

バス利用者意識調査について

1. 実態調査内容について

1.1 箕面市におけるバス利用促進の考え方

箕面市においては、特に鉄道駅端末交通としてのバスの役割が大きく、サービスレベルも高い。北大阪急行線が延伸された後も、バスは重要な役割を果たすと考えられるが、市民満足度は低い状況にある。よって、公共交通の利用促進に向けては、バスの利便性向上による利用促進が重要な検討課題となる。

本検討においては、箕面市における課題・問題点の所在を明らかにすることを目的に、バスサービスやバスネットワークに対する利用者や市民の意識の把握を行うための意識調査を実施する。

【バス利用に関する実態調査】

調査	目的・概要
バス利用者意識調査	バスの利用者に対して、問題点と改善要望等を聞く。
簡易 TFP	粟生団地、桜ヶ丘地区の住民に対して、意識もあわせて聞く。(事後調査)

1.2 バス利用者意識調査の実施

本業務では、箕面市における課題・問題点の所在を明らかにすることを目的に、バスサービスやバスネットワークに対する利用者や市民の意識の把握を行うための意識調査を以下の内容で実施した。

項目	内容
対象者	千里中央、北千里、阪急石橋の主に通勤・通学・買い物利用者の帰宅時を想定
配布票数・回収票数	合計 1000 票配布 357 票回収（10月31日現在）
配布方法	バスターミナルで箕面市方面のバス待ち客にアンケートハガキを配布
回収方法	アンケート用紙をハガキとして郵便ポストに投函してもらう
実施日	平成 20 年 10 月 7 日（火）13：00～20：00 ※当初 10 月 1 日（水）予定→雨のため順延

アンケート項目	<p>⇒資料 9、10</p> <ul style="list-style-type: none">● 回答者の属性（性別、年代）● 公共交通利用の主な目的（通勤か通学か、その他か）● 利用頻度● 乗降バス停● バスの問題点、改善して欲しい点● 循環バスに対する利用期待度● バス停駐輪場に対する期待
---------	--

■ 配布場所

- 千里中央・・・4～7、11、12番のりば



- 北千里・・・4～6番のりば



阪急石橋・・・3番のりば



配布票数について

- 以下のような振り分けで配布をおこなった。
- 千里中央（600票）

	4～7番 のりば	(バス本数)	11番の りば	(バス本数)	12番の りば	(バス本数)
13時台	30票	15本	10票	5本	10票	3本
14時台	35	15	10	5	10	3
15時台	40	16	10	5	10	3
16時台	40	16	15	6	10	4
17時台	75	26	35	11	10	4
18時台	75	24	35	8	15	5
19時台	75	21	35	9	15	5
合計	370票		150票		80票	
千里中央合計		600票				

- 北千里（300票）

	4～6 番 のりば	(バス本数)
13 時台	25 票	11 本
14 時台	25	11
15 時台	25	11
16 時台	30	12
17 時台	65	16
18 時台	65	16
19 時台	65	18
合計	300 票	

- 阪急石橋（100票）

	3 番 のりば	(バス本数)
13 時台	10 票	4 本
14 時台	10	4
15 時台	10	4
16 時台	15	4
17 時台	15	4
18 時台	20	4
19 時台	20	4
合計	100 票	

調査状況写真（千里中央）

千里中央4～7番乗場



千里中央4番乗場



千里中央5番乗場



千里中央7番乗場



調査状況写真01



調査状況写真02



調査状況写真03

千里中央11番乗場



千里中央11番乗場



調査状況写真01

千里中央12番乗場



千里中央12番乗場



調査状況写真01

調査状況写真（北千里）

北千里4～6番乗場



北千里4番乗場



北千里5番乗場



北千里6番乗場



調査状況写真01



調査状況写真02

調査状況写真（阪急石橋）

阪急石橋3番乗場



阪急石橋 3 番乗場



調査状況写真01



調査状況写真02

郵便はがき

562-8790

大阪府箕面市西小路4丁目6番1号

箕面市役所都市計画部
交通政策課 行



近畿運輸局・箕面市

箕面市における公共交通の活性化を検討するため、是非ともご協力のほど、よろしくお願ひいたします。

バスをご利用の方の行動・意識調査

問1 あなた自身についてお尋ねします。

性別 男性 年齢 10代 30代
 女性 20代 40代
 50代 60代以上

引き続き裏面の質問にお答えください。

**バス利用者意識調査
への協力のお願い**

箕面市内の公共交通としてのバス路線は、千里中央方面へのバスサービスレベルは高い状況にありますが、市民満足度アンケート調査結果においては、「バス路線網の整備」に関する市民満足度は低い状況にあります。

