

参考資料（３）市民アンケートについて

1. 調査概要

（１）調査票送付日

- ・2013年10月10日（木曜日）

（２）調査対象

- ・平成25年9月1日現在で小学1年生以上の箕面市民の中から無作為に抽出した2,000名

（３）調査方法

- ・郵送配布・郵送回収

（４）調査項目

- ・属性（性別、年代、職業、居住地等）
- ・認知度
- ・利用状況
- ・利用目的（対 利用者）
- ・利用しない理由（対 非利用者）
- ・満足度
- ・必要性
- ・休日運行の見直しの考え方

2. 配布・回収状況

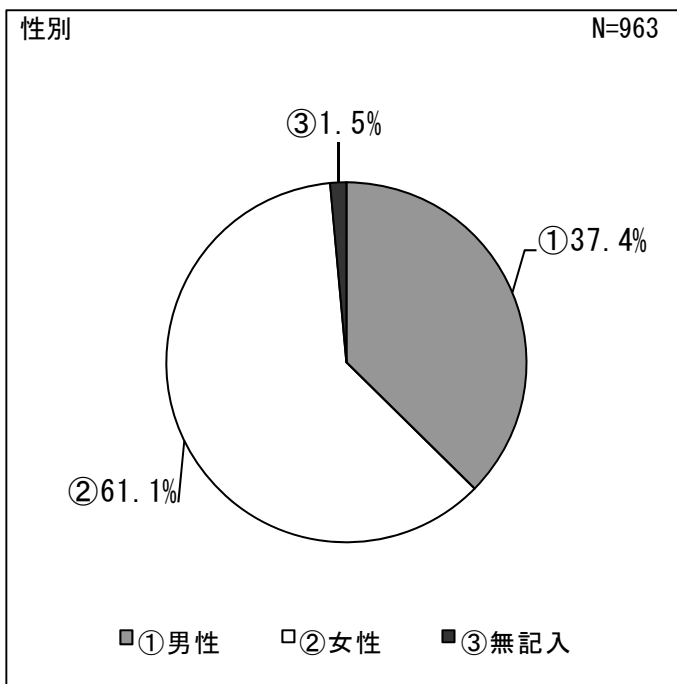
	送付数	回収数	回収率
H25.	2,000	963	48.2%
(参考：過年度)			
H22.12	2,000	1,033	51.7%
H23.12	2,000	1,006	50.3%
H24.08	2,000	1,014	50.7%

3. 調査結果

(1) 回答者属性

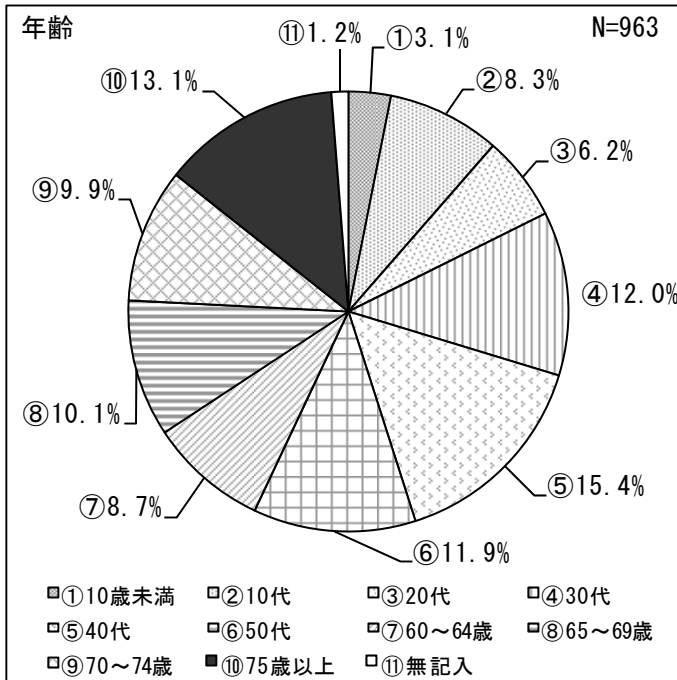
①性別

性別	回答者数
①男性	360
②女性	589
③無記入	14
合計	963



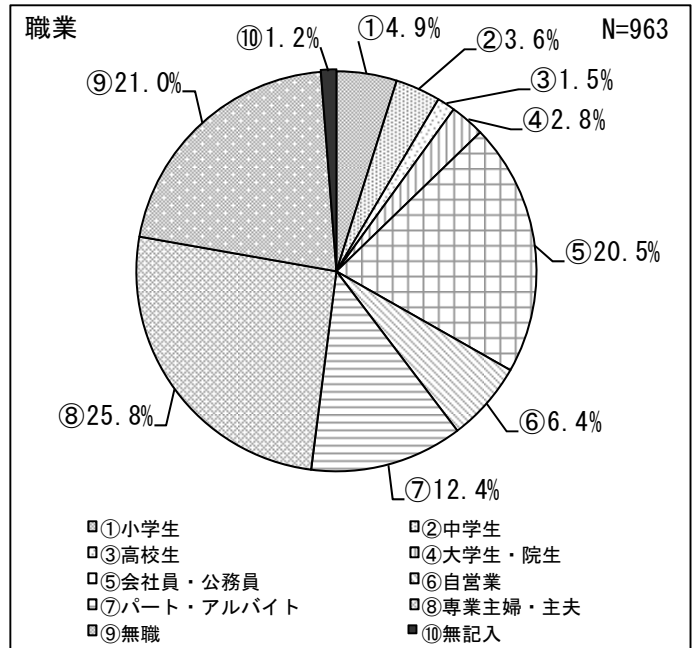
②年齢別

年齢	回答者数
①10歳未満	30
②10代	80
③20代	60
④30代	116
⑤40代	148
⑥50代	115
⑦60～64歳	84
⑧65～69歳	97
⑨70～74歳	95
⑩75歳以上	126
⑪無記入	12
合計	963



