

参考資料（４）バス利用者アンケートについて

1. 調査概要

（１）調査日

- ・ 平日調査：2013年10月11日（金曜日）
- ・ 休日調査：2013年10月13日（日曜日）

（２）調査対象

- ・ 平日：オレンジゆずるバス青、赤、黄の3ルート of 全38便（青13便、赤13便、黄12便）の利用者
- ・ 休日：オレンジゆずるバス①～⑤の5ルート of 全40便（①～⑤ルート各8便）の利用者

（３）調査方法

- ・ 調査員を1バスにつき1名乗車させ、調査票を配布する。
- ・ 回答者は、自宅等にて回答後、返送用封筒にて返送する。

（４）調査項目

- ・ 属性（性別、年代、職業、居住地等）
- ・ 利用状況
- ・ 利用目的
- ・ 運賃の支払い方法等
- ・ 生活への影響
- ・ 満足度
- ・ 休日運行の必要性
- ・ 休日運行の見直しの考え方

2. 配布・回収状況

		便数	送付数	回収数	回収率
H25. 10. 11	平日	38	1,061	570 (10.28時点)	53.7%
H25. 10. 13	休日	40	306	171 (10.28時点)	55.9%
(参考：過年度)					
H22. 12	平日	54	750	422	56.2%
	休日	54	475	235	51.4%
H23. 12	平日	34	866	473	54.6%
	休日	34	429	213	49.7%
H24. 08	平日	34	981	526	53.6%
	休日	34	536	259	48.3%

3. 調査結果

(1) 回答者属性

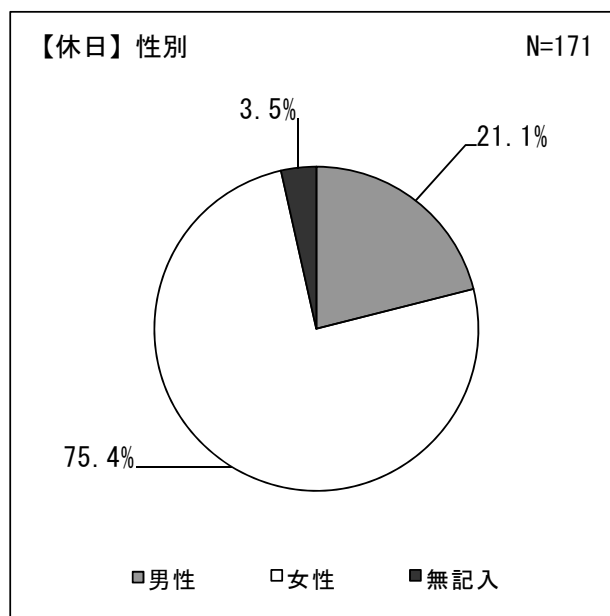
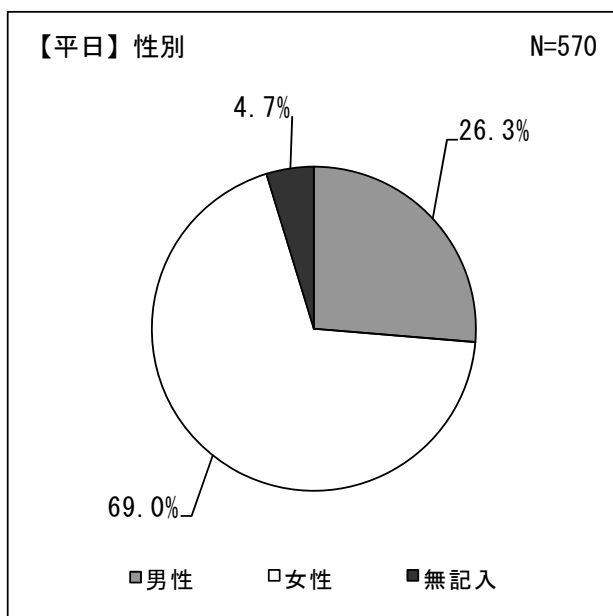
①性別

【平日利用者】

性別	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
男性	47	63	40	150
女性	113	146	134	393
無記入	11	12	4	27
合計	171	221	178	570

【休日利用者】

性別	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
男性	12	9	11	2	2	36
女性	28	31	52	11	7	129
無記入	4	2	0	0	0	6
合計	44	42	63	13	9	171



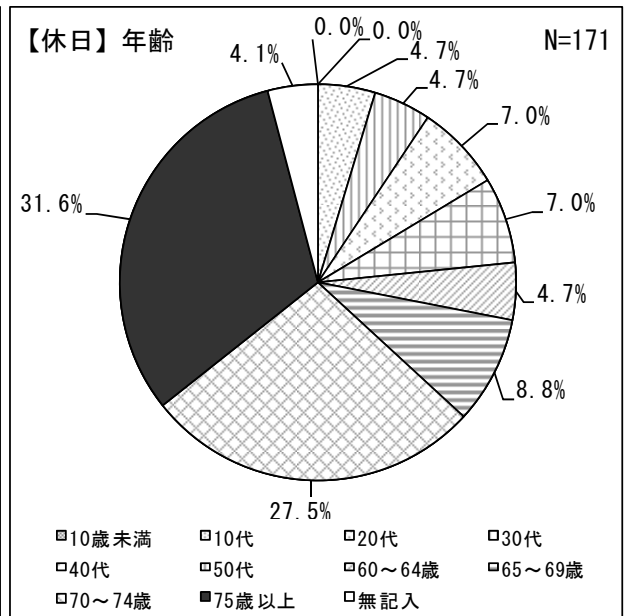
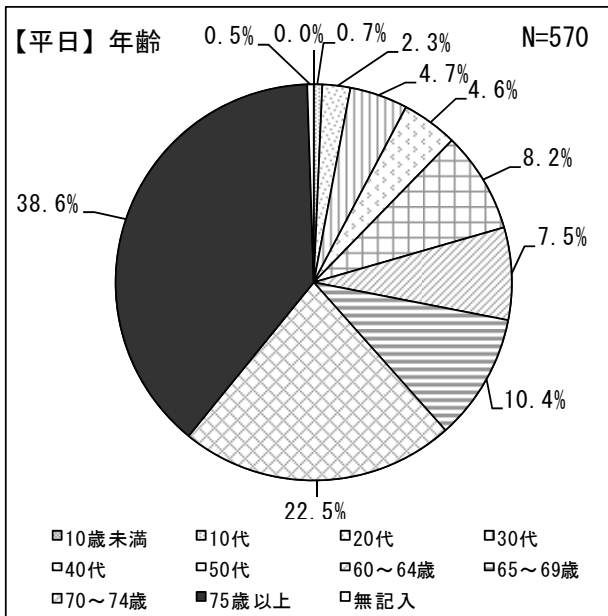
②年齢別

【平日利用者】

年齢	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
10歳未満	0	0	0	0
10代	0	4	0	4
20代	4	7	2	13
30代	6	11	10	27
40代	8	6	12	26
50代	14	19	14	47
60～64歳	9	22	12	43
65～69歳	19	21	19	59
70～74歳	43	52	33	128
75歳以上	68	77	75	220
無記入	0	2	1	3
合計	171	221	178	570

【休日利用者】

年齢	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
10歳未満	0	0	0	0	0	0
10代	0	0	0	0	0	0
20代	1	1	5	1	0	8
30代	1	1	2	3	1	8
40代	1	1	7	2	1	12
50代	3	5	3	1	0	12
60～64歳	4	0	3	1	0	8
65～69歳	5	2	5	2	1	15
70～74歳	11	12	20	1	3	47
75歳以上	16	20	15	1	2	54
無記入	2	0	3	1	1	7
合計	44	42	63	13	9	171



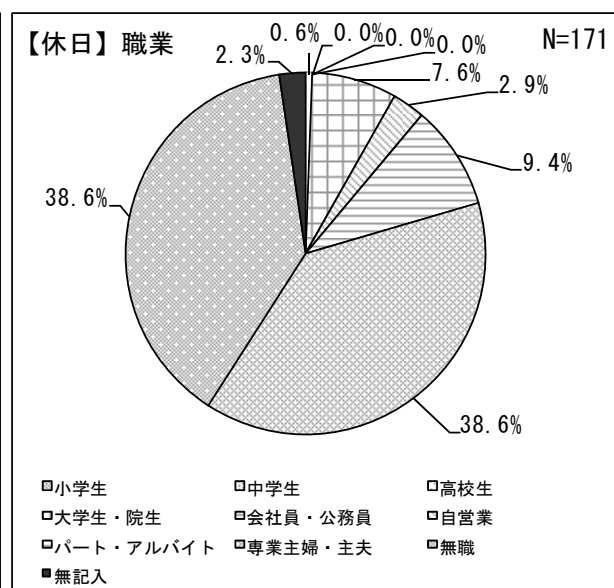
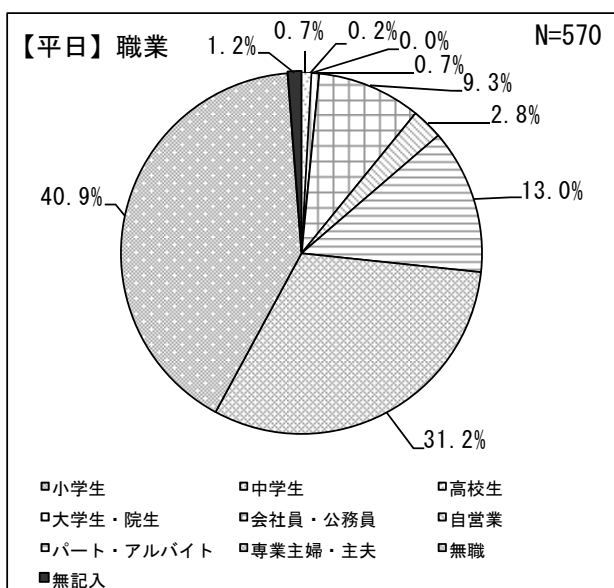
③職業