そこで、市民が不満に思うバスサービスの問題点を改善し、利便性を向上させ、より多くの市民のみならず、積極的に利用して頂くため、本意識調査を実施するものです。

なお、調査結果については、今後、取り組むべき施策の検討に活用するため、回答頂いた情報等については、統計的に処理した後廃棄し、個人に迷惑をかけるようなことは一切ございません。

つきましては、誠に恐縮ですが、本調査の主旨をご理解のうえ、ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

近畿運輸局 大阪運輸支局
箕面市 都市計画部 交通政策課

ご質問等は、下記までお問い合わせください。
 箕面市役所都市計画部交通政策課
 tel : 072-723-2121 (内線3426)
 e-mail : koutuu@maple.city.minoh.jg.jp

1.4 バス利用者意識調査結果

(作業中のため、単純集計結果のみ収録)

問1. あなた自身についてお尋ねします。

回答者性別

	全 体	男 性	女 性	無 回 答
全 体	357 100.0	112 31.4	213 59.7	32 9.0
千里中央4番	11 100.0	3 27.3	8 72.7	- -
千里中央5番	50 100.0	16.0 32.0	28.0 56.0	6.0 12.0
千里中央6番	8 100.0	3.0 37.5	5.0 62.5	- -
千里中央7番	70 100.0	13.0 18.6	47.0 67.1	10.0 14.3
千里中央11番	51 100.0	15.0 29.4	31.0 60.8	5.0 9.8
千里中央12番	39 100.0	15.0 38.5	21.0 53.8	3.0 7.7
北千里	104 100.0	36.0 34.6	61.0 58.7	7.0 6.7
石橋	24 100.0	11 45.8	12 50.0	1 4.2

回答者年齢

	全 体	1 0 代	2 0 代	3 0 代	4 0 代	5 0 代	6 0 代 以 上	無 回 答
全 体	357 100.0	9 2.5	35 9.8	47 13.2	53 14.8	86 24.1	119 33.3	8 2.2
千里中央4番	11 100.0	- -	1 9.1	4 36.4	1 9.1	2 18.2	3 27.3	- -
千里中央5番	50 100.0	1.0 2.0	6.0 12.0	4.0 8.0	8.0 16.0	14.0 28.0	16.0 32.0	1.0 2.0
千里中央6番	8 100.0	- -	2.0 25.0	1.0 12.5	1.0 12.5	3.0 37.5	1.0 12.5	- -
千里中央7番	70 100.0	2.0 2.9	7.0 10.0	8.0 11.4	9.0 12.9	10.0 14.3	32.0 45.7	2.0 2.9
千里中央11番	51 100.0	1.0 2.0	- -	10.0 19.6	8.0 15.7	14.0 27.5	16.0 31.4	2.0 3.9
千里中央12番	39 100.0	1.0 2.6	4.0 10.3	7.0 17.9	10.0 25.6	6.0 15.4	10.0 25.6	1.0 2.6
北千里	104 100.0	3.0 2.9	12.0 11.5	10.0 9.6	13.0 12.5	30.0 28.8	35.0 33.7	1.0 1.0
石橋	24 100.0	1 4.2	3 12.5	3 12.5	3 12.5	7 29.2	6 25.0	1 4.2

問2. あなたは、バスをどんな目的でどれくらい利用していますか？（目的）

< 1個目 >

	全 体	通 勤	通 学	買 い 物	通 院	送 迎	そ の 他	無 回 答
全体	357 100.0	214 59.9	24 6.7	56 15.7	14 3.9	1 0.3	37 10.4	11 3.1
千里中央4番	11 100.0	7 63.6	-	1 9.1	-	-	3 27.3	-
千里中央5番	50 100.0	32 64.0	5 10.0	8 16.0	2 4.0	-	2 4.0	2 2.0
千里中央6番	8 100.0	3 37.5	-	1 12.5	1 12.5	-	2 25.0	1 12.5
千里中央7番	70 100.0	34 48.6	3 4.3	18 25.7	3 4.3	-	10 14.3	2 2.9
千里中央11番	51 100.0	33 64.7	2 3.9	5 9.8	2 3.9	-	7 13.7	2 3.9
千里中央12番	39 100.0	26 66.7	3 7.7	7 17.9	1 2.6	-	1 2.6	1 2.6
北千里	104 100.0	63 60.6	10 9.6	13 12.5	5 4.8	1 1.0	9 8.7	3 2.9
石橋	24 100.0	16 66.7	1 4.2	3 12.5	-	-	3 12.5	1 4.2

