

「中央図書館改修について」中央図書館利用者アンケート(改修後)

■実施日 平成27年11月17日(火)～11月23日(月) 7日間

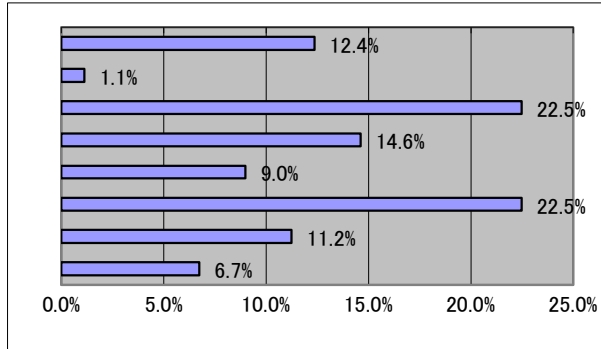
■回答者数 89名

■対象 中央図書館来館者に対してアンケート調査

■回答者

A-1(回答者の年齢内訳)

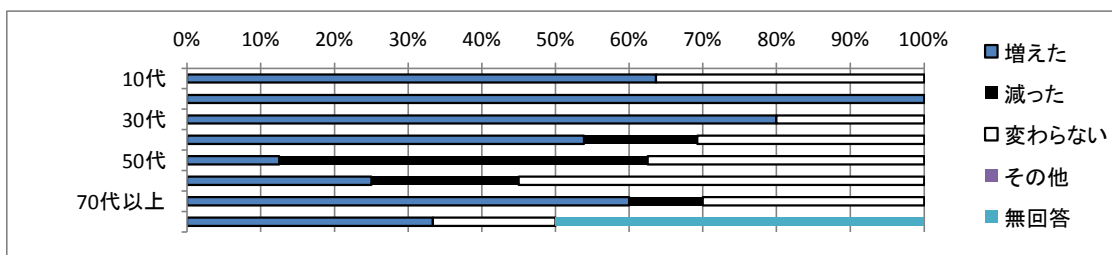
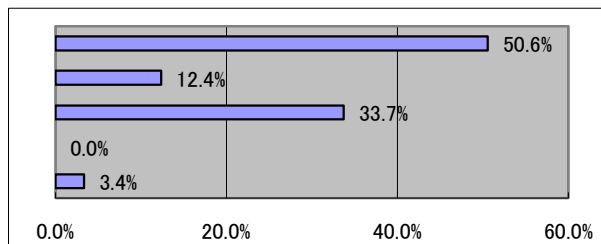
	回答数	項目別 パーセンテージ
①10代	11	12.4%
②20代	1	1.1%
③30代	20	22.5%
④40代	13	14.6%
⑤50代	8	9.0%
⑥60代	20	22.5%
⑦70代以上	10	11.2%
無回答	6	6.7%
計	89	100.0%



■利用状況

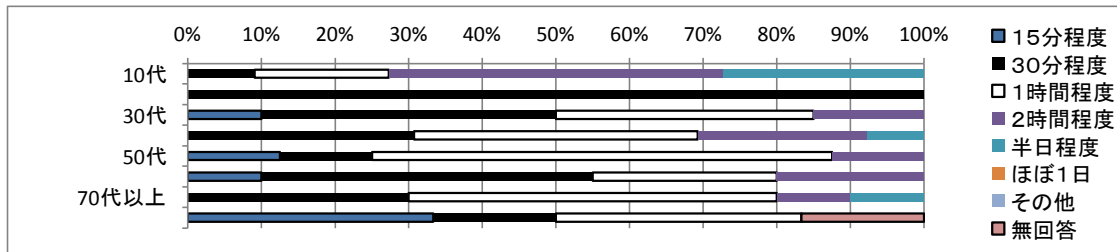
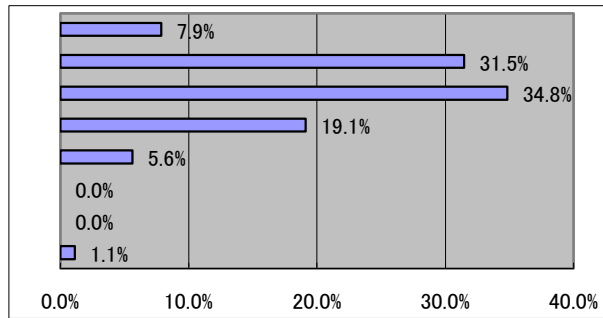
B-1(利用回数)

	回答数	項目別 パーセンテージ
①増えた	45	50.6%
②減った	11	12.4%
③変わらない	30	33.7%
④その他	0	0.0%
無回答	3	3.4%
計	89	100.0%



B-2(滞在時間)

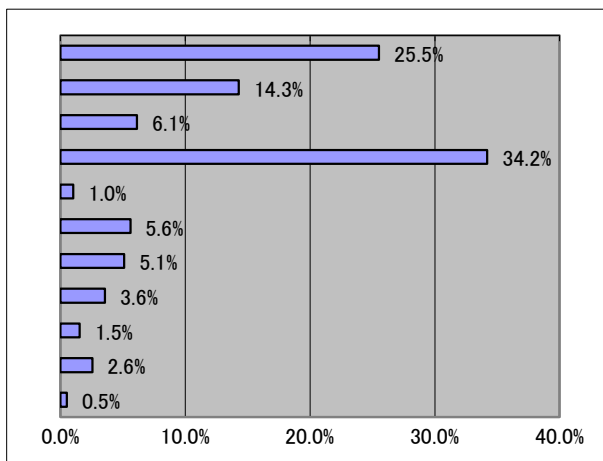
	回答数	項目別 パーセンテージ
①15分程度	7	7.9%
②30分程度	28	31.5%
③1時間程度	31	34.8%
④2時間程度	17	19.1%
⑤半日程度	5	5.6%
⑥ほぼ1日	0	0.0%
⑦その他	0	0.0%
無回答	1	1.1%
計	89	100.0%



B-3(利用目的)

〈複数回答可〉

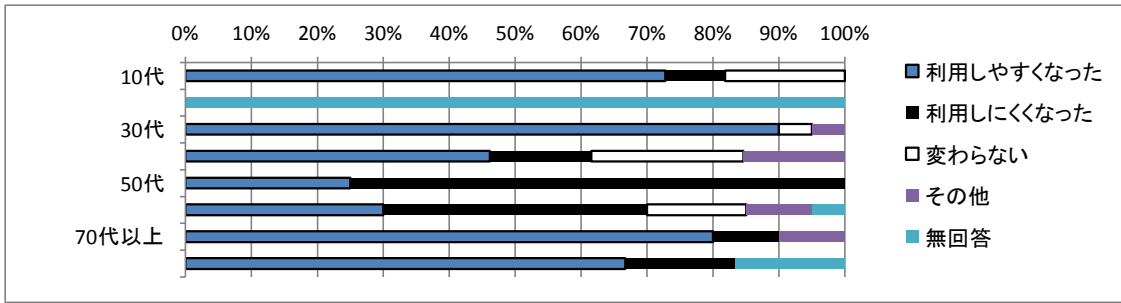
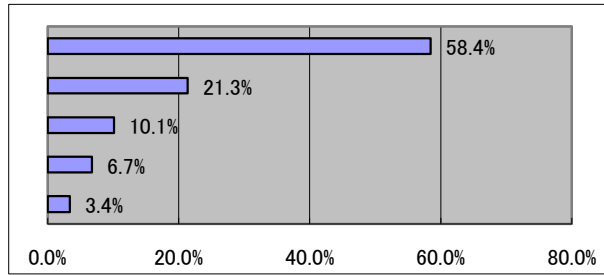
	回答数	項目別 パーセンテージ
①本を読む	50	25.5%
②雑誌を読む	28	14.3%
③新聞を読む	12	6.1%
④本や雑誌を 借りる・返す	67	34.2%
⑤DVD・CDの視聴	2	1.0%
⑥調べ物をする	11	5.6%
⑦おはなし会に参加する	10	5.1%
⑧自習利用	7	3.6%
⑨タブレット端末 (アイパッド)を利用する	3	1.5%
⑩その他	5	2.6%
無回答	1	0.5%
計	196	100.0%



