

参考資料（４）バス利用者アンケートについて

１．調査概要

（１）調査日

- ・ 平日調査：2013 年 10 月 11 日（金曜日）
- ・ 休日調査：2013 年 10 月 13 日（日曜日）

（２）調査対象

- ・ 平日：オレンジゆずるバス青、赤、黄の 3 ルートの全 38 便（青 13 便、赤 13 便、黄 12 便）の利用者
- ・ 休日：オレンジゆずるバス①～⑤の 5 ルートの全 40 便（①～⑤ルート各 8 便）の利用者

（３）調査方法

- ・ 調査員を 1 バスにつき 1 名乗車させ、調査票を配布する。
- ・ 回答者は、自宅等にて回答後、返送用封筒にて返送する。

（４）調査項目

- ・ 属性（性別、年代、職業、居住地等）
- ・ 利用状況
- ・ 利用目的
- ・ 運賃の支払い方法等
- ・ 生活への影響
- ・ 満足度
- ・ 休日運行の必要性
- ・ 休日運行の見直しの考え方

２．配布・回収状況

		便数	送付数	回収数	回収率
H25. 10. 11	平日	38	1,061	610	57.5%
H25. 10. 13	休日	40	306	174	56.9%
(参考：過年度)					
H22. 12	平日	54	750	422	56.2%
	休日	54	475	235	51.4%
H23. 12	平日	34	866	473	54.6%
	休日	34	429	213	49.7%
H24. 08	平日	34	981	526	53.6%
	休日	34	536	259	48.3%

3. 調査結果

(1) 回答者属性

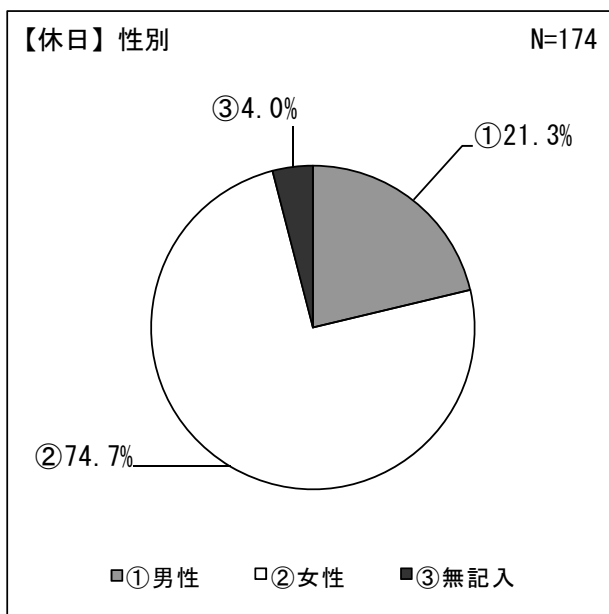
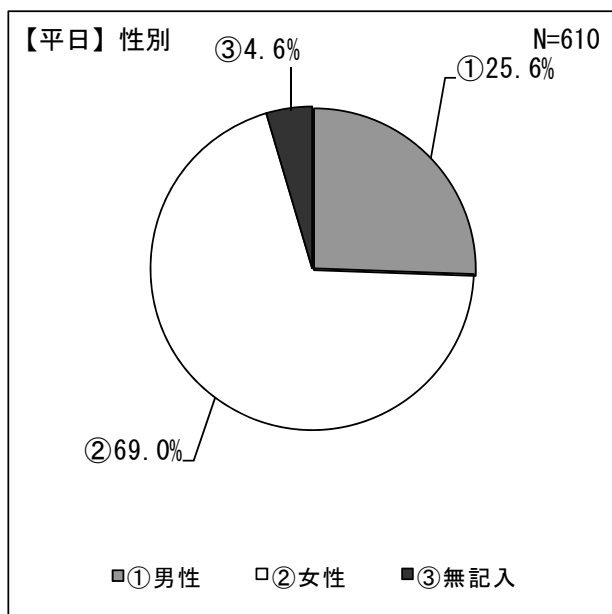
①性別

【平日利用者】

性別	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①男性	48	65	43	156
②女性	121	156	149	426
③無記入	11	13	4	28
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

性別	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①男性	13	9	11	2	2	37
②女性	29	31	52	11	7	130
③無記入	5	2	0	0	0	7
合計	47	42	63	13	9	174



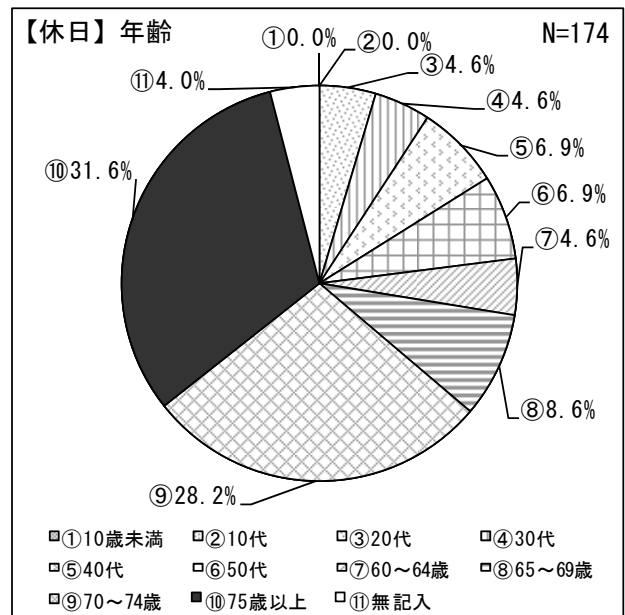
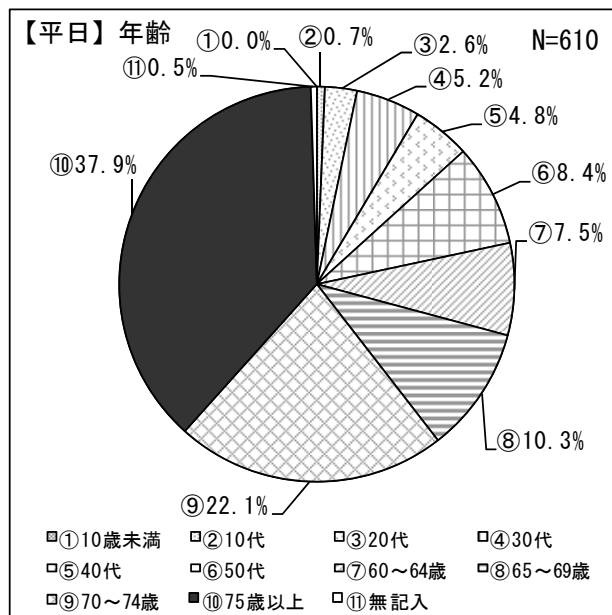
②年齢別

【平日利用者】

年齢	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①10歳未満	0	0	0	0
②10代	0	4	0	4
③20代	4	8	4	16
④30代	8	12	12	32
⑤40代	8	7	14	29
⑥50代	14	22	15	51
⑦60～64歳	9	23	14	46
⑧65～69歳	21	23	19	63
⑨70～74歳	46	54	35	135
⑩75歳以上	70	79	82	231
⑪無記入	0	2	1	3
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

年齢	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①10歳未満	0	0	0	0	0	0
②10代	0	0	0	0	0	0
③20代	1	1	5	1	0	8
④30代	1	1	2	3	1	8
⑤40代	1	1	7	2	1	12
⑥50代	3	5	3	1	0	12
⑦60～64歳	4	0	3	1	0	8
⑧65～69歳	5	2	5	2	1	15
⑨70～74歳	13	12	20	1	3	49
⑩75歳以上	17	20	15	1	2	55
⑪無記入	2	0	3	1	1	7
合計	47	42	63	13	9	174



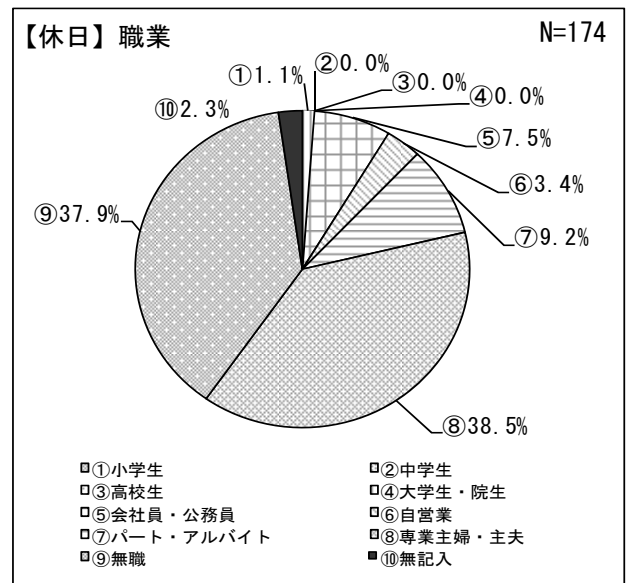
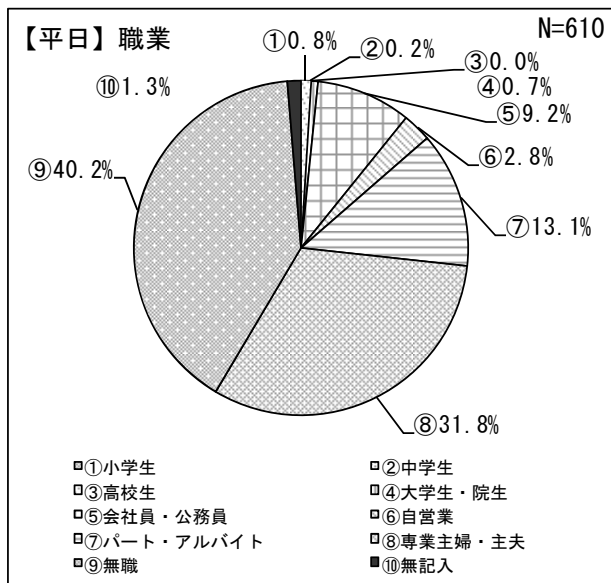
③職業

