙に	1
	・ パソコン講座の指導業者の選定方法について	1
環境政策課	・ 解体工事の騒音について	1
	・ 店舗室外機の騒音の事前対応について	1
	・ 電波受信障害について	1
	・ 箕面市の環境について	1
	・ 工事車両のアイドリングストップについて	1
農政課	・ さつまいも苗根付け、芋掘り体験の応募につい て	1

担当課	内容	件数
環境整備課	・ごみの不法投棄について	2
	・ごみの収集時間について	2
	・ごみ集積場所の変更について	1
	・大型ごみ取り残しについて	1
	・新聞紙ごみの回収方法について	1
	・収集の遅れについて	1
	・生ごみ処理機の購入補助について	3
	・燃えるごみの取り残しと、職員の対応について	1
	・ごみ収集（缶の取り残し）について	1
	・文書回答様式について	1

◇ 健康福祉部 22件（前年度比 7件増）

担当課	内容	件数
地域福祉課	・職員の対応について	1
国保年金医療課	・付加年金に関する苦情	1
	・国民年金減免手続きに係る対応について	1
	・国保保険料の督促について	1
	・国保保険料徴収方法について	1
	・職員応対に関する苦情	1
	・乳幼児医療費助成制度の変更について	1
	・乳児医療費の負担額について	1
児童福祉課	・稲保育所周辺の駐車について	1
	・保育所の衛生面について改善してほしい	1
	・母子家庭へのヘルパー派遣事業について	1
	・病後児保育室についてホームページに記載して欲しい	1
	・学童保育について	1
保健福祉政策課	・福祉巡回バス降車時の安全確認について	1
	・福祉巡回バスの経路等の改善について	1
	・福祉巡回バスの利用範囲について	1
	・Mバスの利用について	1
健康増進課	・市からの案内文書等は必要最小限にするべき	1
	・子連れでの出張健康診断についてもっと配慮してほしい	1
障害福祉課	・知的障害者への紙おむつ（費用）の支給	1
高齢介護課	・市からの案内文書等は必要最小限にするべき	1
	・施設の利用方法について	1

◇ 都市整備部 87件 (前年度比 42件増)

担当課	内容	件数
まちづくり推進課	・余野川ダムの経過を広報紙等で説明するべき	1
	・水と緑の健康都市の建設費用等	1
	・職員の接遇について	1
	・船場地区の土地再利用について再考して欲しい	1
建築指導課	・耐震診断費補助制度の申請時期について	1
	・増改築現場の現場確認依頼	1
	・千里川への不法投棄に対して警告看板を立てるべき	1
開発指導担当	・まちづくりの姿勢について	1
	・船場地区へのパチンコ店進出の件	1
	・如意谷高層マンション建設は何故止められないか	1
	・船場西パチンコ店建設計画について	1
土木施設管理担当	・遊歩道に蜂の巣が出来ている	1
	・箕面駅西側の側溝について	1
	・カーブミラーの調整について	1
	・歩道の樹木の剪定要望	1
	・側溝の補修要望	1
	・箕面8丁目一帯の側溝の補修要望	1
	・歩道の修繕要望	1
	・道路のごみとボランティア袋について	1
	・道路の陥没について	1
交通対策・法定外公 共物担当	・カラオケボックスの光による交通安全上の障害について	1
	・滝道の不法駐車について	1
	・かやの駐車場の有料の標記について	1
	・阪急箕面線の夜間徐行要望	1
	・暴走行為の取り締まり強化について	1
	・ドライブウェイを利用する自動車のマナーについて	1
	・箕面駅に向かうバスの増発について	1