【平日利用者】

職業	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
小学生	0	3	1	4
中学生	0	1	0	1
高校生	0	0	0	0
大学生・院生	2	1	1	4
会社員・公務員	16	25	12	53
自営業	9	4	3	16
パート・アルバイト	23	30	21	74
専業主婦・主夫	47	72	59	178
無職	74	83	76	233
無記入	0	2	5	7
合計	171	221	178	570

【休日利用者】

職業	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
小学生	1	0	0	0	0	1
中学生	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0
大学生・院生	0	0	0	0	0	0
会社員・公務員	3	2	5	3	0	13
自営業	2	0	2	0	1	5
パート・アルバイト	2	4	7	2	1	16
専業主婦・主夫	19	14	24	6	3	66
無職	16	21	23	2	4	66
無記入	1	1	2	0	0	4
合計	44	42	63	13	9	171



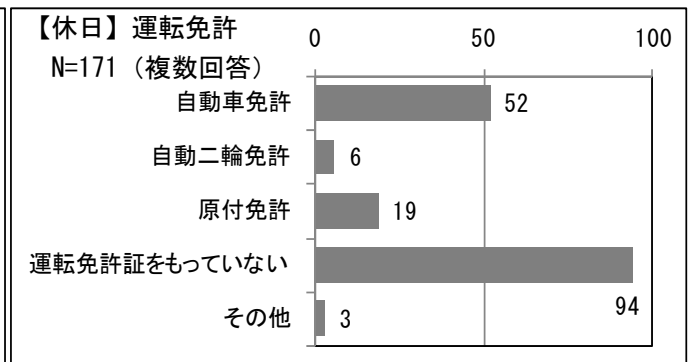
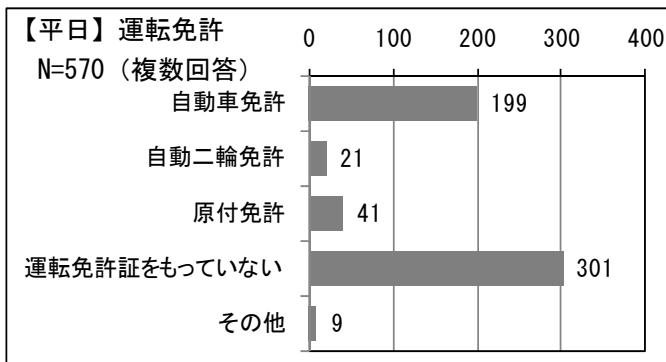
④運転免許の保有状況

【平日利用者】

運転免許	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
自動車免許	60	76	63	199
自動二輪免許	9	8	4	21
原付免許	19	14	8	41
運転免許証をもっていない	90	114	97	301
5. その他	1	2	6	9

【休日利用者】

運転免許	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
自動車免許	13	10	21	6	2	52
自動二輪免許	2	0	4	0	0	6
原付免許	5	4	8	2	0	19
運転免許証をもっていない	25	24	36	4	5	94
その他	0	1	2	0	0	3



(2) 利用者の状況

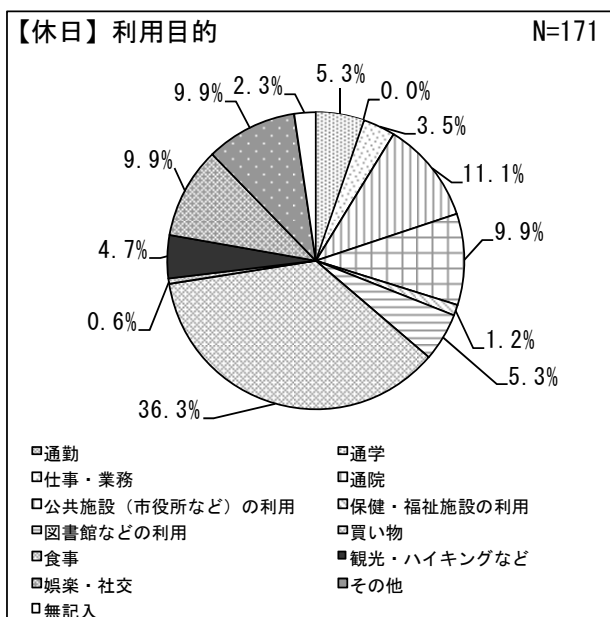
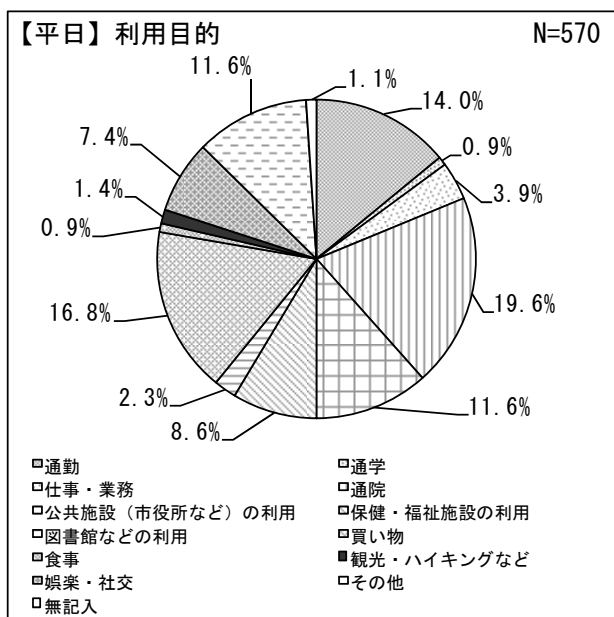
①利用目的

【平日利用者】

利用目的	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
通勤	28	32	20	80
通学	2	3	0	5
仕事・業務	5	11	6	22
通院	42	36	34	112
公共施設(市役所など)の利用	18	20	28	66
保健・福祉施設の利用	12	22	15	49
図書館などの利用	0	6	7	13
買い物	31	44	21	96
食事	0	3	2	5
観光・ハイキングなど	3	2	3	8
娯楽・社交	10	18	14	42
その他	20	23	23	66
無記入	0	1	5	6
合計	171	221	178	570

【休日利用者】

利用目的	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
通勤	4	1	1	2	1	9
通学	0	0	0	0	0	0
仕事・業務	2	1	2	1	0	6
通院	2	7	10	0	0	19
公共施設(市役所など)の利用	4	8	4	1	0	17
保健・福祉施設の利用	0	0	2	0	0	2
図書館などの利用	2	3	2	2	0	9
買い物	18	9	25	3	7	62
食事	0	0	0	0	1	1
観光・ハイキングなど	4	3	1	0	0	8
娯楽・社交	2	4	9	2	0	17
その他	4	5	7	1	0	17
無記入	2	1	0	1	0	4
合計	44	42	63	13	9	171



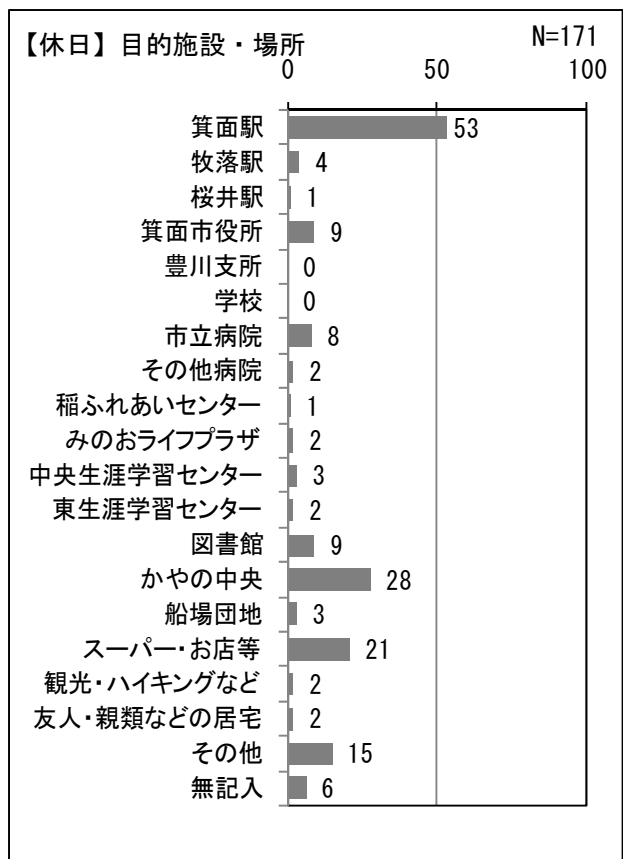
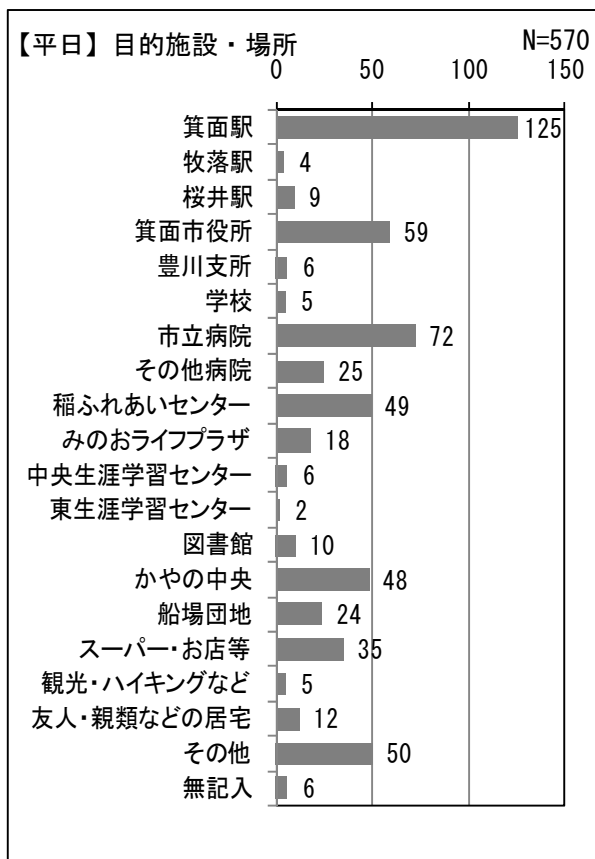
②目的施設・場所

