

参 考 資 料

| | | |
|-----------------|-------|----|
| 1. バス乗降（OD）調査 | | 1 |
| 2. 市民アンケート調査 | | 6 |
| 3. バス利用者アンケート調査 | | 19 |

各種調査の結果について

1. バス乗降（OD）調査

（1）概要

① 調査日

- 平日調査：2012年6月8日（金）
- 休日調査：2012年6月10日（日）

② 調査対象

- オレンジゆずるバスの3ルート6台の全34便（青12便、赤11便、黄11便）の利用者

③ 調査方法

- 調査員を1バスにつき2名乗車させ、乗車口と降車口に配置する。
- 乗車時に乗車口の調査員が調査票（カードアンケート、別紙参照）を手渡しで配布し、降車時に降車口の調査員が調査票を受け取って回収する。
- 利用者には、乗車中に調査票に記載されたアンケートに回答してもらう。

④ 調査項目

- 利用便
- 利用時間帯
- 乗車区間
- 属性（性別・年代）
- 利用目的
- 乗継割引の利用状況
- 身体の不自由な方の利用状況

（2）配布・回収状況

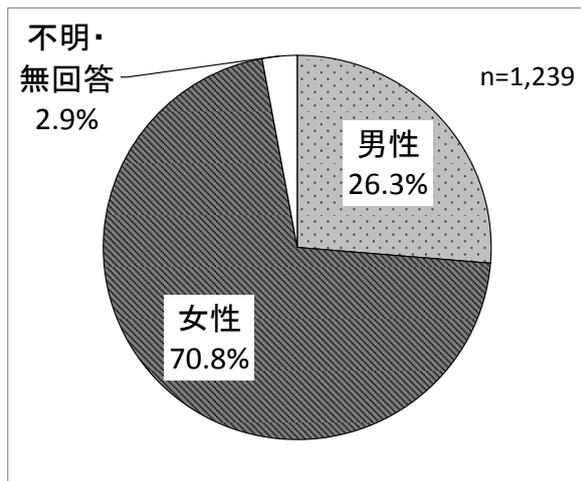
| | | 便数 | 配布数 | 未配布数 | 乗車人数 | 回収数 | 回収率 |
|--------|----|----|-------|------|-------|-------|-------|
| H24.06 | 平日 | 34 | 1,239 | 22 | 1,261 | 1,227 | 99.0% |
| | 休日 | 34 | 811 | 12 | 823 | 810 | 99.9% |

(3) 調査結果

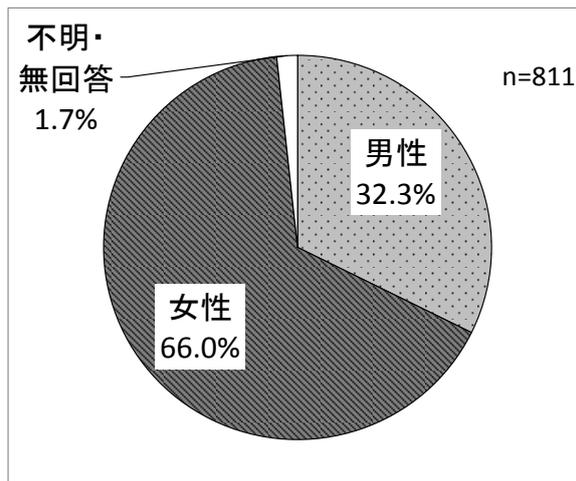
① 性別

| | 平日 | | 休日 | |
|--------|-------|-------|-----|-------|
| | 総数 | 構成比 | 総数 | 構成比 |
| 男性 | 326 | 26.3% | 262 | 32.3% |
| 女性 | 877 | 70.8% | 535 | 66.0% |
| 不明・無回答 | 36 | 2.9% | 14 | 1.7% |
| 総数 | 1,239 | - | 811 | - |

<平日>



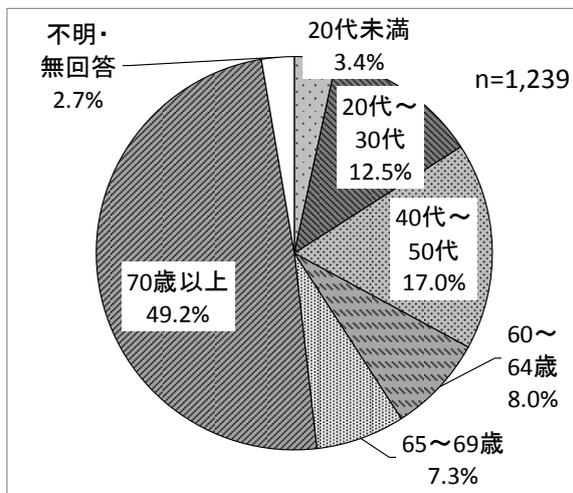
<休日>



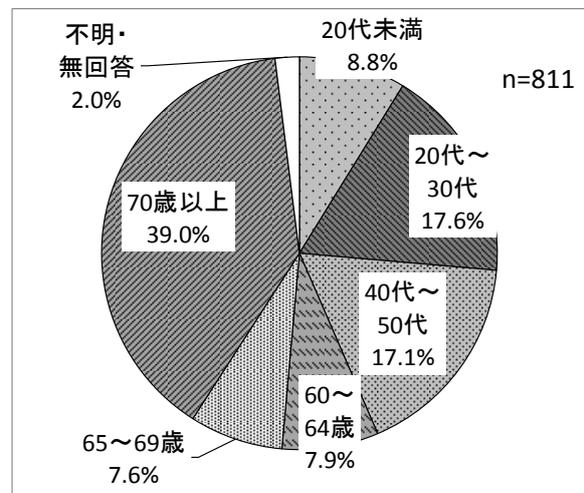
② 年齢別

| | 平日 | | 休日 | |
|---------|-------|-------|-----|-------|
| | 総数 | 構成比 | 総数 | 構成比 |
| 20代未満 | 42 | 3.4% | 71 | 8.8% |
| 20代～30代 | 155 | 12.5% | 143 | 17.6% |
| 40代～50代 | 211 | 17.0% | 139 | 17.1% |
| 60～64歳 | 99 | 8.0% | 64 | 7.9% |
| 65～69歳 | 90 | 7.3% | 62 | 7.6% |
| 70歳以上 | 609 | 49.2% | 316 | 39.0% |
| 不明・無回答 | 33 | 2.7% | 16 | 2.0% |
| 総数 | 1,239 | - | 811 | - |

<平日>



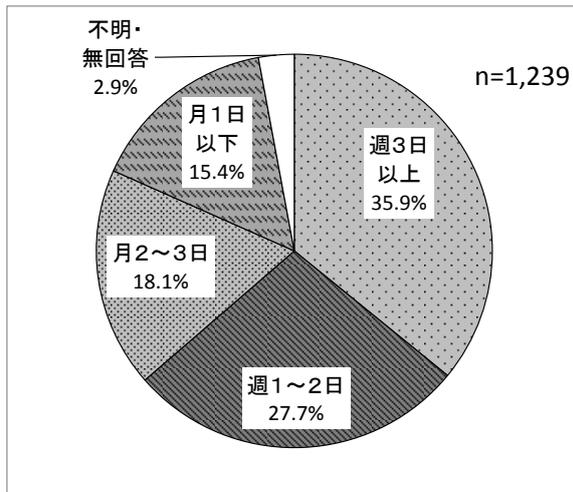
<休日>



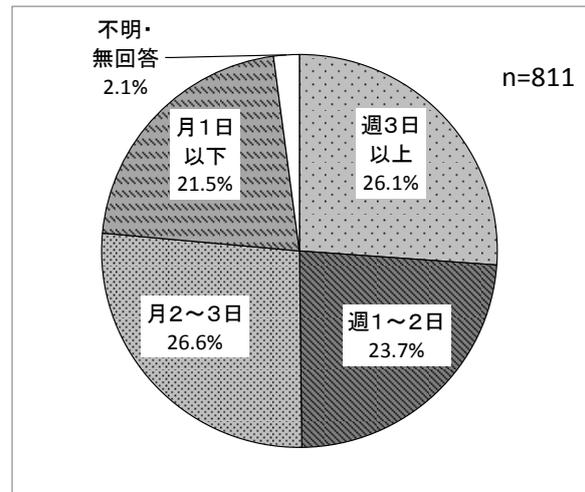
③ 利用頻度

| | 平日 | | 休日 | |
|--------|-------|-------|-----|-------|
| | 総数 | 構成比 | 総数 | 構成比 |
| 週3日以上 | 445 | 35.9% | 212 | 26.1% |
| 週1~2日 | 343 | 27.7% | 192 | 23.7% |
| 月2~3日 | 224 | 18.1% | 216 | 26.6% |
| 月1日以下 | 191 | 15.4% | 174 | 21.5% |
| 不明・無回答 | 36 | 2.9% | 17 | 2.1% |
| 総数 | 1,239 | - | 811 | - |

<平日>

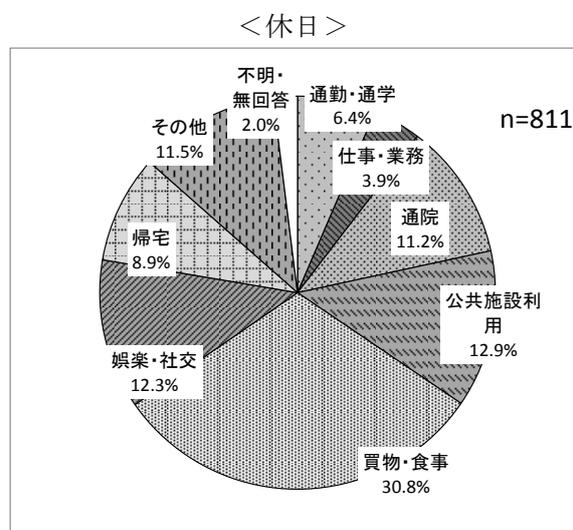
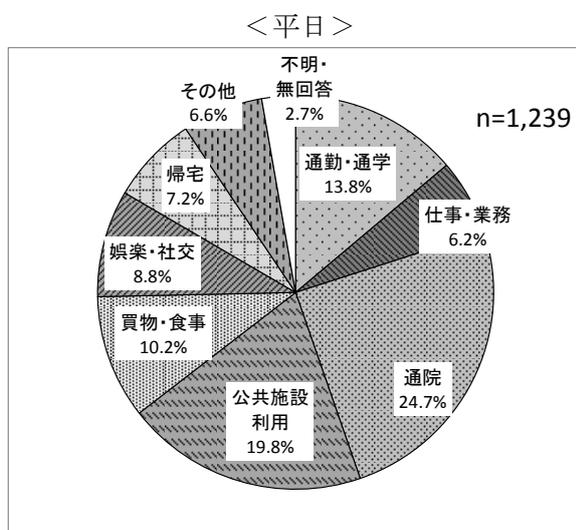


<休日>



④ 利用目的

| | 平日 | | 休日 | |
|--------|-------|-------|-----|-------|
| | 総数 | 構成比 | 総数 | 構成比 |
| 通勤・通学 | 171 | 13.8% | 52 | 6.4% |
| 仕事・業務 | 77 | 6.2% | 32 | 3.9% |
| 通院 | 306 | 24.7% | 91 | 11.2% |
| 公共施設利用 | 245 | 19.8% | 105 | 12.9% |
| 買物・食事 | 126 | 10.2% | 250 | 30.8% |
| 娯楽・社交 | 109 | 8.8% | 100 | 12.3% |
| 帰宅 | 89 | 7.2% | 72 | 8.9% |
| その他 | 82 | 6.6% | 93 | 11.5% |
| 不明・無回答 | 34 | 2.7% | 16 | 2.0% |
| 総数 | 1,239 | - | 811 | - |



⑤ 乗継割引の利用状況

| | 平日 | | 休日 | |
|-----|-------|-------|-----|-------|
| | 総数 | 構成比 | 総数 | 構成比 |
| 該当 | 12 | 1.0% | 3 | 0.4% |
| 非該当 | 1,215 | 98.1% | 807 | 99.5% |
| 不明 | 12 | 1.0% | 1 | 0.1% |
| 総数 | 1,239 | - | 811 | - |

⑥ 身体の不自由な方の利用状況

| | 平日 | | 休日 | |
|-----|-------|-------|-----|-------|
| | 総数 | 構成比 | 総数 | 構成比 |
| 該当 | 30 | 2.4% | 7 | 0.9% |
| 非該当 | 1,197 | 96.6% | 803 | 99.0% |
| 不明 | 12 | 1.0% | 1 | 0.1% |
| 総数 | 1,239 | - | 811 | - |

2. 市民アンケート調査

(1) 概要

① 調査日

- 2012年8月23日(木)

② 調査対象

- 平成24年7月1日現在で、小学1年生以上の箕面市民の中から無作為に抽出した2,000名

③ 調査方法

- 郵送配布・郵送回収

④ 調査項目

- 属性(性別、年代、職業、居住地等)
- 認知度
- 利用状況
- 利用目的(対利用者)
- 利用しない理由(対非利用者)
- 満足度
- 必要性
- 見直しに関する考え方