担当課	内容	件数
道路交通課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道路のへこみによるケガについて 1</li> <li>・かやのさんぺい橋の安全対策について 1</li> <li>・道路にはみ出た樹木について 1</li> <li>・市に寄附手続き中の土地の雑草繁茂について 1</li> <li>・市道アスファルトの改修について 1</li> <li>・道路沿いのごみ箱について 1</li> <li>・橋に置いている凍結防止剤は過剰サービスである 1</li> <li>・道路に倒れてきている木について 1</li> <li>・かやの中央2階の歩道が滑りやすくなっている 1</li> <li>・職員の接遇について 1</li> <li>・工期延長について 2</li> <li>・歩道中央の標識について 1</li> <li>・道路が陥没している 1</li> <li>・夕焼け広場のごみの回収について 1</li> <li>・街路灯の箕面川ホテルへの影響について 1</li> <li>・凍結防止剤の回収依頼 1</li> <li>・街路灯の設置要望 1</li> <li>・ポイ捨てされる空き缶対策の提案 1</li> <li>・街路樹の剪定について 5</li> <li>・歩道、車道でのスケートボードについて 1</li> <li>・街路灯が消灯している 1</li> <li>・ヴィソラ WEST 地区駐輪整備について 1</li> <li>・街路立て看板について 1</li> </ul>	
新都心整備課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新都心建設に係る業者の指導について 1</li> </ul>	1

担当課	内容	件数
みどり推進室	・山麓公園の樹木伐採について	1
	・瀬川北公園の樹木伐採について	1
	・公園遊具等のペンキの塗り替えについて	1
	・堆肥の無料配布について	1
	・箕面川のホタル	1
	・市役所前のカラオケ店の看板等について	1
	・新稲西公園内トイレの漏水について	1
	・市有地の竹について	1
	・公園の樹木の剪定要望	1
	・葬儀屋駐車場の看板について	1
	・公園のごみ箱の撤去について	1
	・杉谷公園前に幟が立っている	1
	・みどり推進室ホームページのリンク異常について	1
	・唐池公園の遊具が使用不能のままになっている	2
	・千里川沿い歩道の排水溝の清掃依頼	1
	・ホタルの保全について	1
	・親水公園の地面の陥没、ベンチの屋根について	1
	・唐池公園と石橋駅について	1
	・公園でのゴルフ禁止対策について	2
	・親水公園の遊具について	1
	・箕面川の整備について	1
	・公園の維持管理について	2
	・箕面には公園が少ない	1
	・東公園に遊具を設置して欲しい	1
	・ホテルの宣伝看板について	1
	・カラス対策に関する要望	1
	・山手公園の水銀灯について	1
	・市内の問題箇所について	1

◇ 議会事務局 2件（前年度比 2件増）

担当課	内容	件数
総務課	・30人学級否決について	1
議事課	・市議会傍聴への提案	1

◇ 教育推進部 8件（前年度比 4件増）

担当課	内容	件数
子ども課	・船場地区へのパチンコ店進出の件	1
学校管理課	・通学路の安全について	1
	・市立小学校にある松の剪定について	1
	・小学校トイレの臭いについて	2
	・学校給食の直営の場合と外部委託の場合の費用	1
	・中学校でも給食を導入してほしい	1
学校教育課	・映画「ジョゼと虎と魚たち」の製作のあり方	1

◇ 生涯学習部 20件（前年度比 12件増）

担当課	内容	件数
学習センター・公民館担当	・らいとぴあ21、図書館、学習センターなどでの非行止のため、施設に警備員（巡回警備委託）を設けることについて	1
	・メイプルホール前でのスケートボードについて	1
中央生涯学習センター	・トイレの清掃に関する利用者への配慮について	1
	・講座の一時保育の充実について	1
東生涯学習センター	・会議室等使用料の収入方法について	1
	・職員の接遇について	1
生涯学習課	・箕面公園の猿の管理に係る費用	1
	・箕面公園の猿について	4
	・箕面公園の猿の監視員について	1
	・昔からの風習「いのこ」について	1
スポーツ振興課	・第一総合運動場グラウンド樹木の剪定要望	1
	・総合運動場の管理について	1
	・テニスコートの飲み物自動販売機について	1
	・第二プールの券売機、ロッカーについて	1
	・テニスコートの夜間の使用時間について	1
中央図書館	・LD新作の取り入れ、図書カードの作成について	1
萱野南図書館	・図書館駐車場の利用について	1