■改修後について

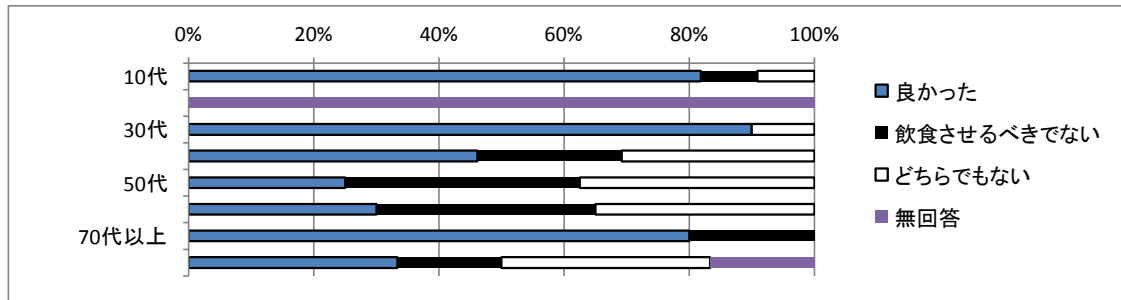
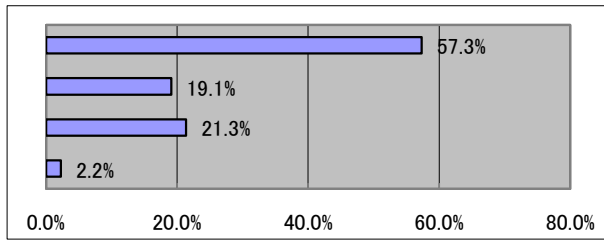
C-1(利用のしやすさ)

	回答数	項目別 パーセンテージ
①利用しやすくなった	52	58.4%
②利用しにくくなった	19	21.3%
③変わらない	9	10.1%
④その他	6	6.7%
無回答	3	3.4%
計	89	100.0%



C-2(飲食可能について)

	回答数	項目別 パーセンテージ
①良かった	51	57.3%
②飲食させるべきでない	17	19.1%
③どちらでもない	19	21.3%
無回答	2	2.2%
計	89	100.0%



中央図書館利用者アンケート(改修後) コメント集約

■B-1利用回数

<p>増えた</p>	<p>時間が増えたから。 子連れでも来やすい。 赤ちゃん連れで来れる。 キッズスペースができ、子ども連れで来やすくなったので。 おはなし会が楽しい。 赤ちゃん連れでも来やすい。 子ども用のスペースが仕切られているので、他の利用者さんを気にせずゆっくり見られるので。 リニューアル後に利用(今までは地域の図書館)。 明るくなったから。 喫茶、飲食の場所が増えた。 雰囲気が明るくなったから。 過ごしやすい雰囲気になった。借りる手間が少なく、予約も便利だから。 子どもと絵本を床に座ってゆっくり読める。 明るくきれいだし、ゆっくりできる。 テラスができてご飯が食べられるようになったから。 ご飯が食べられるようになったから。 飲み物が飲めるようになったことと、ゆっくり座る事ができるようになったため。 子どもと一緒に来ても気をつかわず飲食できるので長時間居られる。 子どもを連れて行きやすいから(分かれていて)。 ゆっくり座れるテーブルが増え、静かに読書できるようになったので嬉しいです。 飲食可能で時間を選ばないで来られる。</p>
<p>減った</p>	<p>雰囲気がよそよそしくなった。職員の方も顔見知りが少なくなって、新しく来られた方とはなじむ機会がありません。 閲覧スペースが減りゆっくりと滞在できなくなった。(子どもの遊びスペースは図書館内には不要。) 座る場所がなく落ち着いて読書ができない。他の人の顔がすぐ近くにあるので。 他の図書館に行く頻度が増えたため。 もともと遠いからあまり来ない。 改修前のほうが、例えばコミック数が多かった・・・そんな気がします。 騒音(走り回ったり、おしゃべりに夢中だった)。静謐(せいひつ)さがなくなった。 見たい本があまりない。 落ち着かない。ゆっくり座る場所がなくなった。テーブルが小さすぎる。</p>
<p>変わらない</p>	<p>滞在時間は減りました。 借りてかえって読むから。 学校の図書館を利用して、あまり来れてないが、滞在時間は長くなったと思ったから。 机とイスが増え落ち着いて雑誌を読むことができる。 以前から定期的に利用(2週間毎)。 毎週末、もしくは隔週、読みたい本がたくさんあるから。 利用回数は変わらないが、月曜開館になったのは良かったと感じている。ハッピーマンデーや代休などで、子どもたちが月曜に休みのことが多くなったので、そのときに図書館を利用できるのはよいことだと思う。</p>

■B-3来館目的

<p>その他</p>	<p>キッズスペース 子どもを遊ばせる。 子どもを遊ばせるため。 自習室</p>
------------	--

■C-1改修後は

<p>改修後は</p>	<p>本を探しやすい。 時間があるとき、お天気のよい日などはウッドデッキに出てのんびりできる。 最初は戸惑ったが、防音がしっかりしていて、イスなども増えてゆっくりできるから。 1階と2階で分けができて、調べ物がやりやすくなったと思う。 新聞が読みやすい。 子どもが多少話をしても大丈夫な空間ができて利用しやすくなりました。 赤ちゃん連れなので、キッズスペース、赤ちゃんの駅があるのはありがたいです。大人スペースと別なので、気をつかわず居やすいです。食事スペースあるのもうれしい・・・。 子どもスペースがあるため。 小さい子を気兼ねなく連れてこられる。 赤ちゃんOKの日があるため。 マットで囲まれた子ども用のスペースがあるのと、子ども用と大人用の本の場所が分かれているから。 しかし本の並べ方や配置に問題がある。高いところの本は気軽に取って欲しいと言にくい雰囲気がある。 本の配置が良く、分かりやすくなったため。</p>
-------------	--