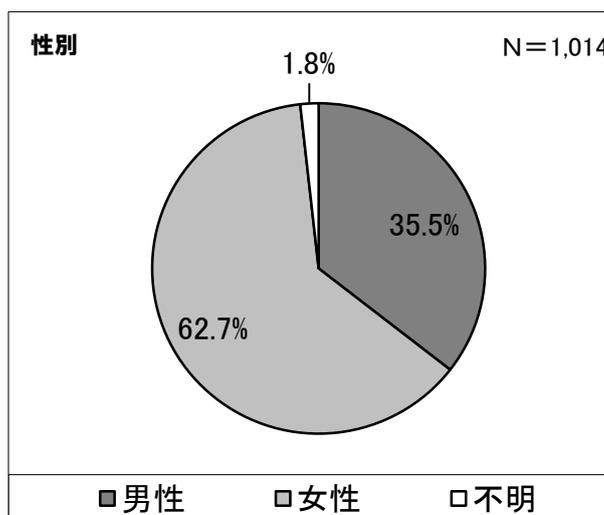
(2) 配布・回収状況

| | 送付数 | 回収数 | 回収率 |
|--------|-------|-------|-------|
| H24.08 | 2,000 | 1,014 | 50.7% |

(3) 調査結果

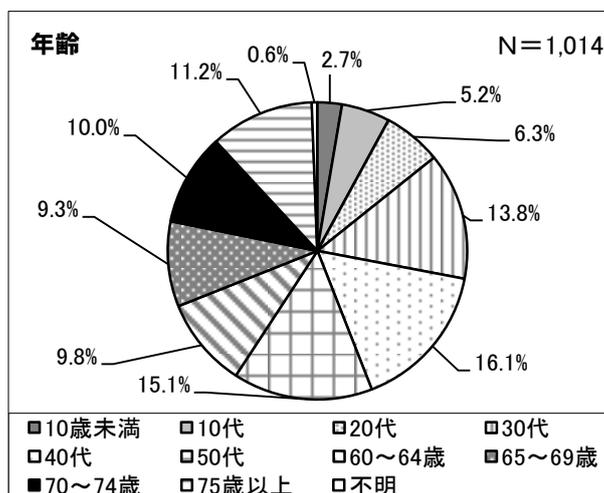
① 性別

| 性別 | 回答者数 |
|----|-------|
| 男性 | 360 |
| 女性 | 636 |
| 不明 | 18 |
| 合計 | 1,014 |



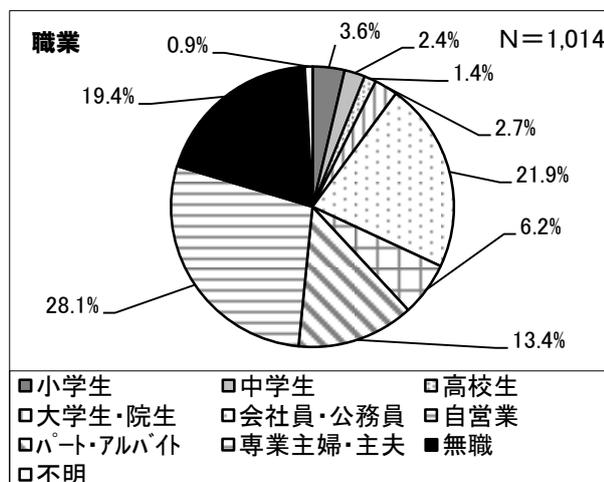
② 年齢

| 年齢 | 回答者数 |
|--------|-------|
| 10歳未満 | 27 |
| 10代 | 53 |
| 20代 | 64 |
| 30代 | 140 |
| 40代 | 163 |
| 50代 | 153 |
| 60～64歳 | 99 |
| 65～69歳 | 94 |
| 70～74歳 | 101 |
| 75歳以上 | 114 |
| 不明 | 6 |
| 合計 | 1,014 |



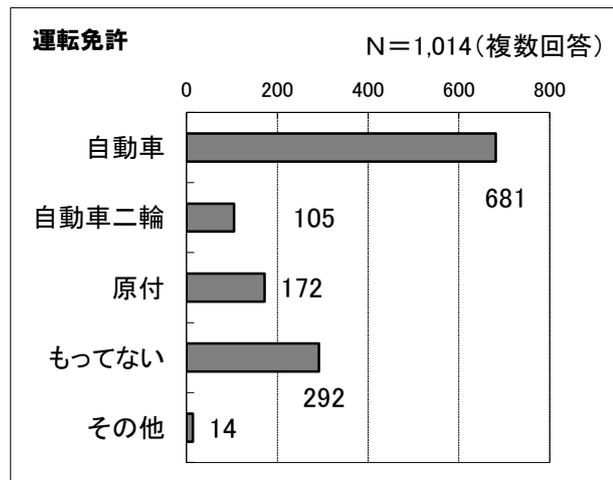
③ 職業

| 職業 | 回答者数 |
|-----------|-------|
| 小学生 | 37 |
| 中学生 | 24 |
| 高校生 | 14 |
| 大学生・院生 | 27 |
| 会社員・公務員 | 222 |
| 自営業 | 63 |
| パート・アルバイト | 136 |
| 専業主婦・主夫 | 285 |
| 無職 | 197 |
| 不明 | 9 |
| 合計 | 1,014 |



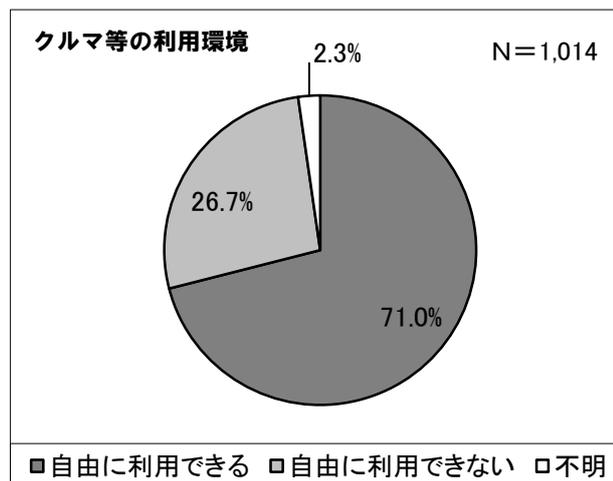
④ 運転免許の保有状況

| 運転免許 | 回答者数 |
|-------|------|
| 自動車 | 681 |
| 自動車二輪 | 105 |
| 原付 | 172 |
| もってない | 292 |
| その他 | 14 |



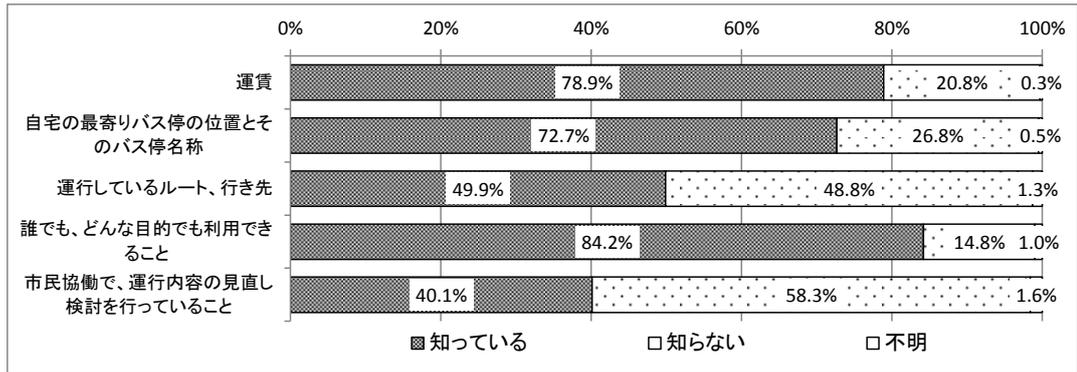
⑤ 自家用車の利用環境

| クルマ等の利用環境 | 回答者数 |
|-----------|-------|
| 自由に利用できる | 720 |
| 自由に利用できない | 271 |
| 不明 | 23 |
| 合計 | 1,014 |



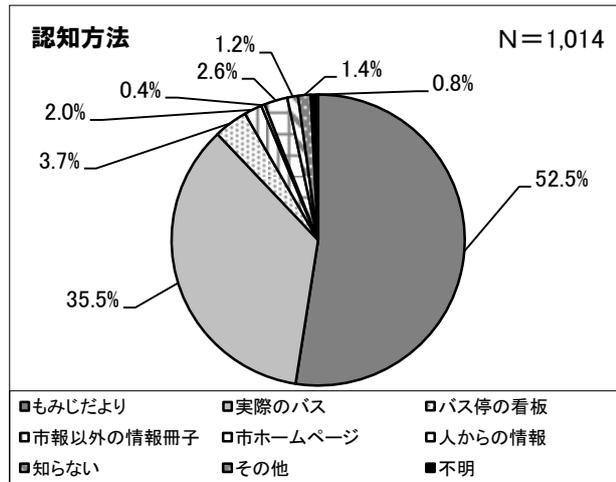
⑥ 認知度

| 認知度 | 知っている | 知らない | 不明 | 合計 |
|--------------------------|-------|------|----|-------|
| 運賃 | 800 | 211 | 3 | 1,014 |
| 自宅の最寄りバス停の位置とそのバス停名称 | 737 | 272 | 5 | 1,014 |
| 運行しているルート、行き先 | 506 | 495 | 13 | 1,014 |
| 誰でも、どんな目的でも利用できること | 854 | 150 | 10 | 1,014 |
| 市民協働で、運行内容の見直し検討を行っていること | 407 | 591 | 16 | 1,014 |



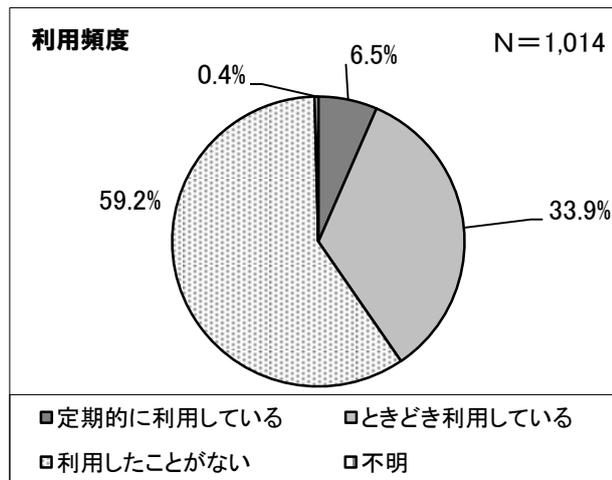
⑦ 認知方法

| 認知方法 | 回答者数 |
|-----------|-------|
| もみじだより | 532 |
| 実際のバス | 360 |
| バス停の看板 | 38 |
| 市報以外の情報冊子 | 20 |
| 市ホームページ | 4 |
| 人からの情報 | 26 |
| 知らない | 12 |
| その他 | 14 |
| 不明 | 8 |
| 合計 | 1,014 |



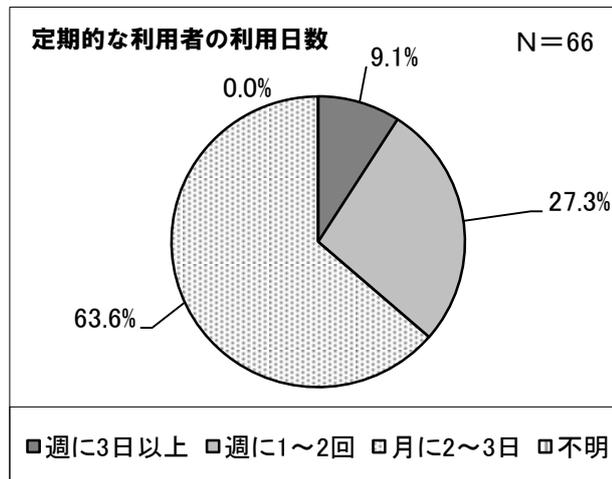
⑧ 利用頻度

| 利用頻度 | 回答者数 |
|------------|-------|
| 定期的に利用している | 66 |
| ときどき利用している | 344 |
| 利用したことがない | 600 |
| 不明 | 4 |
| 合計 | 1,014 |



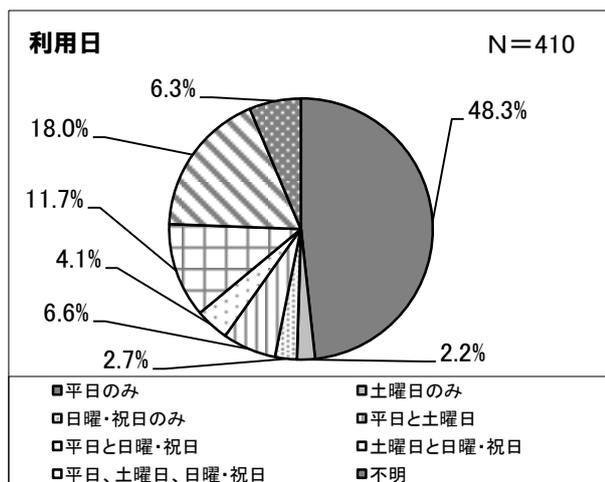
⑨ 定期的な利用者の利用日数

| 定期的な利用者の利用日数 | 回答者数 |
|--------------|------|
| 週に3日以上 | 6 |
| 週に1~2回 | 18 |
| 月に2~3日 | 42 |
| 不明 | 0 |



