

参考資料（５）市民・利用者からの意見・要望

- ・ 期間：平成 25 年 9 月 19 日～平成 25 年 11 月 21 日
- ・ 提出件数：12 件
(うち電話：6 件、来庁：1 件、WEB：5 件、郵送：0 件、その他：0 件)
- ・ 意見・要望総数：計 12 件

【意見・要望と件数】

種別	件数	主な意見・要望
運行ルート	件	
バス停	1 件	・ 栗生第二住宅付近からバス停は遠い。近くにバス停を設置して欲しい。前は栗生間谷四丁目があつたので復活させて欲しい（1 件）
運行内容	件	
運賃	件	
ダイヤ	件	
利用促進	件	
騒音	件	
その他	11 件	・ 黄ルートが 10 分程度遅延した。炎天下で 10 分待たせるのは非常識である（1 件） ・ 黄ルートのバスを待っていても来なかった。時刻より早く来ているのではないか（1 件） ・ ルミナス四番街のバス停から赤ルートを利用することが多いが、土曜日昼頃のバス到着が 30 分程度遅れたため、困った経験をした。改善を望む（1 件） ・ 週に 2～3 回バスを利用するが、定刻どおり来たことがない（赤ルート、如意谷三丁目）（1 件） ・ バスの紙媒体の時刻表やマップを市外在住の希望者に郵送してもらえないか（1 件） ・ 以前のような詳細なパンフレットが欲しい（1 件） ・ より親切な対応を運転手にしてほしい（4 件） ・ より安全な対応を運転手にしてほしい（1 件）