

令和元年度(2019年度) 箕面市立青少年教学の森野外活動センター利用者アンケート

* アンケート実施期間：平成31年(2019年)4月1日～令和2年(2020年)3月31日

* 回収数：316件

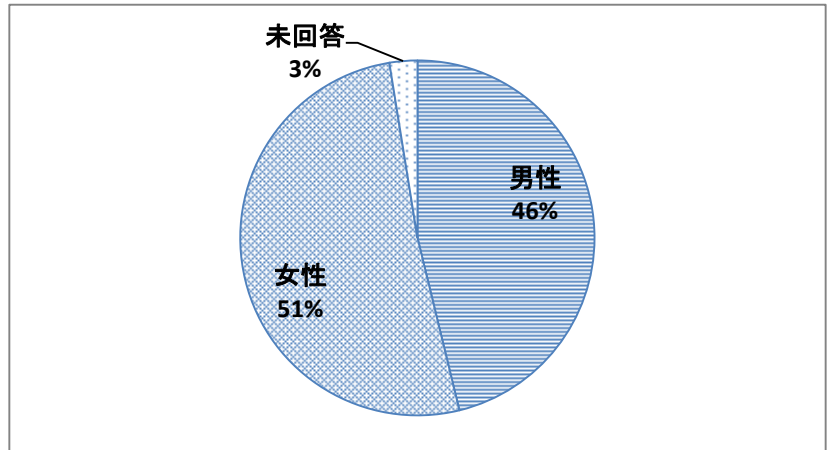
* 対象数：459件（指定管理者事業、カウンセラー研修等61件を除く）

* 回収率：69%

1. あなたご自身のことについてお尋ねします。

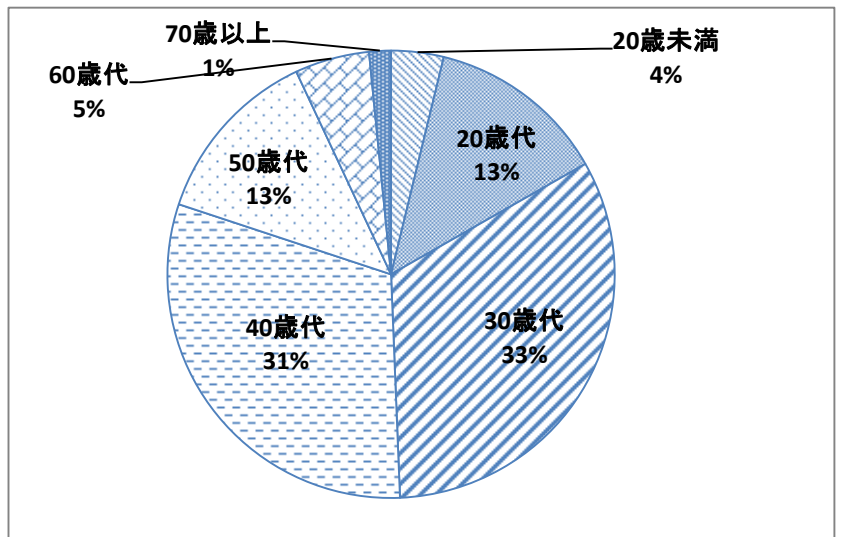
性別

項目	回答数
男性	146
女性	162
未回答	8
合計	316



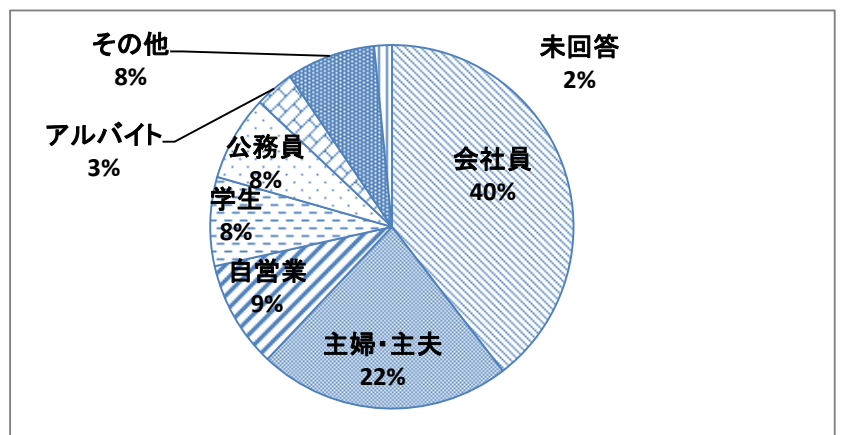
年齢

項目	回答数
20歳未満	12
20歳代	41
30歳代	103
40歳代	97
50歳代	41
60歳代	17
70歳以上	5