<p>利用しやすくなった</p>	<p>つまり勉強して頭を良くするからです。 子どもが騒いでも少しなら大丈夫。 落ち着ける。 静かなエリアと声を出しても良いエリアがあって、気持ちが楽に利用できるようになった。 長時間滞在しても居心地がいい。 月曜開館ありがたい。 きれい。おむつ替えも中でできるしよいと思う。 きれいで使いやすくなったから。 ご飯が食べられるようになったから。 子ども(幼児)のスペースがある。 くつろげるスペースが出来たのと、本の並べ方が上段まで見やすくなった。 ドリンクを飲みながら、ゆっくり読んだり探せるから。 書棚の並び方にも慣れてくると、とても選びやすく探しやすいです。 どこにどのような種類の本があるのか分かりやすくなった。食事のスペースや教養のDVDが増えて利用しやすくなった。 見やすい。分かりやすい。きれい。借りやすい。 開放的になった。</p>
<p>利用しにくくなった</p>	<p>本の配置がまだよく飲み込めていません。 テーブルが本を読む感じじゃない。 閲覧スペースが少ない。本の配置が非常にわかりにくい。(1F、2Fに分かれており、目的の本が見つからない。) 座れる場所がかなり減って、座れないことが度々あった。ソファ席だったのに、テーブルを囲む居心地の悪い椅子が向かい合う形になっているので荷物の置き場にも困るし、落ち着いて読書できない。書架もどこかの書店の真似のようで逆に使いにくい。幼児、子供のスペースも広いのにソファが少ない。子どもが本を読める場をもっと。 落ち着いていられる場所が減った。 水飲み場がなくなった。 本との出会い。自分の知らない本と出会う「返却本」のコーナーが減ってしまった。 まだ慣れていないせいだと思う。 雑誌類がバラバラで(ジャンル別?)自分の読みたい雑誌がどこにあるかわかりにくい。雑誌のナンバーの入れ方。1階と2階に分かれたこと(いっそう子どもが2階でも...)。 騒音 2分されている。騒音。分類の仕方。図書館員に利用者の意見を聞こうとする姿勢がうかがえない。 暗くなった。 本を取りにくくなった。 本の並びが以前より分かりにくい。見にくい。探しにくい。本の内容がうすい。 どこにどんなジャンルがあるかを前はすぐに分かったが、今は少し分かりにくい。 落ち着かない。ゆっくり座る場所がなくなった。テーブルが小さすぎる。暗く圧迫される感じ。</p>
<p>変わらない</p>	<p>書物が増えているのか? 読みたい本、雑誌がない。反面、誰も読まないであろう本、雑誌がある。 改修前をよく知らないのではありません。 あまり前と差が無いから。</p>
<p>その他</p>	<p>ソファがなくなったことを残念に思う。現在すべてのテーブルとイスのセットになっているので、テーブルを囲んで他の人と向き合って読書したり調べ物をしなければならぬので集中したり又、リラックスするのが難しい。以前のようにイスだけのスペースも復活していただければ1人で楽しむこともできるのではないかなと思う。よろしく願います。 改修前は来たことがなかった。 図書館内で飲み物を飲みながら本を読むことができることが良い。水飲み機がなくなったことが良くない。 まだ置かれてるところがわからないから。 落ち着いた雰囲気とても良い。「にぎやかな図書館」はとてもいいと思うが、本を読む声はいいが、子どもの叫び声等はやはり注意してやめさせるべきだと思う。「図書館は静かに」と教えることも大事ですね。 私の見たい本が減ったように思う。パッチワーク関係。</p>

■C-2飲食について

	<p>ゆっくりできる。 コーヒーを飲みながら好きな本を読むなんて、幸せを.....。 ゆっくり本を読むことができるから。 コーヒーは必要か? ゆっくりできる。 子どもの離乳食をあげられるので長く滞在しやすいです。 子どもが少し泣いたりしたとき静かにできるから。 おはなし会の後、そのまま子どもにご飯を食べさせられるのがとても嬉しい。 お散歩がてら遊びに来て、飲食もできるとピクニック気分が楽しそう。おはなし会の後、ちょっとゆっくりしてるとご飯の時間だからちょうどいい。 子連れのため。 年寄なのでのどが渇きますので。 気分転換。 コーヒーを飲みながら本を読めるので滞在時間が長くなり楽しく過ごせます。 お昼ごはんの時間に来館することが多いから。</p>
--	--

<p>良かった</p>	<p>しかし今後マナーの維持がどれほど守られるか。本を読む空間との調和がむづかしい(しゃべりながらの飲食等)。 カフェ感覚で利用できるから。 リラックスできる。 自由にリラックスできる場所であってほしいから。 家でくつろいでいる気持ちになれる。 子どもはすぐお腹を空かせるし、このあたりで、建物の中で座って食べられるところが少ない。 本を探す場所が1カ所にあって分かりやすい。 のどがかわいても出なくて良い。 ホール自体に食事するスペースがあまり無いので助かります。 ご飯を食べるところがなかったから。 食べれる場所がなかったから。 水を飲むのも外に出なくて良いのと、ゆっくり食事しながら図書館にいられるため。(軽食を外でとなる子どもがぐずらずゆっくり本を楽しめる。 昼食などを食べられるから。 お腹が空いた子ども、赤ちゃんを連れて行きやすい。気分転換、めいわくな人いない。 コーヒーを飲めるようになり、まるで自宅の居間かリビングでゆっくりして読書しているようで落ち着けます。 長い時間滞在できるようになった。 のどが渇いたりするから。</p>
<p>飲食させるべきでない</p>	<p>弁当を広げられると匂いで気分が損なわれます。 子どもが図書館でも飲食してもよいと思うから。必ずしもこの図書館でもよいとは限らない。貴重な資料が傷む可能性があるから。アレルギーの子もいるから。(小学校の本は小麦アレルギーの子がいるから、絶対に食べながら読むなと言われたことがある。) 図書館で飲食する理由が分からない。(何がしたいのか。) 子どもスペースとはいえ、親が大声で話をするのをよく見るようになった。本が汚れそう。 最初のうちは自動販売機がしょっちゅう使われている様子だったので、特にその頃は館内で読書をするのを避けて借りるだけにしてた。図書館は飲食せずに静かに過ごさせてこそ図書館の意味と値打ちがあると思っていた。若い人、幼い子にそういう雰囲気、図書館の使い方をきちんと伝えていく必要があると思う。今は利用している人を見かけない。 テーブルが前提となった分、椅子のスペースが減った。 節操がない。本が汚れる。 飲食したければお家でどうぞと言いたい。コーヒーなど本を汚しそう。 本を汚すかも。 飲食させる積極的な理由をもっと明らかに提示してほしい。図書館側がこのように変更した理由、及び将来への展望、図書館像を明らかにする方が先ではないでしょうか？ 本が汚れる。 本や図書館が汚れてしまう恐れがあるから。 コーヒーを持った若い人とぶつかりそうになり危険。本が汚れる。公共の図書館では飲食しないと小さい頃から言って聞かせるべき。コーヒーの匂いが嫌いという人もいた。</p>
<p>どちらでもない</p>	<p>飲み物はうれしいが、食べるのは迷惑している人がいそう。 くつろいで読みたい人にはいいのでは。 飲食できることにより、より一層気持ちがほっとでき、赤ちゃん連れの方もくつろぎやすくなったと思う。だが、その分スペースが広がった分、自由に選んで読める本が少なくなったと感じる。 「ルールを守る」のが原則。 ルールを守ってもらえるなら構わない。しかし・・・。コーヒー販売機のメンテナンスも司書さんの仕事なんではなかねえ・・・？司書さんが図書業務に専念できる環境を整えてほしい。 つまり、どこかに飲食コーナーを設置すべきです。 衛生面で心配。 皆、守るべきマナーを守ればいいと思う。守れていない人にはきっちり注意すべきだが、もし自分がそういう人に遭遇しても注意できる自信がない。 においの強いファーストフードなどは気分が悪くなる。食べこぼしが気になる。小さい子どものお弁当などはいいと思う。</p>

■お気づきの点や改善すべき点

	<p>ネットでの本の調べ方がもっといろいろできるようにしてほしい。見たい本が探しにくい。一文字違ったらもう出てこない。(ひらがなと漢字が違っていたりなど。) 今回の改修で図書館が非常に使いにくくなった。他の図書館ではこういった改修は行わないでほしい。せめて書架の分類だけでもわかりやすくしてほしいです。 単行本・・・最下段の調べは体の姿勢がきつい。下すぎる。 平日はそうでもありませんがたまにすごく混み合っていて、座るイス、場所のない時あり。1人がけのイスが増えればうれしい。 宗教の方がたくさん来られています。 外でたまに宗教団体の人が会議をしておられるようです。 視聴覚室の利用者に周りを不快にさせる方が時々いらつやる(ひとり言、体臭等)。1時間に一回は職員が巡回すべき。購入希望リクエストをできるようにしてほしい。</p>
--	--

新聞も経済関係は2階に雑誌とともに並べた方がいいと思う。話をしている人には係員が注意してほしい。

本質の本の質が減ったように思う。

とにかく「図書館の中に居てほしくない」「借りて返すだけのために来てほしい」と思って計画されたとは思えない変更です。「本が好き。図書館で本と過ごす時間が楽しい、好き。」と思っていた者にとっては耐え難い。莫大(?)な税金を投入して、図書館の良さをつぶしてしまったのは許しがたいです。とにかく以前のようなソファ一席をたくさん設けてください。丸テーブルはいりません。お茶(コーヒー)を飲んで読書したい人は、家か喫茶店で読書します。落ち着いて座って本と仲良くできる環境を。