【平日利用者】

職業	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①小学生	0	3	2	5
②中学生	0	1	0	1
③高校生	0	0	0	0
④大学生・院生	2	1	1	4
⑤会社員・公務員	16	25	15	56
⑥自営業	9	5	3	17
⑦パート・アルバイト	24	33	23	80
⑧専業主婦・主夫	51	78	65	194
⑨無職	78	86	81	245
⑩無記入	0	2	6	8
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

職業	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①小学生	2	0	0	0	0	2
②中学生	0	0	0	0	0	0
③高校生	0	0	0	0	0	0
④大学生・院生	0	0	0	0	0	0
⑤会社員・公務員	3	2	5	3	0	13
⑥自営業	3	0	2	0	1	6
⑦パート・アルバイト	2	4	7	2	1	16
⑧専業主婦・主夫	20	14	24	6	3	67
⑨無職	16	21	23	2	4	66
⑩無記入	1	1	2	0	0	4
合計	47	42	63	13	9	174



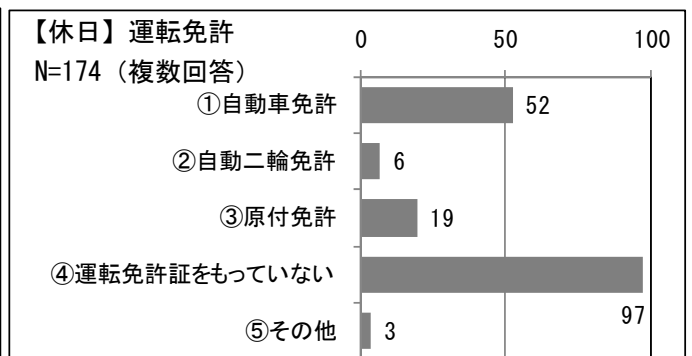
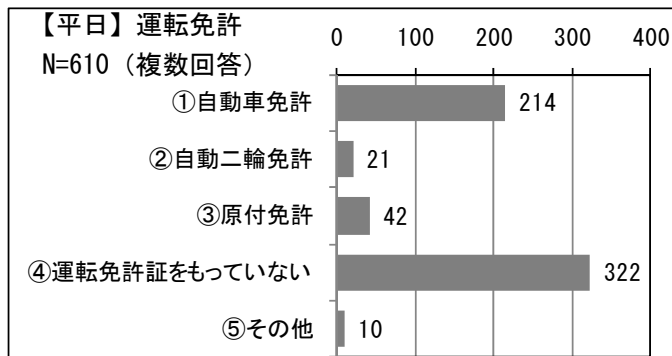
④運転免許の保有状況

【平日利用者】

運転免許	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①自動車免許	65	80	69	214
②自動二輪免許	9	8	4	21
③原付免許	20	14	8	42
④運転免許証をもっていない	93	123	106	322
⑤その他	1	2	7	10

【休日利用者】

運転免許	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①自動車免許	13	10	21	6	2	52
②自動二輪免許	2	0	4	0	0	6
③原付免許	5	4	8	2	0	19
④運転免許証をもっていない	28	24	36	4	5	97
⑤その他	0	1	2	0	0	3



（２）利用者の状況

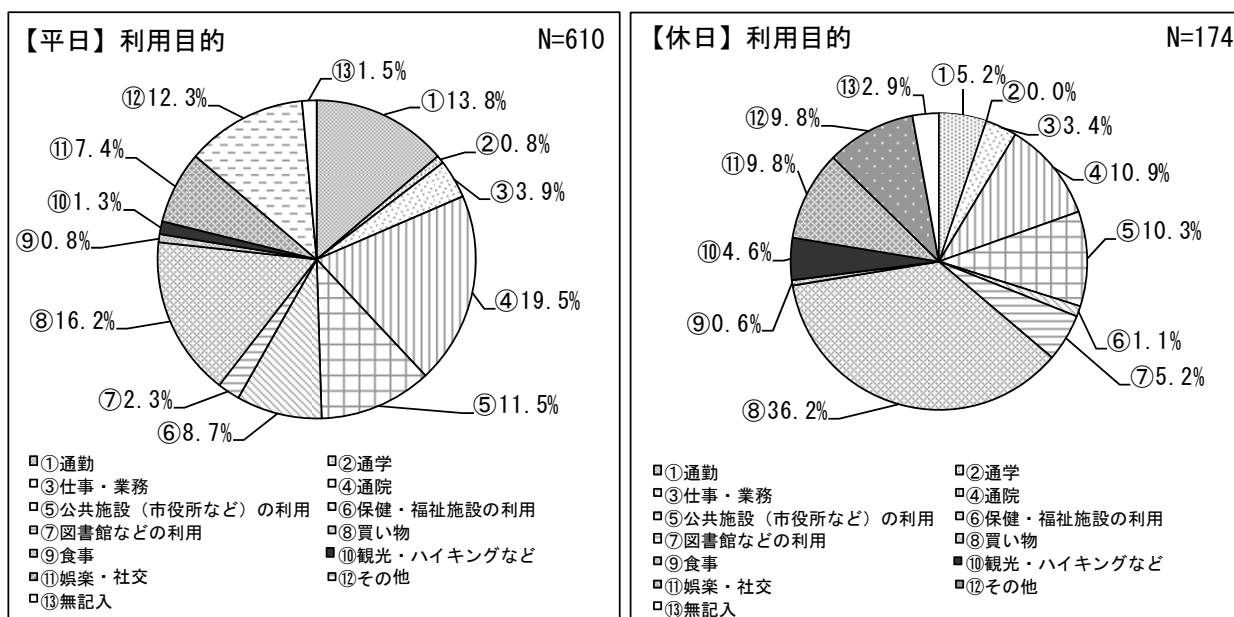
①利用目的

【平日利用者】

利用目的	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①通勤	28	34	22	84
②通学	2	3	0	5
③仕事・業務	5	12	7	24
④通院	44	39	36	119
⑤公共施設（市役所など）の利用	19	21	30	70
⑥保健・福祉施設の利用	12	22	19	53
⑦図書館などの利用	0	7	7	14
⑧買い物	33	45	21	99
⑨食事	0	3	2	5
⑩観光・ハイキングなど	3	2	3	8
⑪娯楽・社交	11	19	15	45
⑫その他	23	24	28	75
⑬無記入	0	3	6	9
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

利用目的	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①通勤	4	1	1	2	1	9
②通学	0	0	0	0	0	0
③仕事・業務	2	1	2	1	0	6
④通院	2	7	10	0	0	19
⑤公共施設（市役所など）の利用	5	8	4	1	0	18
⑥保健・福祉施設の利用	0	0	2	0	0	2
⑦図書館などの利用	2	3	2	2	0	9
⑧買い物	19	9	25	3	7	63
⑨食事	0	0	0	0	1	1
⑩観光・ハイキングなど	4	3	1	0	0	8
⑪娯楽・社交	2	4	9	2	0	17
⑫その他	4	5	7	1	0	17
⑬無記入	3	1	0	1	0	5
合計	47	42	63	13	9	174



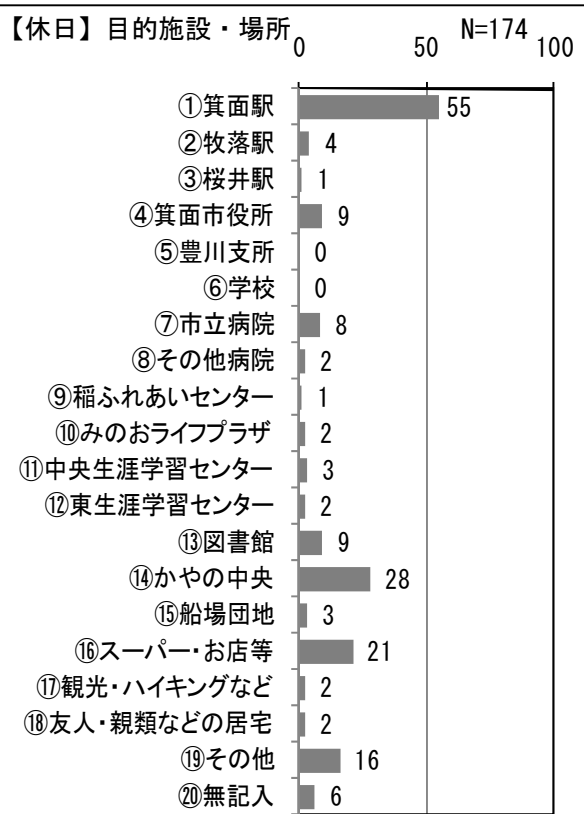
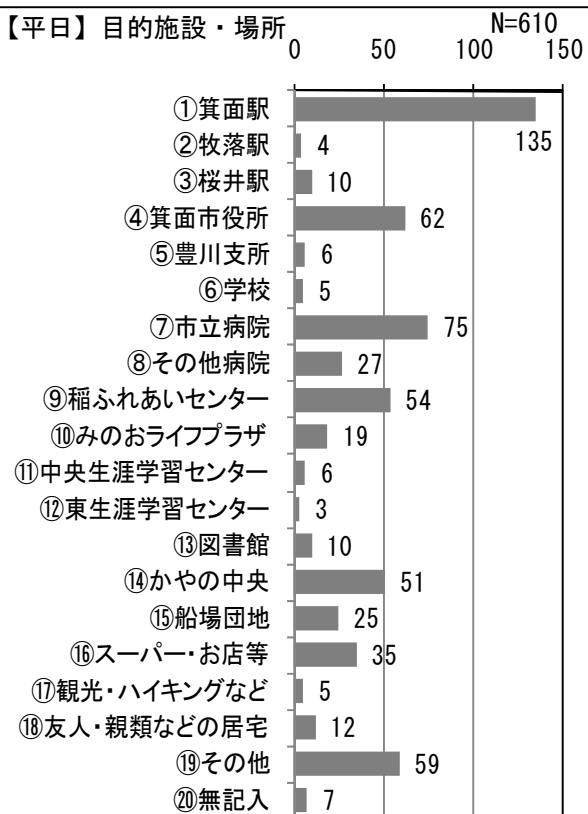
②目的施設・場所