◇ 水道部 12件（前年度比 5件増）

担当課	内容	件数
総務課	・水道水の濁りの早期復旧と料金の減免について	1
	・水道水の濁り・断水に係る職員の対応、広報漏れについて	1
	・水道部ホームページのリンク異常について	1
	・断水に便乗した業者について	1
	・上下水道料金の値下げについて	1
お客様サービス課	・水道料金について	1
	・水道料金の問い合わせに関する対応について	1
	・転居後の水道料金が請求されたことについて	1
工務課	・送付した文書等に関する対応について	1
下水道課	・公共下水道受益者負担金の督促について	1
	・下水道受益者負担について	1
	・溝から発生する虫の駆除について	1

◇ 市立病院事務局 7件（前年度と同件数）

担当課	内容	件数
総務課	・医師の対応に関する苦情	1
医事課	・健康診断で車いす専用の体重測定器を使用することについて	1
	・受付から診察までにかかる時間について	1
	・医師の対応と薬害について	1
	・入院時の対応と差額ベッド代金に係る説明不足	1
	・書類不備に対する対応について	1
	・診療時間について	1

◇ 消防本部 3件（前年度比 3件増）

担当課	内容	件数
総務課	・ヘリコプターの騒音について	1
	・消防団員の退職報奨金について	1
	・救急車内での喫煙について	1

◇ 選挙管理委員会事務局 3件（前年度比 3件増）

担当課	内容	件数
選挙管理委員会事務局	・選挙運動者のスピーカーについて	1
	・選挙掲示板の位置を変えた理由	1
	・選挙公報はもっと早く配布すべき	1

#### 4. 各種団体からの要望等

○ 年度別受付件数

内容 \ 年度	平成12年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度
建設・開発	10	21	66	12	18
環境	3	4	4	6	5
福祉・教育	5	11	1	5	2
その他市政関係	10	13	18	15	12
合計	28	49	89	38	37

○ 要望内容の内訳

① 建設・開発

1	【団体／個人】 団体 【受理年月日】 平成16年（2004年）7月21日 【内 容】 第2調整池埋め立てに係る要望書及び質問書 【関係部局名】 都市整備部、水道部 【処理経過・結果】 平成16年8月4日 文書回答済
2	【団体／個人】 団体 【受理年月日】 平成16年（2004年）7月28日 【内 容】 第2調整池埋め立て反対署名（1,003名） 【関係部局名】 都市整備部、水道部 【処理経過・結果】 平成16年8月4日 供覧済
3	【団体／個人】 団体 【受理年月日】 平成16年（2004年）8月4日 【内 容】 船場丸紅流通センター跡地のパチンコ店出店に伴う、地域住環境を守るための申入書 【関係部局名】 都市整備部、市民生活部 【処理経過・結果】 平成16年8月23日 文書回答済
4	【団体／個人】 団体 【受理年月日】 平成16年（2004年）8月6日 【内 容】 箕面如意谷山麓超高層マンションに関する質問書 【関係部局名】 都市整備部 【処理経過・結果】 平成16年8月24日 文書回答済
5	【団体／個人】 団体 【受理年月日】 平成16年（2004年）8月6日 【内 容】 丸紅跡地パチンコ店反対決議書 【関係部局名】 都市整備部、教育推進部、生涯学習部 【処理経過・結果】 平成16年8月24日 供覧済