図書カフェをもっと発展させるなら、いろんな人とのコミュニティーが必要か。図書館コミュニティーが必要！図書館主催の講演会も必要か。

西南図書館のように、窓に沿ったカウンター形態の読書スペースを増やしてほしいです。(テーブル席は落ち着かないので。)

ジュースの自動販売機は困る。

ハンドソープやアルコール消毒液などを設置してほしいです。

赤ちゃんの読み聞かせが、ほかの曜日でもよいので、毎週あったらいいなと思います。

ベビーが遊ぶクッションエリアで小・中学生がお菓子を食べていて、ベビーがお菓子をほしがって大変。クッションエリアは飲食禁止にしてほしい。

キッズスペースがあるので助かっています。ただ、キッズスペースのマットの隙間にほこりが結構溜まっており、食べそうになったりしているので、お掃除していただきたいです。床や本棚の下や隅にもホコリやごみが溜まっているのできれいにしていただけるととてもありがたいです。(ハイハイしたりすることもあるため。)

図書館内がうるさくなった。(おしゃべり、BGM…)

「ソファタイプ/クッション性」欲しい。硬い椅子、高すぎる椅子の対策/バリアフリー。

「にぎやかエリア」があることで、「大きな声」に対するハードルが下がっているように思う。やはり、静かに本を読みたいので、「会話の声を小さくする」のは身につけるマナーではないだろうか(子どもの頃から)。子どもの声もだが、母親同士の会話、子どもに注意する親の声…の方が耳障りです(注意しない大人は問題外)。BGMはいらない。

水飲み器を以前のように設置していただきたい。小説と随筆とを分けていただけませんか？

ウッドデッキ→くつろぎスペースへ直進したい。見やすい時計を増やしてください。

ベランダは天気によって使用できないことがあるが、そのルールがどう運営されているのか？(雨模様で中止しているか、晴れたらどうなるかとか)本来なら雨でも使用できる設計にすべきでなかったか？職員が雨天の場合の片づけ等をしているとしたら、余計な負担である。それと相対的に職員、アルバイト？全員の愛想が悪い。非常に声をかけにくい雰囲気である。中央館には本の数が少ないように思うが。設置されている自動販売機は省エネ設計のものでしょうか？

子どもの部屋の利用者が少なくて広い部屋もつたいない(特に平日)。PR不足ではないか？

飲食コーナーを設けたり、勉強できるスペースを増やすべきだと思います。

子ども連れで来やすくなりました。

図書館側(図書館長)にはどのような図書館の理想像があるのかむしろ知りたい。群衆、騒音の中でリラックスして本が読めたり、勉強できたりしますか？その時は個々がそういった場所(例えば喫茶店、公園など)に自分の意思で行けばいいので、図書館はやはり静かに本と向き合いたい場所です。

返却された本を見やすいところにおいてほしい。

書棚が高くなり圧迫感がある。

児童館？ではなく！図書館であるべき(あってほしい)です！

予約がなければ2回以上延長できるようにしてもらえると嬉しいですが(紛失のリスクなどあると思いますが、インターネットでも、手続きはしてもらいやすいようにすれば、ある程度大丈夫かと)。手続きしてから2週間の延長では、返却期限を2週間延ばして、ギリギリに手続きしようとして忘れて延滞してしまうことがあるため。

以前から本が好きなので、とても大好きな場所です。リニューアル前も居心地良かったです。今の良いですね。私が本を読むせいか、主人も子どもも本が好きになりました。蔵書の多い箕面に住めてラッキーです。

複数巻の本について、1巻から順に予約できるようなシステムがくれたらいいなと思います。

水が飲める機械を復活してほしい。

勉強スペースをもっと設けてほしい。

もう少し勉強する場所を設けてほしい。

大方の人は静かに読書されていますが、時々小さな子が館内を走りまわっていて迷惑しています。親が注意しない人が多いように思い、先日も子どもさんに「走らないようにね」とそっと注意しました。こんな時は、係の方から注意くださるようお願いいたします。

DVDをもう少し増やしてもらえたら嬉しいです。歴史の関係するものだと教養にもなるので利用が増えると思います。

自由記述

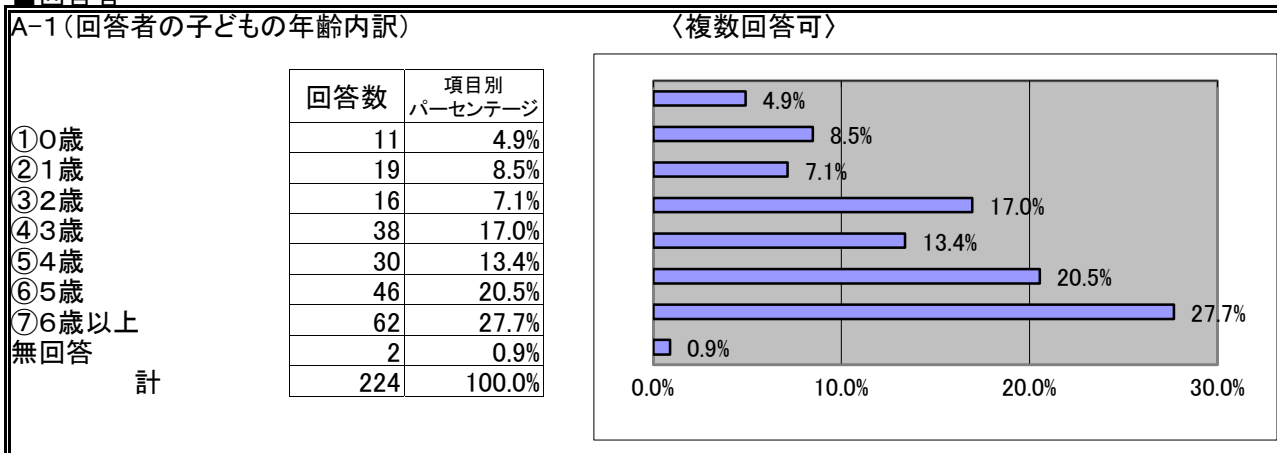
「中央図書館改修について」保護者アンケート(改修後)