【平日利用者】

利用施設	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①箕面駅	35	67	33	135
②牧落駅	2	0	2	4
③桜井駅	0	2	8	10
④箕面市役所	26	16	20	62
⑤豊川支所	2	3	1	6
⑥学校	4	1	0	5
⑦市立病院	26	29	20	75
⑧その他病院	5	10	12	27
⑨稲ふれあいセンター	9	24	21	54
⑩みのおライフプラザ	4	3	12	19
⑪中央生涯学習センター	0	3	3	6
⑫東生涯学習センター	0	2	1	3
⑬図書館	1	5	4	10
⑭かやの中央	29	20	2	51
⑮船場団地	5	6	14	25
⑯スーパー・お店等	12	13	10	35
⑰観光・ハイキングなど	2	1	2	5
⑱友人・親類などの居宅	4	7	1	12
⑲その他	14	18	27	59
⑳無記入	0	4	3	7
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

利用施設	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①箕面駅	25	19	9	1	1	55
②牧落駅	0	3	1	0	0	4
③桜井駅	0	1	0	0	0	1
④箕面市役所	2	3	3	0	1	9
⑤豊川支所	0	0	0	0	0	0
⑥学校	0	0	0	0	0	0
⑦市立病院	2	0	6	0	0	8
⑧その他病院	0	1	1	0	0	2
⑨稲ふれあいセンター	0	0	1	0	0	1
⑩みのおライフプラザ	0	2	0	0	0	2
⑪中央生涯学習センター	2	1	0	0	0	3
⑫東生涯学習センター	1	0	0	1	0	2
⑬図書館	3	2	2	2	0	9
⑭かやの中央	0	3	19	4	2	28
⑮船場団地	0	0	2	1	0	3
⑯スーパー・お店等	6	4	7	0	4	21
⑰観光・ハイキングなど	0	2	0	0	0	2
⑱友人・親類などの居宅	0	0	2	0	0	2
⑲その他	5	0	7	3	1	16
⑳無記入	1	1	3	1	0	6
合計	47	42	63	13	9	174



③利用した理由

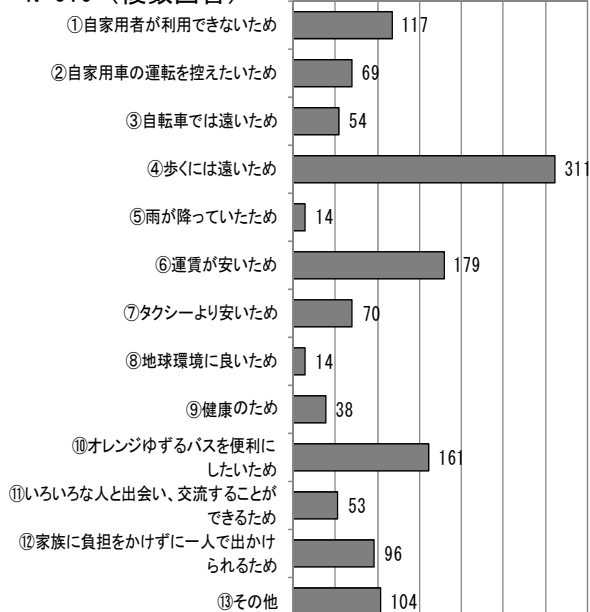
【平日利用者】

利用した理由	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①自家用者が利用できないため	39	42	36	117
②自家用車の運転を控えたいため	28	19	22	69
③自転車では遠いため	19	19	16	54
④歩くには遠いため	84	122	105	311
⑤雨が降っていたため	6	6	2	14
⑥運賃が安い	57	55	67	179
⑦タクシーより安い	27	22	21	70
⑧地球環境に良い	4	8	2	14
⑨健康のため	11	19	8	38
⑩オレンジゆずるバスを便利にしたい	44	59	58	161
⑪いろいろな人と出会い、交流することができる	17	20	16	53
⑫家族に負担をかけずに一人で出かける	32	38	26	96
⑬その他	32	36	36	104

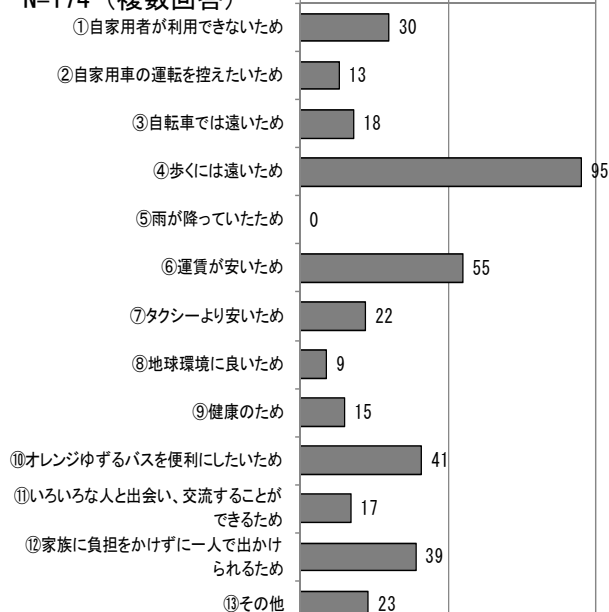
【休日利用者】

利用した理由	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①自家用者が利用できないため	9	2	13	3	3	30
②自家用車の運転を控えたいため	2	4	6	1	0	13
③自転車では遠いため	0	5	11	2	0	18
④歩くには遠いため	22	24	37	9	3	95
⑤雨が降っていたため	0	0	0	0	0	0
⑥運賃が安い	11	20	21	1	2	55
⑦タクシーより安い	7	3	11	1	0	22
⑧地球環境に良い	3	3	1	1	1	9
⑨健康のため	3	3	4	1	4	15
⑩オレンジゆずるバスを便利にしたい	10	13	12	4	2	41
⑪いろいろな人と出会い、交流することができる	3	8	4	0	2	17
⑫家族に負担をかけずに一人で出かける	12	10	11	2	4	39
⑬その他	7	6	8	0	2	23

【平日】 利用した理由
N=610（複数回答）



【休日】 利用した理由
N=174（複数回答）



④運賃の支払い方法

【平日利用者】

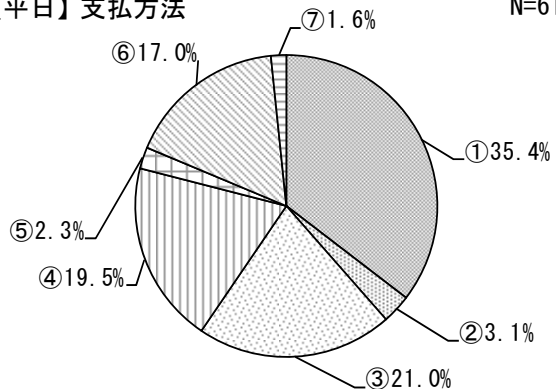
支払方法	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①現金	49	96	71	216
②オレンジゆずるバスの定期券	4	6	9	19
③オレンジゆずるバスの回数券	50	30	48	128
④阪急スクールパス・はんきゅう グランドパス65	39	51	29	119
⑤オレンジゆずるバス1日乗車券	7	1	6	14
⑥ICカード (PiTaPa/ICOCA/hanica)	30	44	30	104
⑦無記入	1	6	3	10
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

支払方法	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①現金	18	12	32	4	2	68
②オレンジゆずるバスの定期券	1	1	0	0	0	2
③オレンジゆずるバスの回数券	13	12	8	1	2	36
④阪急スクールパス・はんきゅう グランドパス65	7	10	13	4	4	38
⑤オレンジゆずるバス1日乗車券	2	4	6	0	1	13
⑥ICカード (PiTaPa/ICOCA/hanica)	5	0	3	4	0	12
⑦無記入	1	3	1	0	0	5
合計	47	42	63	13	9	174

【平日】支払方法

N=610



□①現金

□②オレンジゆずるバスの定期券

□③オレンジゆずるバスの回数券

□④阪急スクールパス・はんきゅう
グランドパス65

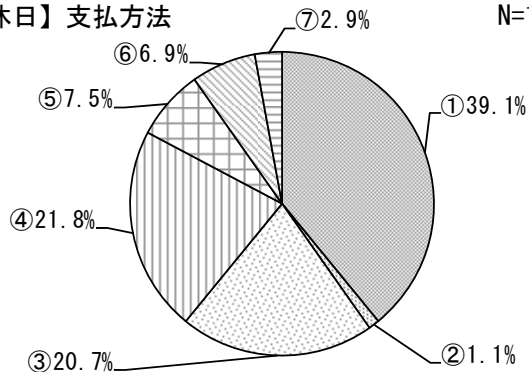
□⑤オレンジゆずるバス1日乗車券

□⑥ICカード
(PiTaPa/ICOCA/hanica)

