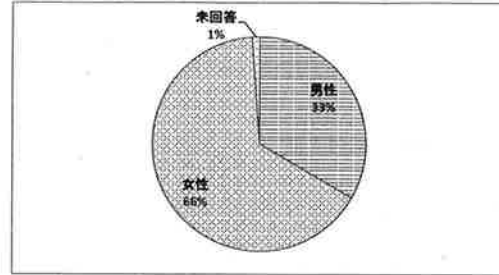


# 平成29(2017)年度 箕面市立青少年教学の森野外活動センター利用者アンケート

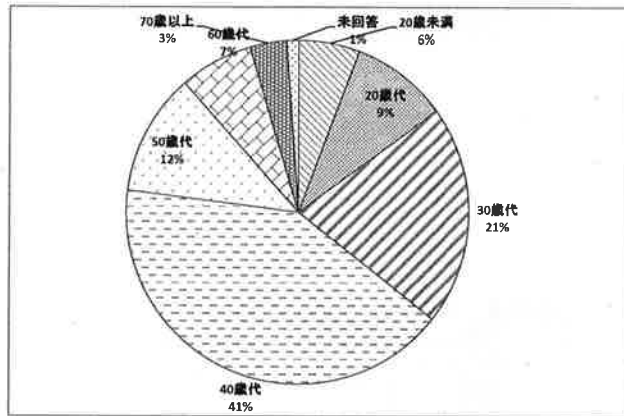
\* アンケート実施期間：H29. 4/1 ~ H30. 3/31  
 \* 回収数：87件

## 1. あなたご自身のことについてお尋ねします。

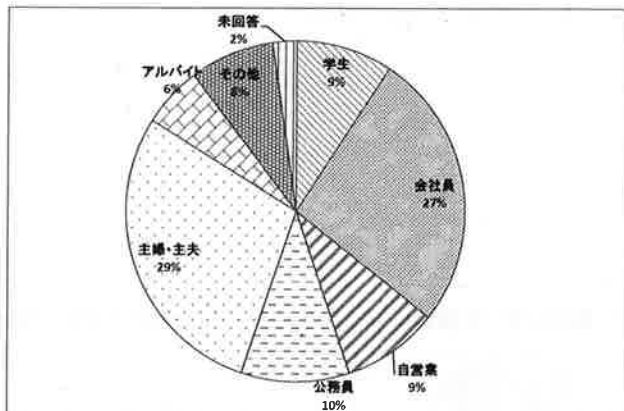
項目	回答数
男性	29
女性	57
未回答	1
合計	87



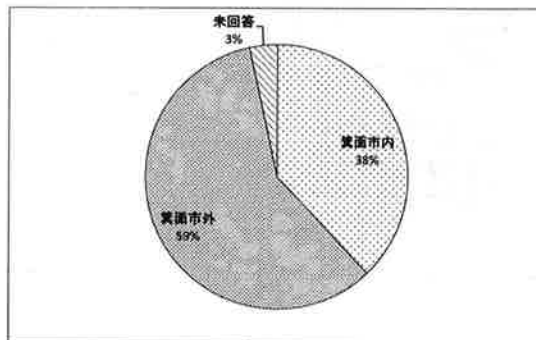
項目	回答数
20歳未満	5
20歳代	8
30歳代	18
40歳代	36
50歳代	10
60歳代	6
70歳以上	3
未回答	1
合計	87



項目	回答数
学生	8
会社員	23
自営業	8
公務員	9
主婦・主夫	25
アルバイト	5
その他	7
未回答	2
合計	87



項目	回答数
箕面市内	33
箕面市外	51
未回答	3
合計	87

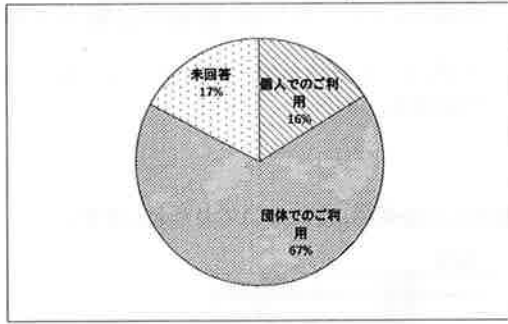


### 《市外の例》

- |       |        |
|-------|--------|
| 豊中市×6 | 和歌山市×1 |
| 池田市×5 | 西宮市×1  |
| 尼崎市×1 | 東大阪市×1 |
| 川西市×2 | 豊能町×1  |
| 京都市×1 | 枚方市×1  |
| 茨木市×2 |        |
| 守口市×2 |        |
| 吹田市×6 |        |
| 大阪市×3 |        |
| 神戸市×2 |        |

