

箕面駅前第一駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成 26 年 7 月

指定管理者

株式会社ハウスビルシステム

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	管理員の対応が良い。	毎月ミーティングを行い、接客業としての対応を確認しています。	3
2	良く清掃されている	毎朝トイレの清掃を行い、場内の清掃を行っています、営業中は定期的に巡回清掃を行っています。	2
3	料金的にはよい	市外からの方の評価だと考えます。	1
4	中が迷路のよう、ややこしい	階段の階数表示、階段出口表示等を行っています。	2
5	暗い、狭い	平成27年度の建て替え時に対応。	1
6	普通・ますます・期待してなかった	悪い印象を与えないように巡回点検・清掃を徹底します。	3
7	止めやすい・第二より使いやすい	駅に近いことが評価されているようです。	2

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トイレの改善	男女別、洋式へ等のご意見が多く、今後の建て替え時での対応を検討する必要がある。。	2
2	通路・車室が狭い	平成27年度の建て替え時に対応を検討する必要がある。	3
3	場内標示を	第一駐車場は北側と南側に分かれている為、繁忙時には管理員を配置して案内しています。	3
4	場内照明を明るく	節電のために照明を落としている。	1 2
5	上限金額、利用料金を安く	市営駐車場に対するご意見として多いものですが、維持管理運営費を利用料金でまかなう利用料金制を採用している為ご理解下さい。	1

3. 今後、取り組んだ方が良かったことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	自動化	平成27年度の建て替え時に対応。	1
2	場内照明を明るく	節電の必要性から、ご理解を御願います。	5
3	エレベーターの設置	平成27年度の建て替え時に対応が必要と考える。	5
4	出入口の改善	出入口の安全については、繁忙期には誘導員をつけるなど安全に配慮している。	2
5	建て替えたほうが良い、改装する	平成27年度に立替を予定しています。	3

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	人の出入口が判りにくい	階段、出入口の表示を行った。	1
2	料金所への進入がしにくい	曲がって進入する為横付けがしにくい、車両が料金所に横付けしやすいようにカラーコーンなどで誘導している。	1
3	柱の出っ張りで駐車しにくい	柱の下部に出っ張りが有り、セーフティークッションを貼り付けている。	1