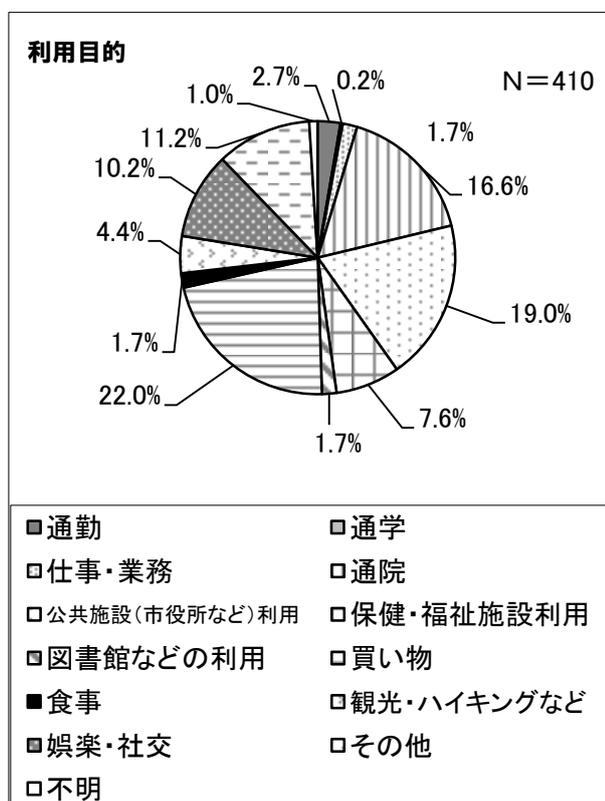
⑩ 利用日

| 利用日 | 回答者数 |
|--------------|------|
| 平日のみ | 198 |
| 土曜日のみ | 9 |
| 日曜・祝日のみ | 11 |
| 平日と土曜日 | 27 |
| 平日と日曜・祝日 | 17 |
| 土曜日と日曜・祝日 | 48 |
| 平日、土曜日、日曜・祝日 | 74 |
| 不明 | 26 |
| 合計 | 410 |



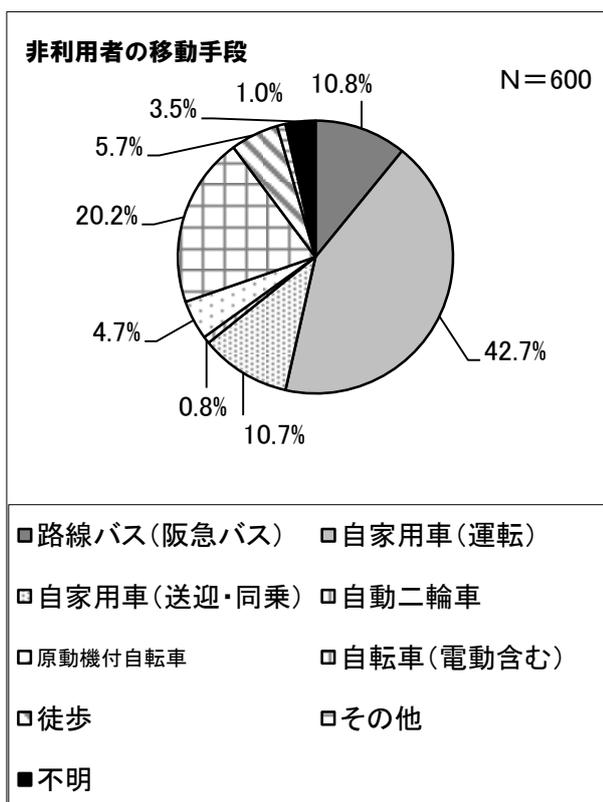
⑪ 利用目的

| 利用目的 | 回答者数 |
|---------------|------|
| 通勤 | 11 |
| 通学 | 1 |
| 仕事・業務 | 7 |
| 通院 | 68 |
| 公共施設(市役所など)利用 | 78 |
| 保健・福祉施設利用 | 31 |
| 図書館などの利用 | 7 |
| 買い物 | 90 |
| 食事 | 7 |
| 観光・ハイキングなど | 18 |
| 娯楽・社交 | 42 |
| その他 | 46 |
| 不明 | 4 |
| 合計 | 410 |



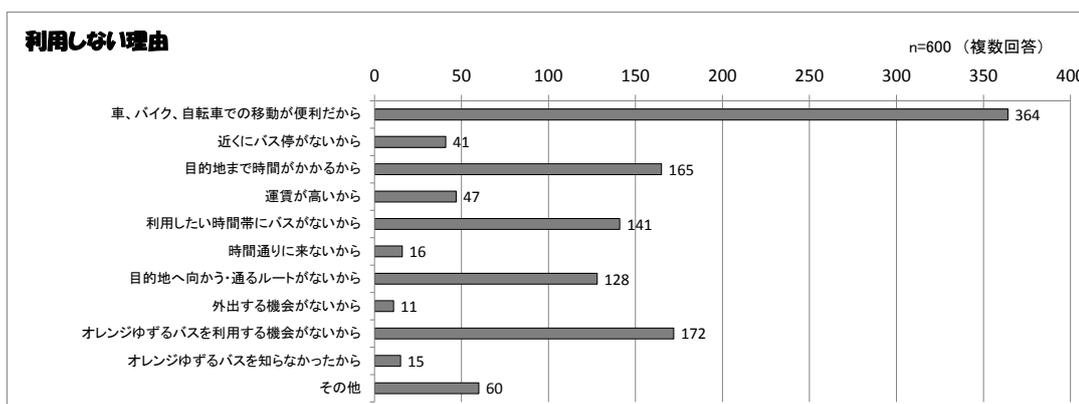
⑫ 非利用者の移動手段

| 非利用者の移動手段 | 回答者数 |
|-------------|------|
| 路線バス(阪急バス) | 65 |
| 自家用車(運転) | 256 |
| 自家用車(送迎・同乗) | 64 |
| 自動二輪車 | 5 |
| 原動機付自転車 | 28 |
| 自転車(電動含む) | 121 |
| 徒歩 | 34 |
| その他 | 6 |
| 不明 | 21 |
| 合計 | 600 |

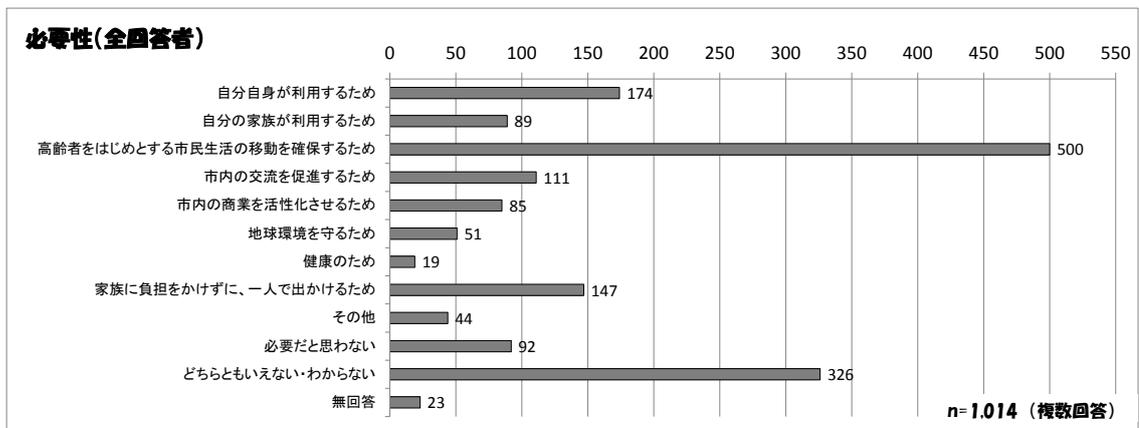
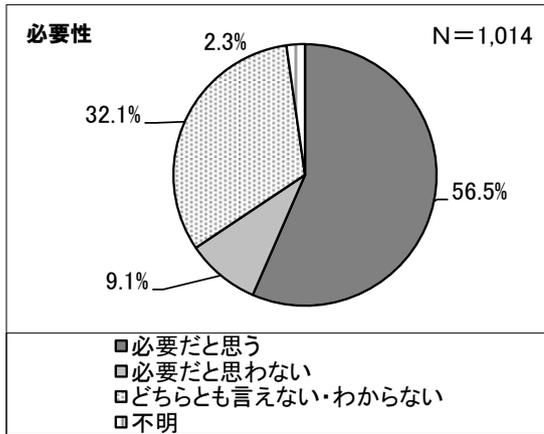


⑬ 利用しない理由

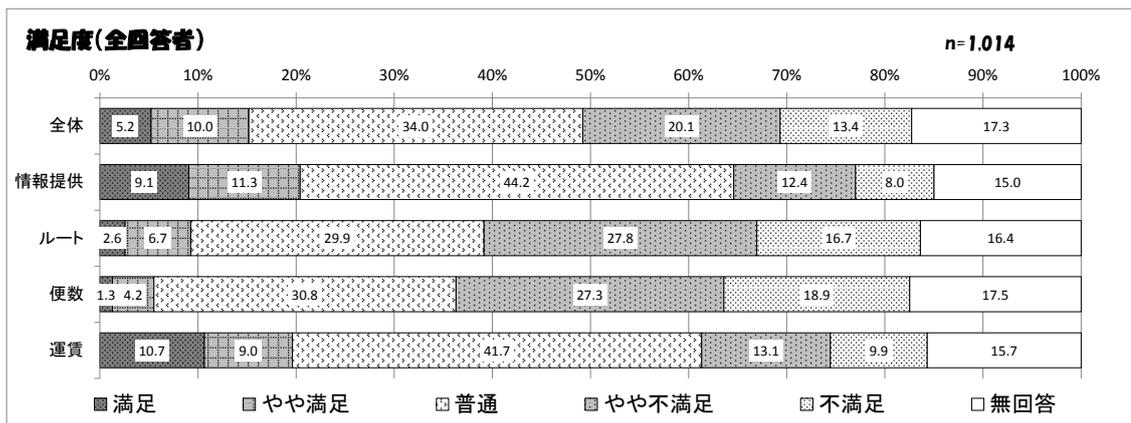
| 利用しない理由 | 回答者数 |
|------------------------|------|
| 車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから | 364 |
| 近くにバス停がないから | 41 |
| 目的地まで時間がかかるから | 165 |
| 運賃が高いから | 47 |
| 利用したい時間帯にバスがないから | 141 |
| 時間通りに来ないから | 16 |
| 目的地へ向かう・通るルートがないから | 128 |
| 外出する機会がないから | 11 |
| オレンジゆずるバスを利用する機会がないから | 172 |
| オレンジゆずるバスのことを知らなかったから | 15 |
| その他 | 60 |