□⑦無記入

【休日】支払方法

N=174



□①現金

□②オレンジゆずるバスの定期券

□③オレンジゆずるバスの回数券

□④阪急スクールパス・はんきゅう
グランドパス65

□⑤オレンジゆずるバス1日乗車券

□⑥ICカード
(PiTaPa/ICOCA/hanica)

□⑦無記入

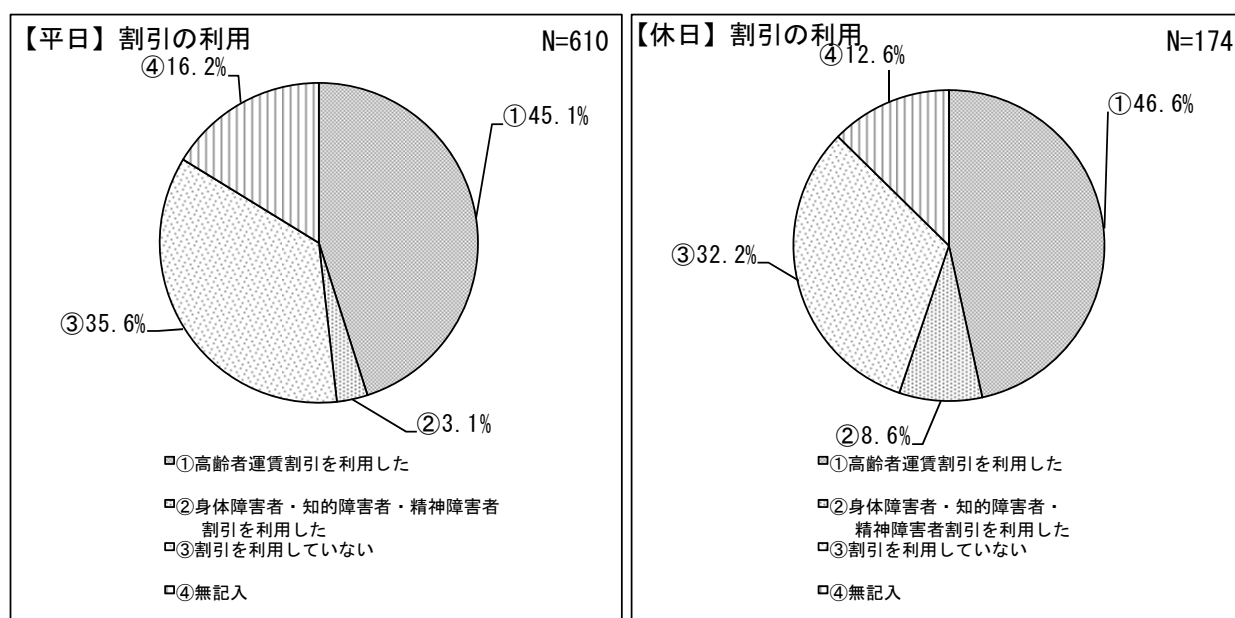
⑤割引の利用

【平日利用者】

割引の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①高齢者運賃割引を利用した	87	94	94	275
②身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した	5	5	9	19
③割引を利用していない	63	92	62	217
④無記入	25	43	31	99
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

割引の利用	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①高齢者運賃割引を利用した	23	23	29	1	5	81
②身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した	0	7	7	1	0	15
③割引を利用していない	16	8	20	10	2	56
④無記入	8	4	7	1	2	22
合計	47	42	63	13	9	174



(3) 普段の利用について

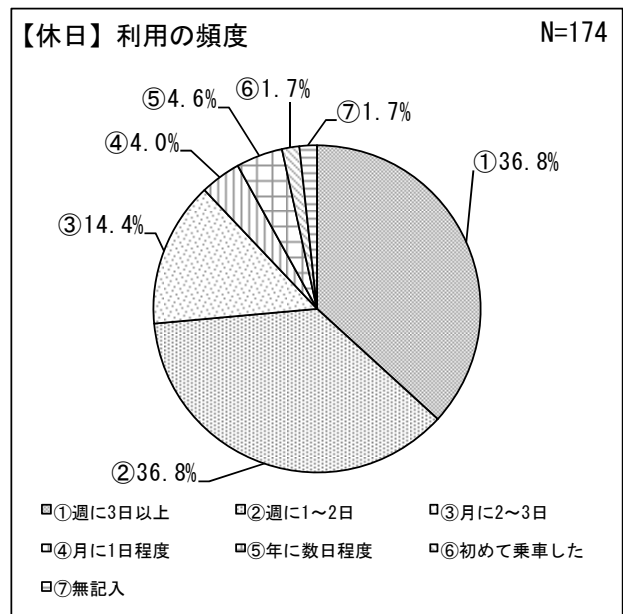
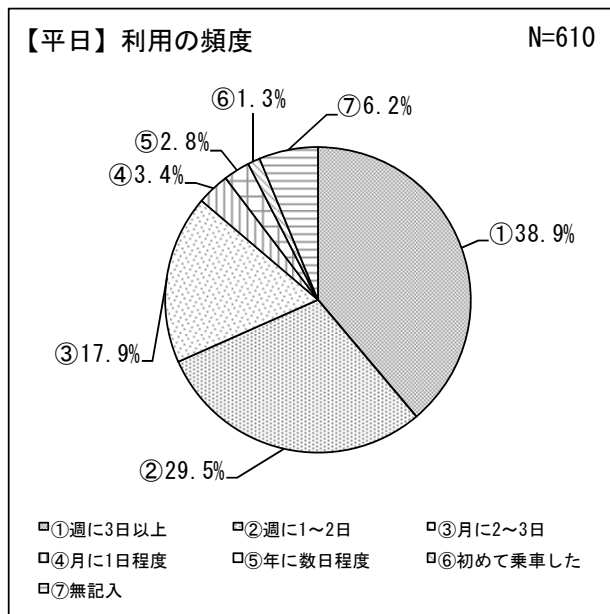
①利用の頻度

【平日利用者】

利用の頻度	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①週に3日以上	81	88	68	237
②週に1～2日	51	62	67	180
③月に2～3日	28	41	40	109
④月に1日程度	6	11	4	21
⑤年に数日程度	6	5	6	17
⑥初めて乗車した	0	6	2	8
⑦無記入	8	21	9	38
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

利用の頻度	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①週に3日以上	24	15	18	2	5	64
②週に1～2日	13	18	28	2	3	64
③月に2～3日	5	5	8	6	1	25
④月に1日程度	4	1	2	0	0	7
⑤年に数日程度	1	1	5	1	0	8
⑥初めて乗車した	0	0	1	2	0	3
⑦無記入	0	2	1	0	0	3
合計	47	42	63	13	9	174



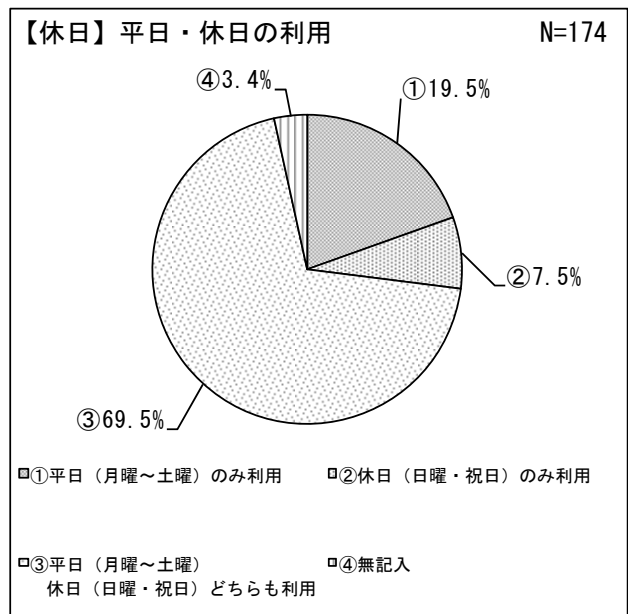
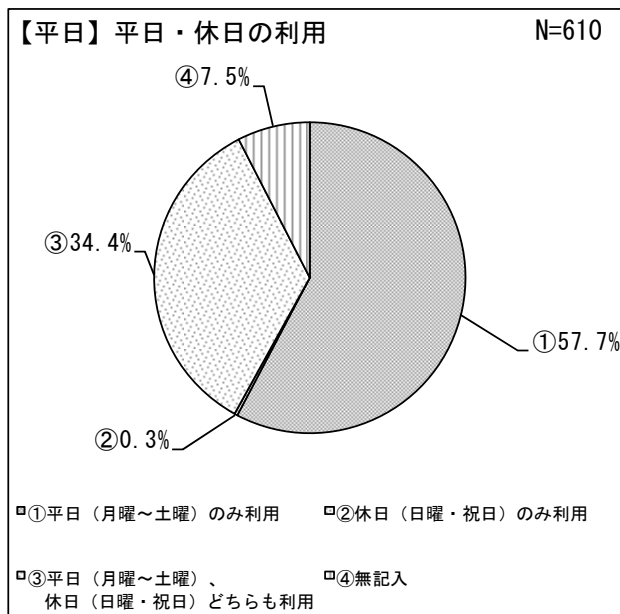
②平日と休日の利用