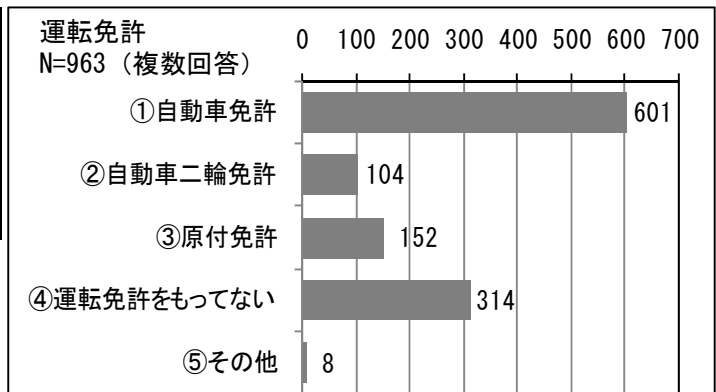
③職業

職業	回答者数
①小学生	47
②中学生	35
③高校生	14
④大学生・院生	27
⑤会社員・公務員	197
⑥自営業	62
⑦パート・アルバイト	119
⑧専業主婦・主夫	248
⑨無職	202
⑩無記入	12
合計	963



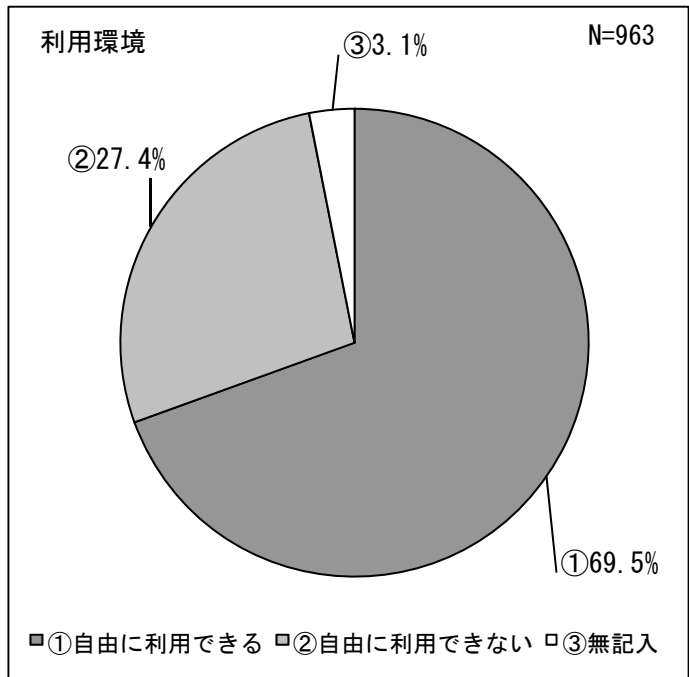
④運転免許の保有状況

運転免許	回答者数
①自動車免許	601
②自動車二輪免許	104
③原付免許	152
④運転免許をもっていない	314
⑤その他	8
合計	1179



⑤自家用車等の利用環境

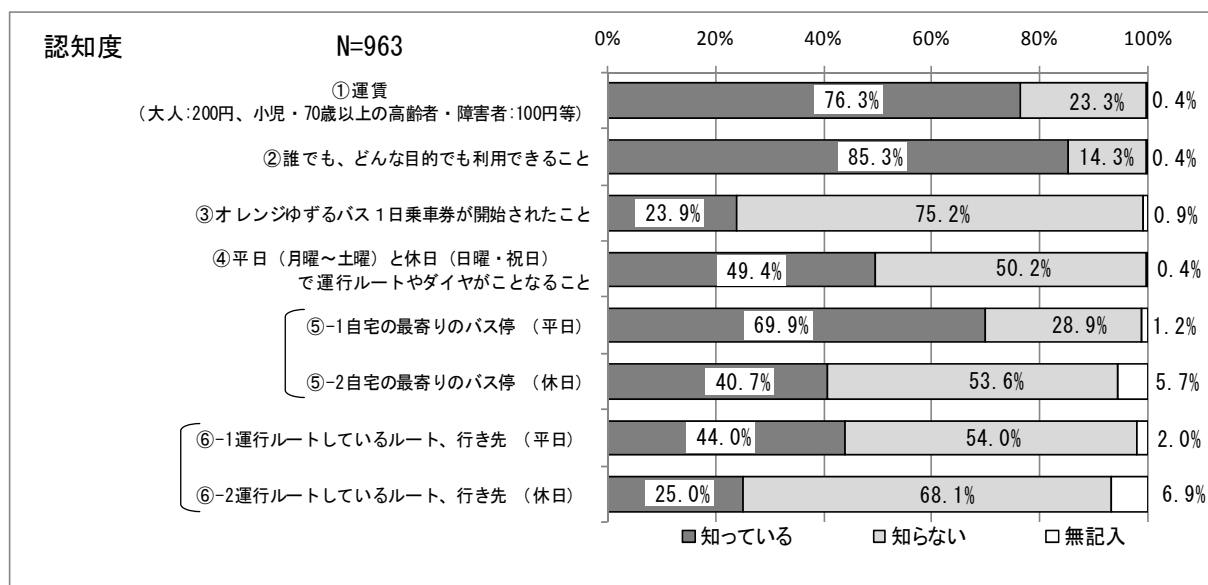
クルマ等の利用環境	回答者数
①自由に利用できる	669
②自由に利用できない	264
③無記入	30
合計	963