< 3個目 >

	全 体	通 勤	通 学	買 い 物	通 院	送 迎	そ の 他	無 回 答
全体	357 100.0	-	1 0.3	9 2.5	3 0.8	-	20 5.6	324 90.8
千里中央4番	11 100.0	-	-	1 9.1	-	-	-	10 90.9
千里中央5番	50 100.0	-	-	-	-	-	2 4.0	48 96.0
千里中央6番	8 100.0	-	-	-	-	-	-	7 87.5
千里中央7番	70 100.0	-	-	2 2.9	-	-	5 7.1	63 90.0
千里中央11番	51 100.0	-	-	1 2.0	-	-	3 3.9	48 94.1
千里中央12番	39 100.0	-	-	1 2.6	1 2.6	-	2 5.1	35 89.7
北千里	104 100.0	-	-	3 2.9	2 1.9	-	7 7.7	91 87.5
石橋	24 100.0	-	1 4.2	1 4.2	-	-	-	22 91.7

< 2個目 >

	全 体	通 勤	通 学	買 い 物	通 院	送 迎	そ の 他	無 回 答
全体	357 100.0	7 2.0	6 1.7	55 15.4	17 4.8	2 0.6	46 12.9	224 62.7
千里中央4番	11 100.0	-	-	1 9.1	1 9.1	-	-	9 81.8
千里中央5番	50 100.0	1 2.0	-	7 14.0	2 4.0	1 2.0	5 10.0	34 68.0
千里中央6番	8 100.0	-	-	1 12.5	-	-	-	7 87.5
千里中央7番	70 100.0	1 1.4	2 2.9	16 22.9	4 5.7	-	16 22.9	31 44.3
千里中央11番	51 100.0	1 2.0	-	6 11.8	1 2.0	-	4 7.8	39 76.5
千里中央12番	39 100.0	1 2.6	-	5 12.8	2 5.1	1 2.6	5 12.8	25 64.1
北千里	104 100.0	2 1.9	2 1.9	17 16.3	6 5.8	-	14 13.5	63 60.6
石橋	24 100.0	1 4.2	2 8.3	2 8.3	2 4.2	-	2 8.3	16 66.7

問2. あなたは、バスをどんな目的でどれくらい利用していますか？（利用頻度）
 < 1個目 >

全体

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 回 以 上 2 回 以 下	無 回 答
全体	357 100.0	36 10.1	40 11.2	50 14.0	27 7.6	160 44.8	19 5.3	6 1.7	13 3.6	6 1.7
月に	53 100.0	11 20.8	13 24.5	9 17.0	2 3.8	4 7.5	1 1.9	2 3.8	11 20.8	-
週に	266 100.0	21 7.9	25 9.4	37 13.9	23 8.6	143 53.8	15 5.6	2 0.8	-	-
無回答	38 100.0	4 10.5	2 5.3	4 10.5	2 5.3	13 34.2	3 7.9	2 5.3	2 5.3	6 15.8

千里中央4番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 回 以 上 2 回 以 下	無 回 答
全体	11 100.0	1 9.1	1 9.1	1 9.1	2 18.2	5 45.5	-	-	-	1 9.1
月に	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
週に	9 100.0	1 11.1	-	1 11.1	2 22.2	5 55.6	-	-	-	-
無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0

千里中央5番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 回 以 上 2 回 以 下	無 回 答
全体	50 100.0	3 6.0	2 4.0	6 12.0	5 10.0	27 54.0	3 6.0	3 6.0	1 2.0	-
月に	5 100.0	-	1 20.0	-	-	2 40.0	-	1 20.0	1 20.0	-
週に	38 100.0	1 2.6	1 2.6	5 13.2	5 13.2	22 57.9	3 7.9	1 2.6	-	-
無回答	7 100.0	2 28.6	-	1 14.3	-	3 42.9	-	1 14.3	-	-

千里中央6番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 回 以 上 2 回 以 下	無 回 答
全体	8 100.0	1 12.5	-	1 12.5	2 25.0	2 25.0	-	-	1 12.5	1 12.5
月に	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-
週に	4 100.0	-	-	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-	-	-	-
無回答	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0

千里中央7番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 回 以 上 2 回 以 下	無 回 答
全体	70 100.0	11 15.7	9 12.9	9 12.9	5 7.1	29 41.4	4 5.7	-	2 2.9	1 1.4
月に	16 100.0	6 37.5	3 18.8	2 12.5	1 6.3	1 6.3	1 6.3	-	2 12.5	-
週に	47 100.0	4 8.5	6 12.8	6 12.8	4 8.5	25 53.2	4 8.5	2 4.3	-	-
無回答	7 100.0	1 14.3	-	1 14.3	-	3 42.9	1 14.3	-	-	1 14.3