【平日利用者】

平日・休日の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①平日(月曜～土曜)のみ利用	107	138	107	352
②休日(日曜・祝日)のみ利用	1	0	1	2
③平日(月曜～土曜)、休日(日曜・祝日)どちらも利用	64	70	76	210
④無記入	8	26	12	46
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

平日・休日の利用	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①平日(月曜～土曜)のみ利用	14	10	7	1	2	34
②休日(日曜・祝日)のみ利用	5	1	3	4	0	13
③平日(月曜～土曜)、休日(日曜・祝日)どちらも利用	28	28	50	8	7	121
④無記入	0	3	3	0	0	6
合計	47	42	63	13	9	174



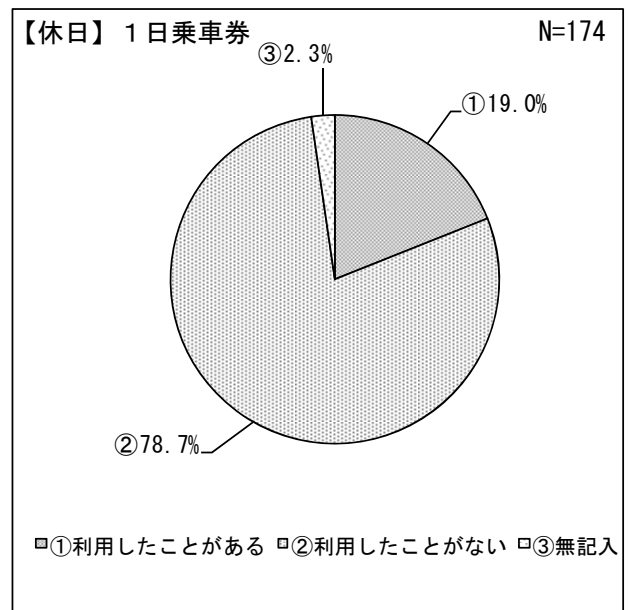
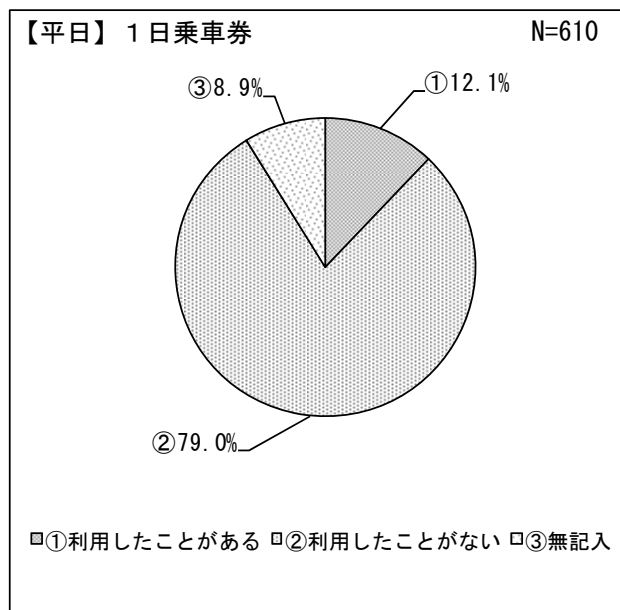
③ 1日乗車券の利用

【平日利用者】

1日乗車券の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①利用したことがある	22	26	26	74
②利用したことがない	147	183	152	482
③無記入	11	25	18	54
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

1日乗車券の利用	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
利用したことがある	9	12	10	0	2	33
利用したことがない	37	28	52	13	7	137
無記入	1	2	1	0	0	4
合計	47	42	63	13	9	174



④ 1日乗車券を利用した理由（1日乗車券を利用した方のみ）

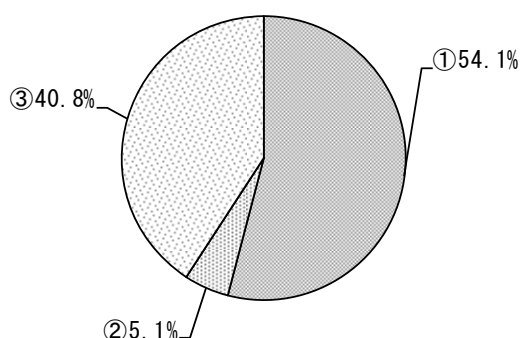
【平日利用者】

1日乗車券の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①オレンジゆずるバス同士の乗り継ぎ	15	17	21	53
②オレンジゆずるバスと箕面森町との乗り継ぎ	1	3	1	5
③往復	13	16	11	40

【休日利用者】

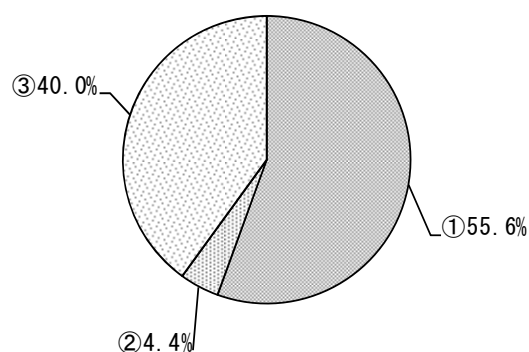
1日乗車券の利用	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①オレンジゆずるバス同士の乗り継ぎ	6	10	8	0	1	25
②オレンジゆずるバスと箕面森町との乗り継ぎ	0	0	2	0	0	2
③往復	5	6	7	0	0	18

【平日】1日乗車券



- ①オレンジゆずるバス同士の乗り継ぎ
- ②オレンジゆずるバスと箕面森町との乗り継ぎ
- ③往復

【休日】1日乗車券



- ①オレンジゆずるバス同士の乗り継ぎ
- ②オレンジゆずるバスと箕面森町との乗り継ぎ
- ③往復

⑤ 1日乗車券を利用しなかった理由（1日乗車券を利用したことがない方のみ）

【平日利用者】

1日乗車券の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①利用方法がわからない	17	18	24	59
②知らなかった	13	24	25	62
③利用する必要がない	99	122	89	310

【休日利用者】

1日乗車券の利用	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①利用方法がわからない	6	6	8	2	0	22
②知らなかった	9	3	10	2	2	26
③利用する必要がない	19	16	29	9	5	78

⑥運行内容・サービス

【平日利用者】

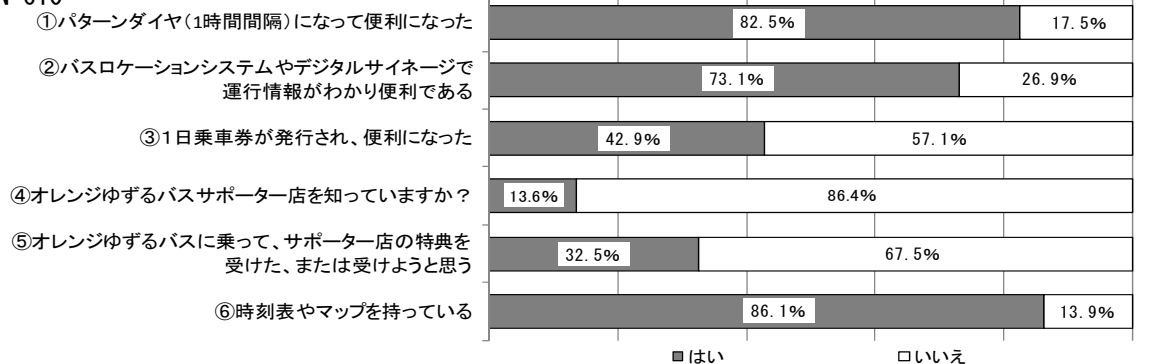
運行内容・サービス		青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①パターンダイヤ(1時間間隔)になって便利になった	はい	133	164	142	439
	いいえ	25	37	31	93
②バスロケーションシステムやデジタルサイネージで 運行情報がわかり便利である。	はい	100	127	112	339
	いいえ	41	44	40	125
③1日乗車券が発行され、便利になった	はい	55	53	57	165
	いいえ	64	86	70	220
④オレンジゆずるバスサポーター店を 知っていますか？	はい	20	26	25	71
	いいえ	136	173	142	451
⑤オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の 特典を 受けた、または受けようと思う	はい	40	59	53	152
	いいえ	99	121	96	316
⑥時刻表やマップを持っている	はい	138	167	149	454
	いいえ	20	32	21	73

【休日利用者】

運行内容・サービス		①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①パターンダイヤ(1時間間隔)になって便利になった	はい	43	33	50	10	8	144
	いいえ	2	6	11	2	0	21
②バスロケーションシステムやデジタルサイネージで 運行情報がわかり便利である。	はい	32	23	35	8	6	104
	いいえ	10	6	11	2	1	30
③1日乗車券が発行され、便利になった	はい	16	19	17	4	3	59
	いいえ	17	10	23	6	3	59
④オレンジゆずるバスサポーター店を知っていますか？	はい	9	11	17	1	0	38
	いいえ	35	25	40	11	8	119
⑤オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の 特典を 受けた、または受けようと思う	はい	13	12	19	3	2	49
	いいえ	30	23	34	8	6	101
⑥時刻表やマップを持っている	はい	37	36	49	11	9	142
	いいえ	8	2	6	2	0	18