(2) 認知状況

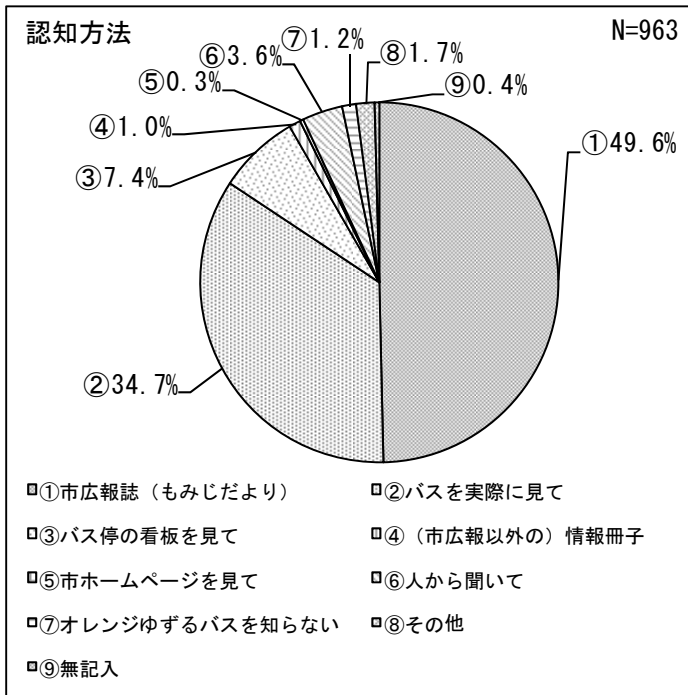
①認知度

認知度		回答者数	
①運賃(大人:200円、小児・70歳以上の高齢者・障害者:100円等)	知っている	735	
	知らない	224	
	無記入	4	
②誰でも、どんな目的でも利用できること	知っている	821	
	知らない	138	
	無記入	4	
③オレンジゆずるバス1日乗車券が開始されたこと	知っている	230	
	知らない	724	
	無記入	9	
④平日(月曜～土曜)と休日(日曜・祝日)で運行ルートやダイヤがことなること	知っている	476	
	知らない	483	
	無記入	4	
⑤自宅の最寄バス停	平日	知っている	673
		知らない	278
		無記入	12
	休日	知っている	392
		知らない	516
		無記入	55
⑥運行しているルート、行き先	平日	知っている	424
		知らない	520
		無記入	19
	休日	知っている	241
		知らない	656
		無記入	66



②認知方法

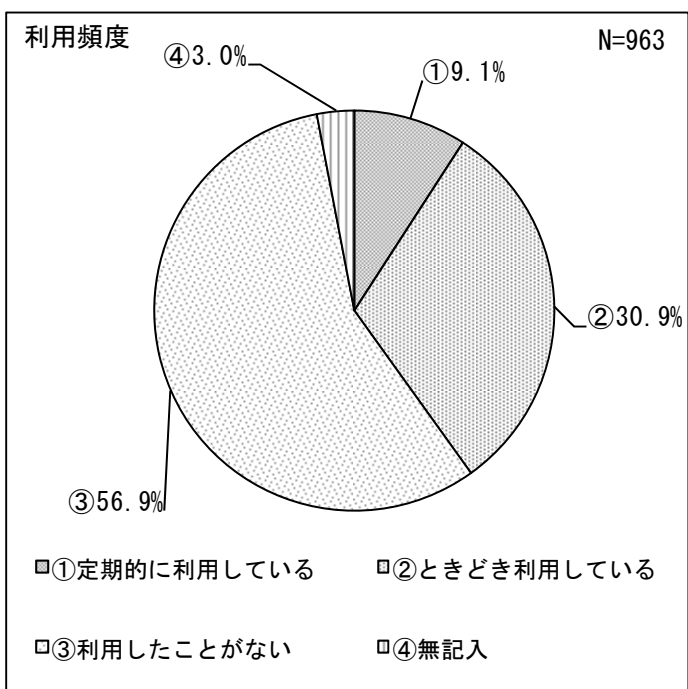
認知方法	回答者数
①市広報誌(もみじだより)	478
②バスを実際に見て	334
③バス停の看板を見て	71
④(市広報以外の)情報冊子	10
⑤市ホームページを見て	3
⑥人から聞いて	35
⑦オレンジゆずるバスを知らない	12
⑧その他	16
⑨無記入	4
合計	963