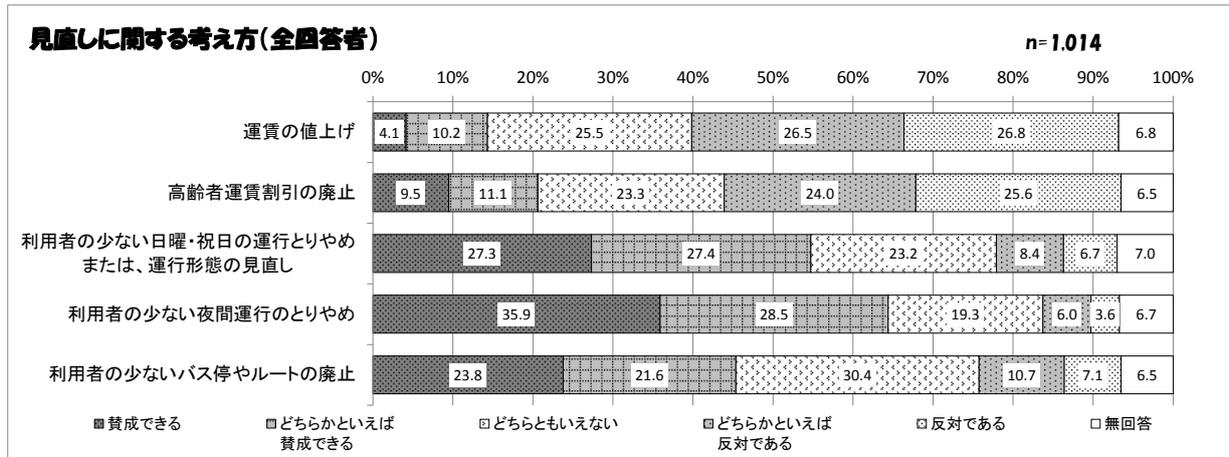
⑭ 必要性



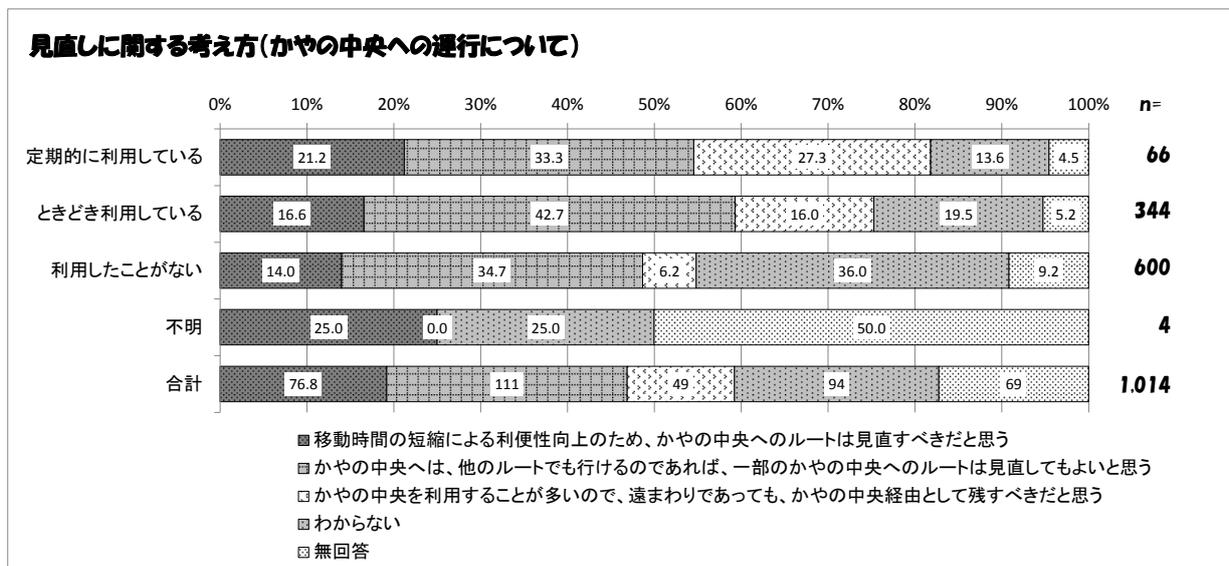
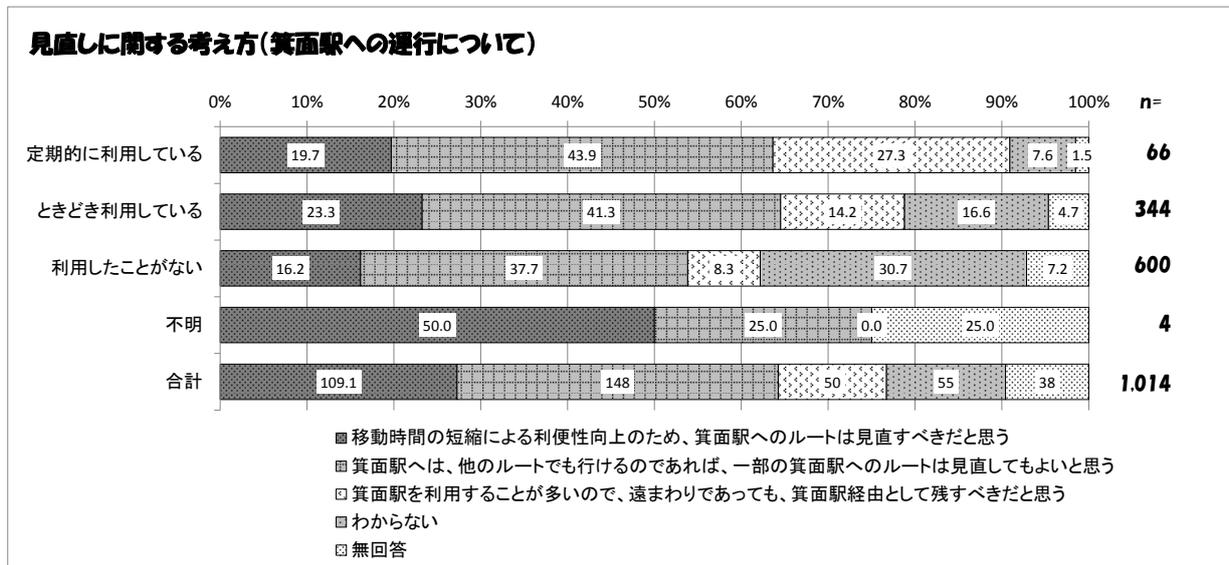
⑮ 満足度



⑩ 見直し方針について



⑪ 箕面駅・かやの中央への運行について



オレンジゆずるバスを利用したことがある方にお尋ねします。

オレンジゆずるバスの利用目的についてお尋ねします。

Q5 オレンジゆずるバスの主な利用目的はなんですか？該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

- | | | | |
|----------------------|---------------|----------------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 仕事・業務 | 4. 通院 |
| 5. 公共施設（市役所など）の利用 | 6. 保健・福祉施設の利用 | 7. 図書館などの利用 | |
| 8. 買い物 | 9. 食事 | 10. 観光・ハイキングなど | 11. 娯楽・社交 |
| 12. その他（具体的に： _____） | | | |

オレンジゆずるバスを利用したことがない方にお尋ねします。

普段の移動方法や、利用しない理由についてお尋ねします。

Q6 市内の移動において、普段最もよく利用する移動手段はなんですか？

該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

- | | | |
|---------------|---------------------|----------------|
| 1. 路線バス（阪急バス） | 2. 自家用車（運転） | 3. 自家用車（送迎・同乗） |
| 4. 自動二輪車 | 5. 原動機付自転車 | 6. 自転車（電動含む） |
| 7. 徒歩 | 8. その他（具体的に： _____） | |

Q7 オレンジゆずるバスを利用しない理由は何ですか？

該当する番号に最大 **3つ** まで○をご記入ください。

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. 車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから | 2. 近くにバス停がないから |
| 3. 目的地まで時間がかかるから | 4. 運賃が高いから |
| 5. 利用したい時間帯にバスがないから | 6. 時間通りに来ないから |
| 7. 目的地へ向かう・通るルートがないから | 8. 外出する機会がないから |
| 9. オレンジゆずるバスを利用する機会がないから | 10. オレンジゆずるバスのことを知らなかったから |
| 11. その他（具体的に： _____） | |

あらためて、みなさんにお尋ねします。

オレンジゆずるバスの満足度についてお尋ねします。

Q8 あなたはオレンジゆずるバスに満足していますか？

5段階評価で、該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。



Q9 あなたはオレンジゆずるバスの運行の「情報提供」「ルート」「便数」「運賃」について、満足していますか？

5段階評価で、それぞれ該当する番号に **1つ** ずつ○をご記入ください。

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満足 |
|------|----|------|----|-------|-----|
| 情報提供 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ルート | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 便数 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 運賃 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

オレンジゆずるバスの必要性について教えてください。

Q10 オレンジゆずるバスは、市民生活にとって必要な交通機関だと思いますか？
該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

- 1. 必要だと思う
- 2. 必要だと思わない
- 3. どちらとも言えない・わからない

Q11 Q10で1. 必要だと思うに○をつけた方にお尋ねします。なぜ必要だと思いますか？
該当する番号 **すべて** に○をご記入ください。

- 1. 自分自身が利用するため
- 2. 自分の家族が利用するため
- 3. 高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため
- 4. 市内での交流を促進するため
- 5. 市内の商業を活性化させるため
- 6. 地球環境を守るため
- 7. 健康のため
- 8. 家族に負担をかけずに、一人で出かけるため
- 9. その他（具体的に： _____）

見直しについての考え方について教えてください。

平成 25 年度から本格運行するにあたり、国からの補助金がなくなり、持続可能な運行の見直しが必要になります。

Q12 上記をふまえ、その見直しについて、あなたのご意見を教えてください。
それぞれ該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

| | 賛成 できる | どちらかといえば 賛成できる | どちらとも いえない | どちらかといえば 反対である | 反対で ある |
|--|-----------|-------------------|---------------|-------------------|-----------|
| ① 運賃の値上げ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ② 高齢者運賃割引の廃止 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ③ 利用者の少ない日曜・祝日の運行とりやめ、 または、運行形態の見直し | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ④ 利用者の少ない夜間の運行とりやめ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑤ 利用者の少ないバス停やルートの廃止 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

平成 23 年 9 月の見直しでは、すべてのルートで、市中央部の箕面駅、市役所前、市立病院、松寿荘前、かやの中央を往復運行にして、利便性を高めました。一方、いろいろなところに寄りすぎて時間がかかりすぎる結果となっています。特に、箕面駅、かやの中央へは代替ルートが多いため、必ずしも全ルートが通る必要がないとの意見もいただいております。

Q13 上記をふまえ、より乗りやすい便利なバスとしていくために、箕面駅、かやの中央への運行について、あなたのご意見を教えてください。
該当する番号に **12** だけ○をご記入ください。

箕面駅 への運行について

1. 移動時間の短縮による利便性向上のため、一部のルート見直しは必要である
2. 不便はあるかもしれないが、箕面駅へは他のルートでも行けるので、一部のルート見直しは問題ないと思う
3. 箕面駅を利用することが多いので、遠まわりであっても、すべてのルートを箕面駅経由として残すべきだと思う
4. わからない

かやの中央 への運行について

1. 移動時間の短縮による利便性向上のため、一部のルート見直しは必要である
2. 不便はあるかもしれないが、かやの中央へは他のルートでも行けるので、一部のルート見直しは問題ないと思う
3. かやの中央を利用することが多いので、遠まわりであっても、すべてのルートをかやの中央経由として残すべきだと思う
4. わからない

Q14 オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想ありましたらご自由にお書きください。 (**自由記述**)

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

3. バス利用者アンケート調査

(1) 概要

① 調査日

- 平日調査：2012年8月24日（金）
- 休日調査：2012年8月26日（日）

② 調査対象

- オレンジゆずるバスの3ルート6台の全34便（青12便、赤11便、黄11便）の利用者

③ 調査方法

- 調査員を1バスにつき1名乗車させ、調査票を配布する。
- 回答者は、自宅等にて回答後、返送用封筒にて返送する。

④ 調査項目

- 属性（性別、年代、職業、居住地等）
- 利用状況
- 生活への影響
- 満足度
- 必要性
- 見直しに関する考え方

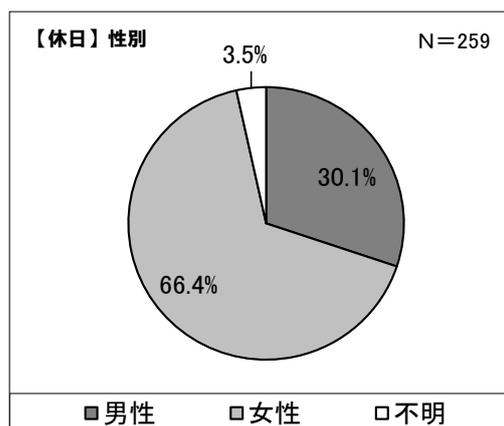
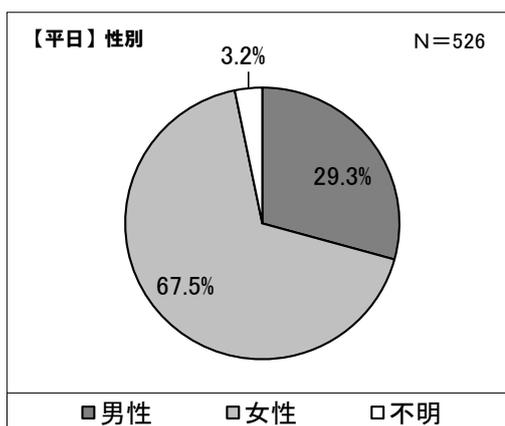
(2) 配布・回収状況

| | | 便数 | 配布数 | 回収数 | 回収率 |
|--------|----|----|-----|-----|-------|
| H24.08 | 平日 | 34 | 981 | 526 | 53.6% |
| | 休日 | 34 | 536 | 259 | 48.3% |