千里中央11番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 回 以 上 2 回 以 下	無 回 答
全体	51 100.0	5 9.8	4 7.8	8 15.7	5 9.8	21 41.2	3 5.9	1 2.0	3 5.9	1 2.0
月に	7 100.0	2 28.6	1 14.3	1 14.3	-	-	-	-	3 42.9	-
週に	42 100.0	3 7.1	3 7.1	7 16.7	4 9.5	21 50.0	3 7.1	1 2.4	-	-
無回答	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0

千里中央12番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 1 回	1 2 回	無 回 答
全体	39 100.0	3 7.7	7 17.9	5 12.8	2 5.1	18 46.2	2 5.1	1 2.6	-	-	1 2.6
月に	5 100.0	-	3 60.0	-	-	1 20.0	-	1 20.0	-	-	-
週に	31 100.0	3 9.7	3 9.7	4 12.9	2 6.5	17 54.8	2 6.5	-	-	-	-
無回答	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	-	-	1 33.3

北千里

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 1 回	1 2 回	無 回 答
全体	104 100.0	8 7.7	13 12.5	18 17.3	5 4.8	49 47.1	5 4.8	-	5 4.8	1 1.0	
月に	15 100.0	1 6.7	3 20.0	6 40.0	-	-	-	-	5 33.3	-	
週に	79 100.0	6 7.6	9 11.4	11 13.9	5 6.3	45 57.0	3 3.8	-	-	-	
無回答	10 100.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	-	4 40.0	2 20.0	-	-	1 10.0	

石橋

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 1 回	1 2 回	無 回 答
全体	24 100.0	4 16.7	4 16.7	2 8.3	1 4.2	9 37.5	2 8.3	1 4.2	1 4.2	1 4.2	-
月に	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
週に	16 100.0	3 18.8	3 18.8	2 12.5	-	6 37.5	2 12.5	-	-	-	-
無回答	6 100.0	-	-	-	1 16.7	3 50.0	-	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-

問2. あなたは、バスをどんな目的でどれくらい利用していますか？
 <2個目>

利用頻度 (全体)

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 回 以 上	無 回 答
全体	357 100.0	54 15.1	48 13.4	18 5.0	5 1.4	6 1.7	2 0.6	1 0.3	223 62.5	
月に	67 100.0	23 34.3	31 46.3	10 14.9	2 3.0	1 1.5	-	-	-	-
週に	54 100.0	27 50.0	16 29.6	5 9.3	3 5.6	3 5.6	-	-	-	-
無回答	236 100.0	4 1.7	1 0.4	3 1.3	-	2 0.8	2 0.8	1 0.4	223 94.5	

千里中央4番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 回 以 上	無 回 答
全体	11 100.0	1 9.1	1 9.1	-	-	-	-	-	9 81.8	
月に	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-
週に	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	9 100.0	-	-	-	-	-	-	-	9 100.0	

千里中央5番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 回 以 上	無 回 答
全体	50 100.0	7 14.0	7 14.0	2 4.0	1 2.0	-	-	-	33 66.0	
月に	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-	-	-	-	-	-
週に	8 100.0	4 50.0	3 37.5	-	1 12.5	-	-	-	-	-
無回答	36 100.0	2 5.6	-	1 2.8	-	-	-	-	33 91.7	

千里中央6番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 回 以 上	無 回 答
全体	8 100.0	-	1 12.5	-	-	-	-	-	7 87.5	
月に	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
週に	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	7 100.0	-	-	-	-	-	-	-	7 100.0	

千里中央7番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 回 以 上	無 回 答
全体	70 100.0	15 21.4	14 20.0	5 7.1	1 1.4	2 2.9	-	-	1 1.4	32 45.7
月に	19 100.0	9 47.4	6 31.6	3 15.8	1 5.3	-	-	-	-	-
週に	13 100.0	4 30.8	7 53.8	1 7.7	-	1 7.7	-	-	-	-
無回答	38 100.0	2 5.3	1 2.6	1 2.6	-	1 2.6	-	-	1 2.6	32 84.2

千里中央11番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 回 以 上	無 回 答
全体	51 100.0	5 9.8	4 7.8	1 2.0	-	1 2.0	-	1 2.0	39 76.5	
月に	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	-	-	-	-	-
週に	6 100.0	3 50.0	2 33.3	-	1 16.7	-	-	-	-	-
無回答	40 100.0	-	-	-	-	-	-	1 2.5	39 97.5	

千里中央12番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回 1 0 回	1 1 2 0 回	無 回 答
全体	39 100.0	5 12.8	4 10.3	2 5.1	2 5.1	1 2.6	-	-	-	25 64.1
月に	6 100.0	2 33.3	3 50.0	-	1 16.7	-	-	-	-	-
週に	7 100.0	3 43	1 14	1 14	1 14	1 14	-	-	-	-
無回答	26 100.0	-	-	1 3.8	-	-	-	-	-	25 96.2