(3) 利用者の状況

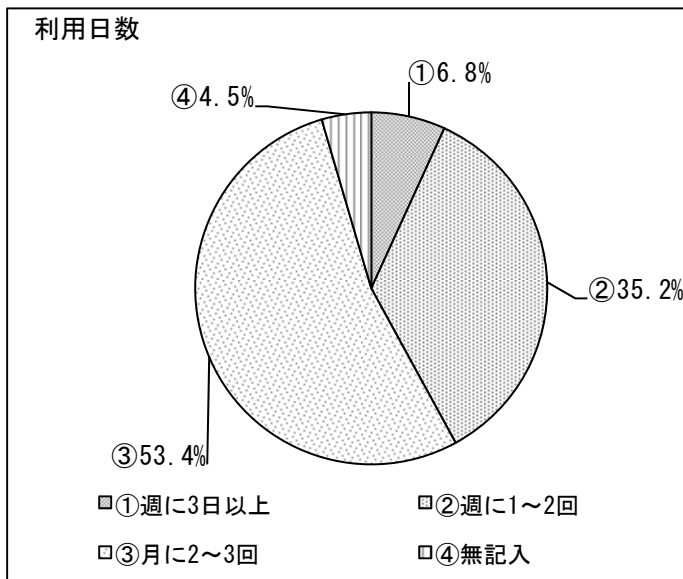
①利用の頻度

利用の頻度	回答者数
①定期的にご利用している	88
②ときどきご利用している	298
③利用したことがない	548
④無記入	29
合計	963



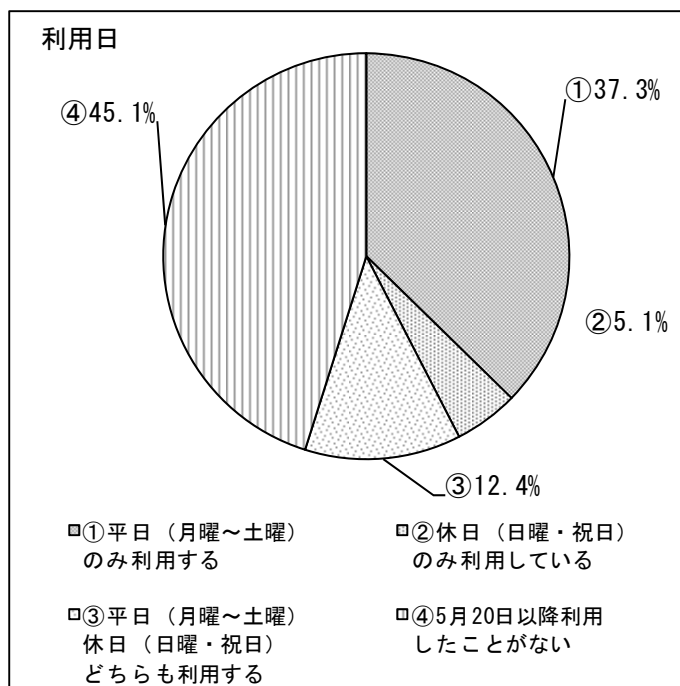
②定期的な利用者日数

定期的な利用者の利用日数	回答者数
①週に3日以上	6
②週に1~2回	31
③月に2~3回	47
④無記入	4



③利用日 (利用したことがある方のみ)

利用日	回答者数
①平日(月曜~土曜)のみ利用する	153
②休日(日曜・祝日)のみ利用している	21
③平日(月曜~土曜)休日(日曜・祝日)どちらも利用する	51
④5月20日以降利用したことがない	185
合計	410



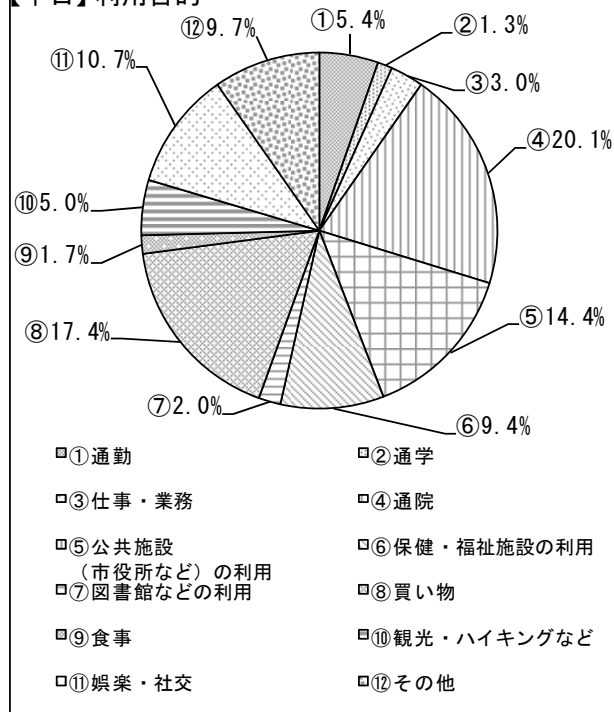
④利用目的（利用したことがある方のみ）

【平日利用者】

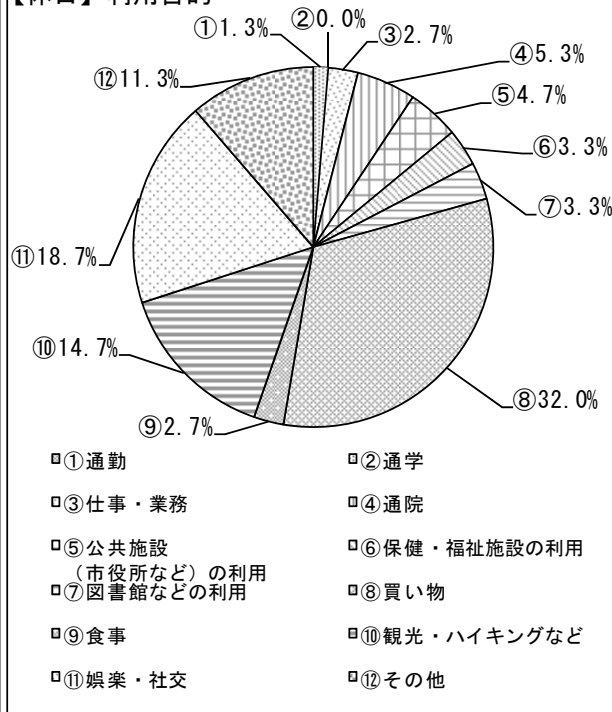
【休日利用者】

	利用目的（平日）	回答者数		利用目的（休日）	回答者数
平日	①通勤	16	休日	①通勤	2
	②通学	4		②通学	0
	③仕事・業務	9		③仕事・業務	4
	④通院	60		④通院	8
	⑤公共施設 （市役所など）の利用	43		⑤公共施設 （市役所など）の利用	7
	⑥保健・福祉施設の利用	28		⑥保健・福祉施設の利用	5
	⑦図書館などの利用	6		⑦図書館などの利用	5
	⑧買い物	52		⑧買い物	48
	⑨食事	5		⑨食事	4
	⑩観光・ハイキングなど	15		⑩観光・ハイキングなど	22
	⑪娯楽・社交	32		⑪娯楽・社交	28
	⑫その他	29		⑫その他	17

