

参考資料（４）市民・利用者からの意見・要望

（１）運行状況（平成 26 年 6 月 1 日～平成 26 年 12 月 03 日）

① 遅延及び臨時便の運行について

突発的な事柄（激しい道路渋滞等）が発生しない限り、日々の運行では大きな遅延運行は発生していない。

（２）市民・利用者からの意見・要望について

①市役所での受付状況

・期間：平成 26 年 6 月 1 日～平成 26 年 12 月 3 日

・提出件数：27 件

（うち電話：24 件、来庁：0 件、WEB：3 件、郵送：0 件、その他：0 件）

・意見・要望総数：計 27 件

【意見・要望と件数】

種別	件数	主な意見・要望
運行ルート	3 件	・今宮の交差点と外院 3 の交差点の南北のルート増やしてほしい。（1 件） ・青ルートの「第四中学校前」のバス停を設置してほしい。（2 件）
バス停	3 件	・「第二中学校口」を如意谷一丁目交差点から離してほしい。（1 件） ・今宮の交差点と外院 3 の交差点の南北のルートを増やしてほしい。（1 件） ・「箕面市役所（南側）」のバス停に屋根を設置してほしい。（1 件）
運行内容	15 件	・より親切な対応を運転手にしてほしい（10 件） ・運転士の対応が非常に丁寧であった（1 件） ・より安全な対応を運転手にしてほしい（1 件） ・アナウンスの内容充実について（2 件） ・乗客の見落としについて（1 件）
運賃	0 件	
ダイヤ	3 件	・バスの運行状況について(2 件) ・通勤のために日曜、祝日ルートも朝 9 時頃からの運行にして欲しい。 （1 件）
利用促進	0 件	
騒音	1 件	・市立病院前の坂道をバスが通るときの排気ガス、ブレーキ音が気になる （1 件）
その他	2 件	・配布されているマップのルート、ダイヤの見方が難しく分かりにくい。 （1 件） ・バスの行き先表示を分かりやすくしてほしい（1 件）