【平日利用者】

利用施設	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
箕面駅	32	65	28	125
牧落駅	2	0	2	4
桜井駅	0	2	7	9
箕面市役所	25	15	19	59
豊川支所	2	3	1	6
学校	4	1	0	5
市立病院	24	28	20	72
その他病院	5	8	12	25
稲ふれあいセンター	9	23	17	49
みのおライフプラザ	4	3	11	18
中央生涯学習センター	0	3	3	6
東生涯学習センター	0	1	1	2
図書館	1	5	4	10
かやの中央	28	18	2	48
船場団地	5	6	13	24
スーパー・お店等	12	13	10	35
観光・ハイキングなど	2	1	2	5
友人・親類などの居宅	4	7	1	12
その他	12	15	23	50
無記入	0	4	2	6
合計	171	221	178	570

【休日利用者】

利用施設	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
箕面駅	23	19	9	1	1	53
牧落駅	0	3	1	0	0	4
桜井駅	0	1	0	0	0	1
箕面市役所	2	3	3	0	1	9
豊川支所	0	0	0	0	0	0
学校	0	0	0	0	0	0
市立病院	2	0	6	0	0	8
その他病院	0	1	1	0	0	2
稲ふれあいセンター	0	0	1	0	0	1
みのおライフプラザ	0	2	0	0	0	2
中央生涯学習センター	2	1	0	0	0	3
東生涯学習センター	1	0	0	1	0	2
図書館	3	2	2	2	0	9
かやの中央	0	3	19	4	2	28
船場団地	0	0	2	1	0	3
スーパー・お店等	6	4	7	0	4	21
観光・ハイキングなど	0	2	0	0	0	2
友人・親類などの居宅	0	0	2	0	0	2
その他	4	0	7	3	1	15
無記入	1	1	3	1	0	6
合計	44	42	63	13	9	171



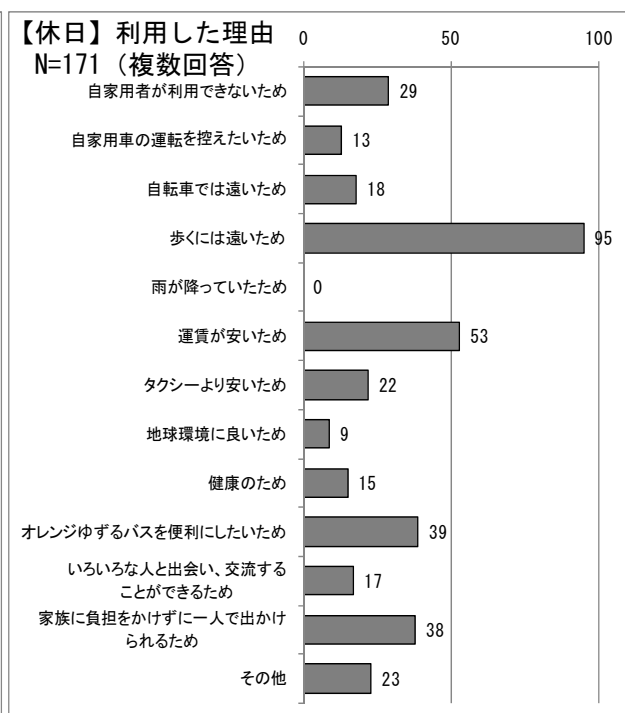
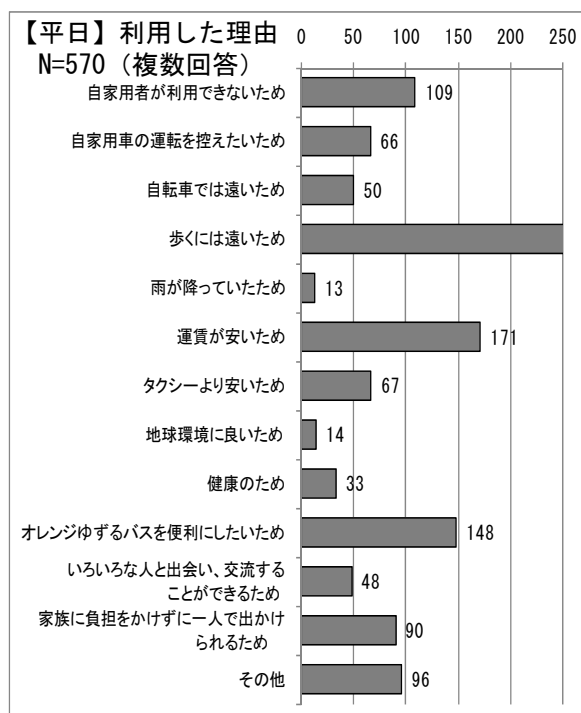
③利用した理由

【平日利用者】

利用した理由	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
自家用者が利用できないため	40	37	32	109
自家用車の運転を控えたいため	18	26	22	66
自転車では遠いため	17	19	14	50
歩くには遠いため	114	80	95	289
雨が降っていたため	6	5	2	13
運賃が安い	52	56	63	171
タクシーより安い	21	26	20	67
地球環境に良い	8	4	2	14
健康のため	16	10	7	33
オレンジゆずるバスを便利にしたい	57	41	50	148
いろいろな人と出会い、交流することができる	18	16	14	48
家族に負担をかけずに一人で出かける	37	31	22	90
その他	34	30	32	96

【休日利用者】

利用した理由	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
自家用者が利用できないため	8	2	13	3	3	29
自家用車の運転を控えたいため	2	4	6	1	0	13
自転車では遠いため	0	5	11	2	0	18
歩くには遠いため	22	24	37	9	3	95
雨が降っていたため	0	0	0	0	0	0
運賃が安い	9	20	21	1	2	53
タクシーより安い	7	3	11	1	0	22
地球環境に良い	3	3	1	1	1	9
健康のため	3	3	4	1	4	15
オレンジゆずるバスを便利にしたい	8	13	12	4	2	39
いろいろな人と出会い、交流することができる	3	8	4	0	2	17
家族に負担をかけずに一人で出かける	11	10	11	2	4	38
その他	7	6	8	0	2	23



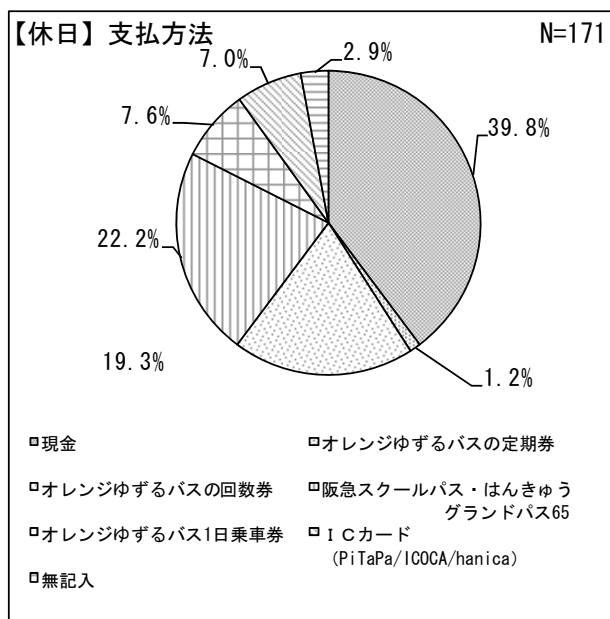
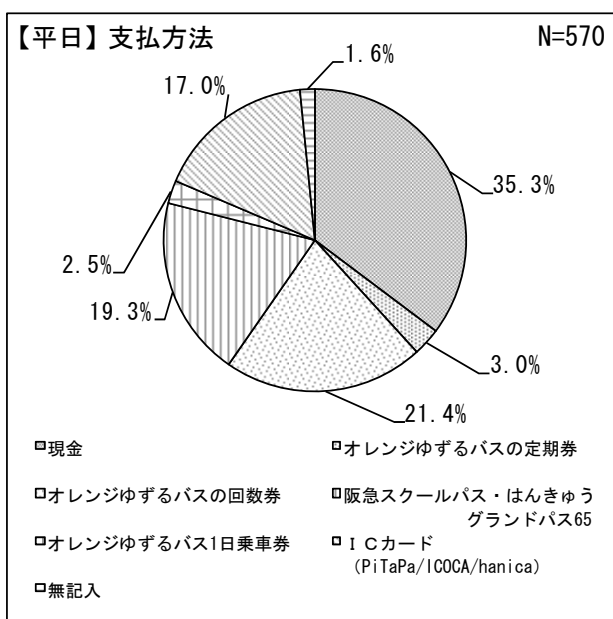
④運賃の支払い方法