【平日】利用目的

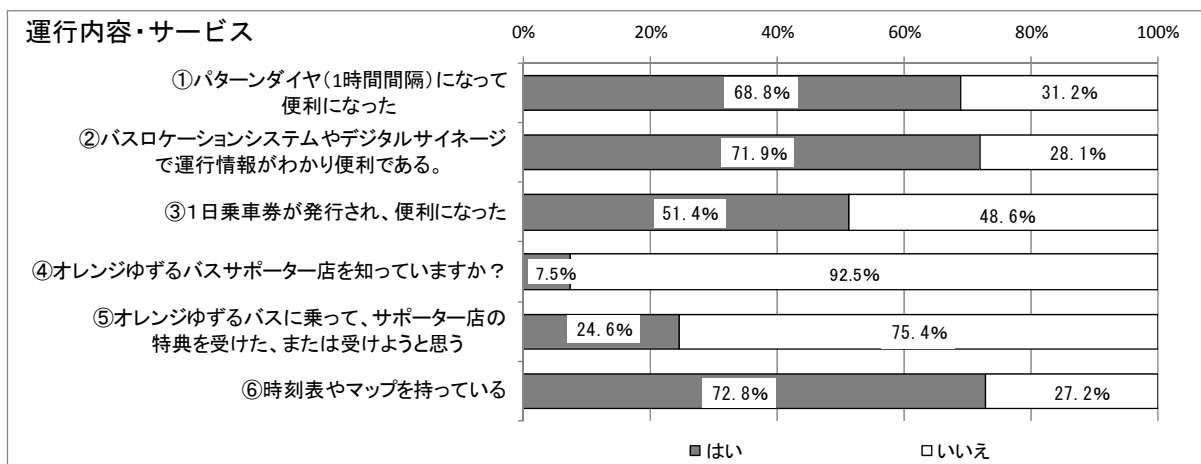


【休日】利用目的



⑤運行内容・サービス（利用したことがある方のみ）

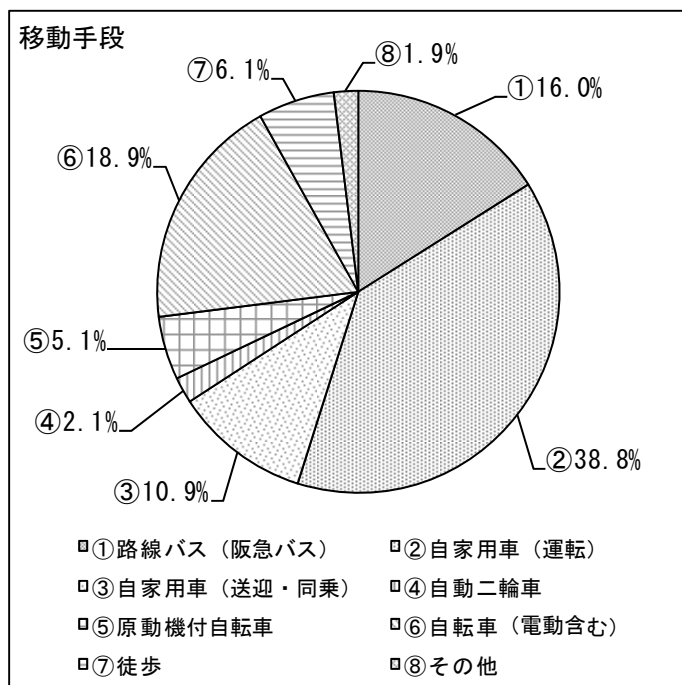
運行内容・サービス	はい	いいえ	回答者数
①パターンダイヤ(1時間間隔)になって便利になった	はい		234
		いいえ	106
②バスロケーションシステムやデジタルサイネージで 運行情報がわかり便利である。	はい		235
		いいえ	92
③1日乗車券が発行され、便利になった	はい		152
		いいえ	144
④オレンジゆずるバスサポーター店を知っていますか？	はい		28
		いいえ	346
⑤オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典を受けた、 または受けようと思う	はい		82
		いいえ	252
⑥時刻表やマップを持っている	はい		279
		いいえ	104



(4) 非利用者の現状

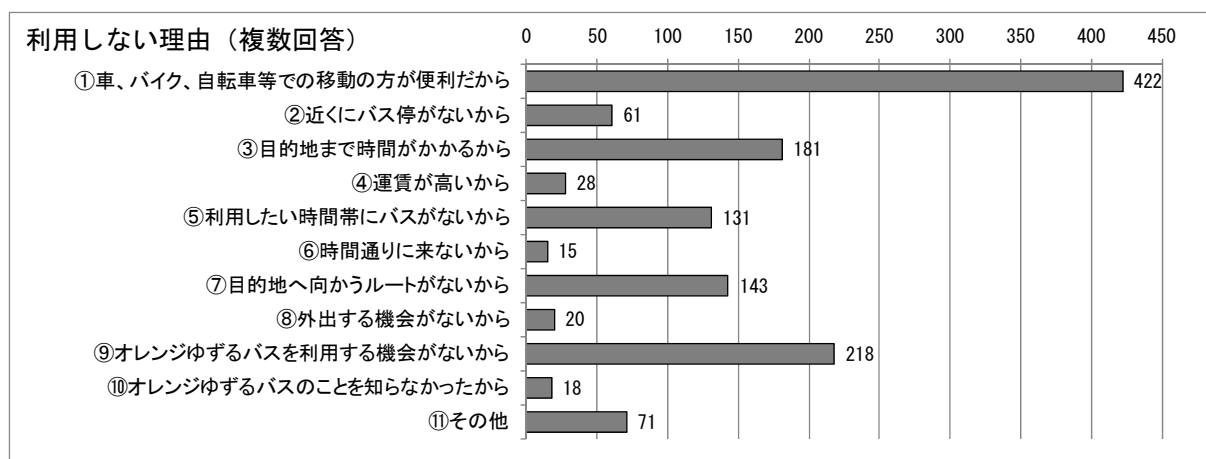
① 非利用者の移動手段

非利用者の状況	回答者数
①路線バス(阪急バス)	107
②自家用車(運転)	259
③自家用車(送迎・同乗)	73
④自動二輪車	14
⑤原動機付自転車	34
⑥自転車(電動含む)	126
⑦徒歩	41
⑧その他	13