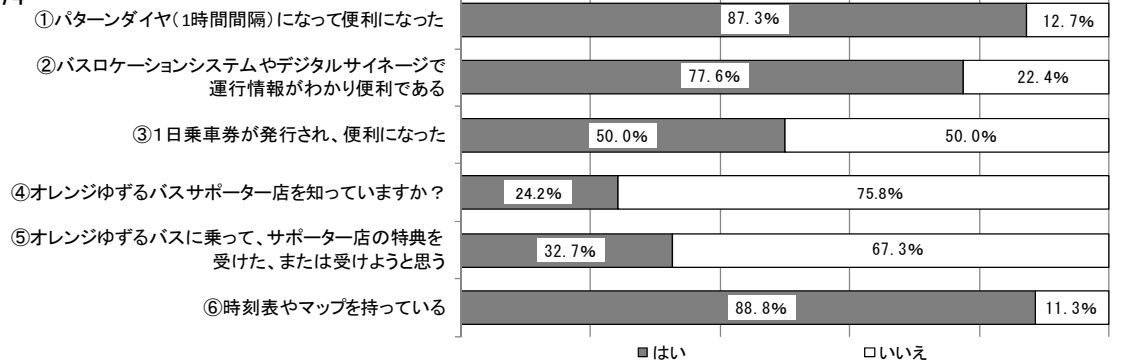
【平日】 運行内容・サービス

N=610



【休日】 運行内容・サービス

N=174



(4) 生活の変化

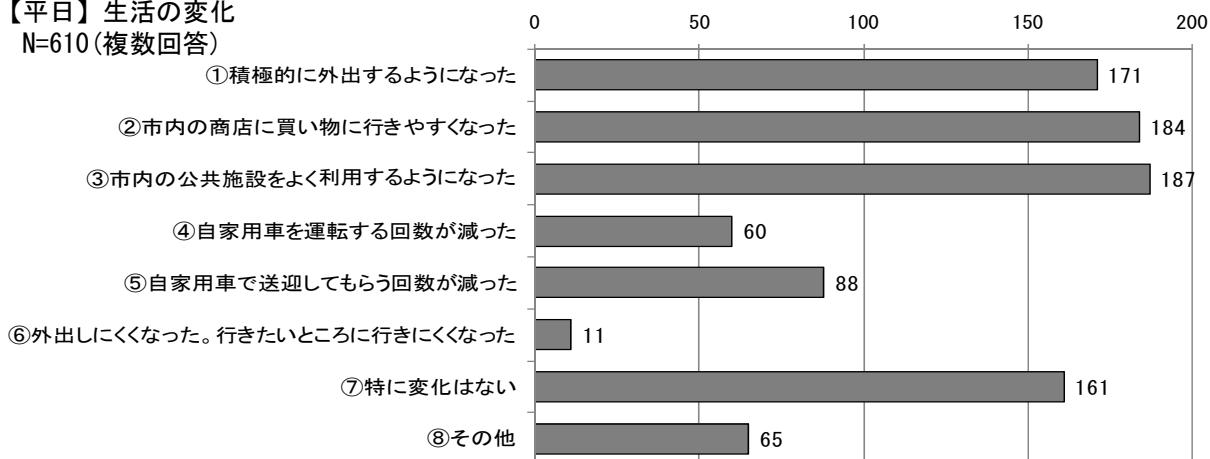
【平日利用者】

生活の変化	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①積極的に外出するようになった	52	71	48	171
②市内の商店に買い物に行きやすくなった	54	70	60	184
③市内の公共施設をよく利用するようになった	58	64	65	187
④自家用車を運転する回数が減った	24	21	15	60
⑤自家用車で送迎してもらう回数が減った	29	29	30	88
⑥外出しにくくなった。行きたいところに行きにくくなった	5	5	1	11
⑦特に変化はない	44	63	54	161
⑧その他	14	25	26	65

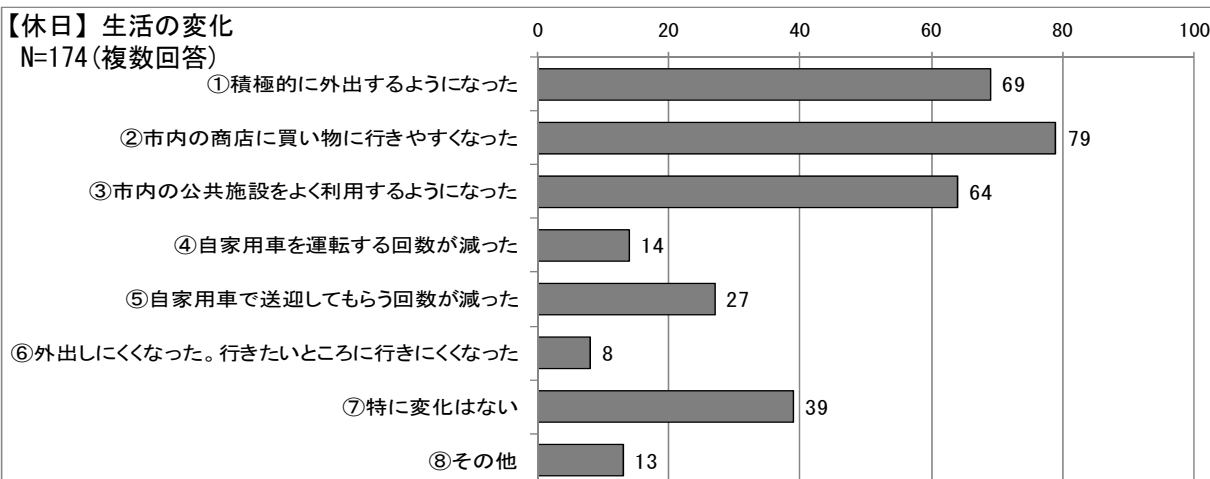
【休日利用者】

生活の変化	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①積極的に外出するようになった	23	19	19	3	5	69
②市内の商店に買い物に行きやすくなった	25	15	29	3	7	79
③市内の公共施設をよく利用するようになった	13	19	26	4	2	64
④自家用車を運転する回数が減った	5	2	4	2	1	14
⑤自家用車で送迎してもらう回数が減った	11	4	7	2	3	27
⑥外出しにくくなった。行きたいところに行きにくくなった	2	1	5	0	0	8
⑦特に変化はない	10	11	14	3	1	39
⑧その他	4	4	3	2	0	13

【平日】生活の変化 N=610(複数回答)



【休日】生活の変化 N=174(複数回答)



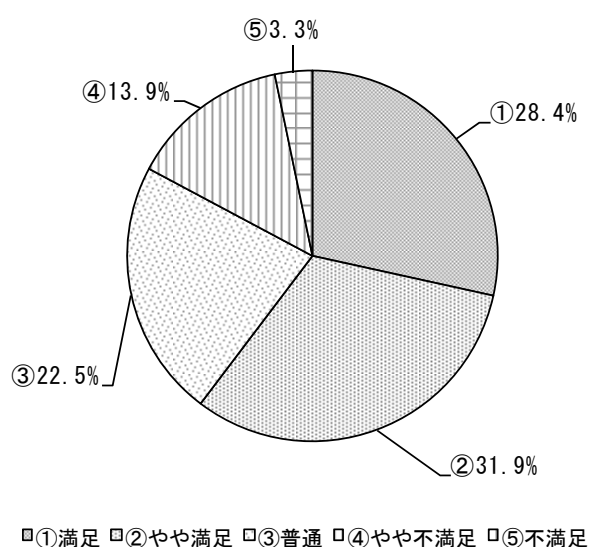
(5) 満足度

①バスの満足度

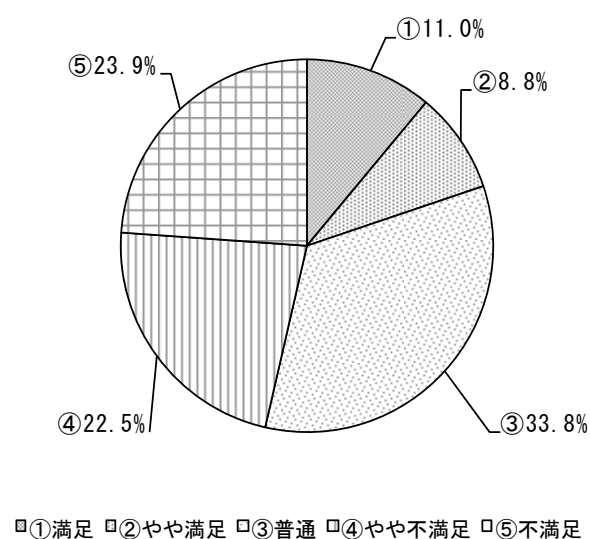
【平日利用者】

満足度		青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
平日運行	①満足	58	52	47	157
	②やや満足	47	69	60	176
	③普通	34	47	43	124
	④やや不満足	27	31	19	77
	⑤不満足	4	6	8	18
休日運行	①満足	12	16	21	49
	②やや満足	8	11	20	39
	③普通	41	61	48	150
	④やや不満足	37	34	29	100
	⑤不満足	41	42	23	106

