

## 参考資料（２）市民・利用者からの意見・要望

### （１）運行状況（平成 26 年 12 月 04 日～平成 27 年 2 月 05 日）

#### ① 遅延及び臨時便の運行について

突発的な事柄（激しい道路渋滞等）が発生しない限り、日々の運行では大きな遅延運行は発生していない。

### （２）市民・利用者からの意見・要望について

#### ①市役所での受付状況

・期間：平成 26 年 12 月 4 日～平成 27 年 2 月 5 日

・提出件数：件

（うち電話：4 件、来庁：1 件、WEB：3 件、郵送：0 件、その他：1 件）

・意見・要望総数：計件

#### 【意見・要望と件数】

種別	件数	主な意見・要望
運行ルート	1 件	・赤ルートも多世代交流センター前を運行してほしい。(1 件)
バス停	1 件	・青ルートの「第四中学校前」のバス停を設置してほしい。(1 件)
運行内容	3 件	・より親切な対応を運転士にしてほしい。(1 件) ・より安全な対応を運転士にしてほしい。(1 件) ・運転士の対応が非常に丁寧であった。(1 件)
運賃	0 件	
ダイヤ	0 件	
利用促進	0 件	
騒音	0 件	
その他	4 件	・バスマップ等について。(2 件) ・高齢者運賃割引証について(1 件) ・評価、見直しの調査方法について(1 件)