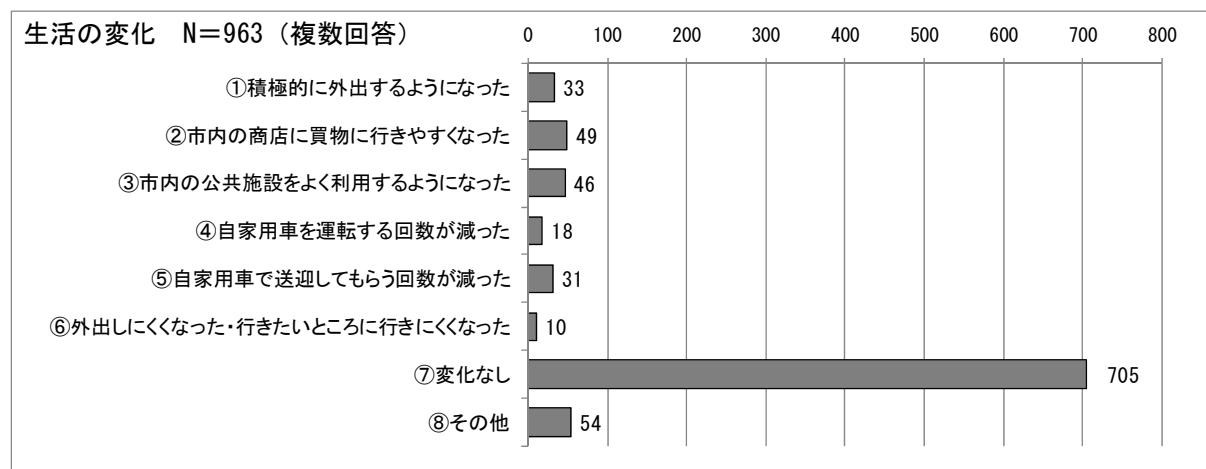
②利用しない理由

利用しない理由	回答者数
①車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから	422
②近くにバス停がないから	61
③目的地まで時間がかかるから	181
④運賃が高いから	28
⑤利用したい時間帯にバスがないから	131
⑥時間通りに来ないから	15
⑦目的地へ向かうルートがないから	143
⑧外出する機会がないから	20
⑨オレンジゆずるバスを利用する機会がないから	218
⑩オレンジゆずるバスのことを知らなかったから	18
⑪その他	71



(5) 生活の変化

生活の変化	回答者数
①積極的に外出するようになった	33
②市内の商店に買物に行きやすくなった	49
③市内の公共施設をよく利用するようになった	46
④自家用車を運転する回数が減った	18
⑤自家用車で送迎してもらった回数が減った	31
⑥外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった	10
⑦変化なし	705
⑧その他	54



(6) 満足度

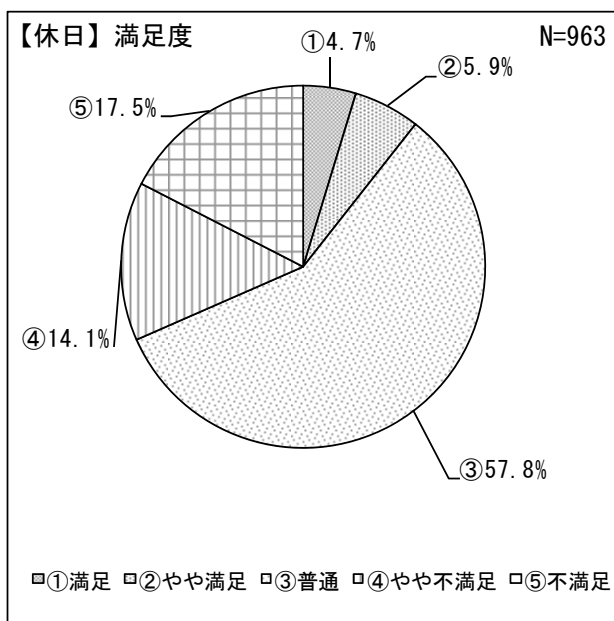
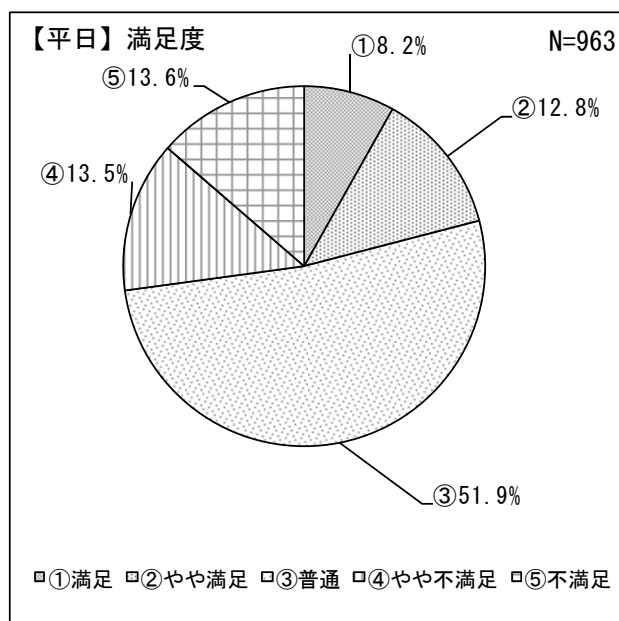
①バスの満足度

