

平成27年度（2015年度）第1回
箕面市立図書館協議会会議録

箕面市立図書館

- 1 日 時 平成27年(2015年)4月22日(水)
開会 午後2時30分 閉会 午後4時30分
- 2 場 所 箕面市立中央生涯学習センター 2階 講義室
- 3 出席委員 松井 純子 会長
八木 浩子 副会長
井上 隆志 委員
入江 真理子 委員
忽那 正 委員
笹川 実千代 委員
日根 真理 委員
保久良 早苗 委員
吉田 るみ子 委員
- 4 傍聴者の有無 有り・2名
- 5 出席職員 浜田 徳美 子ども未来創造局生涯学習担当部長
斉藤 堅造 子ども未来創造局副理事
大迫 美恵子 中央図書館長
尾藤 千枝 東生涯学習センター館長兼東図書館長
小松 紀子 萱野南図書館長
岡 順一 西南図書館長
岡本 英子 小野原図書館長
坂上 未希 中央図書館参事兼人文図書コーナー館長
三宅 正久 中央図書館事務職員

(1) 議事日程

日程第1 (報告第1号)

箕面市立中央図書館のリニューアル内容及び利用状況について
→館内案内、リニューアル内容及び利用状況について説明。意見交換

日程第2

その他

【会議次第】

日程第 1（報告第 1 号）

箕面市立中央図書館のリニューアル内容及び利用状況について

事務局からリニューアル後のイベント等について説明。

館内見学実施後、リニューアルオープン後 1 週間の利用状況を説明。

事務局： 見学の際、質問いただいたことを少し説明する。天井までの書架の上部の棚には、利用頻度が少なく書庫入れしていた図書から洋書絵本や復刻本、写真集、全集などを選んで配架している。要望があれば職員が取ってお渡しする。貸し出し可能である。

利用状況としては、親子連れが増え利用者層に幅が出た。来館者・貸出冊数ともに昨年度に比べて増えている。貸出しが増えたために、書架に空きが出てきているので、随時追加していく。

飲食については、館内はすべて飲み物はOKとし、食べるのは奥のくつろぎスペースに限定している。各テーブルに飲むだけか食べることができる場所かマークで表示している。今のところ飲食に関してトラブルはない。

会 長： 各委員さんから見学の感想等をいただきたい。

委 員： 視聴覚資料はどこで視聴するようになったのか。

事務局： 専用の席を一般用に 2 席、児童用に 1 席設け、CD 視聴用の席は無くしたが、ポータブルの機械を 5 台購入し、館内で貸し出してDVDやCDを視聴できるようにしている。

委 員： 高書架の圧迫感や明るさがどうなるか心配していたが、明るさに問題はなく、圧迫感も感じなかった。

利用者の声で現時点で聞いていることはあるか。また、何か図書館で予測していなかったことはあったか。

事務局： 利用者の声は概ね好評で「きれいになった」「コーヒーが飲めるのが良い」というような意見をいただいている。本の置き場所がかなり変わったため、分かりにくいという意見もある。

特に予測していなかったような問題は起こっていない。

委 員： 職員側にはないか。

事務局： 児童書は今までの分類順の並べ方を変えて、利用者が探しやすいように工夫をしたので、利用者からは「探しやすい」との声をいただいているが、職員側はまだ慣れていないために以前より配架に時間がかかっているのが課題ではある。