(3) 調査結果

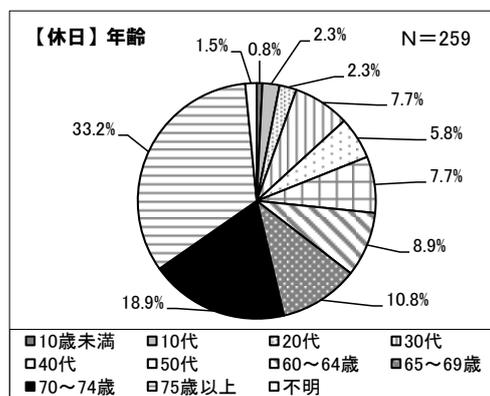
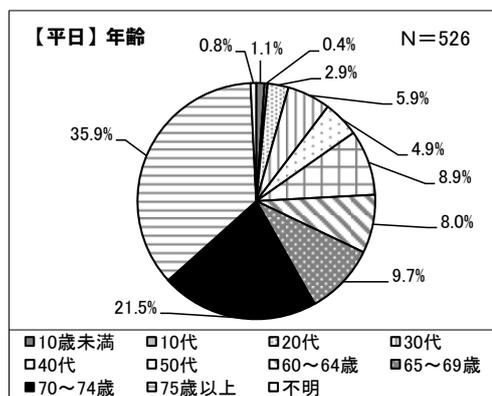
① 性別

| 性別 | 回答者数 | |
|----|------|-----|
| | 平日 | 休日 |
| 男性 | 154 | 78 |
| 女性 | 355 | 172 |
| 不明 | 17 | 9 |
| 合計 | 526 | 259 |



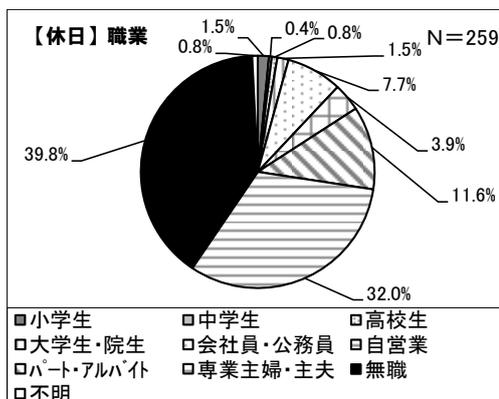
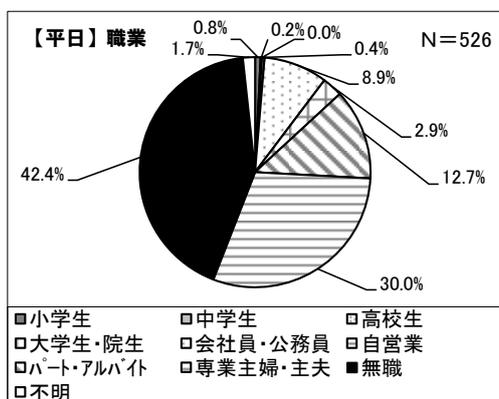
② 年齢

| 年齢 | 回答者数 | |
|--------|------|-----|
| | 平日 | 休日 |
| 10歳未満 | 6 | 2 |
| 10代 | 2 | 6 |
| 20代 | 15 | 6 |
| 30代 | 31 | 20 |
| 40代 | 26 | 15 |
| 50代 | 47 | 20 |
| 60～64歳 | 42 | 23 |
| 65～69歳 | 51 | 28 |
| 70～74歳 | 113 | 49 |
| 75歳以上 | 189 | 86 |
| 不明 | 4 | 4 |
| 合計 | 526 | 259 |



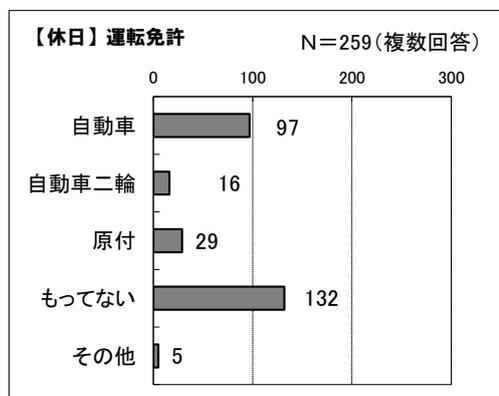
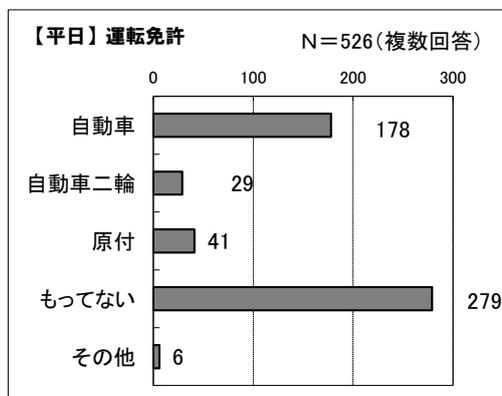
③ 職業

| 職業 | 回答者数 | |
|-----------|------|-----|
| | 平日 | 休日 |
| 小学生 | 4 | 4 |
| 中学生 | 1 | 1 |
| 高校生 | 0 | 2 |
| 大学生・院生 | 2 | 4 |
| 会社員・公務員 | 47 | 20 |
| 自営業 | 15 | 10 |
| パート・アルバイト | 67 | 30 |
| 専業主婦・主夫 | 158 | 83 |
| 無職 | 223 | 103 |
| 不明 | 9 | 2 |
| 合計 | 526 | 259 |



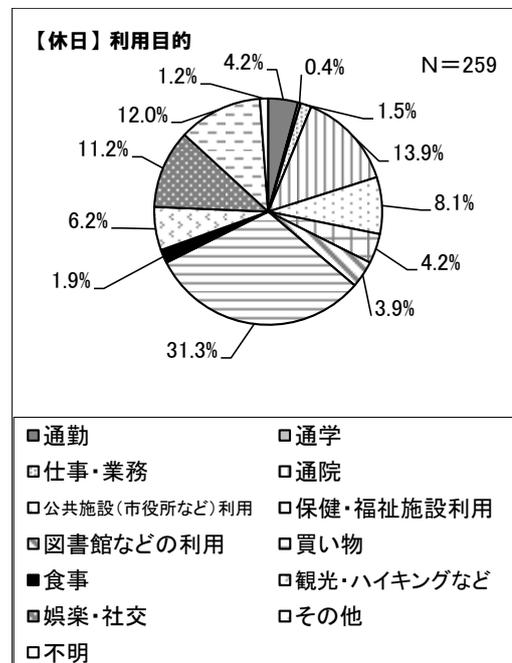
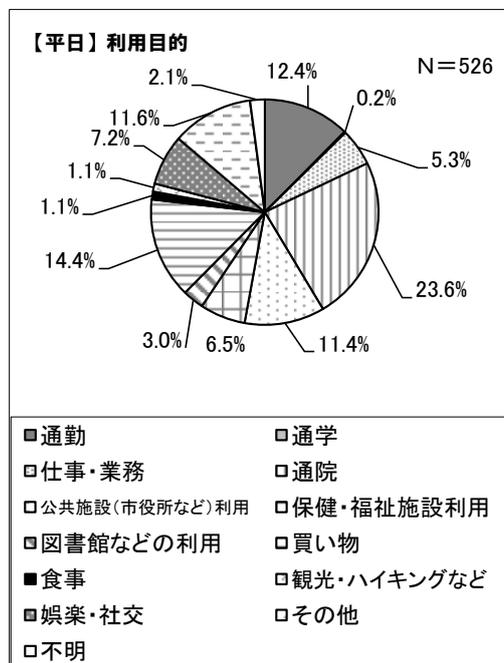
④ 運転免許

| 運転免許 | 回答者数 | |
|-------|------|-----|
| | 平日 | 休日 |
| 自動車 | 178 | 97 |
| 自動車二輪 | 29 | 16 |
| 原付 | 41 | 29 |
| もってない | 279 | 132 |
| その他 | 6 | 5 |
| 不明 | 50 | 12 |



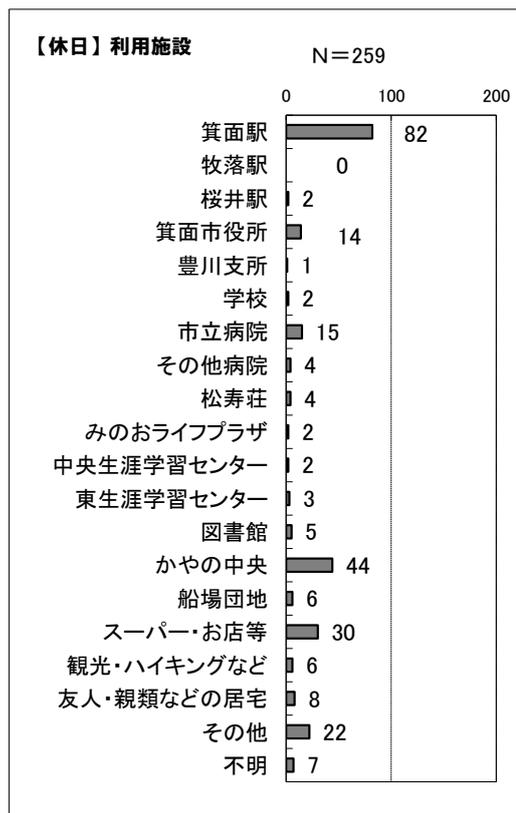
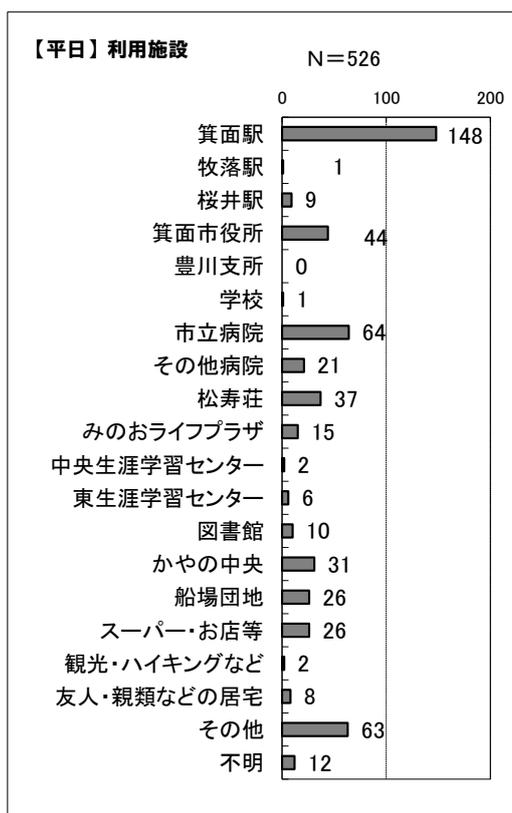
⑤ 利用目的

| 利用目的 | 回答者数 | |
|---------------|------|-----|
| | 平日 | 休日 |
| 通勤 | 65 | 11 |
| 通学 | 1 | 1 |
| 仕事・業務 | 28 | 4 |
| 通院 | 124 | 36 |
| 公共施設(市役所など)利用 | 60 | 21 |
| 保健・福祉施設利用 | 34 | 11 |
| 図書館などの利用 | 16 | 10 |
| 買い物 | 76 | 81 |
| 食事 | 6 | 5 |
| 観光・ハイキングなど | 6 | 16 |
| 娯楽・社交 | 38 | 29 |
| その他 | 61 | 31 |
| 不明 | 11 | 3 |
| 合計 | 526 | 259 |



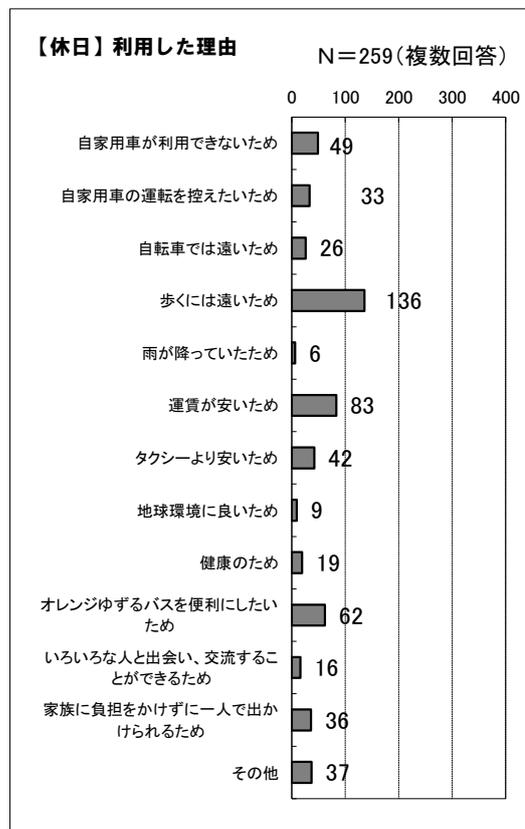
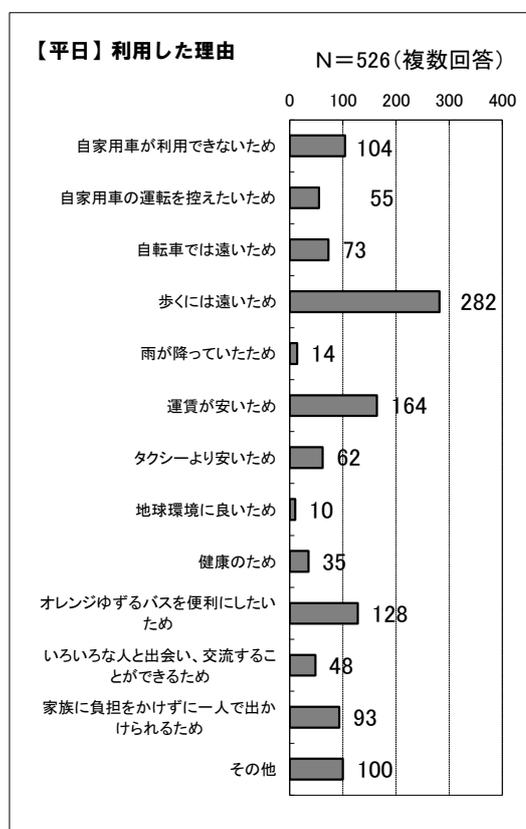
⑥ 利用施設

| 利用施設 | 回答者数 | |
|------------|------|-----|
| | 平日 | 休日 |
| 箕面駅 | 148 | 82 |
| 牧落駅 | 1 | 0 |
| 桜井駅 | 9 | 2 |
| 箕面市役所 | 44 | 14 |
| 豊川支所 | 0 | 1 |
| 学校 | 1 | 2 |
| 市立病院 | 64 | 15 |
| その他病院 | 21 | 4 |
| 松寿荘 | 37 | 4 |
| みのおライフプラザ | 15 | 2 |
| 中央生涯学習センター | 2 | 2 |
| 東生涯学習センター | 6 | 3 |
| 図書館 | 10 | 5 |
| かやの中央 | 31 | 44 |
| 船場団地 | 26 | 6 |
| スーパー・お店等 | 26 | 30 |
| 観光・ハイキングなど | 2 | 6 |
| 友人・親類などの居宅 | 8 | 8 |
| その他 | 63 | 22 |
| 不明 | 12 | 7 |
| 合計 | 526 | 259 |



