

箕面市立多文化交流センターにおける証明書等の 交付請求の受付・引渡業務の実施状況

箕面市立多文化交流センターでは、土・日曜日や祝日に証明書を受け取ることができる拠点を設けたことで、身近で便利なサービスを拡充させるという目的を達成することができた。

1 多文化交流センター証明書発行件数の推移

証明書	平成26年度	平成27年度	平成28年度
住民票の写し	764	830	784
住民票記載事項証明書	29	30	50
印鑑登録証明書	544	533	517
課税証明書	123	163	195
合計	1,460	1,556	1,546

(参考) 平成28年度証明発行件数

証明書	本庁 (窓口課)	豊川支所	止々呂美 支所	自動 交付機	コンビニ (1~3月)	全体
住民票の写し	33,601	8,043	6,377	12,196	350	64,341
住民票記載事項証明書	1,680	540	24	593	-	3,001
印鑑登録証明書	17,656	5,523	507	21,966	359	48,770
課税証明書	7,940	3,018	168	2,144	30	14,103
合計	60,877	17,124	7,076	36,899	739	130,215

証明書	中央 図書館	東生涯 学習 センター	萱野南 図書館	西南 図書館	桜ヶ丘 図書館	らいと ぴあ21	多文化 交流 センター	市民活動 センター
住民票の写し	447	493	548	802	204	203	784	293
住民票記載事項証明書	13	16	22	35	8	7	50	13
印鑑登録証明書	229	330	438	709	185	142	517	209
課税証明書	32	104	123	223	44	52	195	30
合計	721	943	1,131	1,769	441	404	1,546	545

2 従来の実施に要した人員・経費（平成28年度）

箕面市立多文化交流センターにおける証明書等の交付請求の受付・引渡業務に係る人員・経費は、以下のとおりとなる。

従事した職員	
常勤職員	6人
契約職員（週5日）	2人
契約職員（週4日）	1人
合計人員	8.8人

経費	
平成28年度交付申請者数	1,065人
年間業務処理時間	88.75時間
全体業務に占める割合	3.7%
1人あたり人件費	約3,245千円
人件費	約121千円

※年間業務処理時間＝申請者1人あたり5分×申請者数で算出

※全体業務に占める割合＝年間業務処理時間÷2,387時間（7.75時間×308日）

※人件費は、各種手当、社会保険等を含む

※人件費＝1人あたりの人件費（H28決算）×全体業務に占める割合

※証明書発行用紙、申請書用紙、通信運搬費、消耗品等の経費は、本庁が負担

実際には、1日あたりの申請者数が約3.5人のため、現在の受託者である箕面市国際交流協会の正味財産増減計算書では、人件費の計上をしていない。