【平日】満足度

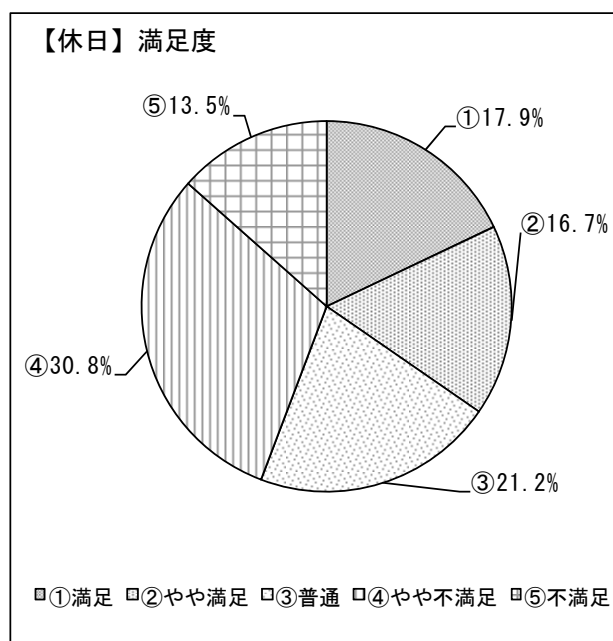
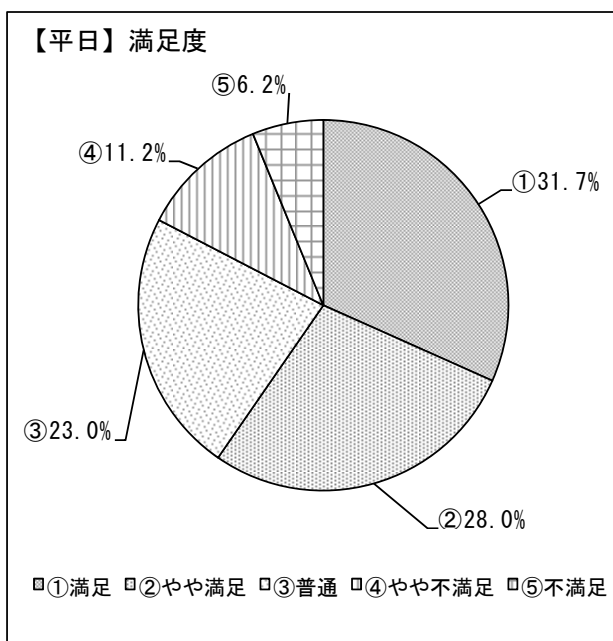


【休日】満足度



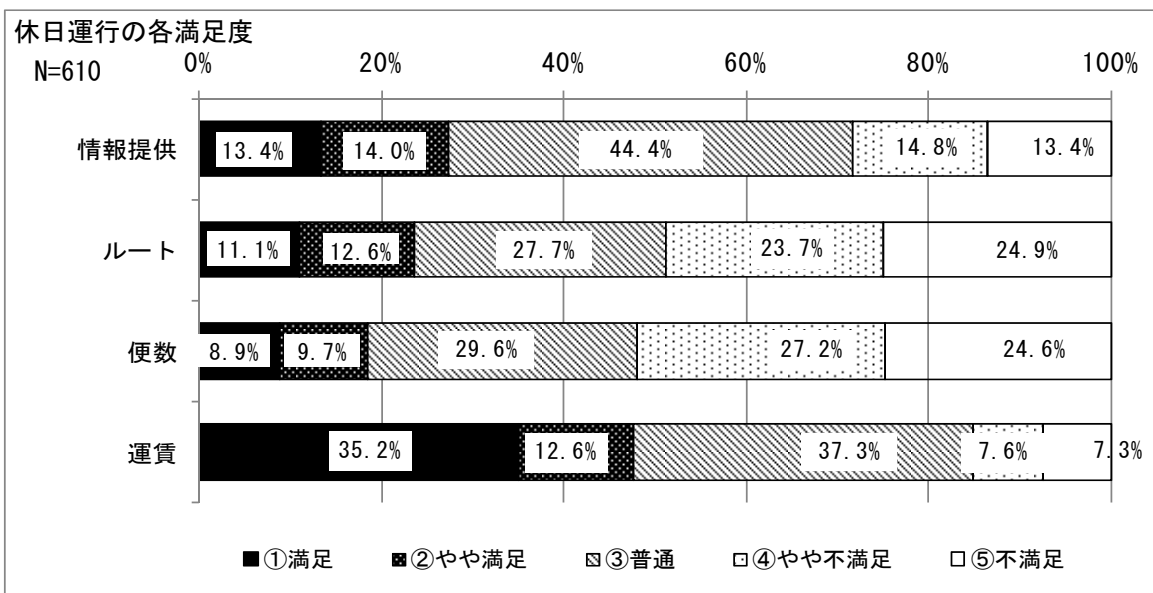
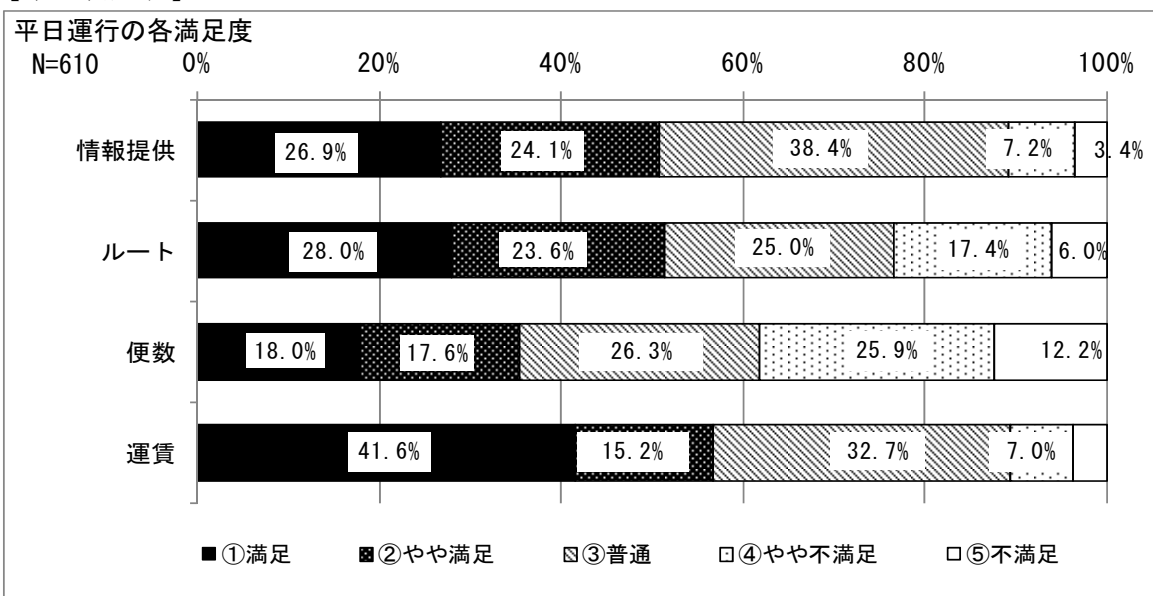
【休日利用者】

満足度		①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
平日運行	①満足	15	12	17	3	4	51
	②やや満足	14	13	14	2	2	45
	③普通	9	12	13	2	1	37
	④やや不満足	5	1	9	2	1	18
	⑤不満足	1	1	4	4	0	10
休日運行	①満足	9	7	9	1	2	28
	②やや満足	12	4	7	2	1	26
	③普通	8	11	11	1	2	33
	④やや不満足	10	13	16	6	3	48
	⑤不満足	3	2	14	2	0	21

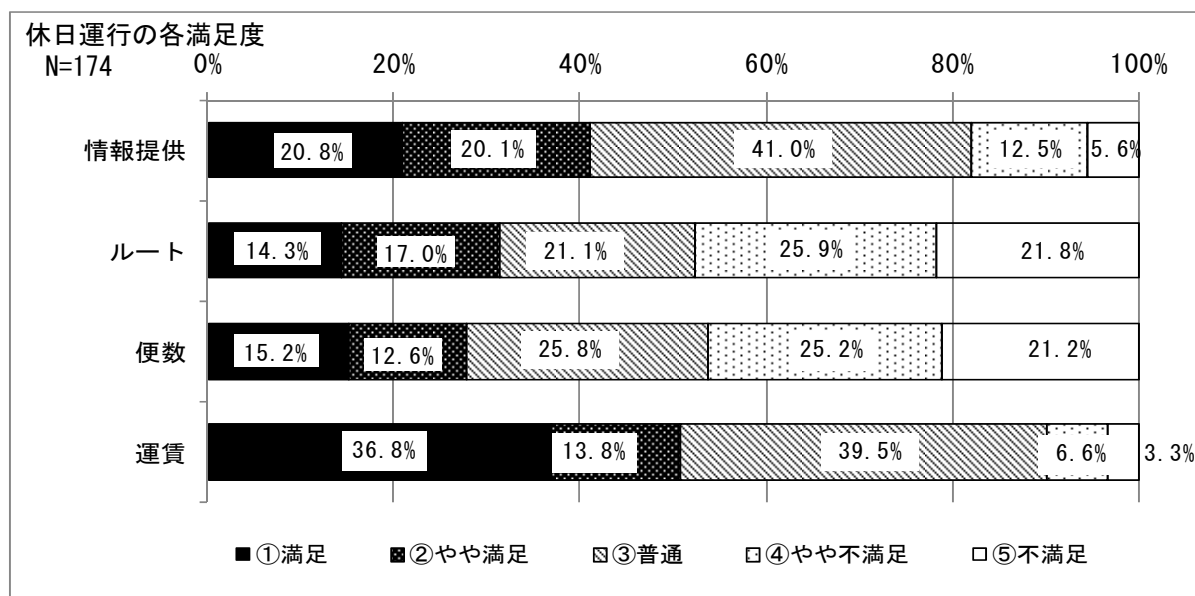
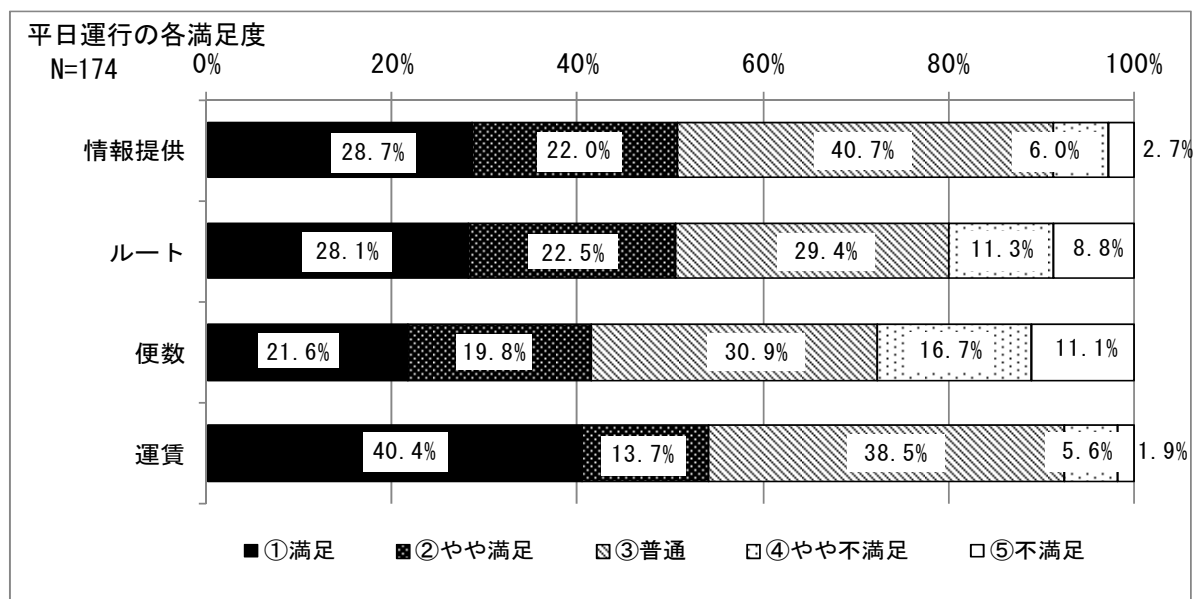