北千里

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回 1 0 回	1 1 2 0 回	無 回 答
全体	104 100.0	18 17.3	14 13.5	8 7.7	-	2 1.9	-	-	-	62 59.6
月に	25 100.0	6 24.0	13 52.0	5 20.0	-	1 4.0	-	-	-	-
週に	16 100.0	12 75.0	1 6.3	3 18.8	-	-	-	-	-	-
無回答	63 100.0	-	-	-	-	1 1.6	-	-	-	62 98.4

石橋

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回 1 0 回	1 1 2 0 回	無 回 答
全体	24 100.0	3 12.5	3 12.5	-	1 4.2	-	-	1 4.2	-	16 66.7
月に	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-
週に	4 100.0	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0	-	-	-	-	-
無回答	17 100.0	-	-	-	-	-	-	1 5.9	-	16 94.1

問2. あなたは、バスをどんな目的でどれくらい利用していますか？
 <3個目>

利用頻度(全体)

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 1 2 0 回	無 回 答
全体	357 100.0	15 4.2	13 3.6	3 0.8	1 0.3	1 0.3	1 0.3	1 0.3	1 0.3	322 90.2
月に	24 100.0	12 50.0	8 33.3	2 8.3	1 4.2	-	-	1 4.2	1 4.2	-
週に	9 100.0	2 22.2	5 55.6	1 11.1	1 11.1	-	-	-	-	-
無回答	324 100.0	1 0.3	-	-	-	-	1 0.3	-	-	322 99.4

千里中央4番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 1 2 0 回	無 回 答
全体	11 100.0	-	-	-	-	-	-	1 9.1	1 9.1	10 90.9
月に	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	1 100.0	-
週に	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	10 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	10 100.0

千里中央5番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 1 2 0 回	無 回 答
全体	50 100.0	1 2.0	2 4.0	-	-	-	-	-	-	47 94.0
月に	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-	-	-	-
週に	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	47 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	47 100.0

千里中央6番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 1 2 0 回	無 回 答
全体	8 100.0	-	1 12.5	-	-	-	-	-	-	7 87.5
月に	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
週に	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	7 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	7 100.0

千里中央7番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 1 2 0 回	無 回 答
全体	70 100.0	3 4.3	3 4.3	1 1.4	-	-	-	-	-	63 90.0
月に	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	-	-	-
週に	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-	-	-	-
無回答	63 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	63 100.0

千里中央11番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	1 1 2 0 回	無 回 答
全体	51 100.0	1 2.0	1 2.0	1 2.0	-	-	-	-	-	48 94.1
月に	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-
週に	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
無回答	48 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	48 100.0

千里中央12番

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回 10 回	1 回 2 回 無 回 答
全体	39 100.0	3 7.7	-	-	-	1 2.6	-	-	-
月に	3 100.0	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-
週に	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-
無回答	35 100.0	-	-	-	-	-	-	-	35 89.7

北千里

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回 10 回	1 回 2 回 無 回 答
全体	104 100.0	6 5.8	5 4.8	1 1.0	1 1.0	1 1.0	1 1.0	-	-
月に	9 100.0	5 55.6	2 22.2	1 11.1	1 11.1	-	-	-	-
週に	3 100.0	-	3 100.0	-	-	-	-	-	-
無回答	92 100.0	1 1.1	-	-	-	-	1 1.1	-	90 97.8

石橋

	全 体	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回 10 回	1 回 2 回 無 回 答
全体	24 100.0	1 4.2	1 4.2	-	-	-	-	-	22 91.7
月に	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
週に	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	22 100.0	-	-	-	-	-	-	-	22 100.0