【平日利用者】

支払方法	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
現金	47	91	63	201
オレンジゆずるバスの定期券	4	5	8	17
オレンジゆずるバスの回数券	49	29	44	122
阪急スクールパス・はんきゅうグランドパス	35	49	26	110
オレンジゆずるバス1日乗車券	7	1	6	14
ICカード(PiTaPa/ICOCA/hanica)	28	41	28	97
無記入	1	5	3	9
合計	171	221	178	570

【休日利用者】

支払方法	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
現金	18	12	32	4	2	68
オレンジゆずるバスの定期券	1	1	0	0	0	2
オレンジゆずるバスの回数券	10	12	8	1	2	33
阪急スクールパス・はんきゅうグランドパス65	7	10	13	4	4	38
オレンジゆずるバス1日乗車券	2	4	6	0	1	13
ICカード(PiTaPa/ICOCA/hanica)	5	0	3	4	0	12
無記入	1	3	1	0	0	5
合計	44	42	63	13	9	171



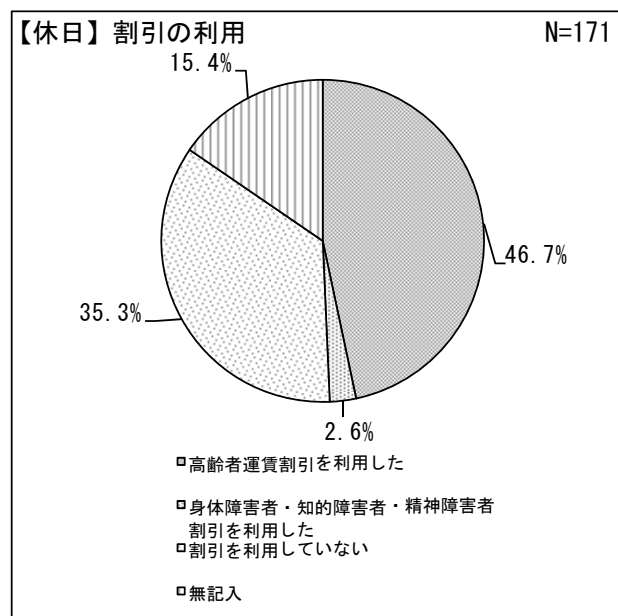
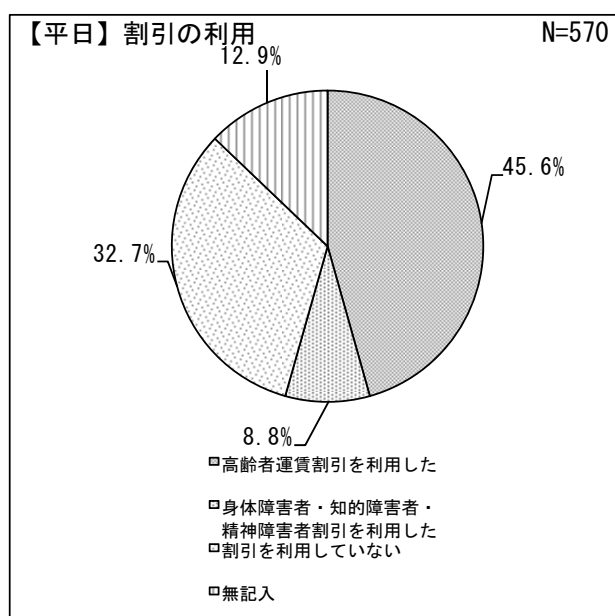
⑤割引の利用

【平日利用者】

割引の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
高齢者運賃割引を利用した	83	92	91	266
身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した	5	3	7	15
割引を利用していない	60	85	56	201
無記入	23	41	24	88
合計	171	41	178	570

【休日利用者】

割引の利用	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
高齢者運賃割引を利用した	20	23	29	1	5	78
身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した	0	7	7	1	0	15
割引を利用していない	16	8	20	10	2	56
無記入	8	4	7	1	2	22
合計	44	42	63	13	9	171



(3) 普段の利用について

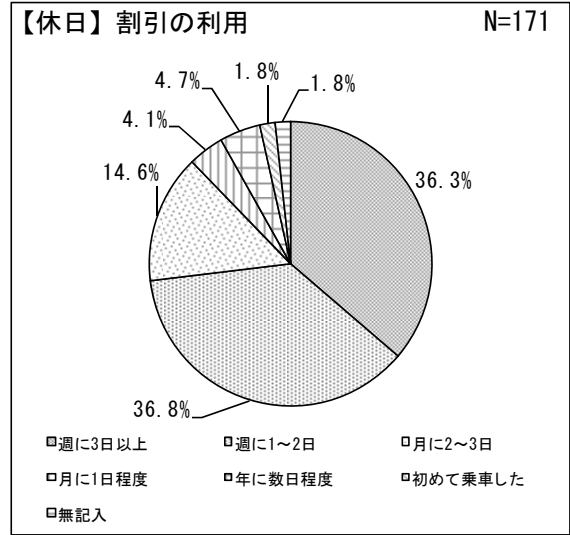
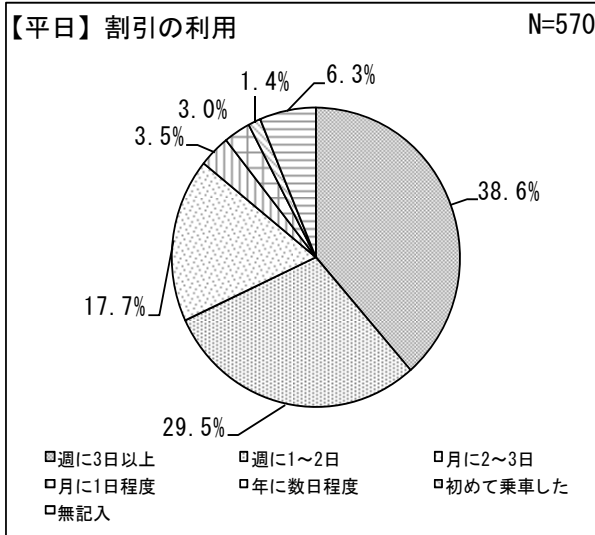
①利用の頻度

【平日利用者】

利用の頻度	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
週に3日以上	77	83	60	220
週に1～2日	47	60	61	168
月に2～3日	27	37	37	101
月に1日程度	6	10	4	20
年に数日程度	6	5	6	17
初めて乗車した	0	6	2	8
無記入	8	20	8	36
合計	171	221	178	570

【休日利用者】

利用の頻度	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
週に3日以上	22	15	18	2	5	62
週に1～2日	12	18	28	2	3	63
月に2～3日	5	5	8	6	1	25
月に1日程度	4	1	2	0	0	7
年に数日程度	1	1	5	1	0	8
初めて乗車した	0	0	1	2	0	3
無記入	0	2	1	0	0	3
合計	44	42	63	13	9	171



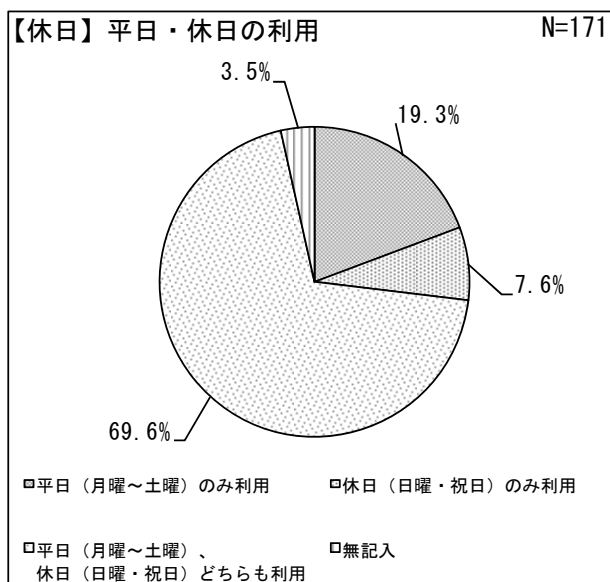
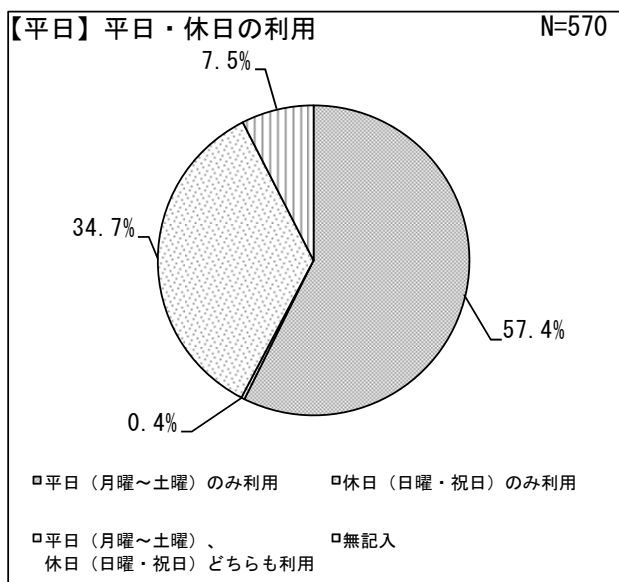
②平日と休日の利用

【平日利用者】

平日・休日の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
平日(月曜～土曜)のみ利用	100	131	96	327
休日(日曜・祝日)のみ利用	1	0	1	2
平日(月曜～土曜)、 休日(日曜・祝日)どちらも利用	62	65	71	198
無記入	8	25	10	43
合計	171	221	178	570

【休日利用者】

平日・休日の利用	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
平日(月曜～土曜)のみ利用	13	10	7	1	2	33
休日(日曜・祝日)のみ利用	5	1	3	4	0	13
平日(月曜～土曜)、 休日(日曜・祝日)どちらも利用	26	28	50	8	7	119
無記入	0	3	3	0	0	6
合計	44	42	63	13	9	171