未回答	0
合計	316



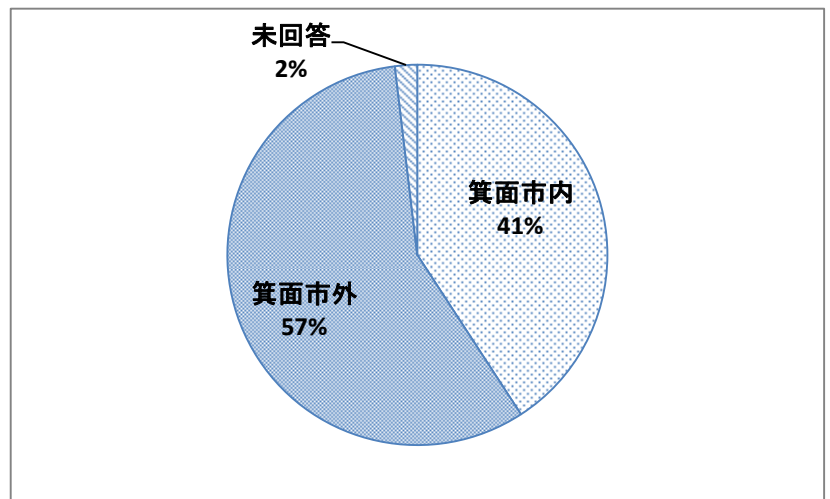
職業

項目	回答数
会社員	125
主婦・主夫	71
自営業	30
学生	25
公務員	24
アルバイト	11
その他	25
未回答	5
合計	316



お住まい

項目	回答数
箕面市内	129
箕面市外	181
未回答	6
合計	316

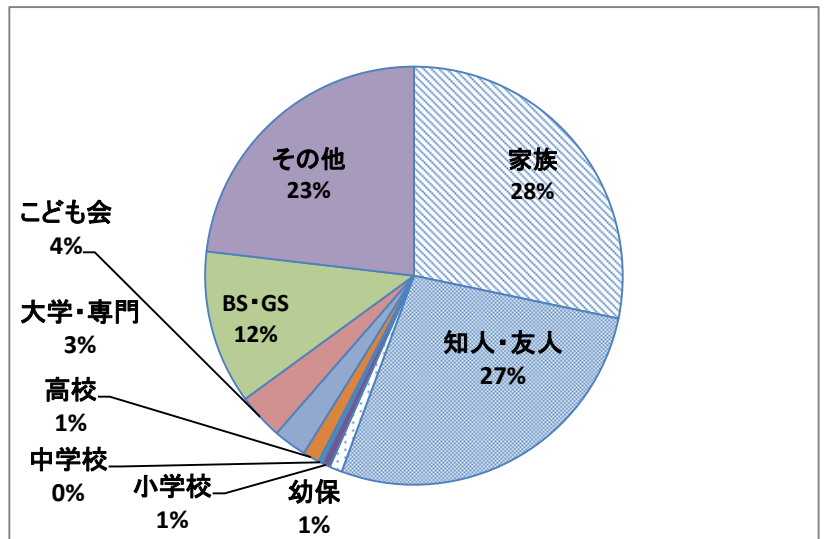


《市外の例》

豊中市×32	神戸市×3	西宮市×3
池田市×16	宝塚市×7	川崎市×1
尼崎市×2	高槻市×8	ひたちなか市×1
川西市×10	伊丹市×1	守口市×1
河内長野市×1	枚方市×1	泉大津市×1
茨木市×29	明石市×1	三重県×1
島本町×2	羽曳野市×1	猪名川市×1
吹田市×6	豊能町×2	八尾市×1
大阪市×18	四條畷市×1	