- 委員：これから利用者からの意見も出てくると思うので、一定の期間を置いて、アンケート等をとるなどして意見を聴いて欲しい。
- 事務局：検討する。
- 委員：思っていたような圧迫感がなく、照明も明るい。BGMもいい感じで、来館者もゆったり過ごされていると感じた。児童のコーナーにも色々工夫があり、表示が大きくて選びやすい。低い棚の角にけが防止のゴムを貼っており安全対策も考えていることが分かって良い。
- テラスは植栽がまだまばらで外からよく見えるので、箕面まつりの時の使い方が心配だ。
- 事務局：箕面まつりの時は入館者も増えるので、なんらか対策が必要と考えている。
- 委員：開館初日の4月7日に来館したが、来館者が多くて行き交うのも大変だった。可もなく不可もないという感じだ。
- マイナス評価のかたもいるようなので、利用者の声を聴くという姿勢が利用者にも分かるようなことを何かできないか。
- 事務局：ナイスライブラリーというご意見箱を置いているので、活用していきたい。
- 副会長：リニューアルオープンの予定が4月21日から4月7日になり、あまり利用していない人には分かりにくかったように思うが、中央図書館を利用している人には早く開館して良かったと思う。
- 子どものコーナーは広くて、絵本も見やすくなった。ティーンズコーナーもポップが見やすくなった。図書館からのお勧め本の展示も続けて行って欲しい。
- 一般コーナーはカウンターから死角になって見えないので不安だ。防犯カメラを設置する予定だと聞いたが。
- 事務局：児童コーナー、一般コーナーの奥のくつろぎのスペースの付近と、屋外テラスに防犯カメラを設置する予定である。
- 副会長：他のところは職員が巡回するのか。
- 事務局：はい。
- 副会長：リニューアル前の中央図書館の印象が残っていて、慣れていないからかもしれないが、本を探すときに、どこに何があるのかが見つけにくい。本棚の表示が分かりにくいように思う。表示の付け方がわかりにくいのではないか。
- 事務局：開館を早めたため、サインについては数が少なかったり、付け方がわかりにくいところもあるので、今後補充、追加していく。

委員： 4月10日の雨の日で利用の少ない日に来館したが、思ったほど圧迫感もなく、子どものコーナーは広々としている。利用の少ない日だったからかもしれないが、落ち着いた感じで、利用者もゆったりと過ごされていたと思う。テラスも床が滑らなくて良い。

リニューアルの目的として滞在時間を長くしたいというのがあったが、滞在時間の状況はどうか。リニューアルの目的が達成できているのか、今後検証して欲しい。

テラスに出るドアは重いので心配だ。サインはおしゃれな感じが近くまでいかないと分からないので、探しにくいのではないかな。

事務局： 滞在時間については、統計はとれないが、印象としては親子連れのかたがゆっくり過ごされるようになり、一般の方も滞在されるかたが増えた。女性が増えて年齢層も幅広くなったと感じている。

委員： 図面で見えていた印象とは違って開放感がある。児童コーナーは外からも見えて見通しが良いので安全面でも良い。

テラスは外からの出入りがありそうで心配だ。フェンスの下がコンクリートで、ボルトが飛び出しているところがある。フェンスに子どもが登って落ちた時に大きな事故につながる可能性があり危険だ。また、夜に勝手に入られたりしないか心配だ。

また、図書館なのに「にぎやかエリア」というネーミングには抵抗がある。図書館でにぎやかにしていいというような誤った印象を子どもに与えるのではないかなと思う。

子どもの方に重点が置かれている。大人はひざを付き合わせて混んでいて、長く居づらいような気がする。寝るために来ているような人がいた以前に比べると、本を読むには良いのかもしれない。

2階に職員がいないので、死角になり、寝ている人やゲームをしている人がいた。どうしても職員の声かけなどは必要。構造的に解決できた部分もあるが、人がいてこそ図書館だと思うので、ソフトの面も充実してもらいたい。

図書館協議会の委員にリニューアルオープンの日程を知らされていない。委員に事前に知らせて欲しかった。

事務局： 「にぎやかエリア」というのは、今まで他の利用者に気を遣って図書館を利用しにくかったかたに、子どもと伸び伸び利用してもらって良いということを分かりやすく示すために名付けたもの。2階については、今後も職員が状況に応じて巡回し、注意をしていく。

オープンの日程については、特にオープニングセレモニーもないので、口頭でのお知らせのみで文書ではお知らせしなかった。申し

訳ない。

委員： 図面で想像していたよりも区切られた感じがなくて、明るくて良かった。コーナーが分かれていて、前より親の目が行き届かない場合もあると思うので、職員が目配をしてほしい。

テラスの柵が子どもの遊びに使われそうで気になる。予約コーナーが広くてもったいないように思う。授乳やおむつを交換できるスペースは良いと思った。

児童コーナーは明るくて親子連れには使いやすい。一般コーナーの雰囲気は私自身は好きだが、なんとなく本を選ぶ人には良いが、目的を持って探すのは探しづらいように感じた。また、人によっては、落ち着いた感じを暗く感じるかたもあるのではと思う。

事務局： テラスで子どもが通り抜けてしまいそうな箇所など、追加の手直しを考えている。

委員： 図面で懸念していたところがそうでもなく、きれいになって、もっと利用したいなというのが第一印象であった。子どもの声もそんなにうるさくなかった。ゴミなども持ち帰られているようで、今のところは綺麗に使ってもらっているが、今後もこのままであって欲しい。

