

# 箕面市立船場図書館 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

2023年9月

指定管理者

国立大学法人 大阪大学

## 蔵書について

No.	ご意見	考え	
1	蔵書の充実	ご意見ありがとうございます。選書や蔵書構成の参考にします。	
2	大学のAV、DVDを増やして欲しい。今でも充分にあるが若干古いものが多い気がします。		
3	個人的な要望ですが、経済学の古典的な著書、全集などを充実してほしい。アダム・スミス、リカード、マルクス、ケインズなど。阪大にはあると思うのですが、使用方法がよくわかりません。新しい著書も是非入れて下さい。斎藤幸平など。マルクスの著作は新しい翻訳で出版されているので、全集を入れて下さい。岩波新書、文春文庫等々新書も入れて下さい。		
4	蔵書類の中で、外国文学ももっとあるといいと思います。文庫本でいいので。		
5	子ども向けは充実しているので、大人向けの本がもっとあればいいかと思います。		
6	新書の充実		
7	たしかにこの辺りはお高齢の方々がお住まいゆえ、終活本は多いですが、小説や話題の美術本や、料理本・暮らし系もほしいですね。		
8	新しい図書、雑誌をもっとふやしてほしい。		
9	新しい本が少ない		新刊は皆さんの関心が高く、人気のある本は予約されるかたも多いため、貸出中となっているものが多い状態です。市立図書館Webページの「新着案内」をご覧ください。新刊の情報がわかりますのでぜひご利用ください。箕面市民のかたは電子雑誌もぜひご利用ください。
10	旅行の本るぶるか借りられているのか少なくなった。		旅行ガイドブックは近年出版点数が減少しておりますが、最新版が出版された際は購入するように努めております。できるだけ種類の図書を購入するため、市内図書館全館で購入するタイトルと冊数を調整しておりますので、船場図書館に所蔵がない場合もありますが、市内の図書館に所蔵があれば、箕面市民のかたは予約により取り寄せることができます。お気軽におたずねください。

## 書架について

No.	ご意見	考え
1	子供向けの絵本の展示を年齢別にしてほしい。	赤ちゃんコーナーに「おひぎでよんで」(0~2歳向け)、「いっしょによんで」(3~5歳向け)を設けております。
2	「本をさがす」の機械の前に地図があるが見にくい。	改善するようにいたします。
3	書棚の最下段は背表紙の文字が読めない(多くの書棚は最下段を使用されていないが)。	ご不便をおかけして申し訳ありません。書架に余裕がある間は最下段を使わないようにしておりますが、ご理解いただけますと幸いです。
4	書棚の側面の1面は本の種類の表示が無く棚番号のみ。すぐに要改善。両側面とも同じに。	書架案内を工夫するようにいたします。
5	館内地図 個人的には首を振り向けたら見つけれらるぐらいありがたいです。大きさと場所が。	
6	書棚の全体配置図を	吹抜け階段下に書棚の全体配置図を貼っております。持ち歩き用のリーフレットもございます。
7	本屋さんみたいに今話題になっている物コーナーがあったらいい。旅行や健康など。	月替わりのテーマ別図書展示で、現在話題となっているテーマも選ぶようにいたします。
8	オレンジページとか雑誌を置いている棚が中に入っている本が取り出しにくい。横になっているから。たてにたてる方がよい。	ブックエンドで縦置きするよう取り組みましたが、大判の雑誌もあり、ご不便をおかけして申し訳ありません。
9	古い本と新しい本が混在していて見にくい。	本のテーマでわけているため、古い本と新しい本が混在しています。同じテーマのものが近くにあるという長所をご理解いただければと思います。
10	新しく入った本、戻ってきた本、おススメ本などの展示棚が分かりづらいです。	一般エリアに新着図書コーナー・テーマ別展示を設けております。分かりやすいように工夫いたします。

## 設備について

No.	ご意見	考え
1	トイレに子ども用の(とりはずしできる)便座があればたすかります。	2階キッズコーナー「赤ちゃんの駅」の近くにある多目的トイレには子ども用便座を設置しております。  機器や備品の追加になりますので、ご意見を市に伝えます。
2	駐車場からあがってきたところに本の返却するところを置いて欲しい。	
3	返却棚は館内にも	
4	貸出機がもう1つほしいです。	
5	置き引き対策にロッカーがあれば。	
6	豊田市の図書館では本をかりる時に紫外線?!消どく機が使えた。安心。	
7	イスが少ない。	