利用形態

項目	回答数
家族	88
知人・友人	85
幼保	3
小学校	2
中学校	1
高校	4
大学・専門	8
こども会	11
BS・GS	37
その他	72
未回答	5
合計	316

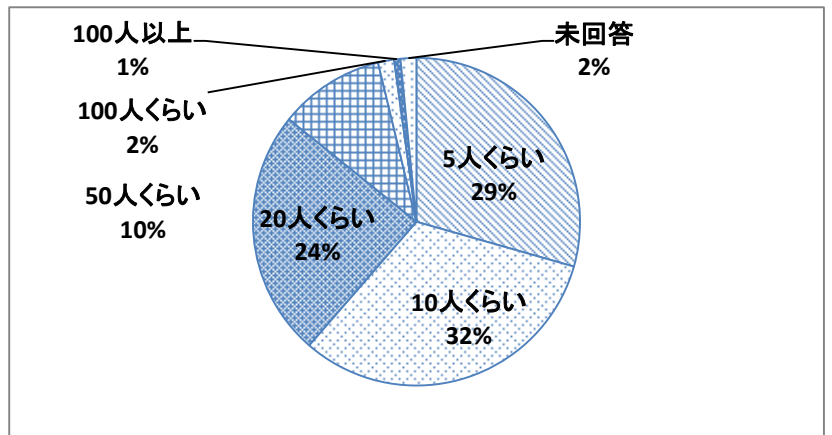


《その他の例》

- ・NPO団体
- ・職場の仲間
- ・社会人サークル
- ・スポーツ少年団
- ・学校の部活動
- ・自治会
- ・教会
- ・デイサービス等の事業所
- ・学童保育
- ・青年会議所
- ・子育てサークル
- ・個人スクール(武道場、英語教室、音楽教室、ダンス教室等)
- ・学生会、学生サークル
- ・キャンプ団体
- ・ソロキャン