授乳スペースは、「使用中」の札があった方が良いと思う。予約コーナーは広いので荷物整理用のテーブルを置いてみてはどうか。子どもの方は明るくて開放的で良い。

一般の方は、よく利用されるかたは、本の場所は分かってくると思うので、サインは今の雰囲気が良いと思う。

会長： 感想だけではなく貴重なご意見も多かったので、今後の参考にしてより良い図書館にして欲しい。私も他のみなさんの意見と同じで、心配した圧迫感もなく、子どものコーナーはゆとりのあるコーナーとなっている。大人の方は見通しがきかないので狭くなったように感じるが、外が見えるようになり、前よりも全体的に広くなったように感じる。平日の昼間だが、大人のかたが結構ゆっくり利用されており、親子もゆっくりとされていた。リニューアルして良かったのではないかと思う。滞在型の図書館になったという印象をもった。ただ、本が探しにくいのではないかと思うところがあった。児童コーナーは本をどこに戻すのか分かりにくいので、戻す場所がわからない本の置き場所も必要なのではと思う。

2階と1階の棲み分けがされていると感じた。2階は静かに本を読む場所として、利用されるかたが以前より増えているようだ。

同じ分類の本や雑誌があちこちに分散していて、慣れるまでは分りにくいのではないか。武雄市立図書館や蔦屋書店の本の見つけにくさに似た感じがする。テーマで分けると、ある意味ではいいが、ある意味では使いにくさが出てくる。

滞在型をめざして、本を読む場所としては良くなったが、2階に職員が常駐していないこともあり、調べものを支援するという機能が弱い、見えづらくなったと思う。これから、それを忘れずに確保して欲しい。

また、2階の持ち込み端末席は死角になっており、それ以外の用途に使っている人がいて、あいまいな使い方のスペースになっている。そこは図書館で注意して欲しい。2階には目が行き届かない感じがあるので、カメラの設置を検討した方が良いのではないか。

委員： 天候や時間の状況により、テラスを開け閉めするときのルールを、子どもの安全対策を基本にして決めた方がいいと思う。

事務局： 状況により判断しており、今のところ明確なルールはないが、検討していく。

会長： 職員も苦労したと思うが成功して良かった。利用者が増えていくことを期待している。

日程第2

その他

事務局から、図書館休館日の見直しについて説明。

会長： 休館日がばらけて、どの曜日もどこかが開いている方が良いのか。固定の方がわかりやすいのか。ご意見を伺いたい。

委員： シンプルな方が利用者には分かりやすいと思う。第1金曜日の休館は分かりにくかった。館ごとに違うのは分かりにくいと思う。例えば、平日なら午後7時まで開館している曜日が祝日の場合は午後5時までというのが分かりにくい。祝日であっても同じルールで運用してもらいたい。全館共通で月曜日の祝日に開館したら、翌日の火曜日は休館の方が分かりやすい。

また、職員のシフトもやっていけるのか心配だ。

委員： 祝日の月曜日に出勤したら職員の代休はちゃんと収まるのか。

事務局： 収まるようにやっていく。

- 委 員： 休みの曜日は固定してもらった方が良く。間違っとうっかり来てしまうかもしれない。やはり、月曜の祝日を開けて、翌日火曜日休みの方がわかりやすい。
- 委 員： 休館日を替えることについて、何か要望があったのか。
- 事務局： 月曜日に一斉に休みなので、どこか開いていればという声はあった。
- 委 員： どこか開いているのは良いが、図書館は月曜日が休みという方がわかりやすい。祝日の月曜日が開いているのは良いと思うが。
- 副会長： 学習センターが休みで図書館だけ開いているとわかりにくい。学習センターに来たついでに図書館によるということもあるので、休みは学習センターと同じ方が良くと思う。
- また、図書館だけ開いていると図書館の職員がロビーなども管理しなければいけないのではないか。祝日の月曜日が開いているのは良いと思う。
- 事務局： 協議会としてではなく、それぞれ個々の意見をいただいた状況だが、ハッピーマンデーは開けてほしい、館毎にばらばらの休みはわかりにくいとの意見が多いので、今後検討する際に参考にしていきたいと思う。
- 会 長： この場で結論を出すのではないので、先ほどの意見も検討していただきたいと思う。