■実施日 平成27年11月17日(火)～11月23日(月) 7日間

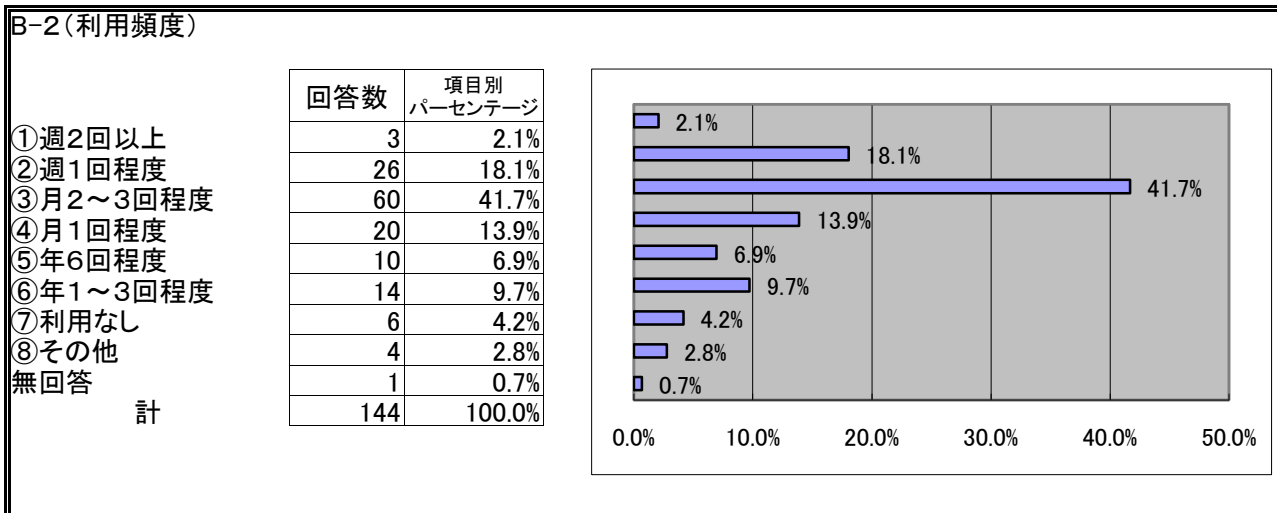
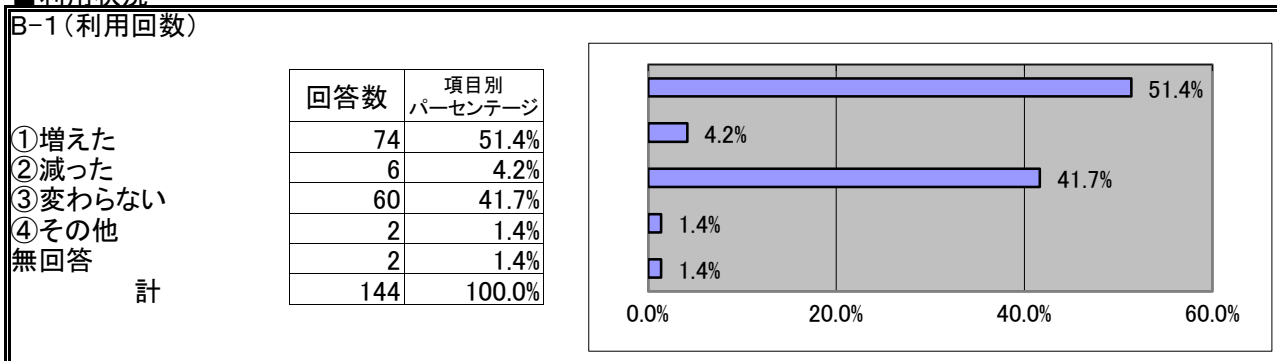
■回答者数 144名

■対象 箕面保育園・なか幼稚園・箕面学園付属幼稚園・おひさまルームみのおに通所・通園している子どもの保護者

■回答者

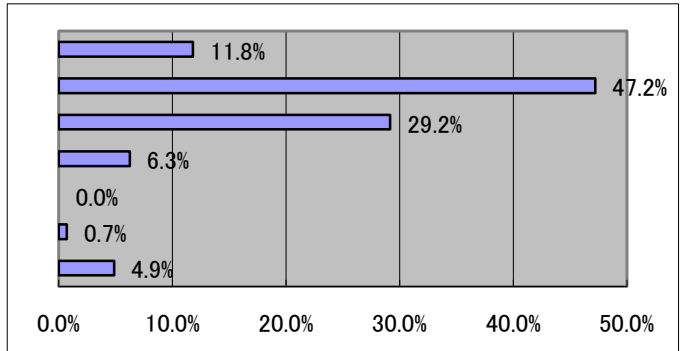


■利用状況



B-3(滞在時間)

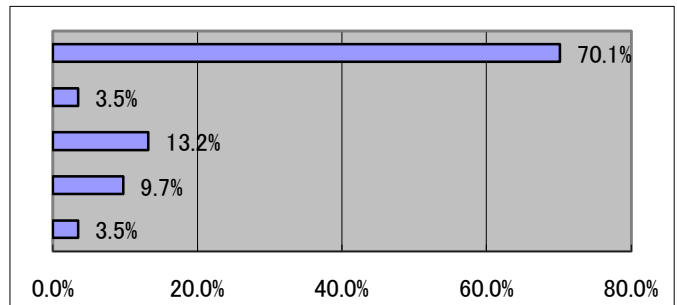
	回答数	項目別 パーセンテージ
①15分	17	11.8%
②30分	68	47.2%
③1時間	42	29.2%
④2時間	9	6.3%
⑤半日以上	0	0.0%
⑥その他	1	0.7%
無回答	7	4.9%
計	144	100.0%



■改修後について

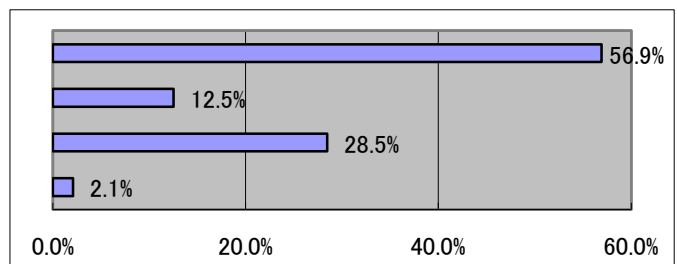
C-1(利用のしやすさ)

	回答数	項目別 パーセンテージ
①利用しやすくなった	101	70.1%
②利用しにくくなった	5	3.5%
③変わらない	19	13.2%
④その他	14	9.7%
無回答	5	3.5%
計	144	100.0%



C-2(飲食可能について)

	回答数	項目別 パーセンテージ
①良かった	82	56.9%
②飲食させるべきでない	18	12.5%
③どちらでもない	41	28.5%
無回答	3	2.1%
計	144	100.0%



保護者アンケート(改修後) コメント集約

■B-1利用回数

増えた	<p>飲食スペースができたこと、子どもコーナーができたこと。 くつろぎスペースがあり本が読みやすい。 子どもが座って読むスペースが増えたため。 ゆったりとくつろげるスペースが増えました。 キッズスペースが利用しやすいので。子どもが自分で本を選んで、そのまま近くで読めるのでゆっくり出来る。 子どもが過ごしやすいので。 子どもエリアと大人エリアが分かれたから。中で飲食できるようになったから。 今まで行った事が無かった。 絵本コーナーが分かりやすくなった。 キッズスペースが広くなったり、お茶などが出来るから。 子どもに対する死角も減り、不審者に気をつけなくて済むようになったから。 キッズコーナーが充実したので。 キッズスペースができ、ゆっくり探せるようになったから。 子どもスペースと大人が区切られているので、あまり気を遣わずに利用できるようになったから。 保育園で図書館へ行ったりしているから。保育園帰りに行くから。 子どもブースが増えたので。 子どもと一緒に気兼ねなく行けるようになったから。 子どもが自分から行きたいというようになった。 見やすくなり、長い時間いても過ごしやすくなった。 近くに行く用事が増えて、時間が空いた時利用しやすい。 少々騒いでも気にならない環境だから。 飲食ができるようになったから。 予約をするようになったから。 開館時間が10時ではなく9時30分になり、登園後利用しやすくなりました。 子ども連れて行きやすくなったから。 子どもと一緒に利用しやすくなったから。 子どもたちが過ごしやすくなったので、ゆっくり出来るようになった。 子どもがキッズスペースでゆっくり出来るようになったから。 子どもがキッズスペースで本を読むことが出来るし、一般エリアと離れているので、子連れでも気兼ねなく利用できるようになった。 子どもが過ごしやすいから。 幼稚園に近いから。 本を借りにいき、今までは選んで借りてすぐ帰りましたが、本を読めるスペースがゆったりしていて、何冊か読んで帰るようになりました。 赤ちゃん連れでも安心して行けるようになった。 利用しやすくなったから。 子ども用の本が増えて選びやすくなったため。 利用回数は変わらないが、滞在時間は増えた。キッズスペースで、子どもが色々本を持ってきて読めるから。 長居しやすくなった。 子連れで行きやすい。きれいなので。 子連れで行きやすくなった。 テラスやキッズスペースがあり、利用しやすくなった。 図書館の中で子どもが本を読む時間が長くなった。</p>
減った	<p>うるさいから。 仕事復帰をしたので減りました。育休中はおはなし会など参加していました。 3人いて自転車に乗れない。 幼稚園で本が借りられるようになったので。 上の子どもが小学校に上がり、訪れる時間が減ったため。 フリースペースで遊んで、騒がしくしてしまうから。</p>
変わらない	<p>子どもが本に集中できる時間は変わらないため。 以前からよく利用しているので。 改修してから引っ越ししてきたので行ってない。 駐車場が無く、子どもがいるので市営に止めてもあまりのんびり出来ない。 子どもがじっとしてられないので。 改修工事の事を知らなかった。図書館を利用する習慣が無い。 行く時間が無い。 変わらないが時間がある時は子どもと利用したい。 あまり利用しない。 まだ利用したことがありません。 図書館にあまり行かないから。 まだ行ったことがないです。 遠いからあまり利用しない。 子どものにとっては、くつろぎスペースが出来たからと行って滞在時間が長くなるような年齢ではないから。</p>
その他	<p>西南図書館の方が近いので、中央にはあまり行かない。</p>