②情報提供・ルート・便数・運賃の満足度

【平日利用者】



【休日利用者】



(6) 休日運行について

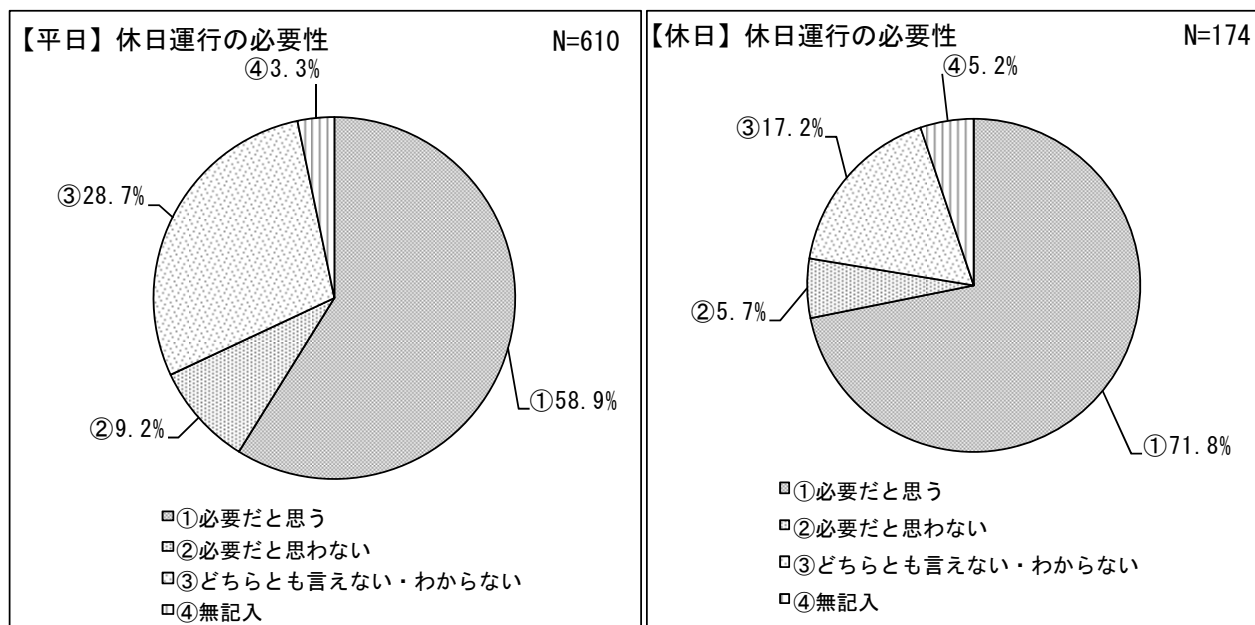
①休日（日曜・祝日）運行の必要性

【平日利用者】

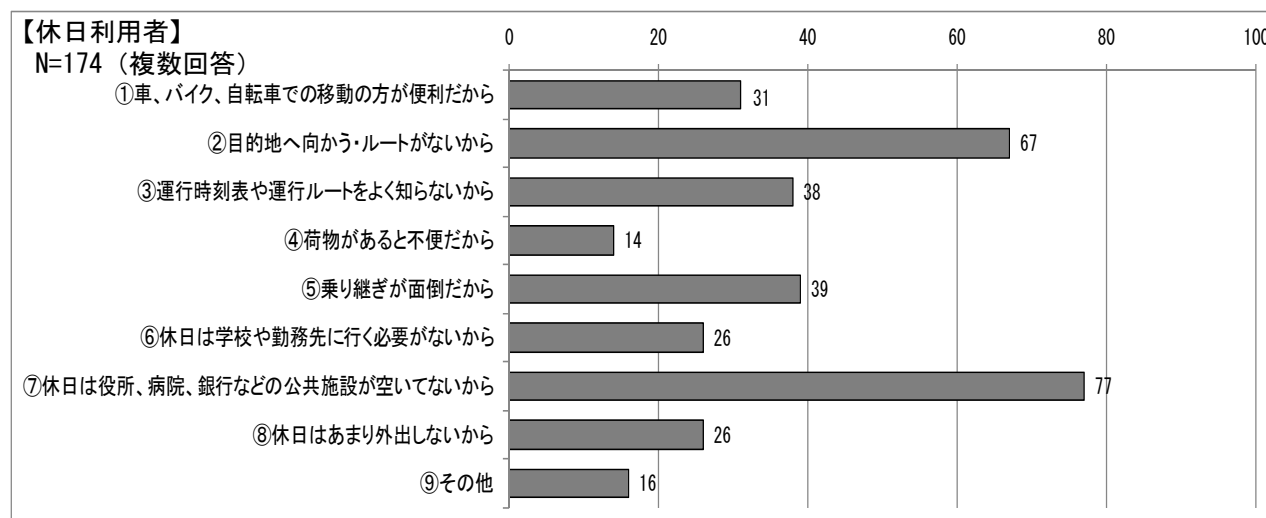
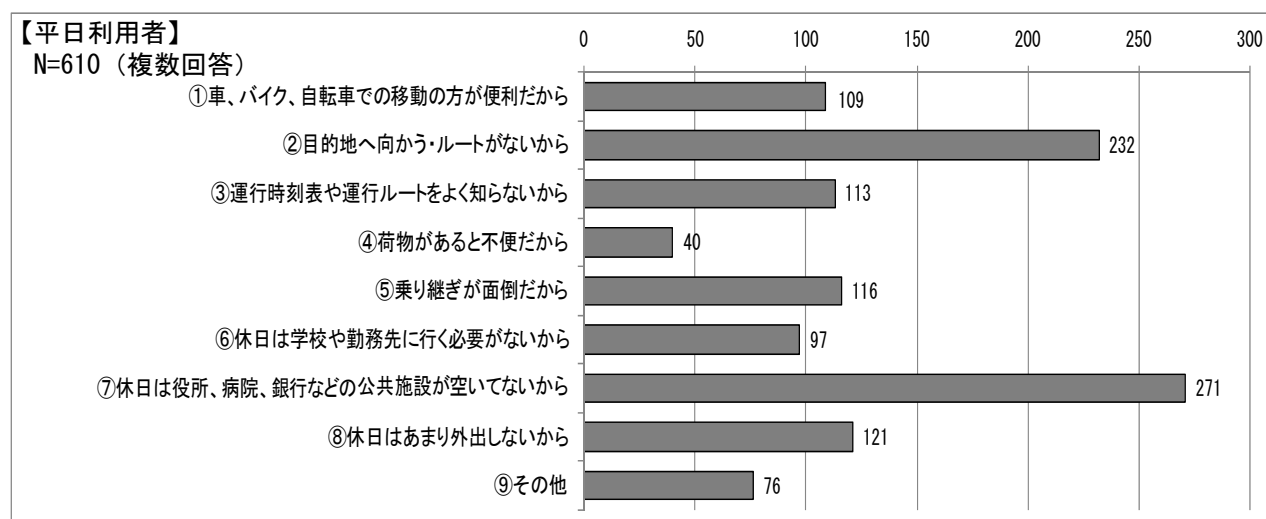
必要性	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
①必要だと思う	98	139	122	359
②必要だと思わない	18	25	13	56
③どちらとも言えない・わからない	62	61	52	175
④無記入	2	9	9	20
合計	180	234	196	610

【休日利用者】

必要性	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
①必要だと思う	38	31	40	9	7	125
②必要だと思わない	0	2	8	0	0	10
③どちらとも言えない・わからない	8	4	12	4	2	30
④無記入	1	5	3	0	0	9
合計	47	42	63	13	9	174



②休日の利用が少ない理由



③休日運行の見直し