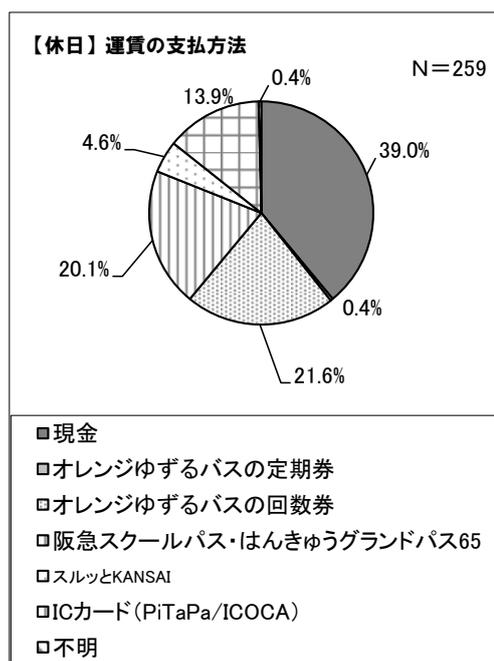
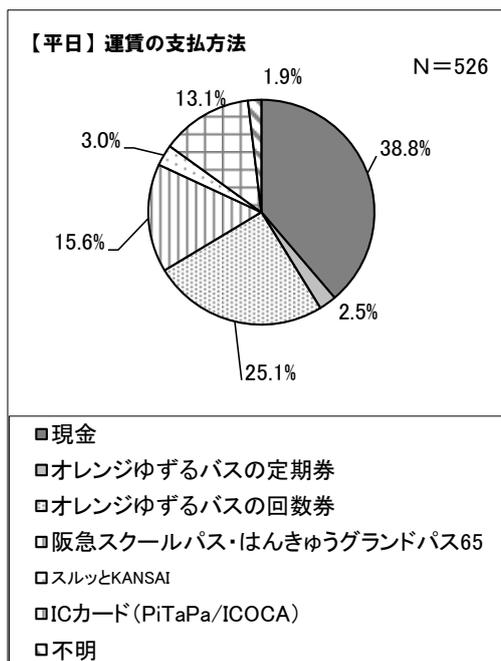
⑦ 利用した理由

| 利用した理由 | 回答者数 | |
|-----------------------|------|-----|
| | 平日 | 休日 |
| 自家用車が利用できないため | 104 | 49 |
| 自家用車の運転を控えたいため | 55 | 33 |
| 自転車では遠いため | 73 | 26 |
| 歩くには遠いため | 282 | 136 |
| 雨が降っていたため | 14 | 6 |
| 運賃が安い | 164 | 83 |
| タクシーより安い | 62 | 42 |
| 地球環境に良い | 10 | 9 |
| 健康のため | 35 | 19 |
| オレンジゆずるバスを便利にしたい | 128 | 62 |
| いろいろな人と出会い、交流することができる | 48 | 16 |
| 家族に負担をかけずに一人で出かけられる | 93 | 36 |
| その他 | 100 | 37 |



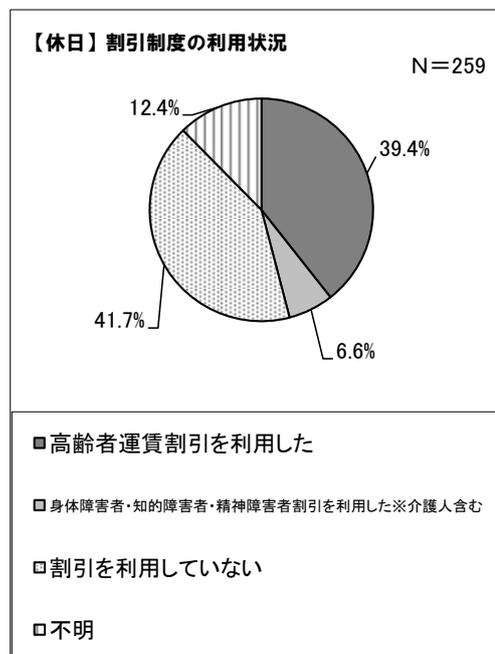
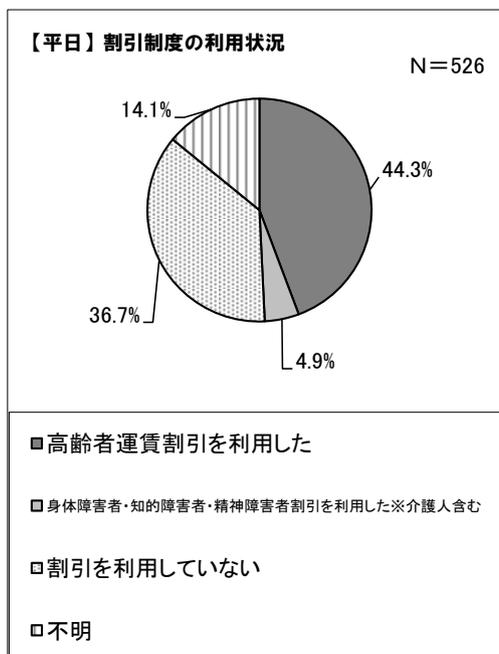
⑧ 運賃の支払方法

| 運賃の支払方法 | 回答者数 | |
|------------------------|------|-----|
| | 平日 | 休日 |
| 現金 | 204 | 101 |
| オレンジゆずるバスの定期券 | 13 | 1 |
| オレンジゆずるバスの回数券 | 132 | 56 |
| 阪急スクールバス・はんきゅうグランドバス65 | 82 | 52 |
| スルッとKANSAI | 16 | 12 |
| ICカード(PiTaPa/ICOCA) | 69 | 36 |
| 不明 | 10 | 1 |
| 合計 | 526 | 259 |



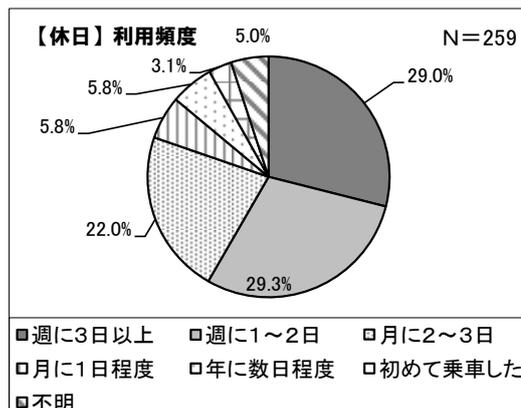
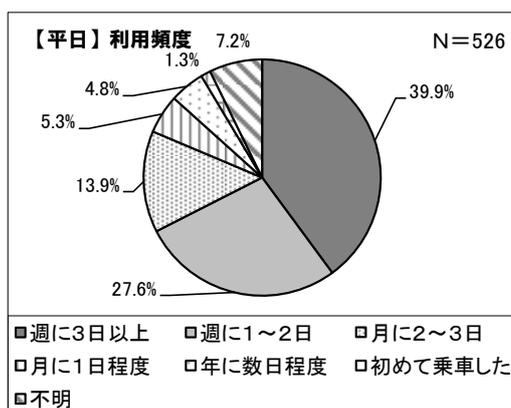
⑨ 割引制度の利用状況

| 割引制度の利用状況 | 回答者数 | |
|--------------------------------|------|-----|
| | 平日 | 休日 |
| 高齢者運賃割引を利用した | 233 | 102 |
| 身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した※介護人含む | 26 | 17 |
| 割引を利用していない | 193 | 108 |
| 不明 | 74 | 32 |
| 合計 | 526 | 259 |



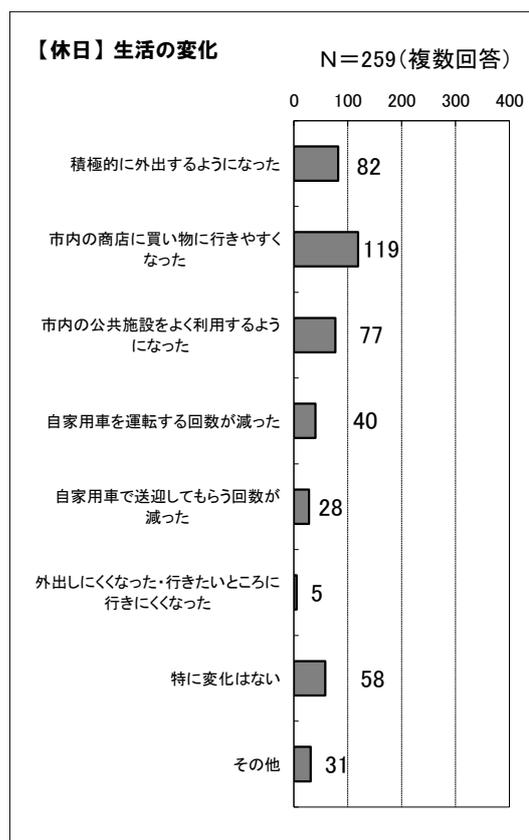
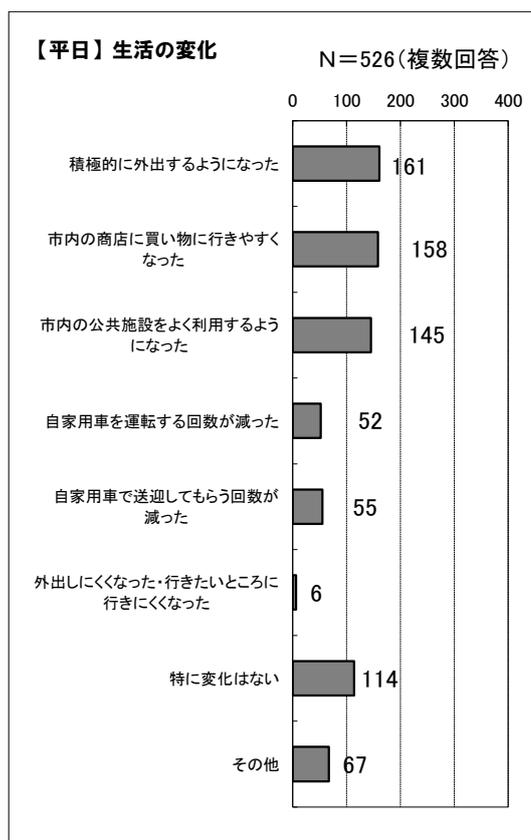
⑩ 利用頻度

| 利用頻度 | 回答者数 | |
|---------|------|-----|
| | 平日 | 休日 |
| 週に3日以上 | 210 | 75 |
| 週に1~2日 | 145 | 76 |
| 月に2~3日 | 73 | 57 |
| 月に1日程度 | 28 | 15 |
| 年に数日程度 | 25 | 15 |
| 初めて乗車した | 7 | 8 |
| 不明 | 38 | 13 |
| 合計 | 526 | 259 |