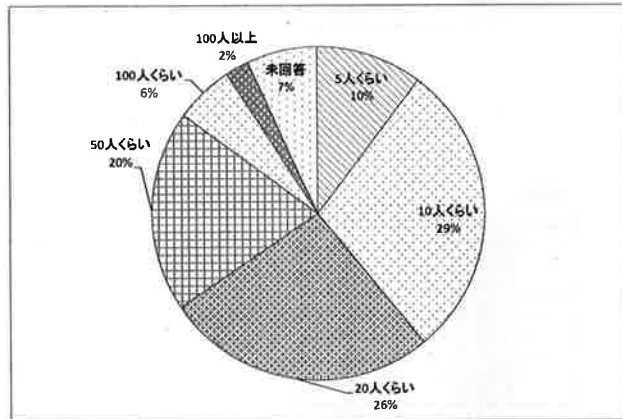
利用形態

項目	回答数
個人でのご利用	14
団体でのご利用	58
未回答	15
合計	87



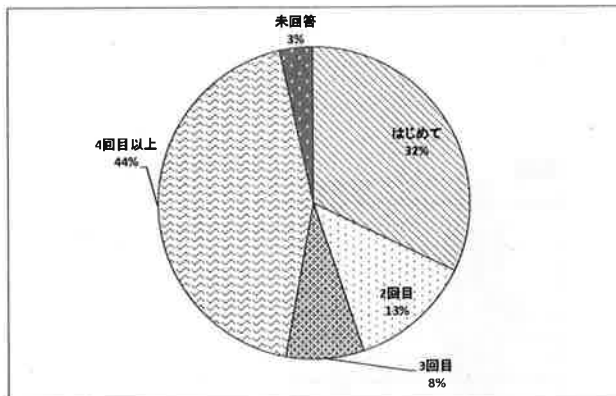
今回のご利用人数

項目	回答数
5人くらい	9
10人くらい	25
20人くらい	23
50人くらい	17
100人くらい	5
100人以上	2
未回答	6
合計	87



当センターのご利用は何回目ですか？

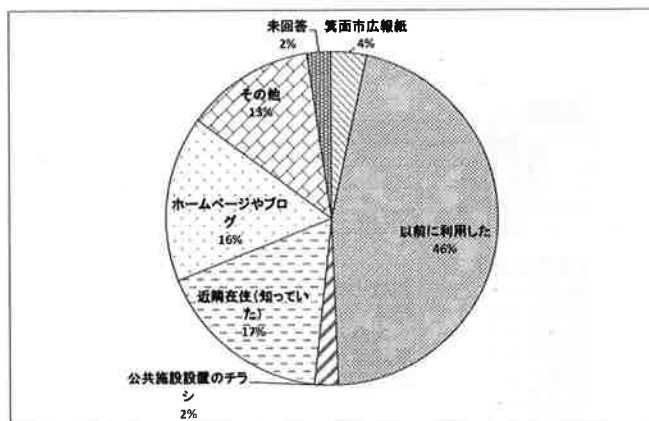
項目	回答数
はじめて	28
2回目	11
3回目	7
4回目以上	38
未回答	3
合計	87



2. 当センターを最初に知ったきっかけをお答えください。(複数解答可)

項目	回答数
箕面市広報紙	3
以前に利用した	40
公共施設設置のチラシ	2
近隣在住(知っていた)	15
ホームページやブログ	14
その他	11
未回答	2
合計	87