6	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）8月12日</p> <p>【内 容】 丸紅跡地パチンコ店建設説明会について</p> <p>【関係部局名】 都市整備部、教育推進部、生涯学習部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年8月26日 供覧済</p>
7	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）8月27日</p> <p>【内 容】 丸紅跡地パチンコ店建設反対署名（2,647名）</p> <p>【関係部局名】 都市整備部、教育推進部、生涯学習部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年9月8日 供覧済</p>
8	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）9月3日</p> <p>【内 容】 丸紅跡地パチンコ店建設に関する要請書</p> <p>【関係部局名】 都市整備部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年9月13日 供覧済</p>
9	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）9月6日</p> <p>【内 容】 丸紅跡地パチンコ店建設反対署名（第2回目分430名） ※第1回目平成16年8月27日署名2,647名</p> <p>【関係部局名】 都市整備部、教育推進部、生涯学習部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年9月22日 供覧済</p>
10	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）9月16日</p> <p>【内 容】 鍋田川水路に架かる橋梁に関する質問書</p> <p>【関係部局名】 都市整備部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年10月4日 文書回答済</p>
11	<p>【団体／個人】 団体 山麓超高層マンション対策協議会</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）9月16日</p> <p>【内 容】 箕面如意谷高層マンションに関する要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、市民生活部、都市整備部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年10月4日 文書回答済</p>
12	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）9月28日</p> <p>【内 容】 太平洋セメント社宅跡地利用についての要望書</p> <p>【関係部局名】 都市整備部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年10月7日 供覧済</p>

13	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）10月22日</p> <p>【内 容】 鍋田川橋梁に関する再質問書</p> <p>【関係部局名】 都市整備部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年11月25日 文書回答済</p>
14	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）10月25日</p> <p>【内 容】 丸紅跡地解体工事に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 都市整備部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年11月4日 供覧済</p>
15	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）12月21日</p> <p>【内 容】 鍋田川橋梁の帰属に関する質問書</p> <p>【関係部局名】 都市整備部</p> <p>【処理経過・結果】 平成17年2月2日 文書回答済</p>
16	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成17年（2005年）1月17日</p> <p>【内 容】 丸紅跡地パチンコ店建設に関する建築確認書に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 都市整備部</p> <p>【処理経過・結果】 平成17年1月25日 供覧済</p>
17	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成17年（2005年）1月6日</p> <p>【内 容】 鍋田川橋梁に関する質問書</p> <p>【関係部局名】 都市整備部</p> <p>【処理経過・結果】 平成17年2月2日 文書回答済</p>
18	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成17年（2005年）3月24日</p> <p>【内 容】 「箕面断層」の存在に関する質問書</p> <p>【関係部局名】 総務部、都市整備部</p> <p>【処理経過・結果】 平成17年4月28日 文書回答済</p>

② 環境

1	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）6月28日</p> <p>【内 容】 市の環境整備について</p> <p>【関係部局名】 市長公室、都市整備部、健康福祉部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年7月7日 供覧済</p>
2	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）7月12日</p> <p>【内 容】 自治会内の道路・街路樹の管理、空き地の管理、子どもの安全対策等について</p> <p>【関係部局名】 都市整備部、市民生活部、教育推進部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年8月5日 文書回答済</p>
3	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）7月28日</p> <p>【内 容】 椿ハイツ周辺の道路・公園・河川の管理について</p> <p>【関係部局名】 都市整備部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年8月12日 文書回答済</p>
4	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）10月21日</p> <p>【内 容】 要望書（自治会内道路・公園等の管理、ごみ収集、移動図書館について）</p> <p>【関係部局名】 市民生活部、都市整備部、生涯学習部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年11月12日 文書回答済</p>
5	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）12月13日</p> <p>【内 容】 株式会社千里万博葬儀会館による箕面支店アイ葬儀ホールにおける宣伝活動・駐車場整備見直しを求める請願（署名143名）</p> <p>【関係部局名】 市民生活部、都市整備部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年12月28日 供覧済</p>

③ 福祉・教育

1	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）11月24日</p> <p>【内 容】 丸紅跡地に箕面市の文教福祉施設建設の要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、競艇事業部、都市整備部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年12月7日 文書回答済</p>
2	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>箕面市学童保育保護者会連絡協議会</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）12月27日</p> <p>【内 容】 子ども施策の充実を求める要望書（署名545名）</p> <p>【関係部局名】 健康福祉部、教育推進部</p> <p>【処理経過・結果】 平成17年1月26日 文書回答済</p>