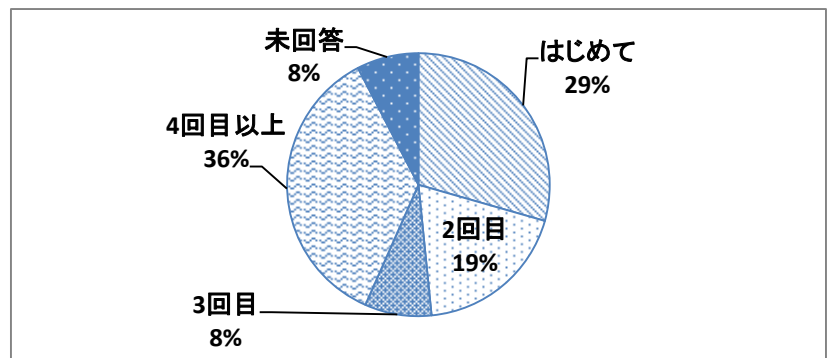
今回のご利用人数

項目	回答数
5人くらい	93
10人くらい	101
20人くらい	77
50人くらい	33
100人くらい	5
100人以上	2
未回答	5
合計	316



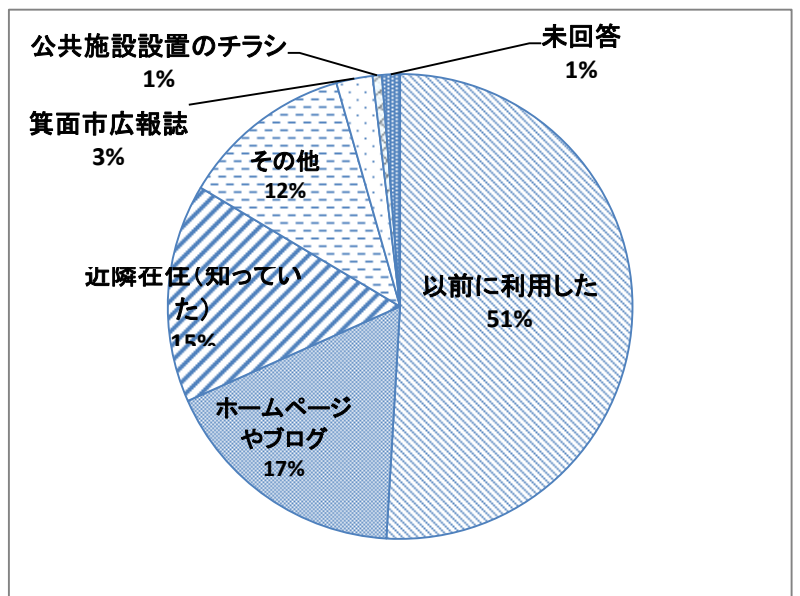
当センターのご利用は何回目ですか？

項目	回答数
はじめて	93
2回目	60
3回目	26
4回目以上	113
未回答	24
合計	316



2. 当センターを最初に知ったきっかけをお答えください。(複数解答可)

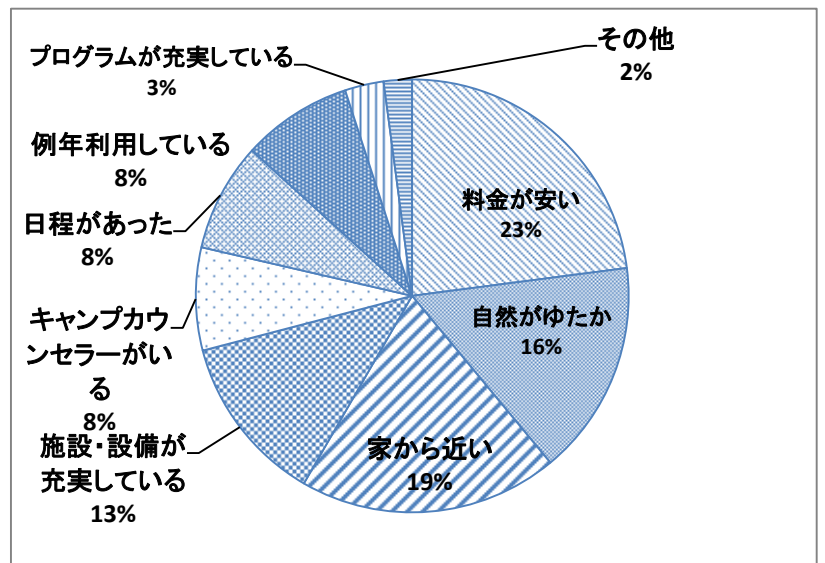
項目	回答数
以前に利用した	161
ホームページやブログ	55
近隣在住(知っていた)	48
その他	38
箕面市広報誌	8
公共施設設置のチラシ	2
未回答	4
合計	316



- ・BS活動を通じて
- ・知人、友人の紹介
- ・小学校からの配布物で知って
- ・カウンセラーOB・OG
- ・代表が箕面出身
- ・小学校からの配布物で知って
- ・フェイスブックで知って
- ・学童で利用したことがあったので

3.今回利用されたきっかけをお答えください。(複数回答可)

項目	回答数
料金が安い	206
自然がゆたか	144
家から近い	174
施設・設備が充実している	113
キャンプカウンセラーがいる	69
日程があった	73
例年利用している	74
プログラムが充実している	26
その他	19
未回答	0
合計	898