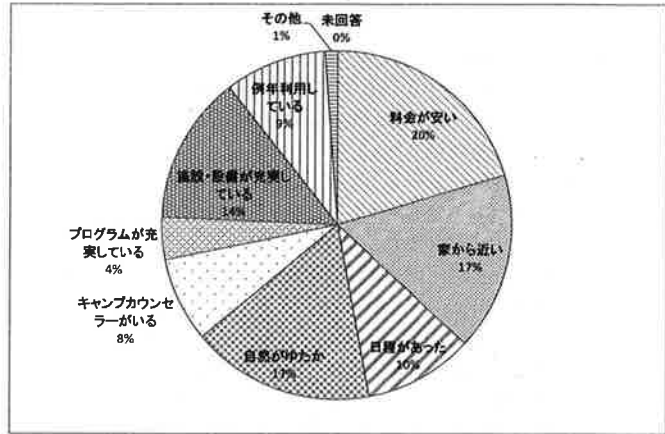
- ・子どもの頃から知っていた
- ・友人からきいて
- ・子どもが幼稚園で利用して
- ・子どもがキャンプで利用して
- ・こども会で知って



3. 今回利用されたきっかけをお答えください。(複数回答可)

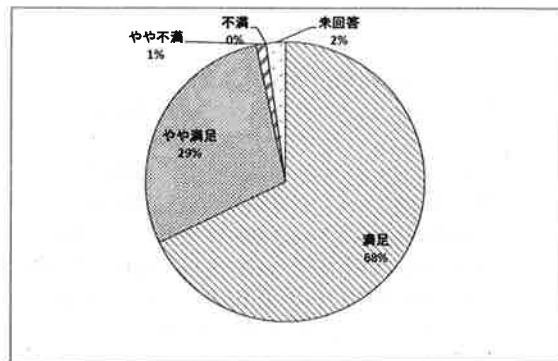
項目	回答数
料金が安い	52
家から近い	42
日程があった	26
自然がゆたか	43
キャンプカウンセラーがいる	20
プログラムが充実している	10
施設・設備が充実している	35
例年利用している	24
その他	3
未回答	0
合計	255

