

市民インタビューについて（新規採用職員後期研修）

1 ねらい

これからの「まちづくり」は行政のみが行うのではなく、地域が持つ固有の資源を活かし、地域の魅力を地域住民自らが発見し、高めていくことが重要であり、「住み続けたいまち」を市民と行政が協働して創っていくことが求められています。そのためにもわれわれ自治体職員一人ひとりが、「市民の声」を的確にとらえ、市政へ参画してもらえる仕組み、枠作りをすることの重要性を認識しなければなりません。

そこで、今年度採用された職員を対象に、今一度初心に戻り、市民サービスのあり方やこれからの行政に求められるもの、箕面市の将来像を話し合うとともに、チームワークの大切さを再認識していただくことをねらいとして実施します。

2 到達目標

市民の声を直接聴くことにより、これからのまちづくりに必要な視点や職員の役割などを考える。
インタビューを通じて、応対マナーや市民感覚を培う。
グループでの意見交換を通じ、広く人権感覚を磨く。
グループ活動を通じて、チームワークの大切さやネットワークづくりを考える。

3 対象者

平成19年度 新規採用職員 30名

4 テーマ

	テーマ	サブテーマ
Aグループ	マイカーやめてもスイスイ動ける	～公共交通手段を知ろう～
Bグループ	地球環境を知るのは箕面から	～市民の人達の環境意識を探る～
Cグループ	安心して歳がとれる	～これからの市政に求めること～
Dグループ	コミュニティで子育て	～子育ての輪、広がっていますが～
Eグループ	心のふれあう商店街の復活を	～市民が求める商店街像～

5 活動日時・内容及び場所

日	時	内 容	場 所
11月22日(木)	9:00	オリエンテーション 市民の声を行政に ～インタビュー行動計画～ インタビュー活動 (グループ別に行動)	職員会館2階 集 会 室
	9:15		
	12:45		
	17:15		
11月29日(木)	9:00	人権について考えよう (グループ討議) 講師：人権文化部職員 市民インタビューまとめ インタビュー結果集約・分析 課題整理・解決策検討・発表準備 市民インタビュー全体討論 藤沢市長を囲んで 各グループ発表、全体討議	職員会館2階 集 会 室
	10:45		
	16:00		
	17:15		