

キューズモールサウスパーキング 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車スペースが広くて駐車しやすい。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	8件
2	利便性が良い。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	2件
3	朝9時台に駐車することが多いが、空いていてとても入れやすい。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	1件
4	年齢で無料になることがいい。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	1件
5	明るくて清潔である。	継続して管理できる様、努めます。	1件
6	いつも丁寧に接していただいています。感謝いたします	継続して管理できる様、努めます。	7件
7	常に管理者がいることが良い。	継続して管理できる様、努めます。	1件
8	明るく通路にゆとりがある。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	2件
9	屋根があるので雨の日が便利。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	1件
10	料金割引があっがいい。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	1件
11	目的場所に近かった。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	1件
12	料金に上限がありいい	今後も使いやすい駐車場を目指します。	1件

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	警備員の愛想が悪い。	再度指導いたします。	2 件
2	もう少し 1 日料金が下がるとありがたい（800 円ぐらい）。	料金改定は難しいと考えます。サービス向上によるご利用満足度の高い施設を目指します。	1 件
3	歩道をつくってほしい。	構造上、専用通路の確保は難しいと考えます。	1 件
4	入庫と出庫の車のすれ違いに気を使う。	告知等にて注意喚起する方法等を検討します。	1 件
5	回数券があればよい。	管理室にて販売しておりますが、より分かりやすい案内表示を検討します。	1 件
6	入口からの車とトイレまたはイオンへの歩行者がすれ違う時、危険だと思う。	告知等にて注意喚起する方法等を検討します。	1 件
7	パスカードの土日使用可能にしてほしい。施設内で働いているので土日は必ず出勤するためワンデーパスの負担が大きい。	利用の多い土日祝はより多くの方にご利用いただくため、変更は難しいと考えます。	2 件
8	高さ制限 2.1 m はちょっと厳しい。	構造上、高さの変更は難しいと考えます。	1 件
9	狭い。	限られたスペースでの展開であり変更は難しいと考えます。	1 件
10	バス停側にも階段をつくってほしい。	検討しますが、構造上難しいと考えます。	1 件
11	高齢者・障害者用の無料券受取場所が不便すぎる。誰のためのサービスか考えたうえで場所検討いただきたい。	検討しますが、構造上難しいと考えます。	1 件
12	隣との車間が狭く乗り降りしづらい。	限られたスペースでの展開であり変更は難しいと考えます。	1 件
13	暗い。	日中については節電要請もあり、消灯。夕方は早めに点灯するようにします。	1 件

14	管理事務所が分かりにくい。	分かりやすい案内表示を検討します。	1 件
15	柱に階や番号をつけてほしい。	工夫できるところは対応いたします。	1 件
16	初めて利用する人にとって分かりにくいことがある。	告知等のご案内方法を検討します。	1 件
17	混雑時、警備員の対応に個人差がある。	一定のサービスがご提供できる様、再度指導いたします。	1 件
18	障害者スペースを厳しく取り締まってほしい。	あくまで個人のモラルによるものと考えますが、告知等にて注意喚起する方法を検討します。	1 件
19	安全性の配慮がたりない（配置面）。	状況を調査の上、検討します。	1 件

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	職員の対応が悪い（あいさつ・笑顔がない）。	再度指導いたします。	1 件
2	地面・壁面の色を明るく。	検討しますが、構造上難しいと考えます。	1 件
3	暗いのもっとあかるくしてほしい（車上荒らし防止のため）。	日中については節電要請もあり、消灯。夕方は早めに点灯するようにします。	1 件
4	管理人の見回り強化。	今後も現在行っております定期巡廻を継続して行ってまいります。	1 件
5	駐車料金の割引。	料金改定は難しいと考えますが、サービス向上によるご利用満足度の高い施設を目指します。	1 件
6	休日などは大変込み合うので出展者の入庫について考えてほしい。	なるべくスムーズに誘導できるよう配慮します。	1 件
7	定期利用台数を増やしてほしい。	状況を調査の上、検討します。	1 件

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	管理事務所がわかりにくい。	分かりやすい案内表示を検討します。	1 件
2	キューズモールの他の駐車場より清潔で車もいれやすい。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	1 件
3	混雑時、係員の方の案内で助かっている。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	1 件
4	初回利用なので不明点が多いが、このアンケートがきちんと集計・解析され利用者のためになることを祈っている。	利用サービス向上のための情報として活用させていただきます。	1 件
5	駅ができてなくなってしまうのか。	無くなる予定です。	2 件
6	マルシェ入場で一時利用だが、平面で使いやすい。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	1 件
7	満足している。駅ができて後も続けてほしい。	無くなる予定です。	1 件
8	シルバー料金がとっても嬉しい。	今後も使いやすい駐車場を目指します。	1 件
9	管理人の態度がでかい。	再度指導します。	1 件