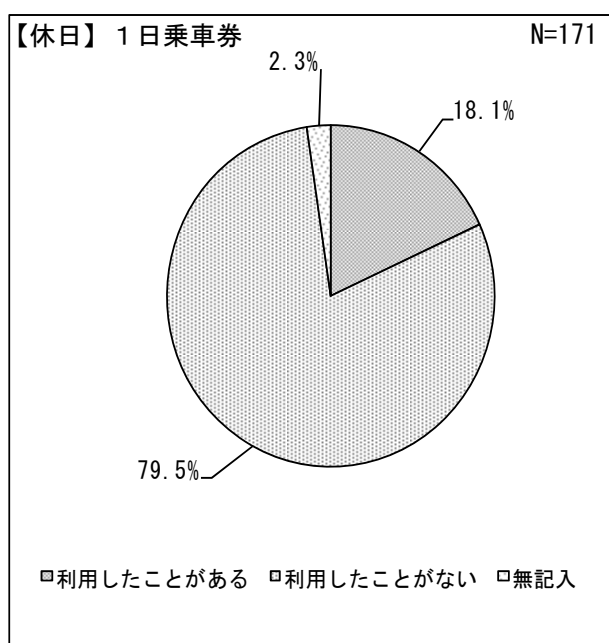
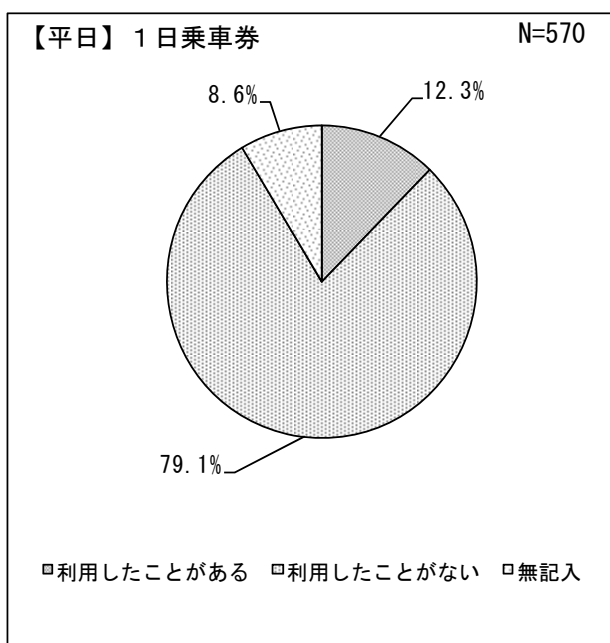
③ 1日乗車券の利用

【平日利用者】

1日乗車券の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
利用したことがある	22	24	24	70
利用したことがない	138	174	139	451
無記入	11	23	15	49
合計	171	221	178	570

【休日利用者】

1日乗車券の利用	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
利用したことがある	7	12	10	0	2	31
利用したことがない	36	28	52	13	7	136
無記入	1	2	1	0	0	4
合計	44	42	63	13	9	171



④ 1日乗車券を利用した理由（1日乗車券を利用した方のみ）

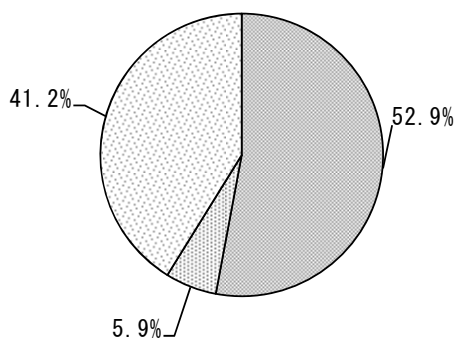
【平日利用者】

1日乗車券の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
オレンジゆずるバス同士の乗り継ぎ	15	11	19	45
オレンジゆずるバスと箕面森町との乗り継ぎ	1	3	1	5
往復	13	13	9	35

【休日利用者】

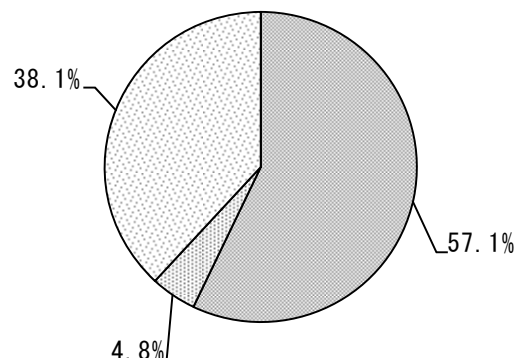
1日乗車券の利用	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
オレンジゆずるバス同士の乗り継ぎ	5	10	8	0	1	24
オレンジゆずるバスと箕面森町との乗り継ぎ	0	0	2	0	0	2
往復	3	6	7	0	0	16

【平日】 1日乗車券



- オレンジゆずるバス同士の乗り継ぎ
- オレンジゆずるバスと箕面森町との乗り継ぎ
- 往復

【休日】 1日乗車券



- オレンジゆずるバス同士の乗り継ぎ
- オレンジゆずるバスと箕面森町との乗り継ぎ
- 往復

⑤ 1日乗車券を利用しなかった理由（1日乗車券を利用したことがない方のみ）

【平日利用者】

1日乗車券の利用	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
利用方法がわからない	16	18	22	56
知らなかった	13	24	24	61
利用する必要がない	93	114	81	288

【休日利用者】

1日乗車券の利用	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
利用方法がわからない	6	6	8	2	0	22
知らなかった	9	3	10	2	2	26
利用する必要がない	18	16	29	9	5	257

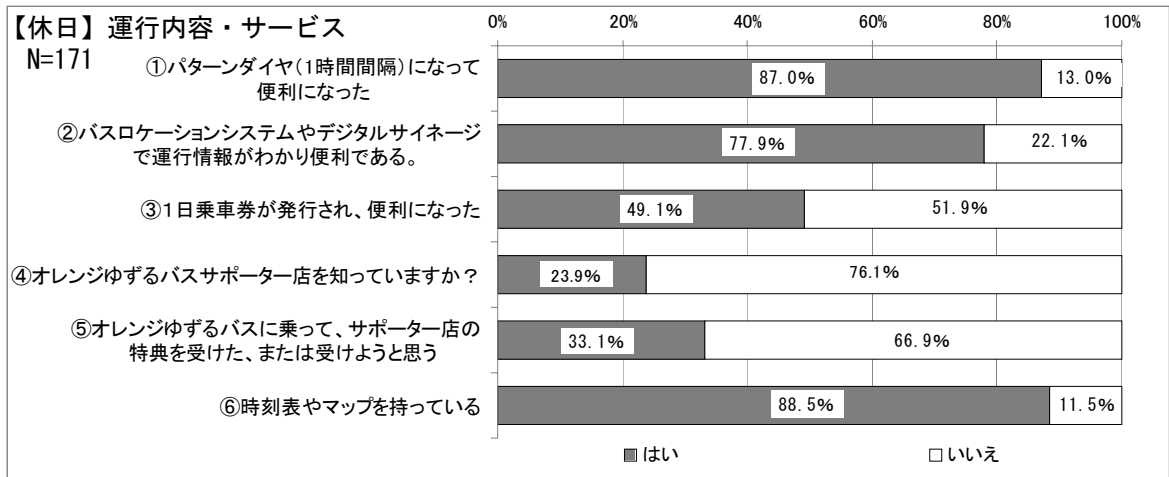
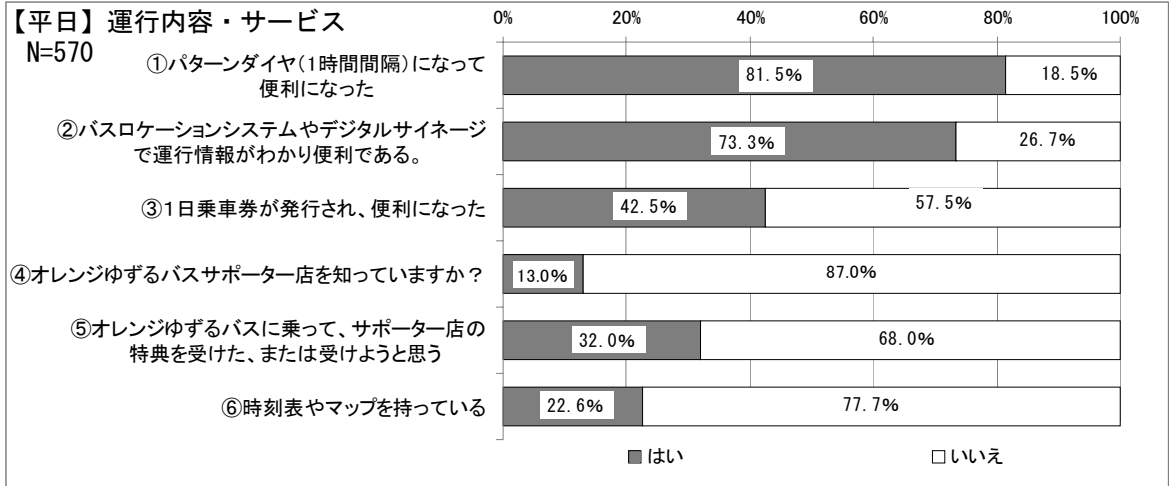
⑥運行内容・サービス