8	電源とWifi	3-4階の机には多数電源コンセントを設置しています。また、Wifiもご利用いただけます。カウンターにアクセス情報を掲示しておりますのでご確認ください。
---	---------	---

### 職員対応について

No.	ご意見	考え
1	カウンターに座っていらっしゃる方に挨拶しても無口なので、図書館だから静かにすべきなのかと思い、それ以来声掛けはしておりません。カフェは騒がしいのに・・・。「こんにちは」くらいは言いたいです。	挨拶いただいたのに気づかず、申し訳ありませんでした。気軽にお声がけください。
2	小さいお子さんのマナーについて注意してもらえたらと思います。食べながら歩く、叫びながら走り回る、本をやぶる、お子さんを大きい声で読んで大きい声で話す人が多すぎる。	過度に騒がしい様子や、遊び回る姿を見かけた場合には声掛けするようにしております。職員が気づいていない場合は、教えていただけますと幸いです。
3	小さい子供さんが走り回っている時があります。お父さん、お母さんが後をついていても何も注意・制止されません。司書の方が気づいてもその場で立っておられるだけでした。お声かけをして頂きたいと思います。	

### 環境について

No.	ご意見	考え
1	・すべてのエリアで、中高生の自習を認めた方がいいと思います。「開かれた大学」として大学生が勉強する姿を見るのは彼らにとっても刺激になるのではないのでしょうか。 ・大学図書館で「浪人生は不可」というのがおかしいと思います。義務教育課程に所属しているわけでも、18歳以下でもないのに、禁止する根拠がどこにあるのか・・・。	・ご意見ありがとうございます。館内の座席数が限られるため、各年代の方がそれぞれ利用しやすいように、中高生用自習専用席を設けております。大学蔵書の閲覧はどなたでもしていただけますので、大学の雰囲気を楽しむことができるかと存じます。 ・中高生用自習席は大学受験生の方も利用いただけます。
2	せきをしている人がマスクをしていない。 大学の人は数人できて、しゃべっている。 空調（のそうじされてますか？）が付いたら（送量が強くなると）せきをしたり、はなをすする人がふえる。ハウスダスト？	空調機のフィルター清掃は定期的に行っております。 他の利用者の方の行動に不安を感じられたら、図書館職員にお声がけください。
3	この建物の設計者、デザイナー、選定委員のドヤ顔がむかつく。カッコいいデザインと思っているのか、館内の位置配置がわかりにくい。館内の表示は白色と薄いグレーのため見にくい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。
4	館内、静かな中で、トイレの扉が閉まるときの音が結構ひびく。ドアクローザーか吸音材（テープ等）	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。対策を考えます。
5	周辺の工事の音（当面しかたがないのですが・・・）や他の人のセキなどが気になることがある。又トイレの開閉の音が気になる。	トイレの開閉の音については対策を考えます。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。

6	図書をみながら飲食できるエリアがあること。もう少し拡大してほしい。	ご意見ありがとうございます。 当面はこの状態とさせていただきます。
7	子どもの読書スペースが少ない（テーブルつきの）幼児用でない所を作ってほしい。	にぎやかエリアの奥には小学生の方も使っていただけるテーブル席がございます。席が埋まっている場合は図書館職員にお声がけください。
8	もし可能であれば、カフェ近くの机で本を読むには少し手元が暗い印象なので明るくして欲しいです。	設備の追加もしくは改修になりますので、ご意見は市に伝えます。
9	子どもスペースの窓側が大変暑く、長時間座っているのがしんどく感じました。	調整が難しいところもございますが、職員にお声がけいただければと存じます。
10	暑い。	
11	空調温度が高く暑い	
12	整理整頓はされているが見にくい	

