

箕面市立かやの中央駐車場
利用者アンケート分析結果
キューズモールサウスパーキング

平成26年7月

指定管理者

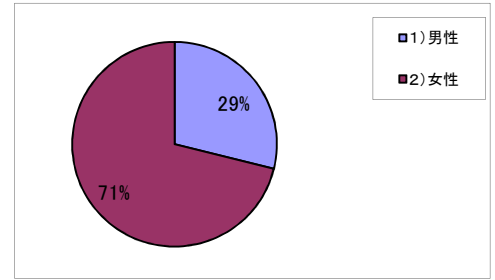
東急不動産SCマネジメント株式会社

みのおキューズモール サウスポーキング 利用者アンケート集計

1. あなた自身のことをお聞かせください。

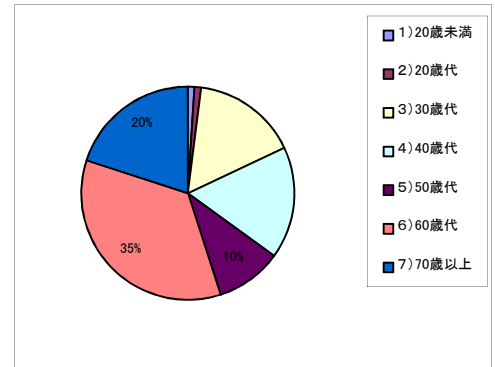
(1)性別

1)男性	28	29%
2)女性	69	71%
合計	97	100%



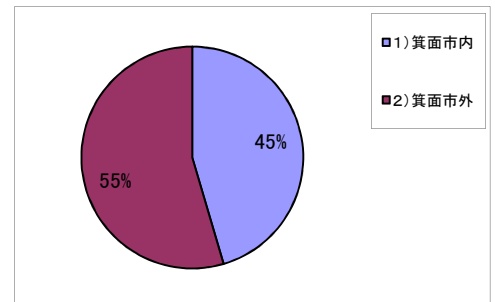
(2)年齢

1)20歳未満	1	1%
2)20歳代	1	1%
3)30歳代	16	16%
4)40歳代	17	17%
5)50歳代	10	10%
6)60歳代	35	35%
7)70歳以上	20	20%
合計	100	100%



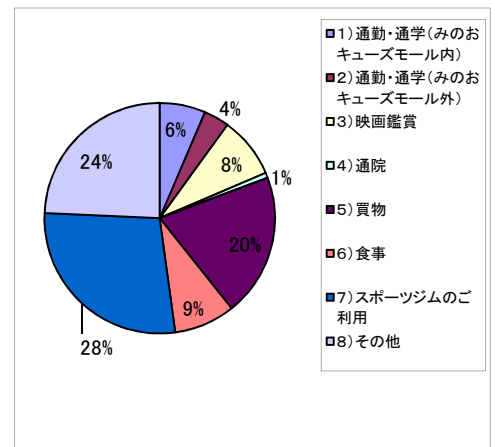
(3)お住まい

1)箕面市内	45	45%
2)箕面市外	54	55%
合計	99	100%



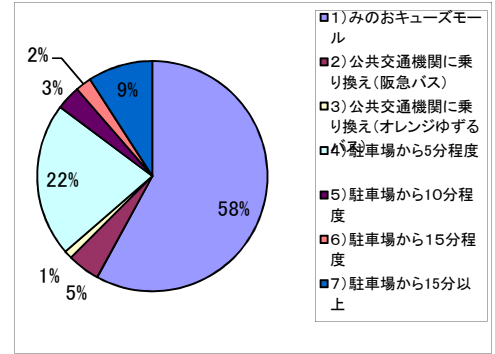
(4)本施設の利用目的

1)通勤・通学(みのおキューズモール内)	9	6%
2)通勤・通学(みのおキューズモール外)	5	4%
3)映画鑑賞	12	9%
4)通院	1	1%
5)買物	28	20%
6)食事	12	9%
7)スポーツジムのご利用	39	28%
8)その他	34	24%
合計	140	100%



