

落札者決定基準 (提案書に関する評価項目一覧 配点合計200点)

評価分類	評価項目	評価基準	配点	最高点
企業の実績・能力	指定管理の実施	○多文化交流センターの指定管理者候補である	60点	60点
		○多文化交流センターの指定管理者候補でない	0点	
	企業の同種・類似業務の実績	◆同種かつ同規模以上の業務受託実績あり	20点	20点
		◆類似業務の業務受託実績あり	10点	
		◆上記いずれも実績なし	0点	
配置予定従事者の実績・能力	配置予定従事者の業務実績	○責任者として同種業務に従事した実績あり	20点	20点
		○同種業務に従事していた実績あり	10点	
		○類似業務に従事していた実績あり	5点	
		○同種・類似業務に従事した実績なし	0点	
研修体制	適正な履行確保のための研修計画	契約期間中の適正な業務履行確保のための研修計画の有無及び内容を評価	15点	15点
人権問題への取組	人権問題への取組	人権研修の実施及び障害者差別解消法に基づいた合理的配慮の有無及びその内容を評価	15点	15点
実施方針等	実施体制	対象業務を適正かつ確実に実施するための指揮命令体制は整備されているか	12点	12点
		緊急事態が発生した場合の体制は整備されているか	6点	6点
	業務実施方法	交付請求の受付、引渡しの正確性を確保するための方策が具体的に提案され、かつ効果的なものであるか	12点	12点
		本人確認を確実に実施する方策が具体的に提案され、かつ効果的なものであるか。	12点	12点
		手数料を正確かつ確実に収受する方策が具体的に提案され、かつ効果的なものであるか	10点	10点
		個人情報保護及び秘密保持に関する業務基準・サービス規程の整備、書類取扱いマニュアルの整備が適切に行われているか	12点	12点
特定提案等	その他の提案	住民サービス向上のための独自の方策などが具体的に提案されているか	6点	6点