■B-3滞在時間

その他	30分～2時間
-----	---------

■C-1改修後は

利用しやすくなった	<p>キッズスペースができ、子どもに本を読んであげられるようになったから。 キッズスペースが広々としていて、子どもと一緒に利用しやすくなったと思います。 子どもスペースがあるので、「静かにしなさい！」と怒ってばかりいたのがマシになったため。 本も選びやすく子ども目線でゆっくりくつろげるので。 子どもの本が一般と分かれているので、前より気が楽になった。(子どもが居ると、どうしてもうるさくなってしまう)</p> <p>エリアが2つに分かれ、小さい子どもを連れて行っても安心。キッズスペースも過ごしやすい。 子どもがいてもあまり気をつかわずに本が読める。スペースが仕切られているのが良い。 きれいになった。広々している。分かれたのが良い。 以前は子どもが声を出すと白い目で見られたり、注意されたりした。今は少し気兼ねなく図書館に子どもを連れて行ける。図書館に行くために祖父母に子どもを預けなくていい。子どもコーナーに子育て本もあるので便利。子どもが靴を脱いで入れるスペースもあるのでのんびり出来る。ただ、子どもが一緒なので、大人スペースには未だ入った事すらないのが悩み。一度でいいから入ってみたい。 イスやくつろげるスペースが多くなったし、本が見やすくなった。 子どもが安心して本を選べる環境になった。以前は暗いし、ソファが寝ているだけの人に占拠され、気持ち悪かった。 子ども連れで行きやすい。 子どもの場所が広がったこと。 子どもと一緒にいる事を気兼ねしなくなった。 明るい。キッズスペースが広い。本棚が低い位置にあるので子どもたちが見やすい。 授乳室が出来た。館内で飲み物がOKになった。 くつろぎスペースがあり、ゆっくり本が見れるようになった事や、子ども連れでも場所が分かれているので入りやすくなった。 子どもを連れて行きやすくなったから。子育て世代以外の目からすると、スペース・冊数が減ったように感じる。 子どもが座り込んだり、本を大声で読んでも遠慮がいらなくなった。 小さな子ども向けのスペースがあり、周りを気にしなくても良いから。 にぎやかエリア、ウッドデッキができ、騒音がちな子どもたちを連れて行きやすくなった。 子どもでもいろいろな絵本を手に取りやすくなった。 子連れしやすくなったから。 飲食スペースが出来て嬉しい。大人と子どももスペースが区切ってあって安心できる(音など)。 子どもが多少騒いでも「迷惑かな？」と気にする事が無くなったので利用しやすくなった。 大人に気を遣わなくて良い点と、くつろぐスペースが増えたこと。 テーブルも増えて子どもの場所もあり、ゆっくり出来るスペースが良い。 ”にぎやかエリア”を作っていただいたことで、少々なら騒がしくても良いのかなと気が楽になりました。 セルフで貸し出し手続きができるから。 子どもの居場所が仕切られているので。 キッズコーナーができ、気兼ねなく利用できるようになったから。 おすそめ絵本が分かりやすく、時間をかけずに楽しい絵本を、膝の上で読み聞かせをしてあげられることができるようになりました。 きれいになって気持ちが良いから。 座るところが増えたから。 一般の方と子どものスペースが分かれているところ。 キッズスペースがある。 きれいで見やすい。落ち着く雰囲気。 子どもがいてもゆっくり本を探せる。 子連れでも他の利用者に気兼ねなくいけるようになったから。 おにぎりが室内で食べられたり、子どもが少々はしゃいでも、そこまで気にならなくなったから。 子連れでも行きやすくなった。キッズスペースがあつて助かります。 多少子どもがぐずっても気を遣わずにいることが出来るのが嬉しいです。 絵本スペースに設けられたキッズスペースで、座って赤ちゃんとその上の子と一緒に本を読むことが出来たから。 キッズスペースが出来たことで、赤ちゃん連れの方にとっては助かる場所になっていると思います。 キッズスペースの雰囲気が良くなった。明るく広々している。 遊ぶスペースが出来たので。 子どもスペースがあるため、ゆっくりと読めるようになりました。 居心地が良い。 全体的に雰囲気が明るくなり、子どもエリアも分けられていて、気兼ねなく利用できるため。 子ども連れでも、ゆっくり気兼ねせず本を選ぶことが出来るようになった。 今までは静かにしないといけない場所だったのが、子どもを連れて行きやすい場所の1つに変わった。 キッズスペースや飲食スペースが出来たから。 小さな子どもが泣いていても、子どもゾーンなら多少大目に見てもらえる。 広々とした感じになり、子どもがウロウロしても、話したりしても大丈夫な感じだから。 子どもが自由に本を読めるスペースがたくさんあるので、親自身も少しくつろいだり、一緒に本を読んであげられる時間が増えたから。 キッズスペースが広い。きれい。</p>
-----------	--

	<p>赤ちゃんでも一緒に行きやすいから。 子どもが少し大きな声を出しても安心できる。 子どもを連れて行きやすくなった。図書館で本を試し読みが子どもとできるから。 本が読みやすい。キッズスペースが利用しやすくていい。 子連れで行きやすい。 カフェスペースがあり、ゆっくり出来る。 座れる場所が増えたこと。 子ども連れでも行きやすい。 子どもも連れて行きやすい。 子どもが居やすい。 子連れなので大人目の目を気にしなくて良い。子どもが多少あばれても、少々なら大声で怒れる。子どもにはイスより床(畳・キッズスペース)が出来たことがうれしいようです。</p>
利用しにくくなった	<p>大人の本が、1階、2階に分かれていて(一部子どもエリアにあたりして)、いまだに本がどこにあるのかわからない。子どもエリアに子どもだけおいて自分の本を探しに行っているが、まったく子どもが見えないので、子どもが心配で2階まで上がれない。本を探す時間が短くなった。 本が減った。 本の場所が分かりにくい。真ん中の仕切りの焦げ茶色の棚は、オシャレ度や防音の役目があるのかもしれないが、ただただ持てあましている棚に見える。大人ゾーンが、ただ本棚が並んでいるだけで狭く感じる。縦より横?本棚の向きを変えたらどうか。 子どもの本のコーナーを完全に分けたことで、逆に大人の本のコーナーをじっくり見ることがしづらくなりました。大人のコーナーに子どもを連れて入りにくいです。</p>
変わらない	<p>あまり行くことが無いので、変わりが分からない。 まだ利用しやすくなったと思うくらい利用していないので。 あまり利用しないから。 利用しないので。 とても綺麗になり快適ですが、飲食スペースやキッズスペースに関しては図書館内に作らなくても良かったのではと思います。 便利だなと思うところもあるが、くつろぎすぎて寝ている人がいるので不便だなと思う。 中は広く、明るいのでその点は良いが、車でないと行きにくい、駐車場代がかかるので。</p>
その他	<p>さわぎすぎている子どもによく会うから。一般エリアと子どもエリアが分かれているのは良い。 テラス(ウッドデッキ)はいいと思うが、キッズスペースの靴の脱げるところで、子どもたちが走りまわったり、騒いでいるのでうさい。 新しくなって行っていない。 改修前の事は知らないので比較は出来ませんが、本を読むスペースもたくさんあり、貸出機も自分で出来て待つ事も無いのでとても利用しやすく快適です。 改修後まだ行った事無いです。 改修後の図書館にはまだ行ったことが無い。 ジュニアコーナーは充実して良いと思うが、雑誌(大人向け)コーナーが縮小して利用回数が減ってしまった。(←親の) +子どものコーナーが分離したので安心感がある。+返却口が外になり、返却だけしたい時に便利。+大人のコーナーが薄暗く、圧迫感があり、利用しにくくなった。 その前が分かりません。 まだ行ったことがない。 開放スペースなど子ども連れで、又グループで利用しやすくなったが、反面つい騒がしくなり、お話がはずみ、静かに利用されている方に迷惑となる。 改修前を知らないため。 新しくなってから利用していない。</p>