【平日利用者】

運行内容・サービス		青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
パターンダイヤ(1時間間隔)になって便利になった	はい	125	157	132	414
	いいえ	24	32	27	83
バスロケーションシステムやデジタルサイネージで運行情報がわかり便利である。	はい	95	121	103	319
	いいえ	39	40	37	116
1日乗車券が発行され、便利になった	はい	53	50	50	153
	いいえ	61	80	66	207
オレンジゆずるバスサポーター店を知っていますか？	はい	18	24	22	64
	いいえ	129	164	134	427
オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典を受けた、または受けようと思う	はい	38	55	48	141
	いいえ	94	115	91	300
時刻表やマップを持っている	はい	130	155	136	421
	いいえ	19	32	21	72

【休日利用者】

運行内容・サービス		①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
パターンダイヤ(1時間間隔)になって便利になった	はい	40	33	50	10	8	141
	いいえ	2	6	11	2	0	21
バスロケーションシステムやデジタルサイネージで運行情報がわかり便利である。	はい	30	23	35	8	6	102
	いいえ	9	6	11	2	1	29
1日乗車券が発行され、便利になった	はい	14	19	17	4	3	57
	いいえ	17	10	23	6	3	59
オレンジゆずるバスサポーター店を知っていますか？	はい	8	11	17	1	0	37
	いいえ	34	25	40	11	8	118
オレンジゆずるバスに乗って、サポーター店の特典を受けた、または受けようと思う	はい	13	12	19	3	2	49
	いいえ	28	23	34	8	6	99
時刻表やマップを持っている	はい	34	36	49	11	9	139
	いいえ	8	2	6	2	0	18



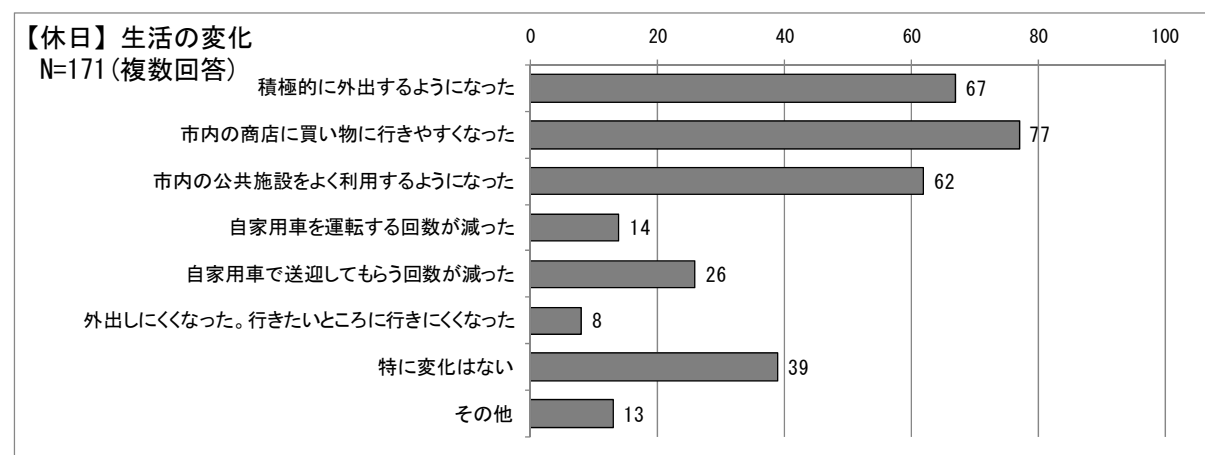
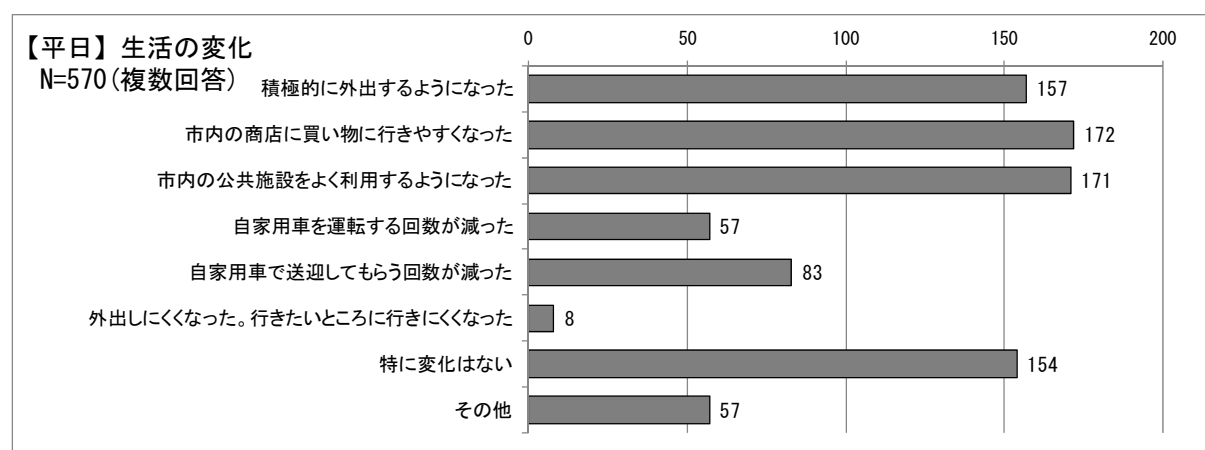
(4) 生活の変化

【平日利用者】

生活の変化	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
積極的に外出するようになった	48	68	41	157
市内の商店に買い物に行きやすくなった	50	65	57	172
市内の公共施設をよく利用するようになった	55	60	56	171
自家用車を運転する回数が減った	22	20	15	57
自家用車で送迎してもらう回数が減った	27	29	27	83
外出しにくくなった。行きたいところに行きにくくなった	4	4	0	8
特に変化はない	43	61	50	154
その他	13	21	23	57

【休日利用者】

生活の変化	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
積極的に外出するようになった	21	19	19	3	5	67
市内の商店に買い物に行きやすくなった	23	15	29	3	7	77
市内の公共施設をよく利用するようになった	11	19	26	4	2	62
自家用車を運転する回数が減った	5	2	4	2	1	14
自家用車で送迎してもらう回数が減った	10	4	7	2	3	26
外出しにくくなった。行きたいところに行きにくくなった	2	1	5	0	0	8
特に変化はない	10	11	14	3	1	39
その他	4	4	3	2	0	13

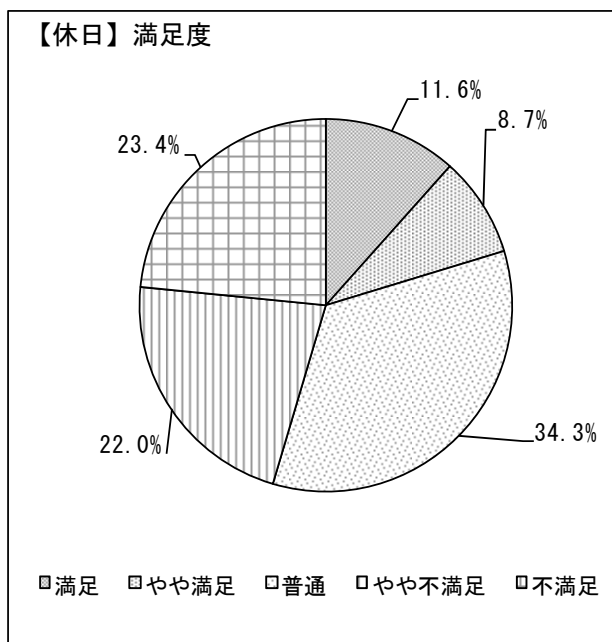
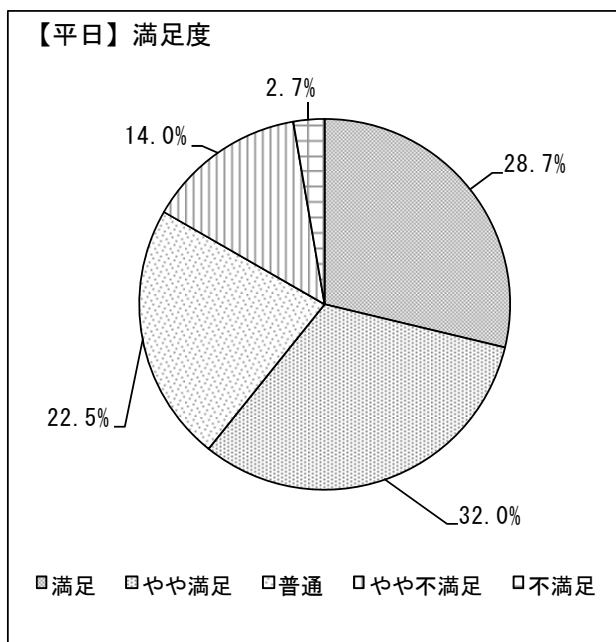