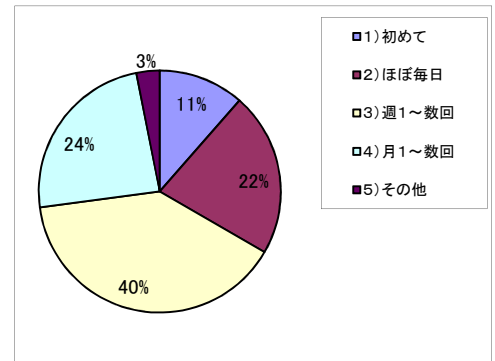
(5) 本日の目的

1) みのおキューズモール	51	58%
2) 公共交通機関に乗り換え(阪急バス)	4	5%
3) 公共交通機関に乗り換え(オレンジゆずるバス)	1	1%
4) 駐車場から5分程度	19	22%
5) 駐車場から10分程度	3	3%
6) 駐車場から15分程度	2	2%
7) 駐車場から15分以上	8	9%
合計	88	100%



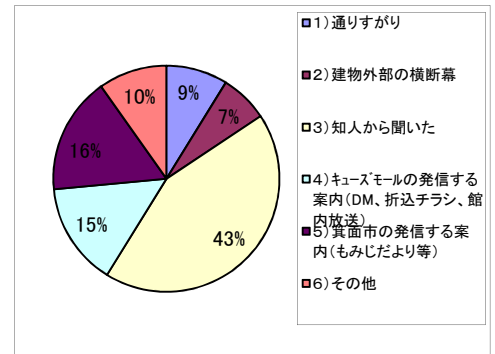
(6) 本施設の利用頻度

1) 初めて	11	11%
2) ほぼ毎日	21	22%
3) 週1~数回	38	40%
4) 月1~数回	23	24%
5) その他	3	3%
合計	96	100%



2. 当駐車場を知ったきっかけ

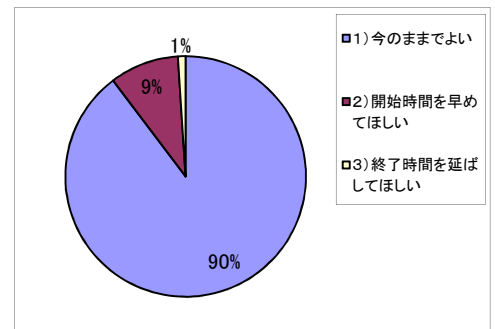
1) 通りすがり	9	9%
2) 建物外部の横断幕	7	7%
3) 知人から聞いた	44	43%
4) キューズモールの発信する案内(DM、折込チラシ、館内放送)	15	15%
5) 箕面市の発信する案内(もみじだより等)	17	17%
6) その他	10	10%
合計	102	100%



3. 当駐車場の営業時間について

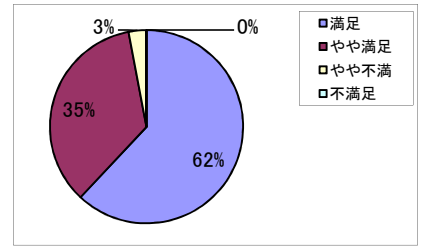
※かやの中央駐車場: 午前8時30分から翌日午前0時30分

1)今のままでよい	87	90%
2) 開始時間を早めてほしい	9	9%
3) 終了時間を延ばしてほしい	1	1%
合計	97	100%

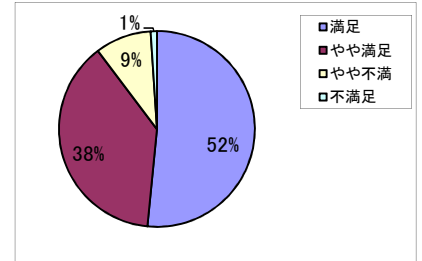


4. 当駐車場の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

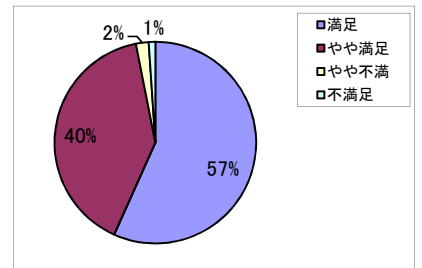
1) 施設の清潔さ	満足	62	62%
	やや満足	35	35%
	やや不満	3	3%
	不満足	0	0%
合計		100	100%