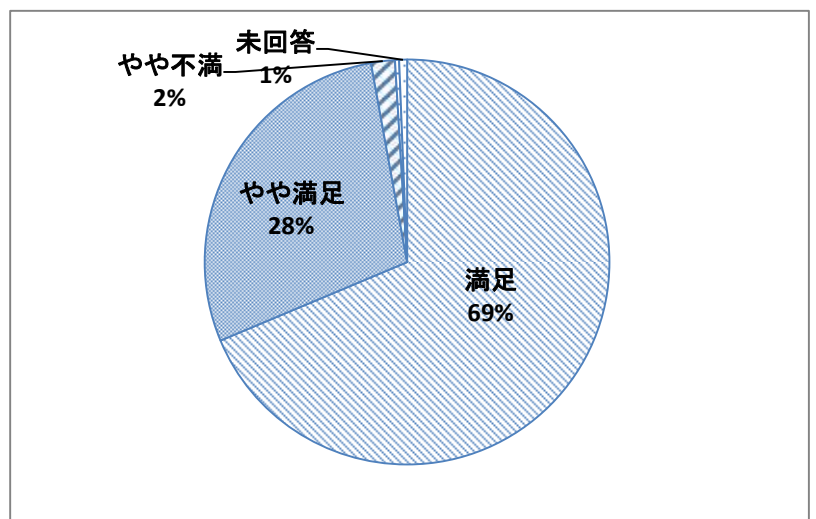


《その他の例》

- ・カウンセラーOBなので
- ・クーラーとシャワーがあるから
- ・キャンプファイヤーができるから
- ・車や道具がなくてもいいから
- ・近くのイベント(猪名川花火大会)のついでに利用