■C-2飲食

	<p>おやつやごはんセットでのお出かけができるようになり、出かけやすくなった。 ゆっくりできる感じがします。 飲食できることで気軽に利用できるようになった。 連れて行きやすくなった。 水分補給や少しおやつを食べさせるのに良い。 コーヒーを飲んだり、ひと息つけるので。 子どもがいるとちょっと食べさせたい時がある。 上の子が本を選んでいたり、本を読んでいるときに、下の子がぐずったりした時にお茶を飲ませたりおにぎりを食べさせておくと、上の子たちをせかせかせたり、急いで図書館から出て行ったりせず済む。以前は泣くと困るので(一下の子が)図書館になかなか入れなかった。出来るだけ連れて行かないようにして子どもが小さいので助かる。 子どもと一緒に絵本を読んだり、外でお弁当を食べたりゆっくり出来るから。 公園でお弁当を食べるつもりで持って行って。急な雨の時や寒い時、暑い時などは、図書館で食べる事が出来るので大変ありがたいです。 子どもがぐずった時など飲食できるので使いやすくなった。 飲食できないと短時間しかいられないから。 のどが渇く事もあると思うので。 子どもがお茶やお菓子をほしがるときがあるので。 のどが渇いた時に水分がとれるのは良いと思うから。 ちょっとしたおしゃべりの場にできるから。くつろげる。 子どもがいたら、少しのおやつがいる場合もあるので。 子どもが、「お腹が空いた、のどが渇いた」と、騒ぐ事が無くなったから。</p>
--	---

<p>良かった</p>	<p>飲み物などでリラックスして過ごせるから良いと思います。 まだ飲食した事は無いけど、心に余裕ができた。 公園に飲食スペースが少なかったので、公園で遊ぶ休憩に利用できるのが良い。 ちょっと食べたい時がとてもありがたい。 リラックスできて良い。 ぐずった時に少し口に入れられると気分も変わる場合が多いので。 本を読むだけで無く、コーヒーやジュースが飲めるだけで楽しい場所になった気がする。 飲み物が飲めるといいと思います。 子どもがのどが渴いたと言ったら、すぐに与えることができ便利だから。 雨の日は公園で昼食をとれないので助かりますが、図書館ではなくメイプルホールロビーでも良い。 座れるスペースが増えたので。 ゆっくり過ごせる。 良く飲み物をほしがるので、制限が無いのは助かります。 子どもがおとなしくしてくれる。 長時間利用したい時などに、飲み物が飲めたりするのは便利だから。 子どもたちがゆっくり出来るようになったから。 親子で気分転換できる。天気を気にせず、広いスペースで親子で飲食できる場所はとてもありがたい。 子どもがぐずった時、おやつをあげられるので、いる時間が長くなった。 乾燥する時期に後ろめたさなく水分補給が出来る。自販機が出来て、いろいろ選べるのもカフェのようなリラックスできる時間がとれる。 ゆったり過ごせる。 飲み物はうれしいが、食べ物はあまり良くないと思う。 赤ちゃんがぐずっても、おやつをあげながら過ごすことが出来るので。 食事をしたい人はゆっくり過ごせるようになったと思う。子どもが小さいので、本を汚さないかと心配で、今は借りて帰っていますが。 下の子どもがどうしてもお腹を減らしてしまうのでありがたいですし、ランチをもって図書館→公園と様々な利用が可能になった。 小さな子どもたちの図書館での滞在時間が長くなり、本への興味も増す。 子どもがぐずる時に与えられる。 子どものグズグズが減るので、楽しく過ごせるから。でも、スナック菓子などは避けた方がいいと思う。アメやラムネなど、すぐ口に入れて、周りが汚れないものにしたと思う。 子ども連れで行くことが多いので、飲み物が飲めるのは助かります。食事はこぼすので図書室内でさせた事はまだありません。 みのおおひさまルームがお休みの時は、お弁当を食べるところが無くて助かりました。 小さい子にとっては、どんな場所でもすぐに飲食できる事はすごく重要。 一緒に利用するお母様方とお茶できるのでありがたい。 おやつをあげやすいので。 雨の日や寒い時に、お弁当やおやつを食べられるので。 お弁当を持って行くことが多いので。 子どもに飲み物をあげられる。 子どもと気軽にに行けること。 軽食が食べられる。 子どもと楽しめる。 書店とカフェのコラボは今や普通。</p>
<p>食べさせるべきでない</p>	<p>本を読みながらの飲食はマナーとしてどうかと思う。本の汚れも心配。飲食スペースは図書館ではなく、別の場所にあった方が良いのでは？ 個人的には食事はNGのままで良かったのでは？本が汚れているのはいやなので。 本を読みながらの飲食はやめた方がいいと思う。 本を汚してしまいそうだから。 本が汚れる可能性が高くなる。外のテラスのみ飲食可にすれば良いと思う。 やはり子どもがお茶や食べ物をこぼそう。読みながら食べる子どももいて、教育的にどうかと思うこともある。においも広がる。デッキのみ飲食OKとかにした方が良い気がします。 まず本が汚れて不衛生。本は大事なもの(特に図書館の本は公共のもの)という認識を子どもに分からせられない。音やおいが気になる。せめて飲み物だけOKにすべきだと思う。 本がぬれたりしないか心配です。 本を汚す可能性もありますし、幼い子どもにとって「図書館では静かにする」というルールを教える上で、飲食というスペースがあるとどうしても親子でにぎやかに過ごしてしまっている光景を見かけます。 無駄な滞在時間が増えたり、本が汚れたりしそうだから。 図書館は本を読むところである。又みんなが使う本を汚してしまう。</p>
	<p>最初は飲食しない方が良いと思っていましたが、使ってみると便利でよいと思いました。しかし休みの日にお弁当を持った子どもが子どもたちだけで利用しているのを見ました。長時間子どもたちだけで居ることに疑問を感じました。不審者に会ったりしないのか、安全面で大丈夫か気になります。 うち食べさせていないけど、食べている人がいても気にならないから。モラルが悪くなってくると気になるかも。 飲み物のみでよいと思うから。外に食べられるスペースを作ってほしい。 利用した事がないので分からない。 飲食できるという事で驚きましたが、お茶などが飲めるのはありがたいです。本が汚れたりする事態は起こっていないかなあ・・・と少し心配ですが。 汚してしまうのが気になる反面、どうしても水分を取りたくなる。子どもにも堂々と飲ませられるので、親は気をつかわなくていいと思う。 飲食した事が無いし、見た事もあまりないので分かりません。</p>