問3. 主にどの区間を利用していますか？

自宅の最寄のバス停

全体	J R 茨木	J R 岸辺	かやの中央	ルミナス四番街	森ルミナス真面の旭丘	栗生団地	稲	外院	外院の里	萱野三平前	萱野北小学校前	間谷住宅2	間谷住宅4	希望ヶ丘二丁目	宮の前	熊野町東	長羽の里	国道石橋	今宮	阪急茨木	中阪中央小野原住宅	阪急石橋	前阪大外国語学部	阪大	桜	桜ヶ丘	桜ヶ丘西	山の口	山手公園前	山田樋切山	市立病院前	芝西	宿川原	夕陽一器前寄セン				
全体	357	1	9	7	1	25	3	2	7	2	1	3	2	2	2	1	3	10	1	5	1	14	1	14	1	5	4	1	8	1	4	5	1	1				
100.0	0.3	2.5	2.0	0.3	0.8	0.6	0.3	0.8	0.6	0.6	0.3	0.8	0.6	0.6	0.6	0.3	0.8	2.8	0.3	1.4	0.3	3.9	0.3	3.9	0.3	1.4	1.1	0.3	2.2	0.3	1.1	1.4	0.3	0.3				
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
千里中央4番	-	-	-	-	-	5	-	-	4	-	1	2	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	1	-	1	1	-	2	4.0	-	-	-	-	-	-			
100.0	-	-	-	-	-	10.0	-	-	8.0	-	2.0	4.0	-	-	-	-	-	2.0	2.0	-	2.0	-	2.0	-	2.0	2.0	-	2.0	4.0	-	-	-	-	-	-	-		
100.0	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
千里中央6番	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
千里中央7番	-	-	9	5	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	12.9	7.1	1.4	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.9	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
千里中央11番	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	7.8	-	-	-	-	2.0	2.0	-	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
千里中央12番	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
北千里	-	-	-	-	-	13	1	1	3	-	-	-	1	-	2	-	-	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	12.5	1.0	1.0	2.9	-	-	-	1.0	-	1.9	-	-	5.8	1.0	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石橋	-	-	-	-	-	2	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
100.0	-	-	-	-	-	8.3	8.3	-	-	4.2	-	-	-	-	-	-	-	4.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

移動先のバス停

全体	J R 茨木	J R 岸辺	かやの中央	ルミナス四番街	森ルミナス真面の旭丘	栗生団地	稲	外院	外院の里	萱野三平前	萱野北小学校前	間谷住宅2	間谷住宅4	希望ヶ丘二丁目	宮の前	熊野町東	長羽の里	国道石橋	今宮	阪急茨木	中阪中央小野原住宅	阪急石橋	前阪大外国語学部	阪大	桜	桜ヶ丘	桜ヶ丘西	山の口	山手公園前	山田樋切山	市立病院前	芝西	宿川原	夕陽一器前寄セン			
全体	357	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	3	10	1	6	1	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	
100.0	0.6	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.6	0.6	0.6	0.6	0.3	0.8	2.8	0.3	1.7	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	0.8	
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
千里中央4番	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
千里中央5番	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2.0	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.0	-	4.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.0
千里中央6番	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
千里中央7番	70	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
千里中央11番	51	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
千里中央12番	39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
北千里	104	1	-	-	-	1	1	1	3	-	-	1	-	-	2	-	-	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
100.0	1.0	-	-	-	-	1.0	1.0	1.0	2.9	-	-	1.0	-	-	1.9	-	-	5.8	1.0	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	
石橋	24	-	-	-	-	2	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
100.0	-	-	-	-	-	4.2	8.3	-	-	4.2	-	-	-	-	-	-	-	4.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

1.5 非バス利用者の意識の把握

(1) 簡易 TFP の事後調査結果 (回収中)

(2) 市民満足度アンケート調査結果

(2) 市民満足度調査結果の概要

平成 18 年度に実施した「箕面市市民満足度アンケート調査」ならびにMバス利用者へのアンケート調査の結果に基づいて、箕面市の公共交通（主にバスに関するもの）に対する市民の意見を整理した。

- ・ 行き先等の認知度は、路線バスは高い（83%）が、Mバスは低い（39%）。
- ・ 利用状況は、路線バスは半数以上（55%）が利用するが、Mバスはあまり利用させていない（13%）。
- ・ 必要性は、路線バスは高い（79%）が、Mバスは低い（42%）
- ・ 不満に感じていることは、路線バス・Mバスともに運行時間や便数に関するものが最も多くなっている（路線バス：41%、Mバス：38%）。また、路線バスでは行き先（28%）、Mバスでは情報等（22%）に関するものが多い。

● 現状のバス路線網について

全体の4割を超える人が現状のバス路線に対して不満に感じており、満足だと感じている人は1割ほどに留まっている。

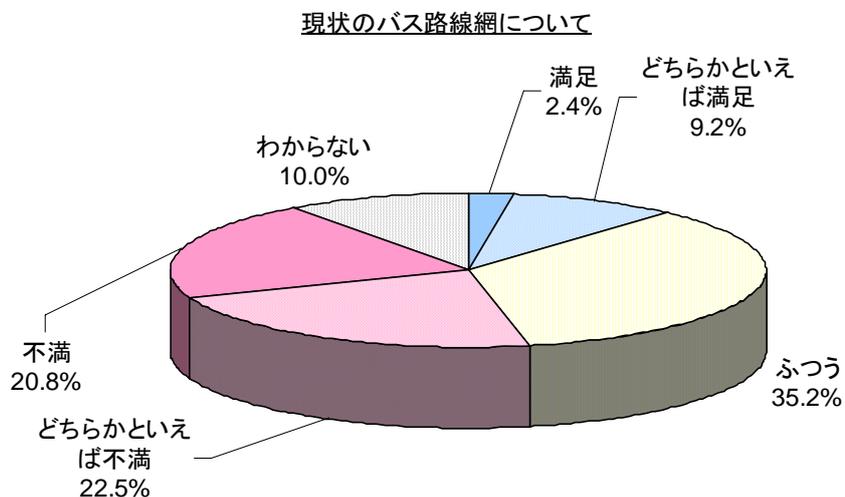


図 バス路線網についての満足度
(平成18年度 箕面市市民満足度アンケートより)