(5) 満足度

①バスの満足度

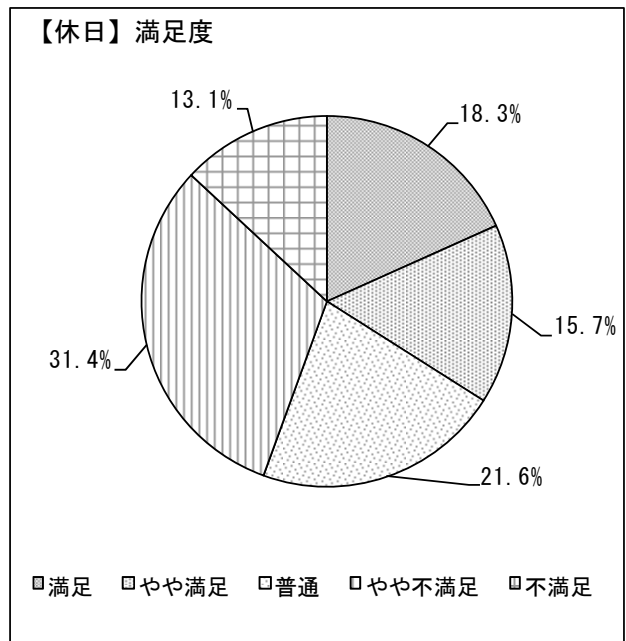
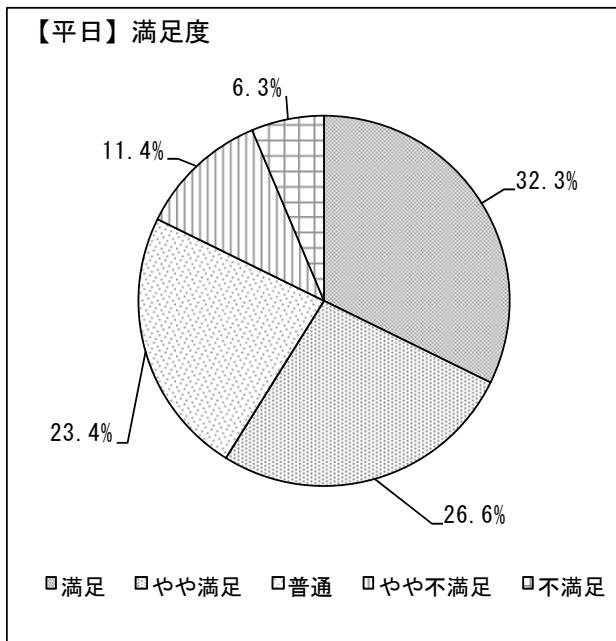
【平日利用者】

満足度		青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
平日運行	満足	56	49	43	148
	やや満足	43	66	56	165
	普通	32	46	38	116
	やや不満足	26	28	18	72
	不満足	4	4	6	14
休日運行	満足	12	16	20	48
	やや満足	7	10	19	36
	普通	38	60	44	142
	やや不満足	34	32	25	91
	不満足	39	36	22	97



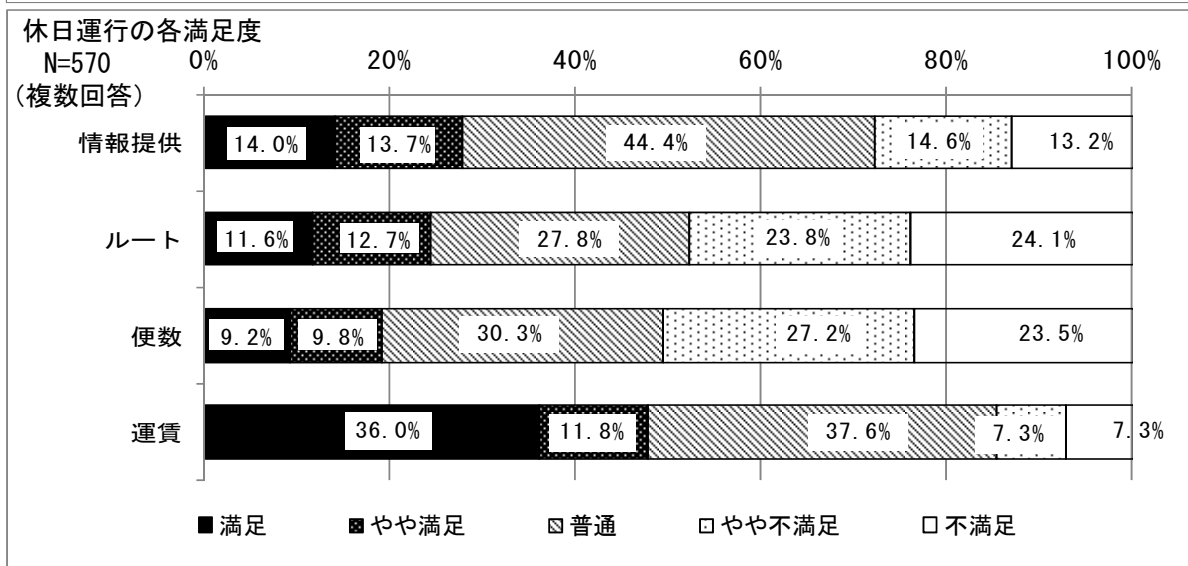
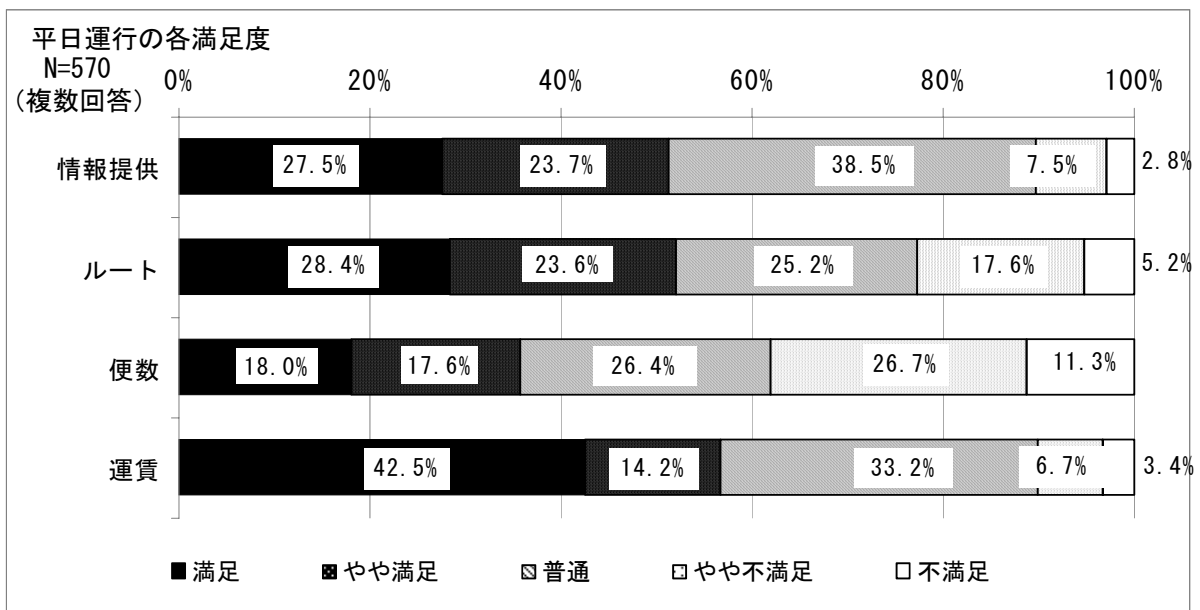
【休日利用者】

満足度		①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
平日運行	満足	15	12	17	3	4	51
	やや満足	11	13	14	2	2	42
	普通	9	12	13	2	1	37
	やや不満足	5	1	9	2	1	18
	不満足	1	1	4	4	0	10
休日運行	満足	9	7	9	1	2	28
	やや満足	10	4	7	2	1	24
	普通	8	11	11	1	2	33
	やや不満足	10	13	16	6	3	48
	不満足	2	2	14	2	0	20

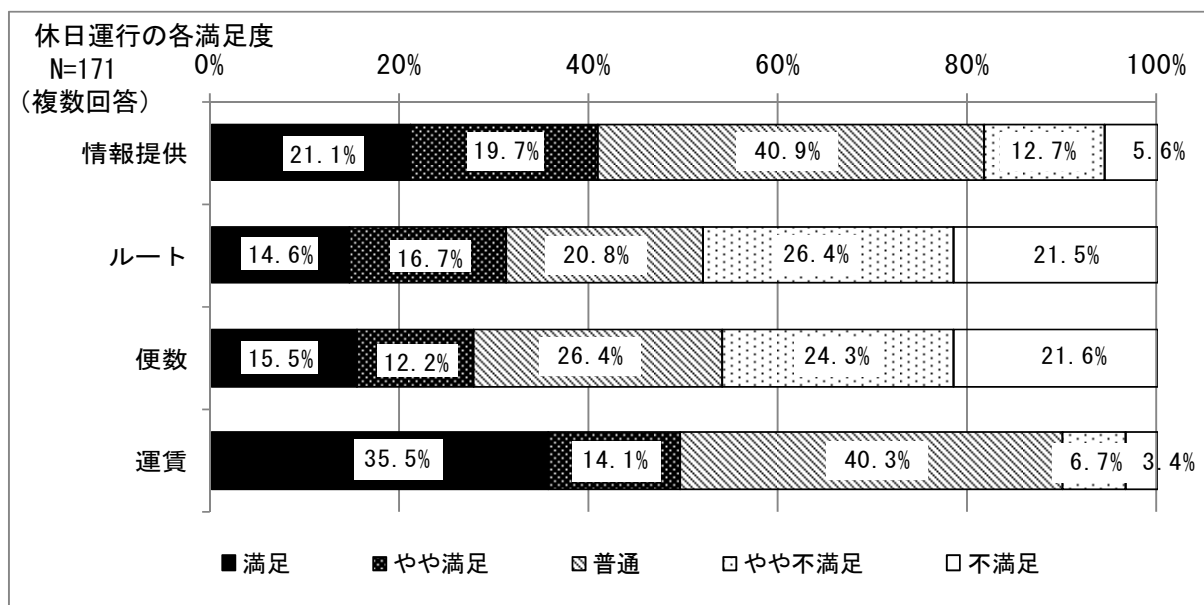
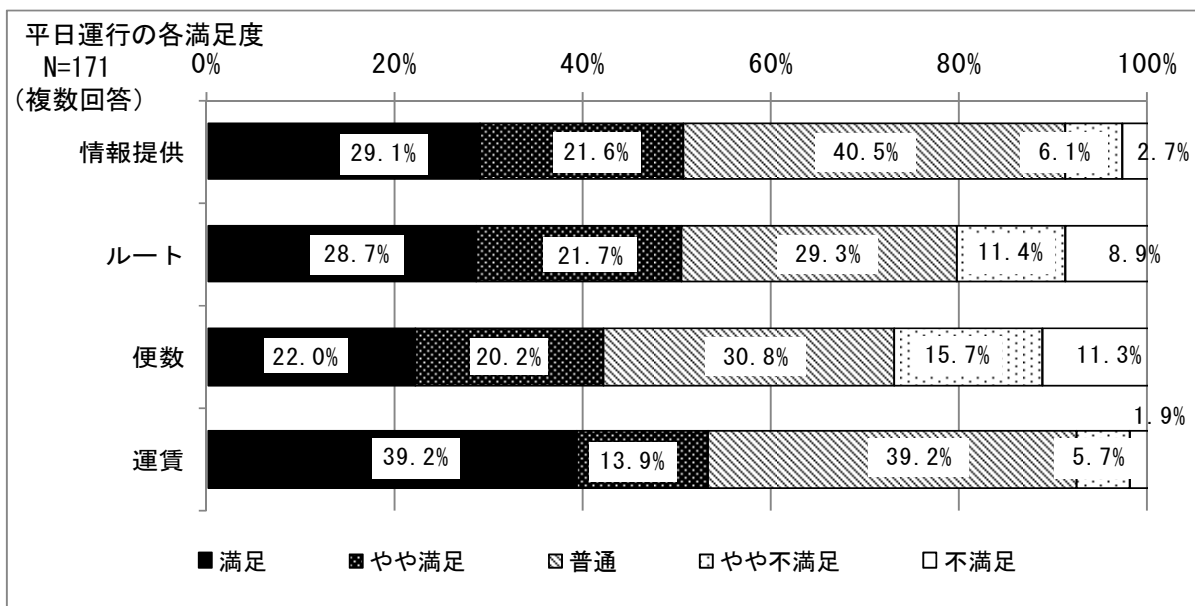