【平日利用者】

満足度		回答者数
平日運行	①満足	58
	②やや満足	91
	③普通	369
	④やや不満足	96
	⑤不満足	97

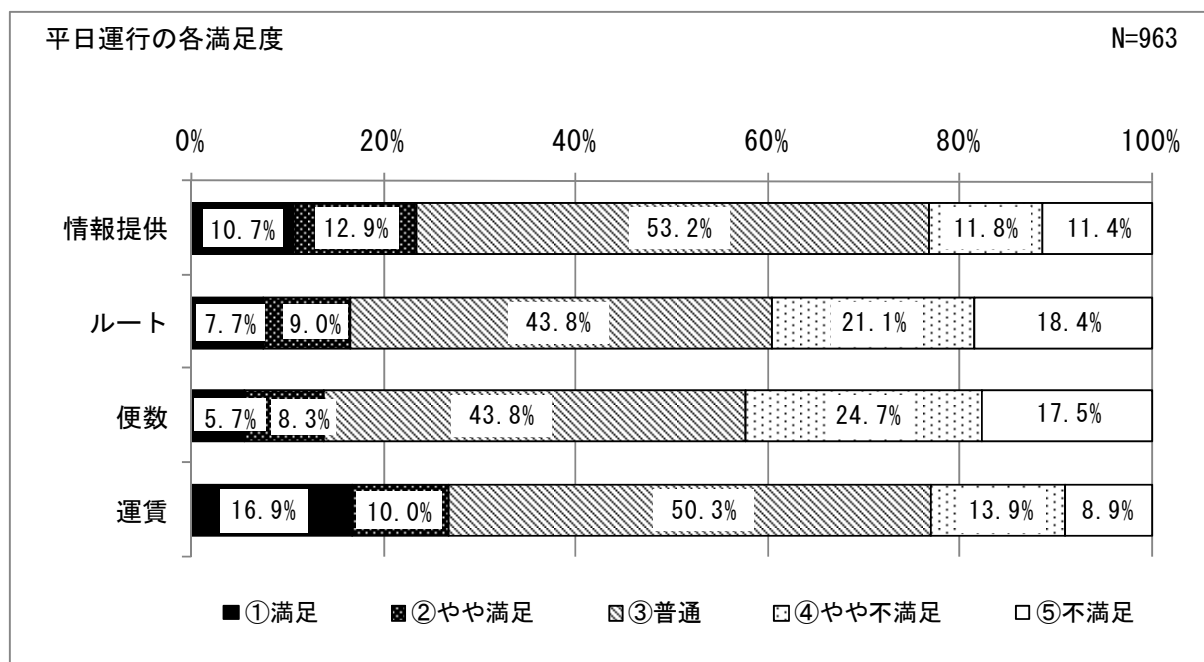
【休日利用者】

満足度		回答者数
休日運行	①満足	31
	②やや満足	39
	③普通	381
	④やや不満足	93
	⑤不満足	115

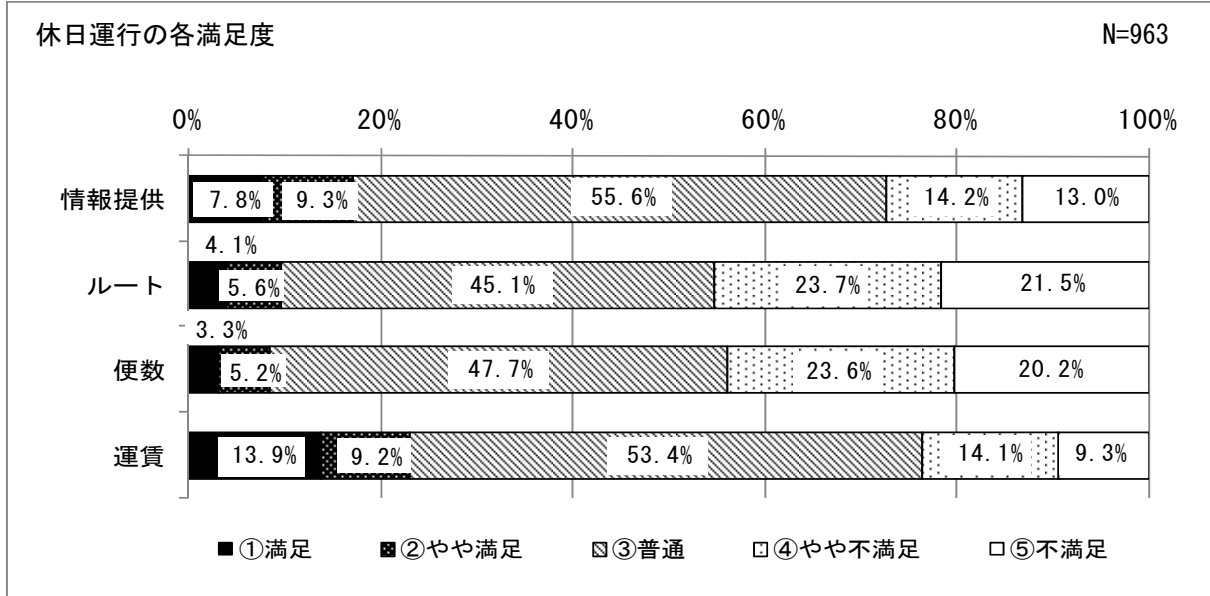


②情報提供・ルート・便数・運賃の満足度

【平日利用者】



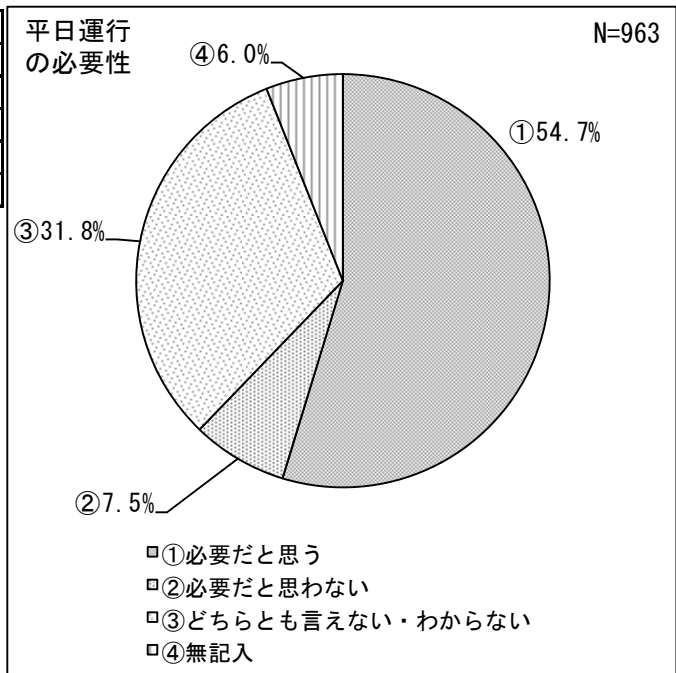
【休日利用者】



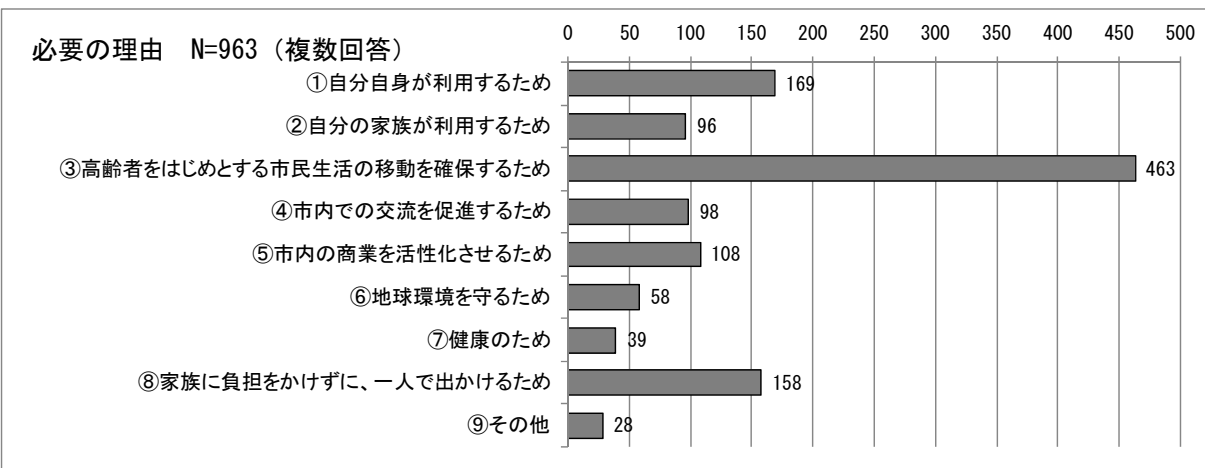