● 路線バスの利用状況と必要性

路線バスの利用状況は、半数以上の人を利用している。

また、路線バスの必要性については、全体の8割近くの人が必要だと考えている。

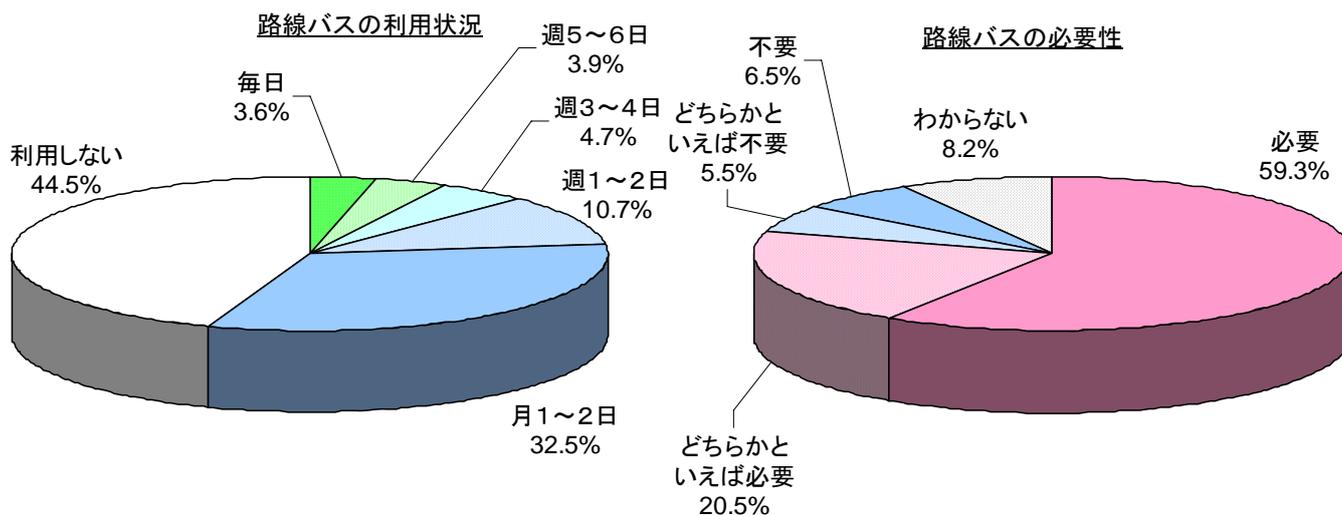


図 路線バスの利用状況と必要性
(平成18年度 箕面市市民満足度アンケートより)

● バス路線網整備の重要度

全体の約3分の2の人がバス路線網整備を求めており、現状の問題点を整理したうえで、よりよいバス路線網の構築が求められている。

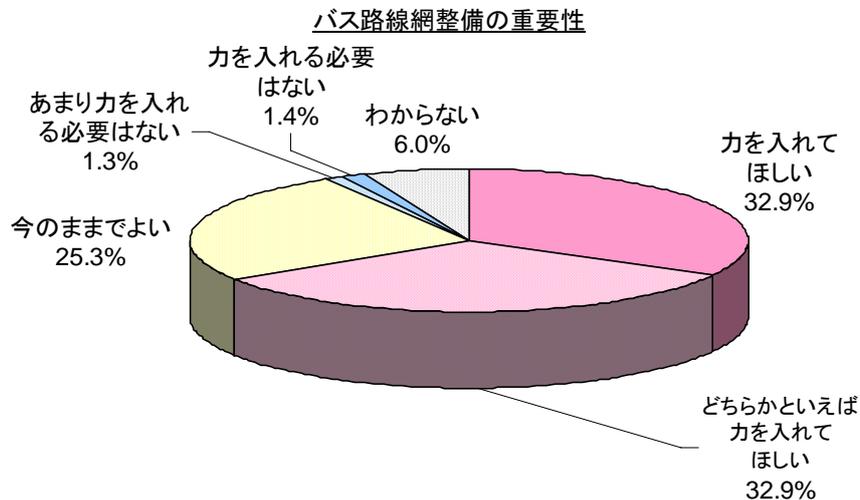


図 バス路線網整備に対する要望
(平成18年度 箕面市市民満足度アンケートより)

