

市民咨询室咨询指南

※法律咨询指南在背面。

利用对象……在市内居住、工作、上学的人

咨询费……免费

咨询场所……在市政府别馆 1 楼 14 号窗口 市民服务政策科（市民咨询室）面谈

预约、查询……072-724-6717（市政府 市民服务政策科）

※严格保密。有时咨询日会根据情况而变更，请咨询者事先查询。

一 般 市 民 咨 询	
咨询内容	介绍对市政的要求、陈情、投诉、意见、生活方面的咨询部门
咨询负责人	市职员
咨询时间	星期一～五（节假日除外）上午 8 点 45 分～下午 5 点 15 分
申请方法	随时

行 政 咨 询（需预约）	
咨询内容	关于国家和公团等的工作的投诉和要求
咨询负责人	行政咨询委员
咨询时间	每月的第 3 个星期三（逢节假日时改为次日） 下午 1 点～下午 3 点
申请方法	从上月初的上午 8 点 45 分开始，打电话或来厅，按先来后到的顺序受理预约 ※可以电话咨询

司 法 书 士 咨 询（需预约）	
咨询内容	（第 2 个星期三）房地产的继承和买卖、法人等的设立、变更及增资的手续等 （第 4 个星期三）除了上述内容之外，还有成年监护、信用贷款、消费者贷款等多重债务等
咨询负责人	司法书士
咨询时间	每月的第 2、第 4 个星期三 下午 1 点～下午 4 点（每人 30 分钟 限 6 名）
申请方法	从上月初的上午 8 点 45 分开始，打电话或来厅，按先来后到的顺序受理预约

房 地 产 咨 询（需预约）	
咨询内容	土地和房屋的交易、租房合同等
咨询负责人	大阪府宅建协会北摄支部咨询员
咨询时间	每月的第 1 个星期一（1 月份休息，节假日除外） 下午 1 点～下午 3 点（每人 30 分钟 限 4 名）
申请方法	从上月初的上午 8 点 45 分开始，打电话或来厅，按先来后到的顺序受理预约

行 政 书 士 咨 询（需预约）	
咨询内容	制作合同书、遗书、向公共机构提交的资料等
咨询负责人	行政书士
咨询时间	每月的第 3 个星期二（节假日除外） 下午 1 点～下午 4 点（每人 30 分钟 限 6 名）
申请方法	从上月初的上午 8 点 45 分开始，打电话或来厅，按先来后到的顺序受理预约

法律 咨 询 (需预约)	
咨询内容	继承、交通事故、离婚、邻里关系、金钱借贷等方面的法律问题
咨询负责人	律师
申请方法	打电话或来厅,按先来后到的顺序受理预约,最多预约后来4次(丰川支所为2次)的咨询日
申请、查询电话	072-724-6717(市政府 市民服务政策科)
咨询场所、 咨询时间	市政府 每周的星期四(逢节假日时改为次日) 下午1点~下午4点(每人25分钟 限7名)
	丰川支所 每月的第2个星期四(逢节假日时改为次日) 下午1点30分钟~下午4点30分钟(每人25分钟 限7名)

=====**由市政府以外的律师提供的法律咨询**=====

※时间等可能会变更,请事先查询。

(1)Houterasu 大阪的法律咨询……收入、资产低于一定标准者可免费咨询

咨询内容	民事综合(离婚、继承、损害赔偿、房地产、金钱纠纷、消费者贷款等)	
咨询场所	Houterasu 大阪(大阪市北区西天满1-12-5 大阪律师会1楼)	大阪法务局 (大阪市中央区谷町2-1-17)
咨询时间	星期一至六 (每人30分钟左右) 10:15~11:45、13:00~16:00	星期一至五(每人30分钟左右) 13:00~15:00
申请方法	平日9:00~17:00打电话事先预约	平日9:00~17:00事先打电话确认收入条件等之后,在咨询当天按先来后到的顺序咨询
预约、查询	050-3383-5424	050-3383-5425

(2)大阪律师会的法律咨询……30分钟以内5,250日元,此后每15分钟2,625日元

咨询内容	介绍律师(免费)、综合性法律问题(收费) ※持残疾证书的残疾人可免费	
咨询场所	大阪律师会 市民法律咨询中心 (地铁“淀屋桥站”步行10分钟)	大阪律师会 千里法律咨询中心(北大阪急行“千里中央站”步行1分钟)
咨询时间	星期一至五 (根据咨询内容而定) 13:00~16:00	星期一至五 13:30~20:00
申请方法	平日9:15~20:00打电话预约	平日13:00~20:00打电话预约
预约、查询	06-6364-1248	06-6155-3123

(3)大阪府综合府民咨询室的交通事故咨询……免费咨询

咨询内容	交通事故方面的法律问题
咨询场所	大阪府综合府民咨询室(大阪府厅别馆1楼)
咨询时间	每周的星期四 13:00~16:00 (每人最长30分钟)
申请方法	事先电话预约制
预约、查询	06-6941-7000

(4)大阪府综合行政咨询所(行政评价局)……免费咨询

咨询场所	大丸百货店大阪心斋桥店南馆8楼
咨询时间	每月的第1个星期六 13:00~16:00
申请方法	事先打电话确认之后,从当天上午10点打电话或在窗口按先来后到的顺序咨询
预约、查询	06-6241-5111