④ その他市政関係

1	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）4月5日（月）</p> <p>【内 容】 建設労働者・職人、従事者の仕事と暮らしの改善に関する要望</p> <p>【関係部局名】 総務部、市民生活部、健康福祉部、都市整備部、市立病院事務局</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年4月20日 文書回答済</p>
2	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）4月19日（月）</p> <p>【内 容】 萱野中央のヴィソラ及び市民活動センターにおける交通機関の案内等に関する要望について</p> <p>【関係部局名】 人権文化部、都市整備部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年5月13日 供覧済</p>
3	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）4月27日（火）</p> <p>【内 容】 暮らしに役立つ公共事業への転換と『公契約法・条例』の制定で、中小企業・建設労働者の仕事と生活を守り、景気回復を求める要請</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部、市民生活部、健康福祉部、都市整備部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年5月21日 文書回答済</p>

4	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）10月21日</p> <p>【内 容】 地域住民の暮らしと雇用・いのちと地域経済を守る「04自治体キャラバン」への協力について</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部、人権文化部、市民生活部、健康福祉部、教育推進部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年11月12日 文書回答済</p>
5	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）10月21日</p> <p>【内 容】 「三位一体改革」および住民本位の自治体財政再建に関する要請書</p> <p>【関係部局名】 総務部、健康福祉部、教育推進部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年11月17日 文書回答済</p>
6	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）10月27日</p> <p>【内 容】 「2005年度予算・施策」に対する要請</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部、人権文化部、市民生活部、健康福祉部、都市整備部、市立病院事務局、水道部、教育推進部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年11月25日 文書回答済</p>
7	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）11月8日</p> <p>【内 容】 懇談会開催のお願い (消費者問題、食の安全の問題について)</p> <p>【関係部局名】 総務部、市民生活部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年12月13日、市長懇談時に文書回答済</p>
8	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）11月8日</p> <p>【内 容】 対市懇談に関する要望書 (子育て環境、Mバス、ごみの有料化等)</p> <p>【関係部局名】 総務部、市民生活部、健康福祉部、都市整備部、教育推進部、生涯学習部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年12月13日、市長懇談時に文書回答済</p>
9	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）11月17日</p> <p>【内 容】 要望書（建築設計、工事監理の発注に係る報酬基準について）</p> <p>【関係部局名】 総務部、都市整備部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年12月2日 供覧済</p>

10	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）11月24日</p> <p>【内 容】 2005年度箕面市政に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、市民生活部、都市整備部、水道部、生涯学習部</p> <p>【処理経過・結果】 平成16年12月17日 文書回答済</p>
11	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成16年（2004年）12月3日</p> <p>【内 容等】 訪朝ゼネコンに対する指名停止、白ナンバートラックに対する指導等について</p> <p>【関係部局名】 総務部、都市整備部、水道部</p> <p>【処理経過・結果】 平成17年1月19日 文書回答済</p>
12	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成17年（2005年）2月10日</p> <p>【内 容等】 住宅内地下埋設施設の市への移管、私道・小公園整備助成、ボランティアごみ袋、福祉巡回バス、マンション窓口等について</p> <p>【関係部局名】 市民生活部、健康福祉部、都市整備部、水道部</p> <p>【処理経過・結果】 平成17年3月7日 文書回答済</p>