②情報提供・ルート・便数・運賃の満足度

【平日利用者】



【休日利用者】



(6) 休日運行について

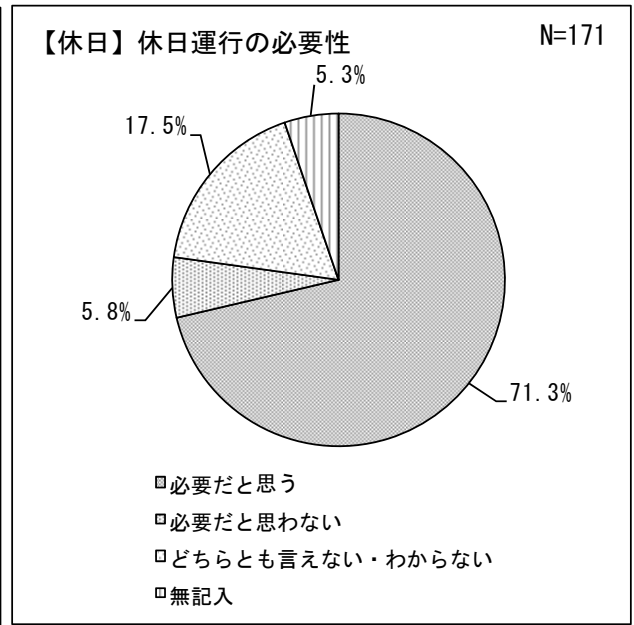
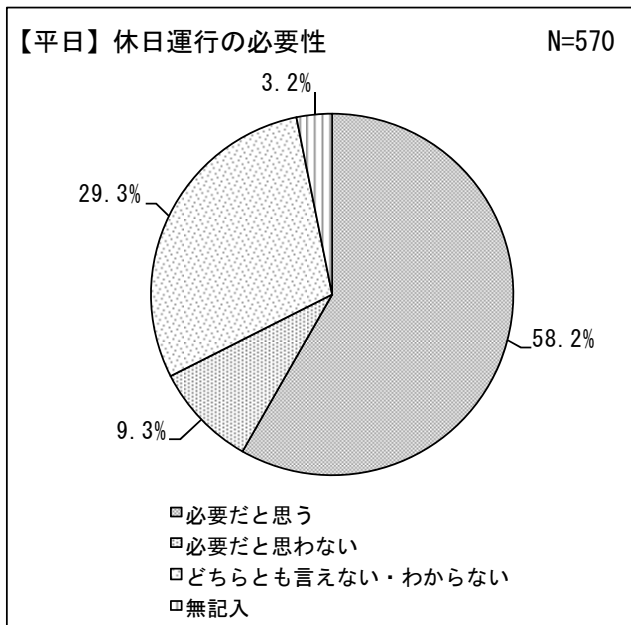
①休日（日曜・祝日）運行の必要性

【平日利用者】

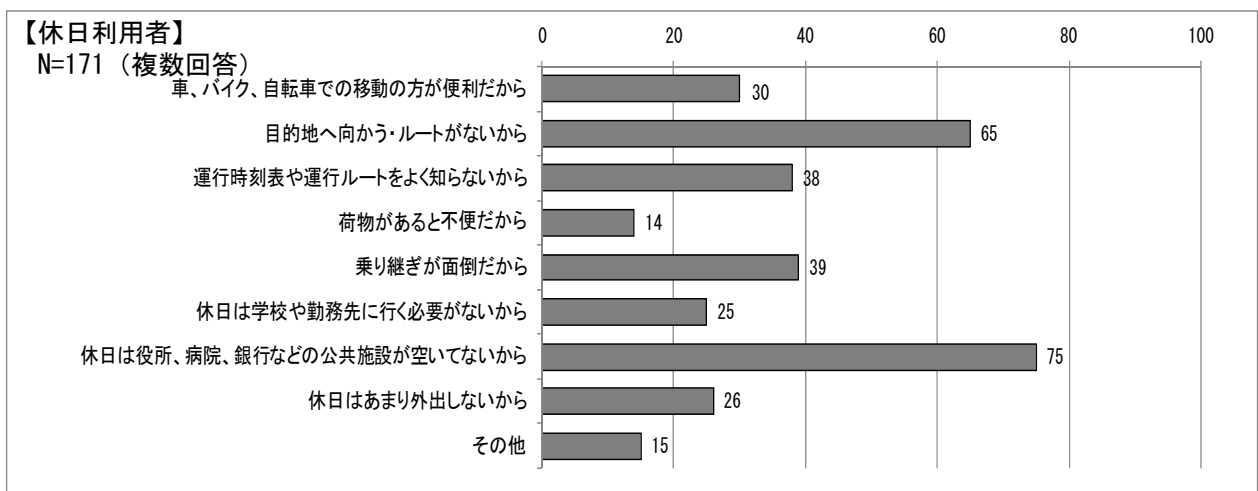
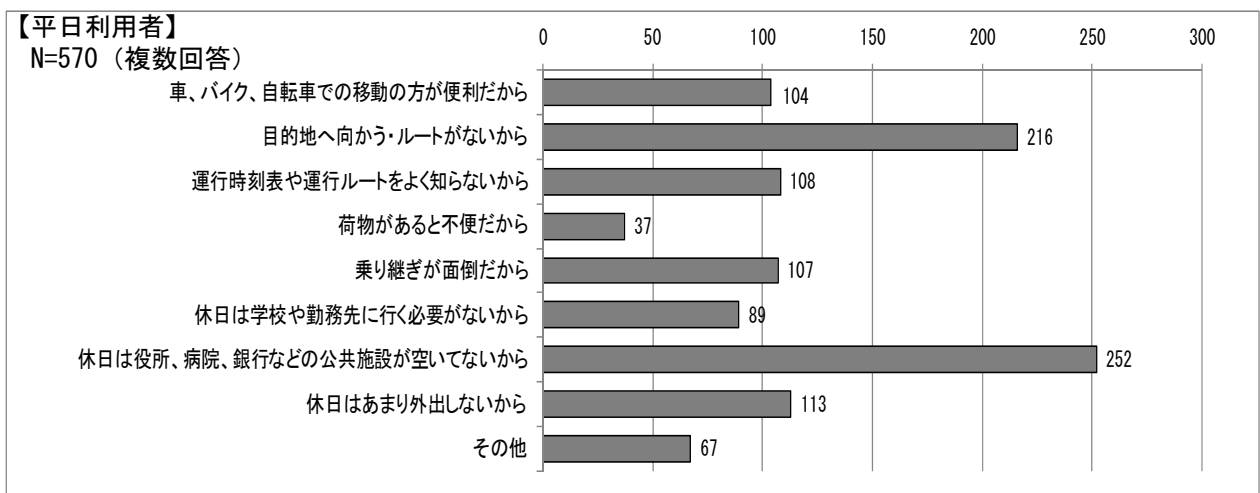
必要性	青ルート	赤ルート	黄ルート	回答者数
必要だと思う	91	131	110	332
必要だと思わない	16	25	12	53
どちらとも言えない・わからない	62	56	49	167
無記入	2	9	7	18
合計	171	221	178	570

【休日利用者】

必要性	①ルート	②ルート	③ルート	④ルート	⑤ルート	回答者数
必要だと思う	35	31	40	9	7	122
必要だと思わない	0	2	8	0	0	10
どちらとも言えない・わからない	8	4	12	4	2	30
無記入	1	5	3	0	0	9
合計	44	42	63	13	9	171



②休日の利用が少ない理由



③休日運行の見直し