### サービスについて

No.	ご意見	考え
1	大学図書も貸出対象にして頂くなど。	大阪大学図書館の利用者票をお持ちの方には貸出ができます。市民の方も利用者票を作っていただくことができますのでお尋ねください。
2	古い本は捨てられるのでしょうか？払い下げなどはあるのでしょうか？	雑誌・新聞についてはリサイクルを行っております。古い図書は中央図書館に移管しており、リサイクルは行っていません。

### 開館時間について

No.	ご意見	考え
1	開館時刻の延長を望みます。(2件)	ご意見ありがとうございます。 当面はこの時間帯で開館予定です。
2	休日の17時閉館を18時にしてほしいです。出かけていたりすると17時までに伺うのが難しいです。	
3	開館時間が長くてありがたい。(土)(日)もおそくまでやってほしいです。	
4	今の状態で満足です。たまに、休館日と知らず来てしまったことがあり、残念な気持ちになることがあります。	申し訳ありません。休館日のお知らせをわかりやすくするよう努めます。

### システムについて

No.	ご意見	考え
1	予約した図書が順番になった時にメール等で教えて欲しい	Webサービスに登録いただきますと、予約図書の準備ができたときにメールで通知することができます。ぜひご登録ください。
2	HPが少し見にくいと感じます。	ご意見ありがとうございます。見にくい部分について図書館職員にお知らせください。改善するか市の管理するページの場合は、市に伝えます。

### 駐車場・駐輪場について

No.	ご意見	考え
1	放デイで利用させていただきました。身体不自由な方がいるため、福祉車両で来ましたが、ハイエース・キャラバン（車イス用）が止められず、車を一度返し（運転手もスタッフだったため）人員不足になってしまいました。大型車（福祉車両）も駐車できるスペースをいくつか設けていただけるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。駐車場の管理担当に伝えます。  駐車場・駐輪場は図書館の施設ではなく、箕面市営の駐車場です。近隣の駐車場よりも比較的にしやすい料金となっておりますのでご理解ください。
2	駐車料金を下げてほしい。	
3	自転車が無料だと嬉しい	
4	書物が多く、落ちついた雰囲気でも過ごしやすい。短時間の無料駐車サービスがあれば本の貸出、返却がおっくうにならない。	
5	駐車場の割引があるとよい（カフェ利用などにより）	

### 近隣自治体との連携について

No.	ご意見	考え
1	近隣市町村にも予約を受け付ける様制度の変更を求める即時に。北摂は市民へのサービスをよりよくしていただきたいです。蔵書の良き使用方法・普及で財の分配という観点で至急。	北摂7市3町の図書館広域利用協定により、豊中市、池田市、豊能町、能勢町、吹田市、高槻市、茨木市、摂津市、島本町の図書館は、利用したい市町の館で手続きをしていただければ、1人5冊まで2週間本を借りることができます。また、豊能町とは図書館相互利用協定を締結しており、豊能町立図書館で予約サービスが利用できます。  大阪府内の公共図書館の蔵書で借受可能な資料であれば、無料で取り寄せることができます。図書館職員にお声がけください。  多くの箕面市民が豊中市の図書館を利用されており、また多くの豊中市市民が箕面市の図書館を利用されています。返却図書配送には多額の経費が必要なため、借りた市町の図書館に返却いただいています。
2	豊中市千里図書館と連携して借りれるようにしてほしい。	
3	近隣自治体の図書館の蔵書を取り寄せ、貸出できるようにしてほしい	
4	豊中市の図書館で返却可能になること。	

### イベントについて

No.	ご意見	考え
1	箕面や近い人の市（豊中）の市民の活動発表（人形劇、紙芝居）があってもっと活発さをアピールして欲しい。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
2	催し物の充実（日曜日にも催してほしい）	

## カフェについて

No.	ご意見	考え
1	ALOHA HAWAIIでの客の話し声、笑い声が大きく感じる ので、なにか衝立などを設置できないか。	カフェと図書館を相互に行き来できるコンセプト で設計されております。ご理解いただけますと幸 いです。
2	併設のカフェ→高い	ご意見ありがとうございます。カフェ担当者に伝 えます。
3	カフェを週末だけでもいいので営業時間の延長をお願い したいです。仕事帰りに寄って、ゆっくりしたいです。	