## 5. 市政モニター

### ○ 市政モニターの状況

<b>市政モニターの活動状況</b>
<p><b>【16年度】</b></p> <p>○モニター数 75人（任期 H16.7.1～H17.6.30）</p> <p>○活動状況</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・モニター通信 19名、40件（16.4.1～17.3末）</li><li>・アンケート調査（H17.1実施）<ul style="list-style-type: none"><li>（1）水道事業及び下水道事業に関するアンケート（回答：56人）</li></ul></li><li>・施設見学会の実施（3/18、参加9人、マイクロバス） 「水と緑の健康都市事業地、箕面トンネル」</li></ul>
<p><b>【15年度】</b></p> <p>○モニター数 90人（任期 H15.7.1～H16.6.30）</p> <p>○活動状況</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・モニター通信 30件</li><li>・アンケート調査（H15.5実施）<ul style="list-style-type: none"><li>（1）施設見学会見学先調査（回答：44人）</li><li>（2）箕面市ホームページのリニューアルについて（回答：46人）</li></ul></li><li>・施設見学会の実施（6/25、参加7人、ワゴン車2台） 「箕面浄水場、国際文化公園都市」</li></ul>
<p><b>【14年度】</b></p> <p>○モニター数 93人（任期 H14.7.1～H15.6.30）</p> <p>○活動状況</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・モニター通信 31件</li><li>・施設見学会の実施（H15.6.27、参加9人） 「環境クリーンセンター・リサイクルセンター」</li></ul>
<p><b>【13年度】</b></p> <p>○モニター数 97人（任期 H13.7.1～H14.6.30）</p> <p>○活動状況</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・モニター通信 43件</li><li>・施設見学会の実施 「箕面トンネル工事南側現場」（H14.6.19、参加11人）</li></ul>

## 市政モニターの活動状況

### 【12年度】

○モニター数 129人（任期 H12.7.1～H13.6.30）

#### ○活動状況

- ・モニター通信 49件
- ・アンケートに対する回答
  - (1)山麓保全アクションプログラム
- ・施設見学会の実施
  - 「聖苑、西南図書館」（参加15人）

#### ○ アンケート調査

- ・実施日：平成17年1月14日～1月31日
- ・実施内容：水道事業及び下水道事業について（回答：56人）

#### ○ モニター通信による提言一覧

	提言件名	回答日	担当課
1	裏川への不法投棄防止について	16.4.22	みどり推進室
2	スカイアリーナ付近の道路の水はけ	16.7.22	みどり推進室
3	たてとよこの幹線道路の拡充	16.7.20	道路交通課
4	鉄道の整備	16.7.20	北急・まちづくり・紛調担当
5	河川工事に伴うホテルの減少について	16.7.20	みどり推進室
6	外国人にやさしいまちを	16.7.20	人権推進課
7	体育館などにおけるプレイルーム福祉バスにおけるベビーカー利用者への対応	16.7.20	スポーツ振興課 保健福祉政策課
8	ごみ袋有料化について	16.7.20	ごみ減量対策担当
9	国民健康保険料について	16.7.20	国保年金医療課
10	研修旅行について	16.7.20	議事課
11	バスの便	16.7.30	交通対策担当 保健福祉政策課
12	高層マンションが建つことによって	16.7.30	開発指導担当 まちづくり推進課
13	道路	16.7.30	道路交通課
14	河川の清掃(箕面川だけでなく)	16.7.30	みどり推進室 環境政策課 下水道課
15	ホテル	16.7.30	みどり推進室
16	かやの中央について	16.7.30	新都心整備課 交通対策担当

	提言件名	回答日	担当課
17	街の緑化に逆行するごみ収集	16.7.30	ごみ減量対策担当 みどり推進室
18	各種市民活動への補助金見直し	16.7.30	市民活動促進課
19	1歳児が安心して遊べる場所を	16.7.30	児童福祉課
20	環境破壊について	16.8.13	まちづくり推進課 市街地整備課 みどり推進室
21	環境衛生について	16.8.13	みどり推進室
22	市の活性化について	16.8.13	商工観光課 政策企画課
23	市の拡大発展について	16.8.13	まちづくり推進課 市街地整備課
24	螢の生息地の開発(外院地区)	16.8.13	開発指導担当 みどり推進課
25	市の職員の方の給与について	16.8.13	職員課
26	ごみ袋の配布の件	16.9.3	ごみ減量対策担当
27	剪定のごみ収集の件(緑の保護のための)	16.9.15	ごみ減量対策担当 みどり推進室
28	リサイクル回収業者	16.10.8	環境整備課
29	公園の整備・管理について	16.10.22	みどり推進室
30	歩道について感じたこと	16.12.27	国土交通省 近畿地方整備局 大阪国道事務所 高槻維持出張所
31	防災について	16.12.27	市民安全課 市民活動促進課 池田市建設部管理室
32	ゴミ袋有料化について	16.12.27	ごみ減量対策担当
33	歩道について	17.1.20	道路交通課
34	信号について	17.1.20	交通対策担当
35	ごみ収集車の時間について	17.1.24	環境整備課
36	螢生息地への回答について	17.1.24	開発指導課 みどり推進室
37	ゴミ有料化について	17.2.8	ごみ減量対策担当
38	コミュニティバスについて	17.2.8	交通対策担当 保健福祉政策課

