

箕面市立青少年教学の森
野外活動センター
令和元年度 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する



指定管理者の考え・対応～

令和2年（2020年）8月

指定管理者

一般財団法人 大阪府青少年活動財団

改善への指摘・不満に感じた点について（抜粋）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・宿泊の事前打合せを無しにしてほしい。	・宿泊利用の場合、1週間前までにご来所いただき、お打合せと前納金を頂いております。打合せの内容は、活動目的の確認、他団体との共有場所の調整、貸出物の準備、野外活動プログラムのご提案をさせて頂くためですが、リピーター等、このような要件が必要ない団体の場合、省略できないか検討します。	1
2	・サイトの地図の看板があるとよい。	・2020年3月末に「キャンプサイトマップ」の看板を製作し、自炊場等場内5か所に掲示いたしました。 	1
3	・シャワー室にシャンプー等を常設してほしい。	・安全衛生管理の観点から、設置しない方針です。	1
4	・下広場駐車場は区画があった方がよいかも。	・区画表示を検討します。	1
5	・おわん形の紙皿を販売してほしい。	・2020年度より揃えました。	1
6	・屋外トイレの手洗い場に鏡が欲しい。	・設置を検討いたします。	1
7	・柵がほしいなと思う道があった。	・2020年3月に本館自炊場、第1キャンプ場（上）トイレ前に設置しました。今後も図説していきます。 	1