どちらでもない	<p>飲食しないので別に無くても良いが、飲食される方には長居できて良いと思う。</p>
	<p>利用しないので何も思わない。</p>
	<p>大人の思う飲食と、子ども連れの飲食は違うと思う。子ども連れゾーンでのモロ飲食は他の保護者にとってお菓子等を食べられたら迷惑だと思う。館内では飲み物のみ。テラスでは飲食OKにしたら？</p>
	<p>飲食できるのは大人だけですか？子どもは絶対にこぼすので私はさせないです。</p>
	<p>自宅で読書するようゆったりした気持ちにはなるが、本が汚れたりしないのか気になる。</p>
	<p>飲み物だけなら良いかなと思います。食べこぼし等で不衛生にならないかと食物アレルギーの子どもの接触でも湿疹が出るので、アレルギー持ちの親子には心配事になるかな？と。図書館は本を借りるのを目的として行く場所という感覚があるため。</p>
	<p>食物アレルギーを持っている子を持つ親としては少し心配である。</p>
	<p>飲食できるのは便利だが、本を汚してしまうのではないかと心配。</p>
	<p>本が汚れることはないのかなとは思いますが。</p>
	<p>特になし。</p>
	<p>館内で飲食したことがないから。</p>
	<p>本が汚れるとか少し不安。</p>
	<p>時と場合によるため。</p>
	<p>他の子どもがお茶をこぼして本を汚していたのに、そのまま返したりしていた。少しぐらいの飲食はいいが、マナーは守るべきではないかと思った。</p>
<p>飲食が出来るスペースが出来たのは良いと思うが、私自身はあまり図書館でするイメージがないので。</p>	
<p>スペース分けされていれば良いと思う。子ども向けスペースは食事後手をきれいにしてお本を触るよう、ルールを決めてあげれば良いと思う。</p>	
<p>飲み物くらいはいいと思うが、食べ物食べこぼし等見ると気になる。</p>	

■お気づきの点や改善すべき点

自由記述	<p>「子どもがのびのびできる」と言え、大人だけでウッドデッキやくつろぎスペースがいくつかある。分けて使用することになっているのか、どちらでもいいのかわからないが、どちらですか？くつろぎスペースで自習している人がいる。キッズスペースは囲ってあってハイハイ位の子だと外に行かず安心だと思うが、園児が上を歩いたり、ジャンプしたりして見ていると危ないと思うことがある。キッズスペースは2か所あるけど、何人かいると入りづらいので、大きな1個の方が入りやすいかなと思う。</p>
	<p>図書館がきれいになって子どもたちは喜んでます。しかし子どものスペースは広くてよいが、大人のスペースは狭くなった印象があります。子育て世代ばかり優遇されていて、少し悪いなあと思ってしまいます。図書館は本を探したり、読んだりするところだと思います。子どもスペースにあるマットは子どものお気に入りですが、そこで寝そべて本を読んだり、前転をしたりしている我が子に注意ばかりして、なんだか疲れることが多くなりました。</p>
	<p>公園を利用していた子どもが時々図書館の冷水器で水を飲ませてもらっていました。なくなってしまい子どもが残念がっていました。</p>
	<p>図書館は静かに過ごす所という教育が必要だと思う。その上で子どもスペースは読み聞かせや小さな声での話ができる程度のエリアで良かった。にぎやかというのが図書館にふさわしいのかよく分からない。</p>
	<p>絵本、キッズコーナーに子育て関連だけでなく、30、40代に人気のある小説などを置いてほしい。</p>
	<p>今後、子どもと一緒にたくさん利用させていただきたいと思いました。</p>
	<p>飲食スペースが時折汚れているので、定期的に清掃や点検をしてもらえたらと思う。19時までオープンしている時も保育園帰りに寄って助かります。</p>
	<p>テラス席がいいと思う。子どものコーナーで、たまに大人の人が寝転んでいる人がいるのはどうかと思う。</p>
	<p>子どもコーナーの近くにトイレがあれば尚良い。図書館入り口の床や奥の床などに図書館内地図があれば便利。オムツ替えコーナーがあると便利。ウンチ漏らしたときに着替えも出来るし。授乳スペースでしていいの...？オムツが売っていたら便利。忘れたときに、おしりふきが売ってれば尚良い。月に1度でもいいので、子連れで大人コーナーに入ってもいい日があれば、大人コーナーをみる事ができるかなーと。(というか、騒がないのがいいのは、もちろん分かっていますが)</p>
	<p>自動貸出機がいつも1度ではうまく読み取れず困る。子どもの社会性を育むためにも、機械相手ではなく、人相手に「貸してください。」と言える環境の方が良いと思う。いろいろなものが機械化されて、人の温かみが感じにくくなっているように思う。便利だったウォータークーラーが無くなったのが残念です。</p>
	<p>駐車場です。やっぱり。萱野南が車派にとっては便利なのでつい選んでしまいます。あと、もっと文庫を増やしてほしいです。通勤時間に読みやすい。</p>
	<p>前は雑誌などが借りやすかったが、利用者が増えたのでなかなか借りれないので増やして欲しい。テーブル席がいつも満員で座れないので増やして欲しい。児童書に破れているものが良くある。</p>
	<p>飲食してテーブル等に食べ残し、汚れが出た時に、ウェットティッシュや台ふき等が常備してあると嬉しい。本を探しづらくなった気もします。</p>
	<p>授乳スペースが出来たのはとても助かるのですが、じゅうたん張りにして靴を脱いで上がるスペースだと、もっと遣い勝手が良いような気がします。</p>
<p>できれば9時OPENIになればもっと良いです。あとは返却の日付が近づいたらメールが来る等あれば便利だと思います。</p>	
<p>一般エリアの一番手前(カウンター近く)に料理の本etc、女性が手に取りやすい書物が置いてあるのはありがたい。小さな子ども連れでも、奥まで入って探すこと無く、短い滞在時間で本を選べるから。最初は、今新聞でも話題のすごい図書館になるのかと思っていましたが、スペースが広がったわけではなく、元のスペースをリフォームしたという形なので、特に変わったと言うよりきれいになっただけという感じ。スペース(広さ)が欲しい。</p>	

DVDやCDの貸出があると嬉しいです。平日に読み聞かせ等のイベントがあればと思います。とてもきれいになって使いやすくなったので、もっと利用しようと思っています。

貸出期間は3週間くらい欲しい。

中央図書館にしては蔵書が少ない気がする。飲食スペースより本棚を増やして欲しい。飲食スペースを設置するなら、図書館外が妥当ではないかと思う。図書館は、「多目的に活用できる場」であるよりも、「静かに読書できる場」として存在して欲しかった。

テラスがいい感じ。

手を洗うところに石けんを置いて欲しいです。

受付のスタッフの方の表情が暗く、声をかけづらい人がある。小学生の子どもも利用しているため(1人で)困った時には聞ける(聞きやすい)環境にして欲しい。人を見て対応を変えていると感じることが良くあります。1度ジュースを買ったことがあって、それ以来子どもにねだられて毎回のように買わされるのですが、ペットボトルだと少し高いので、ストロータイプの小さいジュースがあると助かります。

キッズコーナーでどこまで声を出して話していいのか戸惑います。

子ども(小学生)のために、冷水器をまた設置して欲しいです。

市営駐車場を30分でいいので無料にして欲しい。

市営駐車場の割引チケットが欲しい。

他市から来られた友人親子はとても良いと行っていました。良いところ、反面そうでないところ・あるのかなあと・・・難しいですね。

大人用の洋書をもう少し増やして欲しい。出来れば文庫本を。

改修後に利用しました。とてもきれいで良かったです。子どもが楽しんで本を探したり、読んだりして過ごせました。キッズエリアしか見れていないので、次回は一般エリアに行きたいと思います。

寝ている人がいる。

市営駐車場30分以内は図書館利用の際は無料にして欲しい。

年齢別(赤ちゃん～中学生くらいまで)のおすすめや定番図書の紹介コーナー、各小・中学校月間貸出ランキングがあると面白いと思います。

子どもが優遇されすぎている気がして申し訳ない。一般の方にも配慮があってもいいのでは？

子ども本スペース全体が、靴を脱いだまま行き来できれば便利だと思います。