

１．施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車しやすく、便利である。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	2 件
2	駐車場の位置が良いし、車の流れが良い。（空いている）	今後も使いやすい駐車場を目指します。	5 件
3	60 歳以上無料で助かる。但し、毎度免許証の提示が面倒。	高齢者の運転を助長する側面もあり、検討が必要です。	13 件
4	警備員の対応が親切（1 人不親切という方あり）	いつでも親切な対応を心掛けるよう指導します。	6 件
5	税金を使って建設していると思うが、工夫がない。	工夫できるところは対応いたします。	3 件
6	設備（案内など）が判りづらい。	検討します。	3 件
7			

２．改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	階ごとに満車の表示が欲しい。大型車が入れない案内を大きく表示すべき。	検討します。	2 件
2	出入通路が狭い。特に 1 階出口（左折）入庫（左から）が危険。すれ違う際にぶつかりそうになる。設計の段階で疑問点が多い。	検討します。	8 件
3	3 F トイレ床タイル破損。3 F 出口とヴィソラ 2 F 通路との接続点の三角の引っ張りにつまづくことがある。	対処します。	1 件
4	歩行者の安全のため、通路・横断の表示が欲しい。	検討します。	4 件
5	日中暗い。	節電要請もあり、日中は消灯。夕方は早めに点灯するようにします。	3 件
6	警備員の笑顔が少ない。	再度指導します。	2 件

7	広場でイベントが開催されると駐車場が混雑して不便	イベント利用者には使いやすい駐車場として好評であり、なるべくスムーズに誘導できるよう配慮します。	1 件
---	--------------------------	--	-----

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	タクシー乗り場の有効な活用法はないのか	難しいと考えます。	1 件
2	幼児と買い物をする主婦も 3 ～ 4 時間無料にできないか（登録制）	検討します。	1 件
3	60 歳以上無料サービスのパス化（毎度警備室まで行くのが大変）	難しいと考えます。	2 件
4	箕面市の生活情報やイベント情報の掲示	掲示要請があれば都度掲示します。	1 件
5	営業時間の延長	検討します。	1 件
6	無料サービスの期間延長、他駐車場への拡大	検討します。	1 件
7			

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	もっと広くサービス内容を PR し て欲しい	検討します。	3 件
2	アンケート内容の公表	検討します。	1 件
3	立地的に良いので、駐車場をなく さないで欲しい	延伸計画もあり、難しいと考え ます。	3 件
4	朝から晩まで停めて無料というの も問題がある。	検討します。	1 件
5			
6			
7			