	提言件名	回答日	担当課
39	その他(支所の増設、受付窓口の一本化、下水道料金の値上げ)	17.2.8	政策企画課 市民課 総合窓口準備室 水道部総務課
40	水道事業審議会について	17.2.22	水道部総務課
41	緑の環境保全	17.4.8	彩都・水緑・桜井再 整備担当 公園みどり課
42	各種提言について	17.7 回答 予定	地域福祉課 高齢福祉課 広報課 地域活動促進課
43	環境衛生について	17.7 回答 予定	地域福祉課都市環 境政策課

○ モニター施設見学会

平成 16 年度 見学先	実施日
箕面浄水場 国際文化公園都市	H16. 06. 24
水と緑の健康都市事業地、箕面トンネル	H17. 03. 18
平成 15 年度 見学先	実施日
環境クリーンセンター	H15. 06. 27
平成 14 年度 見学先	実施日
箕面有料道路山岳トンネル工事現場	H14. 06. 19

## 6. 国・府等他の官公庁への相談

○ 相談受付件数

(単位:件)

所管	性質別	要望・意見・苦情	照会・問い合わせ	合計
他の官公庁等		1	58	59

※ 他の官公庁・・・大阪府、豊能税務署、法務局など

○ 相談事例一覧（照会・問い合わせを除く）

担当官公庁	内容	件数
大阪府医療対策課	・民間病院に対する苦情及び指導について	1

## 7. その他の相談

(単位:件)

所管	性質別	要望・意見・苦情	照会・問い合わせ	合計
その他		0	136	136

※ その他・・・交通案内など

## 8. 一般相談

197件（前年度比38件増）

○ 年度別総括表

	平成12年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度
近隣問題	139	112	72	98	107
金銭・契約	33	33	11	8	12
相続・贈与	20	6	16	7	1
家庭・親子	37	18	6	11	15
損害賠償	16	10	7	4	2
離婚	13	5	1	2	3
その他	56	41	15	29	57
合計	314	225	128	159	197

○ 相談内容別内訳

- ① 近隣問題・・・・・・・・・・107件  
空き地・空き家の管理、隣家との境のブロック、野焼き など
- ② 金銭・契約・・・・・・・・・・12件  
通信講座の契約、工事代金の支払い など
- ③ 相続・贈与・・・・・・・・・・1件  
遺産分割
- ④ 家庭・親子・・・・・・・・・・15件  
別居時の住所異動 など
- ⑤ 損害賠償・・・・・・・・・・2件  
交通事故の慰謝料 など
- ⑥ 離婚・・・・・・・・・・3件  
国際結婚の離婚 など
- ⑦ その他・・・・・・・・・・57件  
薬局の対応について など

## 9. 専門相談

### ○ 年度別総括表

相談内容 \ 年度	平成12年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度
法律	729	736	731	699	706
税務	29	16	31	20	13
不動産	30	42	29	23	29
登記	-	-	16	27	38
行政(国政)	0	0	0	3	0
合計	788	794	807	772	786