・下見のため  
・他の施設の予約が取れなかった



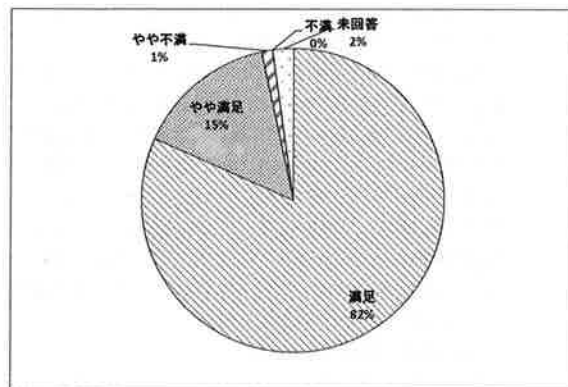
4. 貸出備品や管理面など、施設や設備にはご満足いただけましたか？

項目	回答数
満足	59
やや満足	25
やや不満	1
不満	0
未回答	2
合計	87



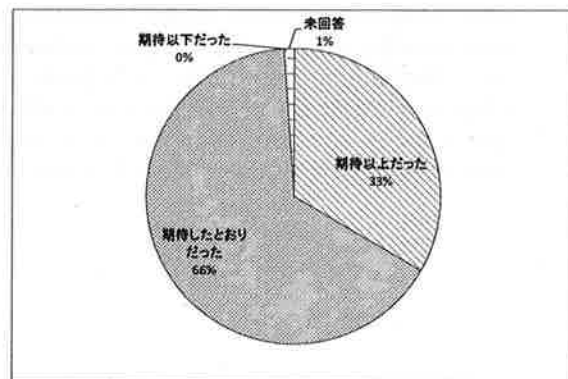
5. スタッフの対応や予約手続き、料金等、サービスにはご満足いただけましたか？

項目	回答数
満足	71
やや満足	13
やや不満	1
不満	0
未回答	2
合計	87



6. 当センターに対する印象はいかがでしょう？

項目	回答数
期待以上だった	29
期待したとおりだった	57
期待以下だった	0
未回答	1
合計	87



## 6. 当センターを利用されてのご感想やご意見を自由にお書きください。

### 《改善への指摘・不満に感じた意見》

- ・トイレの個室のドアが閉まりにくいので修理をしてほしい。
- ・広場がもう少し広いと、活動の選択肢が広がると思う。
- ・林道の整備をお願いしたい。
- ・焼板のペインテックスが少し硬くなっていて使いづかった。
- ・荷物の事前持ち込みがもう少しできると、ありがたい。
- ・ロッジ内に、クモの巣か虫の卵のようなものがあって子どもが怖がっていた。
- ・しっかりとした利用料金説明がほしかった。
- ・ロッジを利用したが、荷物の搬入などにもう少し近くまで車が入れると助かる。
- ・人数が多くても、事務所近くの駐車場に1台しか停められないので、もう少し停められると助かる。
- ・バス停からが遠く、荷物をしょって歩いてくるのが大変だった。
- ・持込みの食料や飲料を、キャビンまで運ぶのが大変だった。
- ・大人数での利用のため、駐車台数や利用の時間等が、事前にもう少し具体的にわかるとありがたい。
- ・包丁が切れにくかった。
- ・雨の日(今回は警報発令時だった)は車をなるべく上まで上がらせてほしい。
- ・夏の虫とりキャンプには、親も参加させてほしい。

### 《よかった点・満足に感じた意見》

- ・坂がきつかったが、自然豊かでとても楽しめた。
- ・いつもうれしい。大人も参加できるキャンプイベントに期待する。
- ・子どもも大人も、大変楽しめた。心地よく利用できた。
- ・担当のカウンセラーが最高だった。笑顔で接してくれて、子どもたちも喜んでいて。
- ・自炊場が独立していて、他団体を気にすることなく活動できたところがよかった。
- ・カウンセラーが親切で、火おこしに苦勞せず取り組めてよかった。
- ・いろいろなプログラムに対応してもらえて助かる。
- ・子どもたちの遊ぶスペースもあり、楽しく過ごせた。
- ・机や椅子、マイクなど借りられて、とても助かった。雰囲気もよかった。
- ・プログラムの遅れにも、臨機応変に対応してもらえてよかった。
- ・充実した1日を過ごすことができ、最高の思い出になった。カウンセラーに感謝。
- ・「バードコール」「森のめいろ作り」のクラフトが子どもに好評で、製作時間もちょうどよかった。
- ・ナイトウォークも、夜景が素晴らしく、よかった。
- ・カウンセラーが子どもと過ごしてくれて、子どもは楽しめ、大人も助かった。
- ・久しぶりにキャンプファイヤーができて、とても楽しかった。
- ・火起こしや火加減が素人には難しく、BBQに詳しいカウンセラーが色々教えてくれて助かった。
- ・自然豊かで気持ちのよいキャンプ場だと思う。尼崎からも近いので利用しやすい。
- ・毎年利用している。今後も利用したい。
- ・学生の企画で、不備が多かったところをフォローしてもらえて感謝している。
- ・練習場所や、遊べる場所が充実していて満足できた。
- ・サイトが独立しており、自分たちだけで活動できてよかった。
- ・ハイキングコースの見晴らしがよい。
- ・いつも快適に利用できている。
- ・カウンセラー、受付など良い人ばかりで、また利用したい。
- ・何から何までスタッフに手伝ってもらい、感謝している。また利用したい。
- ・スタッフが親切で過ごしやすく、楽しめた。また利用したい。
- ・初めての利用だったが、とても便利な場所なのでまた利用したい。
- ・様々な物を貸し出してもらえたので、とても助かった。
- ・前回利用時に満足したので、今回も利用した。非常によかった。
- ・普段なかなか触れることのないくさんの自然に子供たちも大喜びだった。夜景で飛行機が飛ぶのを見られ、すごくきれいだった。
- ・留学生の送別会に焼き肉(バーベキュー)を選んだが、台湾人の方たちも大変喜んでいて。