

# 様式 1 1

## 指定管理者の評価に係る合議の概要

<b>施設名</b>	箕面市立青少年教学の森野外活動センター
<b>指定管理者名</b>	一般財団法人 大阪府青少年活動財団
<b>開催日</b>	令和2年（2020年）10月1日（木）
<b>開催場所</b>	グリーンホール 1階 大会議室
<b>合議の出席者</b>	ボーイスカウト箕面第2団 小泉 和道 氏 ガールスカウト大阪府第20団 平安 幸子 氏 箕面市青少年指導員連絡協議会 西川 仁 氏 ふるさと自然館指定管理者（株）スノーピーク 末岡 寛隆 氏

【概要】別添のとおり

## 内容

令和2年10月1日(木)にグリーンホール1階大会議室にて、指定管理者にかかる合議を実施いたしました。その中で合議メンバーより以下のような意見をいただきました。

### 1) 指定管理者の管理運営について

- ・入会2年目のキャンプカウンセラーについて、元年度末に数名が不在になったことに関し、何か事情があったのか、ご質問をいただきました。その質問に対して、指定管理者は知人同士の入会で活動をしていく中で思っていた活動とは違っていたとのことで、数人が退会となり連鎖的に在籍区分が同じ全員が退会してしまったと回答しました。

- ・新型コロナウイルス感染症予防について「国の指針に従い感染症予防対策を業務に取り入れている。」とだけ記載していますが、大阪府の独自対策も取り入れ変更ごとに速やかに対応を行っていることご指摘を受けたことに対し、修正すると回答しました。

- ・大阪府から指定を受けて使用禁止になっている第一キャンプ場の区域の今後の取り扱いについてご指摘があったことに対し、「市長の所信表明」でも述べているように民間の活力も活かすなど、今後の指定管理者の切り替え時期に合わせて検討し、方針を出していくと回答しました。

### 2) 利用者アンケートについて

- ・市内利用者より市外利用者が多いのは何故なのかというご質問に対して、駅からの利便性などの理由から市外の学校等の団体利用が多くなっている現状があると回答しました。ただ、実施事業については圧倒的に市内参加者が多く、今後も実施事業と同じく宿泊、日帰りのできるキャンプ場として市民へ宣伝を検討していきます。

- ・宿泊の事前打ち合わせが特にファミリー利用の場合は利用のハードルを上げていることご指摘に対して、リピータのかたには一律に打ち合わせするのではなく、簡素化を進めているところであると回答しました。ご意見のあったネットを利用した聞き取りなどにより、事前打ち合わせを簡略化するなど利用し易い施設となるよう工夫、改善を検討いたします。

- ・最近のキャンプブームで野外でのバーベキューなどの施設利用でもそれなりの料金がある中、利用料金が安くて利用しやすい、また市外料金も少し高く設定されているがそれでも安いと思われることご意見をいただき、現在無料でご使用いただいているシーツ代金や利用場所ごとの料金設定を今後検討も必要と考えます。

### 3) 意見交換会について

- ・トイレの改修については意見交換会でもご意見があったようですが、施設利用料を上げトイレ改修費に充ててはどうかことご指摘をいただきました。指定管理者と箕面市教育委員会とで検討を進めてまいります。

### 4) その他

- ・自然豊かな立地なので施設利用の際、施設の良さをもっと出していけば良いことご意見をいただき自然に親しむマップ等提供し、楽しく施設内を散歩、移動いただける工夫をまいります。

- ・第三キャンプ場利用の際、施設主催事業関連の車両と移動時間が重なり、かな

# 様式 1 1

り待った経験があり、改善してほしいとのご意見に対して、今のところ道路拡張等の予定はないと回答しました。事前にお知らせするなど配慮いたします。

・車両が自由に行き来できるキャンプ場ではないが、地元から山道を歩きキャンプを楽しむのもこの施設の良いところとご意見をいただきました。施設が出来た当初の40年前とは車の利用想定が全く違う状況ではありますが、施設の特徴と評価いただき自然に親しむ施設とご理解いただいているので今後も工夫しながら運営してまいります。

・施設ゲート付近の倉庫のような建物が周りの環境になじんでいないとご意見をいただきました。個人所有の建物で撤去等もできないのでご理解ください。台風、地震の際は倒木撤去など、ご協力いただいた経緯があります。

## 5) 総評

アンケートはご利用いただいた全ての利用者から回答いただき、回答結果からほぼ満足いただいている施設であると市として評価いたします。

しかしながら古い施設、また立地面でも不利な場所があるため、工夫や必要な修繕、改修を行いながら指定管理者の切り替え時期を迎えるにあたりこれまで以上に利用し易い魅力ある施設を検討してまいります。