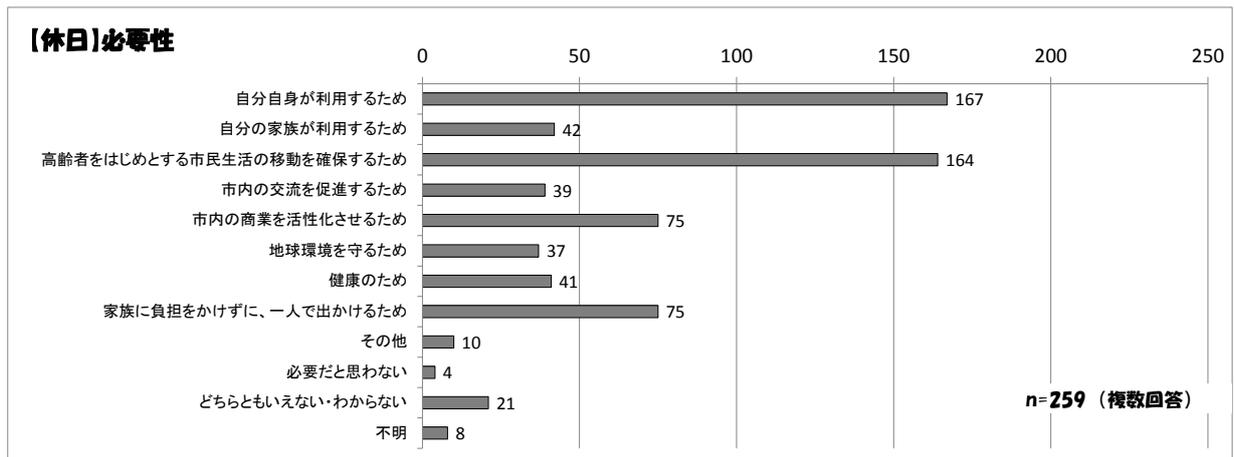
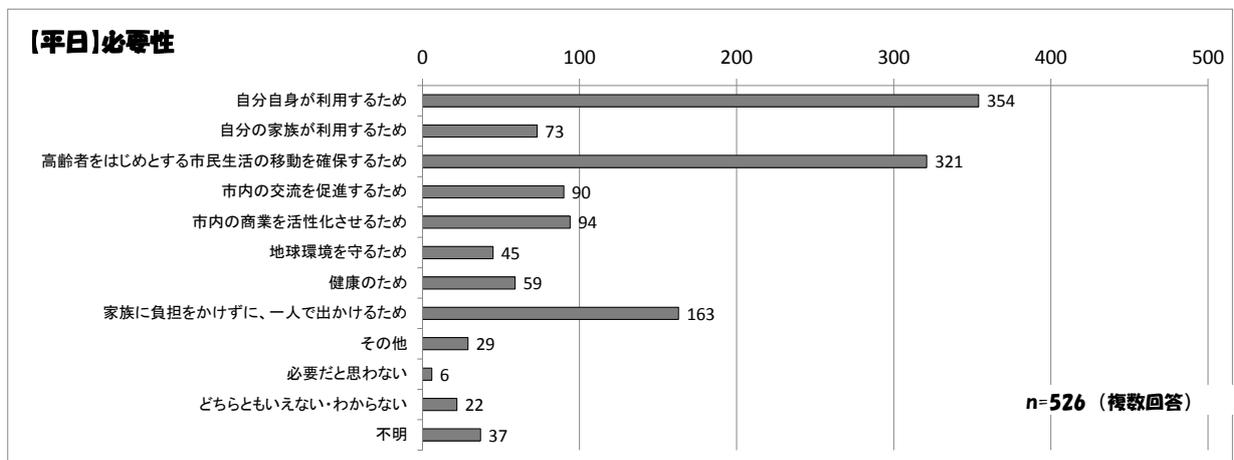
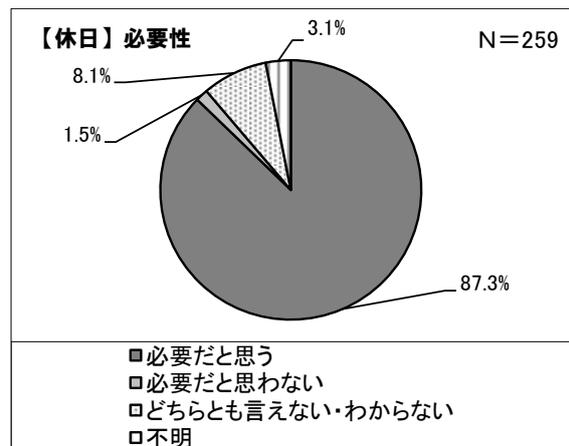
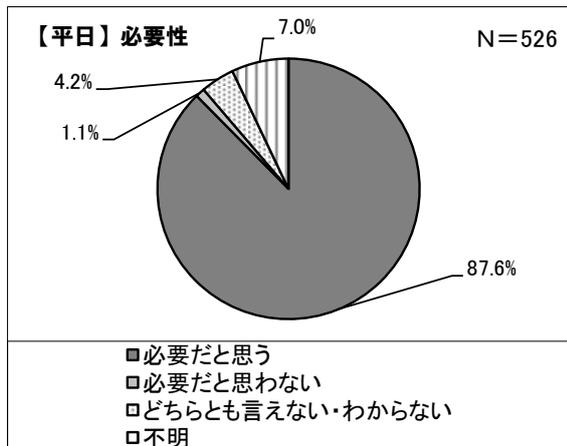


⑪ 生活の変化

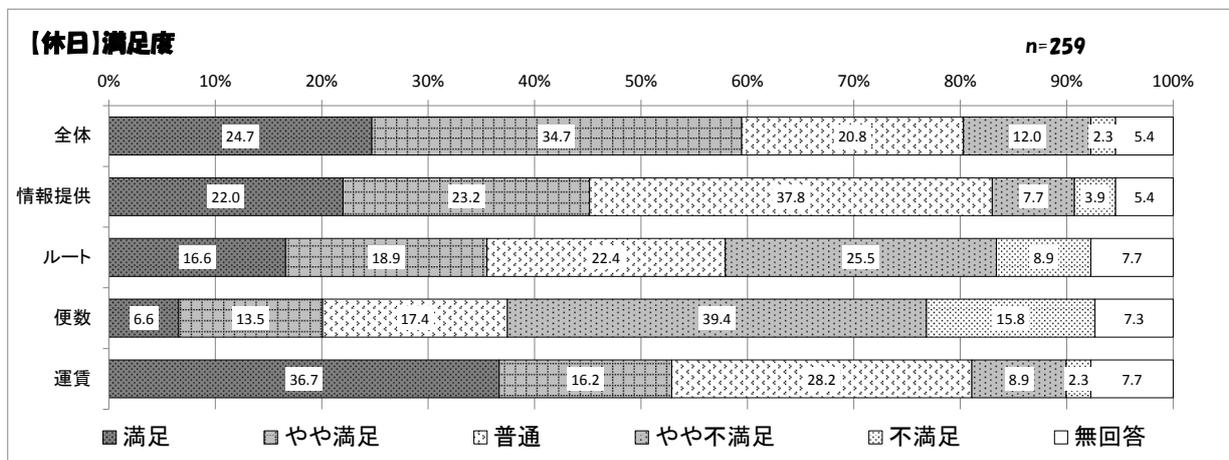
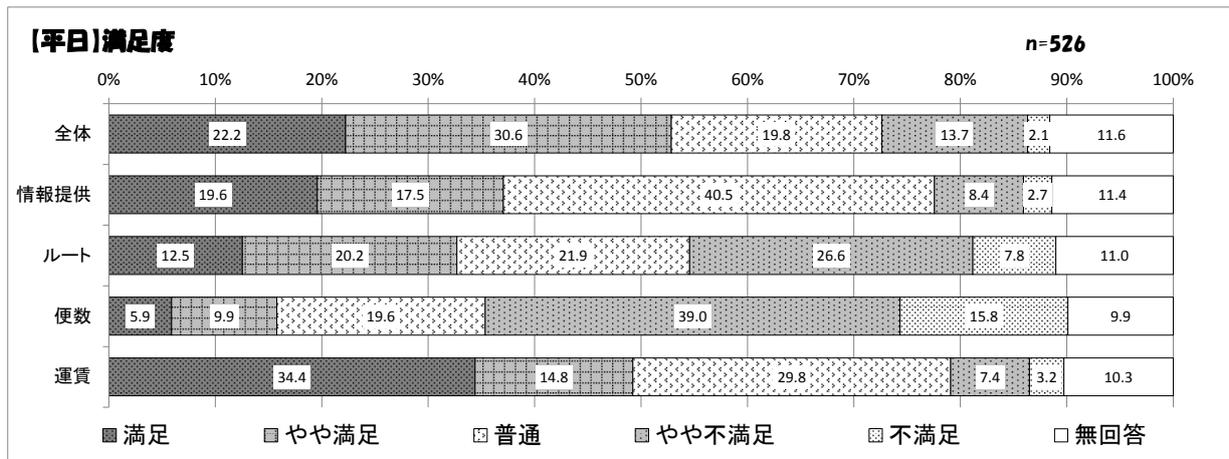
| 生活の変化 | 回答者数 | |
|----------------------------|------|-----|
| | 平日 | 休日 |
| 積極的に外出するようになった | 161 | 82 |
| 市内の商店に買い物に行きやすくなった | 158 | 119 |
| 市内の公共施設をよく利用するようになった | 145 | 77 |
| 自家用車を運転する回数が減った | 52 | 40 |
| 自家用車で送迎してもら回数が減った | 55 | 28 |
| 外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった | 6 | 5 |
| 特に変化はない | 114 | 58 |
| その他 | 67 | 31 |
| 未回答 | 51 | 12 |



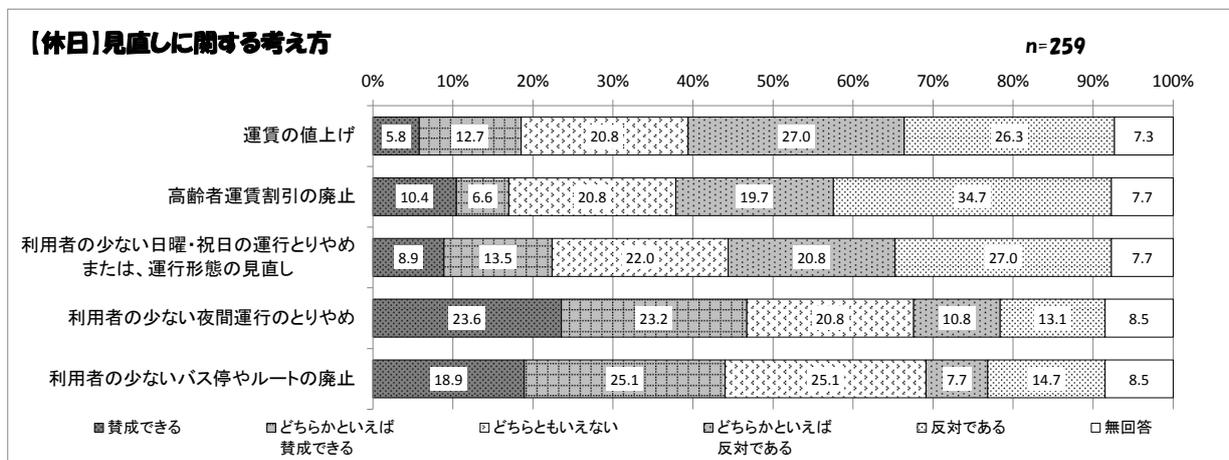
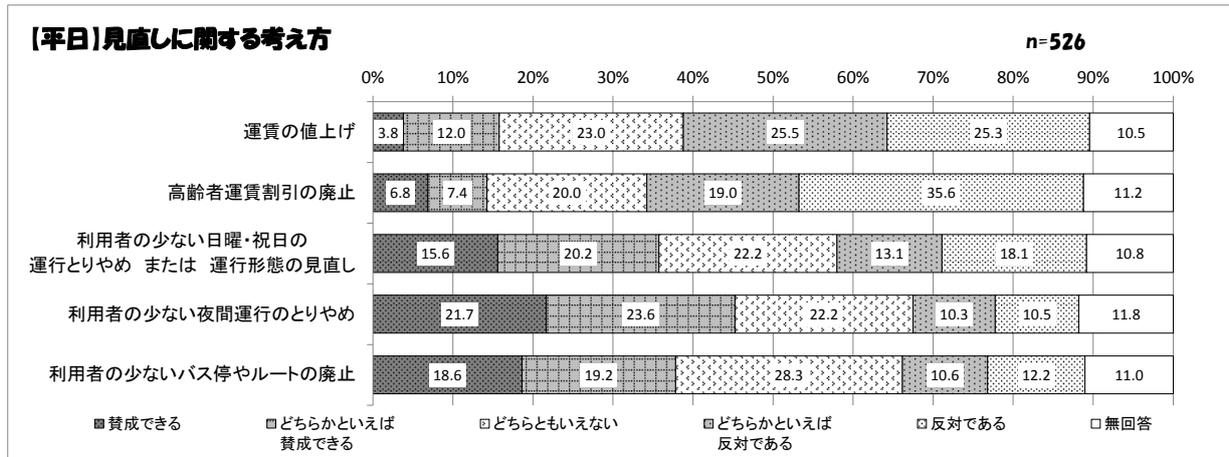
⑫ 必要性