(7) 平日運行について

①平日（月曜～土曜日）運行の必要性

平日(月曜～土曜日)運行	回答者数
①必要だと思う	527
②必要だと思わない	72
③どちらとも言えない・わからない	306
④無記入	58
合計	963



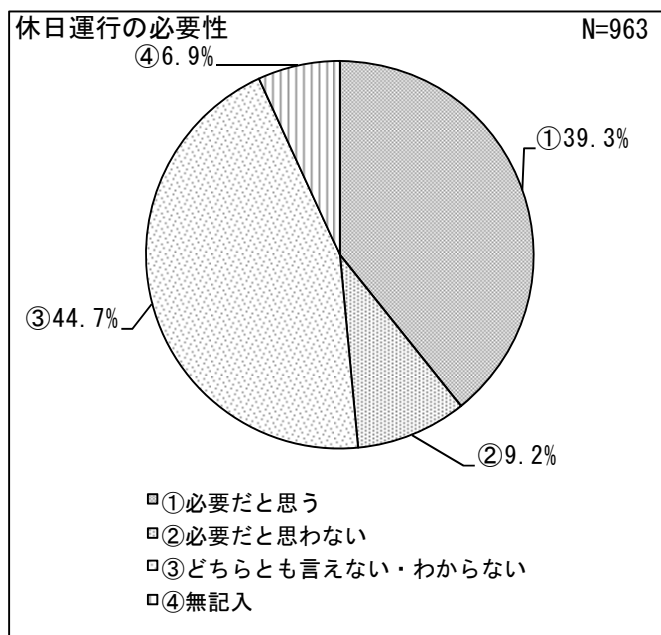
②必要だと思う理由



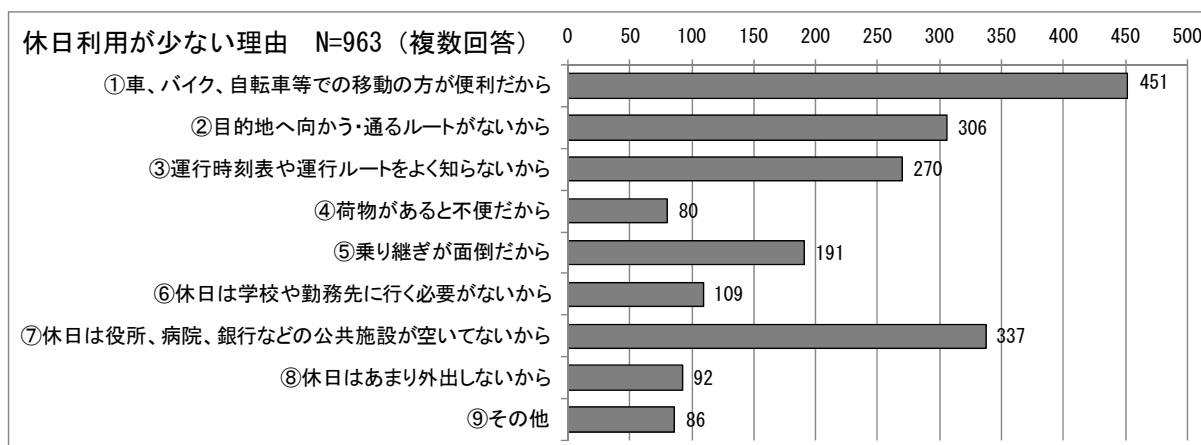
(8) 休日運行について

①休日（日曜・祝日）運行の必要性

休日(日曜・祝日)運行	回答者数
①必要だと思う	378
②必要だと思わない	89
③どちらとも言えない・わからない	430
④無記入	66
合計	963



②休日の利用が少ない理由



③休日運行の見直し