● 路線バスへの不満内容

運行時間・便数や行き先といった現行の運行サービスについて指摘する意見が多くなっている。

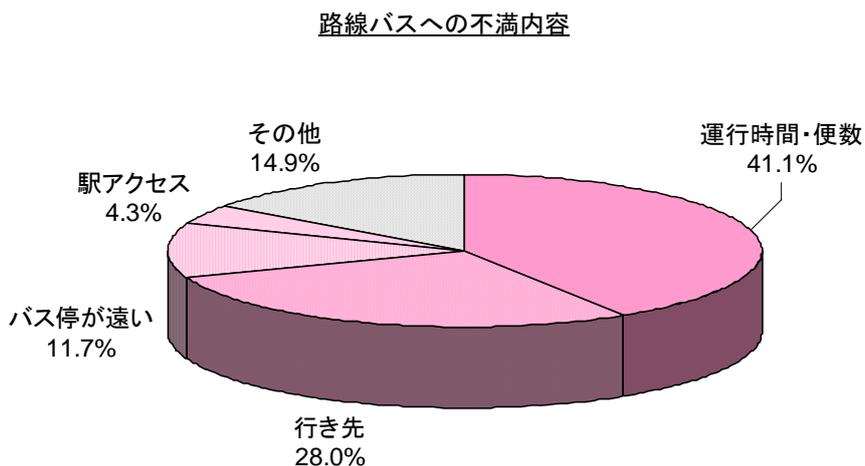


図 路線バスに対する不満
(平成18年度 箕面市市民満足度アンケートより)

● 市民の意見

フィーダー型のバス路線については、市内東北部（外院・粟生・間谷地区）や市内東南部（小野原地区）、そして中部（国道423号沿線）では、終日にわたって比較的サービスレベルが高くなっているが、その他の地区では、時間帯によりサービスレベルに差が生じている。

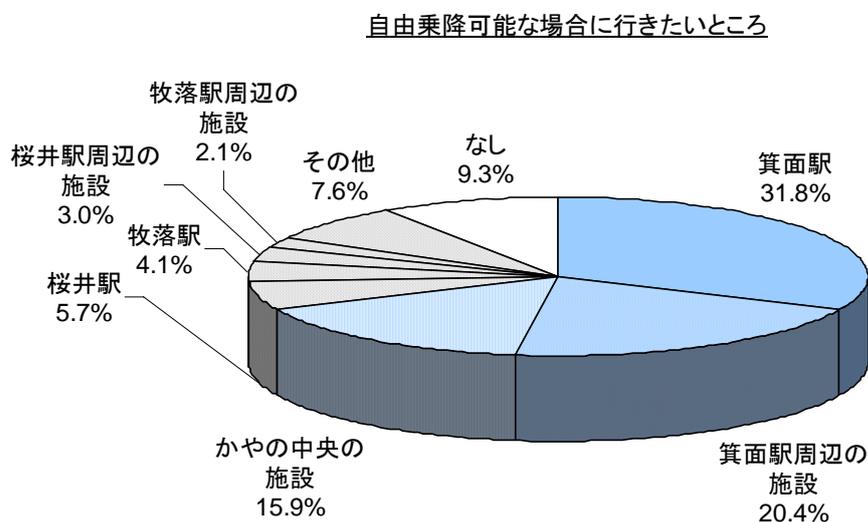


図 Mバスを利用して行きたいところ
(Mバス利用者アンケート調査より)

Mバスの自由乗降が可能な場合に、行きたいところを尋ねたところ、箕面駅、箕面駅周辺の施設、かやの中央の施設が上位3カ所（地区）が全体の3分の2近くを占めている。（図）一方で、こうした場所への公共交通サービスの状況は以下のとおりである。

表 箕面市内の主要場所への公共交通サービスの現状

出発地 \ 目的地	箕面駅	箕面駅周辺の施設	かやの中央の施設
西北部 (桜・桜ヶ丘・新稲地区)	△	△	×
西南部 (国道171号線沿線)	×	×	○
北部 (止々呂美・森町地区)	×	×	△
中部 (国道423号線沿線)	○	○	○
東北部 (外院・粟生・間谷地区)	△	△	△
東南部 (小野原地区)	×	×	△

- ：終日にわたって概ねサービスレベルが高い
- △：サービスレベルが十分でない
(本数が少ない・時間帯が限定・地区内で差がある等)
- ×：公共交通のサービスがない(乗換が必要である)