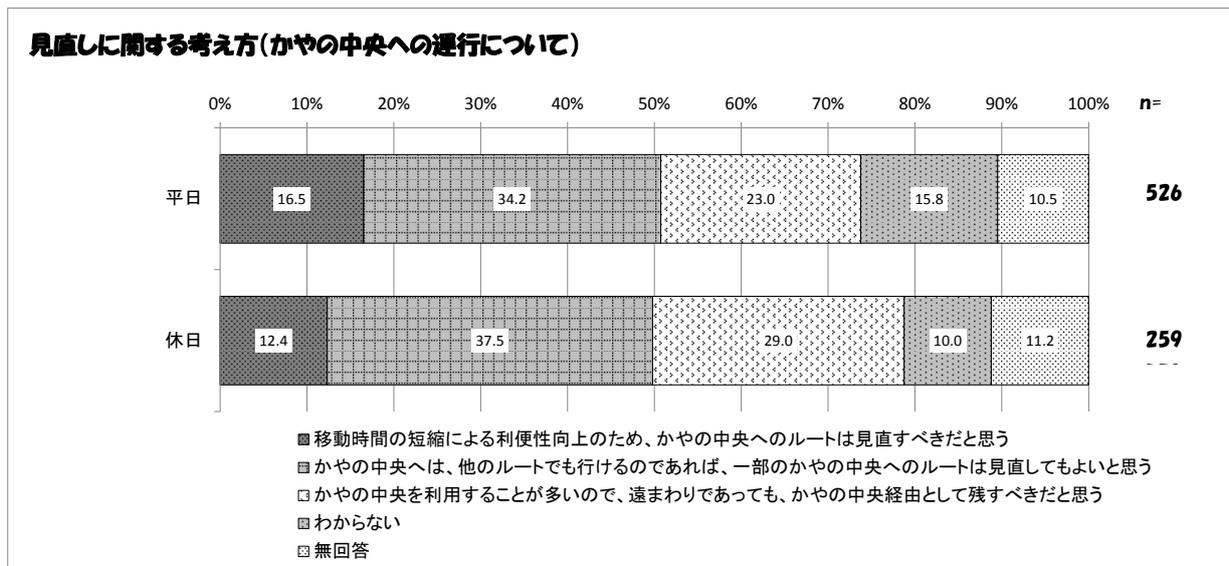
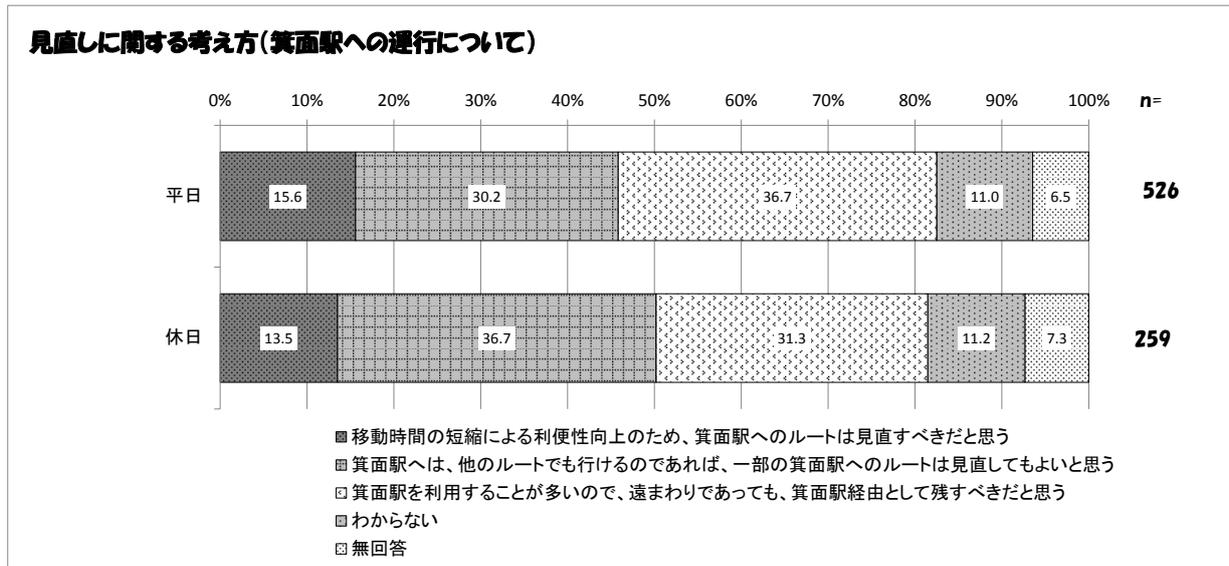
⑬ 満足度



⑭ 見直し方針について



⑮ 箕面駅・かやの中央への運行について



オレンジゆずるバスご利用の方の行動・意識調査

あなた自身のことについて教えてください。該当する番号に○をご記入ください。

| | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------------|-----------|---------|----------------|------------|--------|--------------|------------|-----------|-----------|
| F1 あなたの性別は？ | 1. 男性 | 2. 女性 | | | | | | | | |
| F2 あなたの年齢は？ | 1. 10歳未満 | 2. 10代 | 3. 20代 | 4. 30代 | 5. 40代 | 6. 50代 | 7. 60～64歳 | 8. 65～69歳 | 9. 70～74歳 | 10. 75歳以上 |
| F3 あなたの職業は？ | 1. 小学生 | 2. 中学生 | 3. 高校生 | 4. 大学生・院生 | 5. 会社員・公務員 | 6. 自営業 | 7. パート・アルバイト | 8. 専業主婦・主夫 | 9. 無職 | |
| F4 あなたのお住まいは？ よろしければ で記入 ください。 | 1. 箕面市 () 丁目 2. 箕面市外 市区町村名 () | | | | | | | | | |
| F5 もっている運転免許は？ (複数回答可) | 1. 自動車免許 | 2. 自動二輪免許 | 3. 原付免許 | 4. 運転免許をもっていない | 5. その他 | | | | | |

この調査票を受け取った日のご利用について教えてください。

Q1 当日の外出目的はなんですか？また、目的場所・施設はどこですか？
それぞれ最もあてはまる番号に**1つ**ずつ○をご記入ください。

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--------|--------|----------|----------|-------------------|---------------|-------------|----------------|--------|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------|----------|--------------------|----------------------|----------------|-----------------|
| 利用目的 | 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 仕事・業務 | 4. 通院 | 5. 公共施設（市役所など）の利用 | 6. 保健・福祉施設の利用 | 7. 図書館などの利用 | 8. 買い物 | 9. 食事 | 10. 観光・ハイキングなど | 11. 娯楽・社交 | 12. その他（具体的に：) | | | | | | | |
| 目的施設・場所 | 1. 箕面駅 | 2. 牧落駅 | 3. 桜井駅 | 4. 箕面市役所 | 5. 豊川支所 | 6. 学校（名称：) | 7. 市立病院 | 8. その他病院（名称：) | 9. 松寿荘 | 10. みのおライブプラザ | 11. 中央生涯学習センター | 12. 東生涯学習センター | 13. 図書館（名称：) | 14. かやの中央 | 15. 船場団地 | 16. スーパー・お店等（名称：) | 17. 観光・ハイキングなど（場所：) | 18. 友人・親類などの居宅 | 19. その他（具体的に：) |

Q2 オレンジゆずるバスを利用した理由はなんですか？該当する番号に最大**3つ**まで○をご記入ください。

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1. 自家用車が利用できないため | 2. 自家用車の運転を控えたいため |
| 3. 自転車では遠いため | 4. 歩くには遠いため |
| 5. 雨が降っていたため | 6. 運賃が安いため |
| 7. タクシーより安いため | 8. 地球環境に良いため |
| 9. 健康のため | 10. オレンジゆずるバスを便利にしたいため |
| 11. いろいろな人と出会い、交流することができるため | 12. 家族に負担をかけずに一人で出かけられるため |
| 13. その他（具体的に：) | |

Q3 オレンジゆずるバスの運賃の支払い方法はなんですか？該当する番号に**1つ**だけ○をご記入ください。

- | | |
|------------------|--------------------------------|
| 1. 現金 | 2. オレンジゆずるバスの定期券 |
| 3. オレンジゆずるバスの回数券 | 4. 阪急スクールバス・はんきゅうランドバス 65 |
| 5. スルッとKANSAI | 6. ICカード (PiTaPa/ICOCA/hanica) |

Q4 高齢者運賃割引または身体障害者・知的障害者・精神障害者運賃割引(定期券や回数券購入時を含む)を利用しましたか？該当する番号に**1つ**だけ○をご記入ください。

- | | |
|-----------------|---|
| 1. 高齢者運賃割引を利用した | 2. 身体障害者・知的障害者・精神障害者割引を利用した |
| 3. 割引を利用していない | ※介護の方で、割引が適用になった方は 2 に○をご記入ください。 |

普段の利用状況について教えてください。

Q5 オレンジゆずるバスを普段どの程度利用しますか？ 該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。

- | | | |
|-----------|-----------|------------|
| 1. 週に3日以上 | 2. 週に1～2日 | 3. 月に2～3日 |
| 4. 月に1日程度 | 5. 年に数日程度 | 6. 初めて乗車した |

あなた自身の生活の変化について教えてください。

Q6 オレンジゆずるバスの運行によって、あなたの生活になにか変化はありましたか？
該当する番号 **すべて** に○をご記入ください。

1. 積極的に外出するようになった
2. 市内の商店に買い物に行きやすくなった
3. 市内の公共施設をよく利用するようになった
4. 自家用車を運転する回数が減った
5. 自家用車で送迎してもら回数が減った
6. 外出しにくくなった・行きたいところに行きにくくなった
7. 特に変化はない
8. その他（具体的に： _____)

オレンジゆずるバスの満足度について教えてください。

Q7 あなたはオレンジゆずるバスに満足していますか？
5段階評価で、該当する番号に **1つ** だけ○をご記入ください。



Q8 あなたはオレンジゆずるバスの運行の「情報提供」「ルート」「便数」「運賃」について、満足していますか？
5段階評価で、それぞれ該当する番号に **1つ** ずつ○をご記入ください。

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満足 |
|------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 情報提供 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ルート | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 便数 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 運賃 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

オレンジゆずるバスの必要性について教えてください。

Q9 オレンジゆずるバスは、市民生活にとって必要な交通機関だと思いますか？
該当する番号に **1**~**5** だけ○をご記入ください。

- 1. 必要だと思う
- 2. 必要だと思わない
- 3. どちらとも言えない・わからない

Q10 **Q9** で 1. 必要だと思うに○をつけた方にお尋ねします。なぜ必要だと思いますか？
該当する番号 **1**~**9** に○をご記入ください。

- 1. 自分自身が利用するため
- 2. 自分の家族が利用するため
- 3. 高齢者をはじめとする市民生活の移動を確保するため
- 4. 市内での交流を促進するため
- 5. 市内の商業を活性化させるため
- 6. 地球環境を守るため
- 7. 健康のため
- 8. 家族に負担をかけずに、一人で出かけるため
- 9. その他（具体的に： _____）

見直しについての考え方について教えてください。

平成 25 年度から本格運行するにあたり、国からの補助金がなくなり、持続可能な運行の見直しが必要になります。

Q11 上記をふまえ、その見直しについて、あなたのご意見を教えてください。
それぞれ該当する番号に **1**~**5** だけ○をご記入ください。

| | 賛成 できる | どちらかといえば 賛成できる | どちらとも いえない | どちらかといえば 反対である | 反対で ある |
|--|-----------|-------------------|---------------|-------------------|-----------|
| ① 運賃の値上げ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ② 高齢者運賃割引の廃止 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ③ 利用者の少ない日曜・祝日の運行とりやめ、 または、運行形態の見直し | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ④ 利用者の少ない夜間の運行とりやめ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑤ 利用者の少ないバス停やルートの廃止 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

平成 23 年 9 月の見直しでは、すべてのルートで、市中央部の箕面駅、市役所前、市立病院、松寿荘前、かやの中央を往復運行にして、利便性を高めました。一方、いろいろなところに寄りすぎて時間がかかりすぎる結果となっています。特に、箕面駅、かやの中央へは代替ルートが多いため、必ずしも全ルートが通る必要がないとの意見もいただいております。

Q12 上記をふまえ、より乗りやすい便利なバスとしていくために、箕面駅、かやの中央への運行について、あなたのご意見を教えてください。
該当する番号に **12** だけ○をご記入ください。

箕面駅 への運行について

1. 移動時間の短縮による利便性向上のため、一部のルート見直しは必要である
2. 不便はあるかもしれないが、箕面駅へは他のルートでも行けるので、一部のルート見直しは問題ないと思う
3. 箕面駅を利用することが多いので、遠まわりであっても、すべてのルートを箕面駅経由として残すべきだと思う
4. わからない

かやの中央 への運行について

1. 移動時間の短縮による利便性向上のため、一部のルート見直しは必要である
2. 不便はあるかもしれないが、かやの中央へは他のルートでも行けるので、一部のルート見直しは問題ないと思う
3. かやの中央を利用することが多いので、遠まわりであっても、すべてのルートをかやの中央経由として残すべきだと思う
4. わからない

Q13 オレンジゆずるバスについてなにかご意見・ご感想ありましたらご自由にお書きください。 (**自由記述**)

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。