

平成24年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立かやの中央駐車場・箕面市立かやの広場
指定管理者	東急不動産SCマネジメント株式会社
指定期間	平成23年度から平成27年度（5年間）
施設概要	駐車場・芝生広場
市への納付額	平成23～25年度819,780円、 平成26・27年度1,329,516円

2. 事業の実施状況

地域産業の振興に関する業務	事業報告書参照
市民等の交流に関する業務	事業報告書参照
イベントの実施（自主事業）	事業報告書参照
物品展示・販売の実施（自主事業）	事業報告書参照
建築物等の維持管理に関する業務	事業報告書参照
附属設備の保守点検に関する業務	事業報告書参照
備品に関する業務	事業報告書参照
修繕に関する業務	事業報告書参照
日常清掃及び定期清掃に関する業務	事業報告書参照
利用者等の安全対策に関する業務	事業報告書参照
環境保全に関する業務	事業報告書参照
保安警備や不法投棄対策に関する業務	事業報告書参照

3. 利用者の満足度

（1）利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	実施期間 2012年7月上旬～8月上旬（駐車場） 100件 2012年7月上旬～9月上旬（広場） 10件
------------	--

（2）利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	広場は電話・メールにて実施
------------	---------------

（3）利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	随時実施
-----------	------

4. 収支状況

事業報告書参照

5. 特別提案の状況

利用料金の改定・統一	ヴィソラ駐車場と同様に全日2時間無料サービスを平成23年4月より継続実施。
新設サービスの策定	①1日利用パス料金を設定するため、ワンデーパスカード(1000円/日)を平成23年4月より継続実施。 ②平日限定の月極駐車場料金を設定、平日パスカード(5,000円/月)を平成23年4月より継続実施。 ③障害者・高齢者の利用料金割引社会実験を平成23年4月より継続実施。
ネーミングライツ・パートナーの募集	かやの広場のネーミングライツ・パートナーを募集し、ヴィソラふれあいパークに決定。(平成23年8月)
自主事業の実施	①visolaさくらチャリティーイベント(H23/4/2、4/3) ②ミニSLがやってくる!(H23/5/7) ③第8回まんどろ火祭り(H23/8/6) ④Visola祭り(H24/5/3、5/4)

6. 指定管理者の自己評価

駐車場・広場の運営については、概ね利用者様にご好評頂いていると理解しております。更なる利用者様満足に繋げるため、警備員・スタッフへの教育などでよりきめ細やかなサービスを提供できるよう努めたいと考えております。

例年実施している自主事業も好評です。特に本年5月に実施した「ヴィソラ祭り」は、ヴィソラ専門店街と連動してステージイベントやスタンプラリーなどの企画を実施しつつ、メインイベントである「みのー1グランプリ」を開催しました。地元箕面のラーメン屋から有名な唐揚げ店など、様々な店舗にご参加頂き、箕面特産のゆずを使ったオリジナルメニューを考案頂きました。当日はお客様の投票でナンバーワンを決定し、大変盛り上がりました。また、箕面で活動されている団体様(まち育て交流会様、国際交流協会様等)にもご出店頂き、アットホーム感も漂う箕面らしいイベントになったと感じております。

課題としましては、今回のアンケート回収率は広場では非常に悪く、電話でのヒアリングがメインとなりました。原因としては、広場の御利用者様においては事前に電話・メールでの打ち合わせがメインであり、利用後のコンタクトが少ないことが挙げられます。今後またアンケートを実施する際には、回収方法について検討の余地があると感じております。