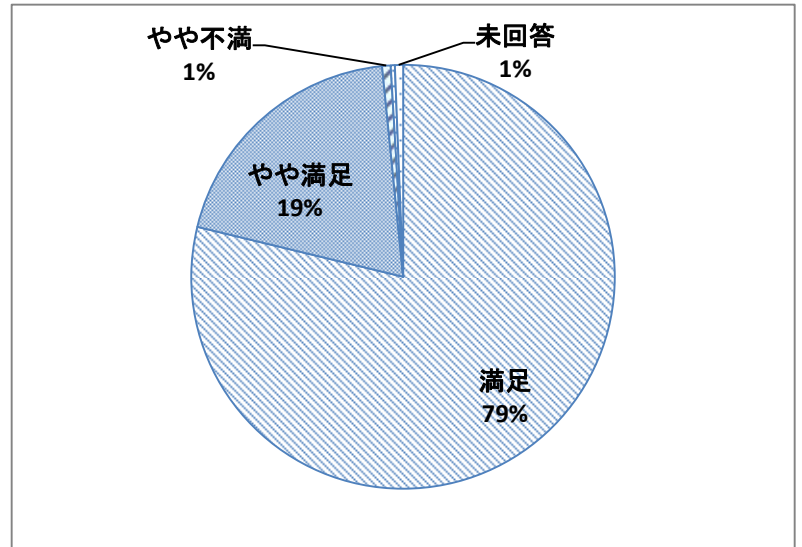
4. 貸出備品や管理面など、施設や設備にはご満足いただけましたか？

項目	回答数
満足	217
やや満足	90
やや不満	6
不満	1
未回答	2
合計	316



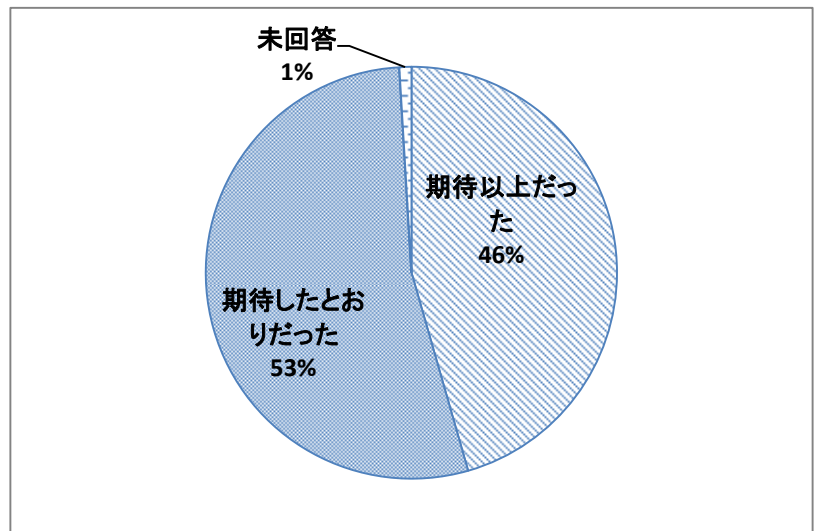
5. スタッフの対応や予約手続き、料金等、サービスにはご満足いただけましたか？

項目	回答数
満足	249
やや満足	62
やや不満	2
不満	1
未回答	2
合計	316



6. 当センターに対する印象はいかがでしたか？

項目	回答数
期待以上だった	144
期待したとおりだった	169
期待以下だった	0
未回答	3
合計	316



7. 当センターを利用されてのご感想やご意見を自由にお書きください。

《改善への指摘・不満に感じた意見》

- ・事前打合せに忙しくてなかなか来所できないのが難点。宿泊の際に来所手続きなしで利用できればありがたい。
- ・よい施設だが、サイト地図の配布、もしくは看板があるとよい。
- ・野外トイレに虫が入りにくくしてほしい。きれいだと使いやすいと思う。
- ・シャンプーやボディソープを(シャワー室に)常設してほしい。
- ・下ひろば駐車場は、区画があった方がよいかも…。
- ・(紙皿だけでなく)紙のおわんが欲しかった。
- ・トイレの手洗い場に鏡が1枚ほしい。
- ・駐車場から荷物をおろすスペースが限られていて困った。
- ・トイレがきれいだともっとよい。
- ・車がない場合に利用しやすい交通手段があると嬉しい。
- ・自然が思った以上に豊かだった。2歳児が転がり落ちそうで柵がほしいなと思う道があった。

《よかった点・満足に感じた意見》

◆施設について

- ・身近で野外活動ができる貴重な施設だと思う。
- ・家の近くに自然豊かな施設があり、家族や友人と楽しい時間を過ごす事ができた。
- ・子どもたちに様々な体験をさせたかったのが、そのための環境が整っていてとても嬉しかった。
- ・値段が安く、いろいろなプログラムが楽しめ充実していた。また機会があれば利用したい。
- ・ロッジがきれいで使いやすかった。ナイトウォークで行った展望台の夜景が綺麗で疲れが吹っ飛んだ。
- ・備品や施設がすべてよく整備・管理されている。雨天時のプログラム変更によく対応できている。
- ・(以前言った)ピーラーの交換が早速されており、安心して使用できた。きめ細かな対応に感謝する。
- ・施設が改修されていて(ベンチ、道路)、より利用しやすくなった。
- ・40年近い古い施設が今も多くの人に利用されているのはスタッフの日々の努力のおかげと思う。
- ・トイレのペーパータオルなどの設置がとても助かった。
- ・施設もきれいで備品も整っていて、キャンプカウンセラーの方々も親切でかわいくて、楽しかった。
- ・おむつを忘れてしまい困ったが、施設で販売してくれて助かった。
- ・キャンプの際にほぼ手ぶらでいけることがありがたかった。
- ・自然に囲まれたキャンプは楽しかった。わくわく展望台からみた景色がとてもきれいだった。
- ・中学時代に初めてきた時はあまりいい印象ではなかったが、施設や整備が整っていて、最高の一日が過ごせた。

◆カウンセラー、スタッフについて

- ・カウンセラーのお姉さんの気持ちの良い対応に驚いた。子どもがとても喜んでいました。
いい先生になれそうですね。
- ・カウンセラーがわかりやすく教えてくれて初めて知ったことが多くあり、とても満足。
また来たいと思った。(11歳女子)
- ・担当のカウンセラーが素敵で子どもたちにいい影響を与えてくれたと思う。
- ・事前の打合せから本番まで、きめ細かく丁寧な対応だった。カウンセラーにもお世話になった。
- ・キャンプをあまり知らない親と子どもに、親切に詳しく無償で優しくサポートしていただきとても感謝している。
火の起こし方やキャンプファイヤーのゲーム等たくさん知識も教えていただき、自然豊かで近場で、備品も貸していただけ、子連れ私達にはとても使いやすくてありがたい。
- ・天体観測がスタッフの説明付きで勉強になった。質問の答えも親切で嬉しかった。
- ・スタッフの丁寧・親切な説明や対応に感謝している。
- ・清掃が行き届いていて、なおかつスタッフがとてもスマートに対応してくれてよい。
- ・自然の中でゆっくり過ごせ、スタッフも感じがよかった。
- ・当日の急な変更や細かい不安点にもすぐに対応してもらえて助かった。快い対応に感謝する。
- ・発達障害の子どもたちへの配慮も受けられ、感謝している。
- ・雨もぱらつく中、大きなテントや室内が(利用でき)助かった。片付けも手伝ってもらえ、遊んでもらえて助かった。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。末永く運営していただけますようお願いいたします。