## その他

No.	ご意見	考え
1	特にはないですが、阪大の食堂が使えるとありがたい。	向かいの建物（外国学研究講義棟）3階の食堂は、 13:30から市民の方もご利用いただけます。
2	子どものお話会や絵本の読み聞かせは実施されているの ですか？	第2,4月曜日11時から、乳幼児向けのおはなし会を 開催しております。 また、年に数回、大阪大学と連携した子ども向け のイベントを行っております。
3	ギモン点？船場阪大前の駅ができるのとどのように人通り が増えて利用者も増えるのか。	「船場阪大前駅」開業後は利便性の向上により利 用者増が想定されます。状況に応じて適切に対応 してまいります。
4	思っているほど利用する人が少ないので、よりよくしよ うとしているのかなあと思いました。	ご意見ありがとうございます。よりよい図書館に できるよう努めてまいります。
5	大変たすかっています。すてきな絵本をいつもありがと うございます。	ありがとうございます。今後もぜひご利用くださ い。
6	きせつの本を分かりやすくならべていただきありがと うございます。	
7	良い	
8	とても分かりやすく、きれいです。	
9	キレイ・清潔・静か・対面式でない机	
10	あらゆる層の人らが使いやすい（空間の広さ・高さ・静 けさ・机の数・・・）、近隣の環境・交通アクセスが良 い	
11	・子ども向けの本が充実しているため ・子どもが読みやすい環境が整っているため	
12	蔵書が多く、きれいで、担当の方のフォローもていねい でつかいやすい為	
13	とても清潔感があって、使用していて気持ちよかったです。	
14	以前より使用しやすくなりました。主に学習スペースの 充実が嬉しいです。	
15	新設が故の環境のよさもあるとは思いますが、定休日が なく、いつも利用できる所とカフェがあるのが強み。広 さもただ広いではなく適度だと思います。あと、椅子の 座り心地が非常に良いです。	

16	書棚の間の通路が広く良く整理されている。	
17	調べ物もしやすく、静かでゆっくりできる事とおちつく空間である事	
18	特に不便なく利用できているため	
19	大学の蔵書も利用可能	
20	施設も綺麗で充実している。気持ち良く利用しています。	
21	子連れで利用しやすく、絵本もたくさんあり有難いです。移転前の図書館も気に入っていましたが、明るく開放的になってよかったですと思います。	
22	清潔感があり、子供のスペースも広く利用しやすい。	
23	きれい、広い、便利、自由など。	
24	スペースがゆったりしている。本の種類が他より多い。飲食しながら読書できて大変満足しました。自然光のもとで読書できて視力低下予防にもいいと思いました（飲食コーナー）。	
25	新しく落ち着ける空間	
26	本の種類が多い	
27	静かで落ち着きます。予約がスムーズに出来てうれしいです。	
28	近隣の用事の前後でふらりと立ち寄ったのが始まりですが、雨の日の子供との時間と共に過ごす場所としても最適だと感じました。	ありがとうございます。今後もぜひご利用ください。
29	分かりやすい。おすすめの本が見やすい。作業したい人/子どもと過ごしたい人の区分けが自然であり合理的。	
30	キレイで設備も整っているのが気に入っています	
31	キレイで蔵書も多い。	
32	子どものエリアが分かれていてありがたい。	
33	素晴らしい図書館だと思います。	
34	私が調べものをしていたテーマに関する資料が思った以上に充実していたから。とっても助かりました。	
35	箕面市立中央図書館より並べ方がNDCに沿っていて分かりやすい。	
36	以前のかやの図書館の時より開館時間が長くなり、月曜日も開館しているので助かります。	
37	資料が充実しているし、清潔で空調もよく明るい。	
38	スタッフの方がとても親切でありがたいです。いつもどうもありがとうございます。	
39	静かで利用しやすいです。	
40	本が読める。	
41	ゆっくりと滞在できる。	



42	新しくキレイな図書館だと思います。子供の習い事に付き合っ ての空き時間に利用していますが、普段から利用させて いただきたいと思いますという程です。	ありがとうございます。今後もぜひご利用ください。
43	子供の探してた本がありました。	
44	自習スペースが充実しており、大変助かってるので、こ のまま継続してほしい。	
45	子供エリアが広い。明るく開放的。	