### ○ 各種相談の状況

#### ① 無料法律相談

##### ・ 開催状況

市役所市民相談室：月4回実施（毎月第1・2・3・4木曜日）

豊川支所市民相談室：月1回実施（毎月第2木曜日）

##### ・ 年度別利用率

年度	場所	年間日数		相談者数		余り	締め切り後の申込者数
		日数	名	名	(%)		
平成16年度	本庁	年 48日	672名	632名	(94.05%)	40名	139名
	豊川支所	年 12日	84名	74名	(88.10%)	10名	20名
	計	年 60日	756名	706名	(93.39%)	50名	159名
平成15年度	本庁	年 47日	658名	626名	(95.14%)	32名	
	豊川支所	年 12日	84名	73名	(86.90%)	11名	
	計	年 59日	742名	699名	(94.20%)	43名	

・ 相談内容の内訳

(単位:件、%)

	平成13年度		平成14年度		平成15年度		平成16年度		備考
相 続	158	21.5%	130	17.8%	146	20.9%	135	19.1%	
離 婚	76	10.3%	71	9.7%	62	8.9%	108	15.3%	親権・養育費等
金 銭	125	17.0%	153	20.9%	145	20.7%	129	18.3%	クレジット等
土地・建物	107	14.5%	113	15.5%	93	13.3%	117	16.6%	境界・地代・家賃・立ち退き等
交通事故	25	3.4%	23	3.1%	25	3.6%	20	2.8%	
慰 謝 料	15	2.0%	18	2.5%	17	2.4%	15	2.1%	
損害賠償	35	4.8%	21	2.9%	25	3.6%	38	5.4%	
契 約	28	3.8%	20	2.7%	21	3.0%	15	2.1%	
そ の 他	167	22.7%	182	24.9%	165	23.6%	129	18.3%	労働関係・家庭問題等
計	<b>736</b>	100.0%	<b>731</b>	100.0%	<b>699</b>	100.0%	<b>706</b>	100.0%	

② その他の専門相談

その他の専門相談件数

相談内容	実施日時	実施回数	相談者数 ( )内は前年度者数
不動産相談	毎月第1月曜日 午後1時～午後3時 1月を除く	年 11日	29名 (23名)
行政相談	毎月第3水曜日 午後1時～午後3時	年 12日	0名 (0名)
税務相談	毎月第3金曜日 午前10時～午後3時 (1・2・3・7・8・9月を除く)	年 6日	13名 (29名)
登記相談	毎月第2水曜日 午後1時～午後4時	年 12日	38名 (30名)
合 計		年 41日	80名 (82名)

I. 不動産相談

- ・開催状況：月1回実施（1月を除く第1月曜日）
- ・相談人数：26名
- ・相談内容の内訳

相談内容	人数	相談内容	人数
土地売買	3名	保証金・敷金	0名
家屋売買	3名	契約に関する事	3名
借家	7名	農地に関する事	1名
地代・家賃	0名	その他	9名
登記	0名		

II. 行政相談（国政）

- ・開催状況：月1回実施（第3水曜日）
- ・相談人数：0名

III. 税務相談

- ・開催状況：月1回実施（1・2・3・7・8・9月を除く）
- ・相談人数：16名
- ・相談内容の内訳

相談内容	人数	相談内容	人数
相続税	4名	譲渡税	3名
取得税	2名	所得税	5名
贈与税	2名	その他	0名

IV. 登記相談

- ・開催状況：月1回実施（第2水曜日）
- ・相談人数：39名
- ・相談内容の内訳

	内容	人数		内容	人数
土地・建物関係	保存登記	1名	会社・法人関係	設立登記	1名
	仮登記	0名		役員の変更	1名
	所有権移転	23名		増資	0名
	名義変更	2名		その他	0名
	抵当権	3名		その他	4名
	根抵当権	0名			
	その他	4名			

平成16年度版(2004年度版)「市民の声」

平成18年(2006年)1月

発行:箕面市市民部市民サービス政策課

箕面市西小路四丁目6番1号

072-724-6717

印刷物番号

17-25