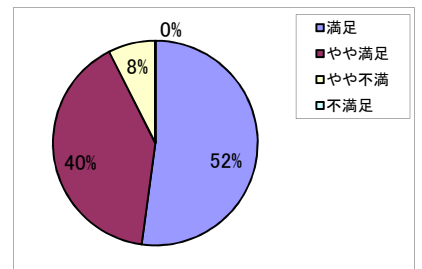
2) 施設整備の安全性	満足	50	52%
	やや満足	37	38%
	やや不満	9	9%
	不満足	1	1%
合計		97	100%



3) 施設の利用のしやすさ	満足	55	57%
	やや満足	39	40%
	やや不満	2	2%
	不満足	1	1%
合計		97	100%

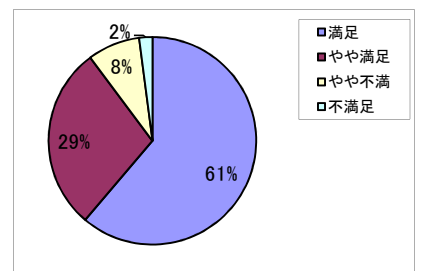


4) バリアフリー対応	満足	49	52%
	やや満足	38	40%
	やや不満	7	7%
	不満足	0	0%
合計		94	100%

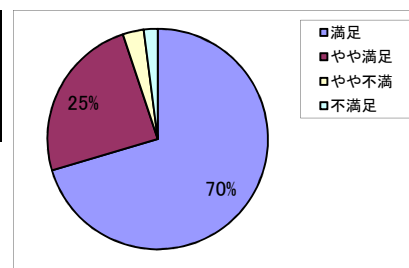


5. 当駐車場の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

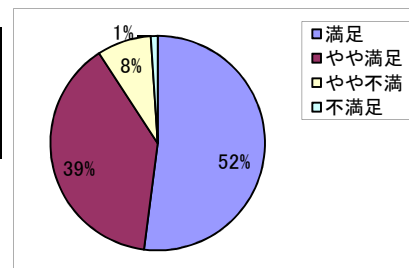
1) 管理員の対応	満足	60	61%
	やや満足	28	29%
	やや不満	8	8%
	不満足	2	2%
合計		98	100%



2) 料金設定	満足	69	70%
	やや満足	24	24%
	やや不満	3	3%
	不満	2	2%
合計		98	100%

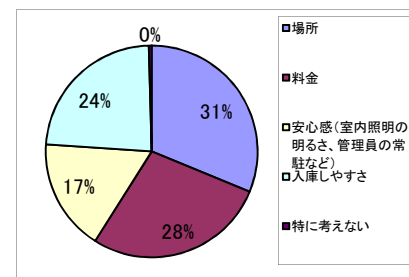


3) 案内標示の分かりやすさ	満足	51	52%
	やや満足	38	39%
	やや不満	8	8%
	不満	1	1%
合計		98	100%



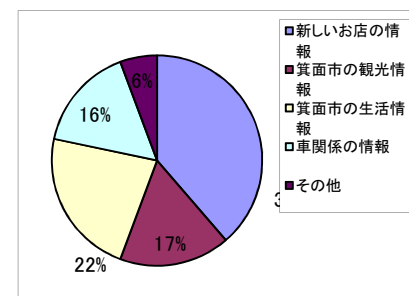
6. 駐車場を選ぶ基準について(複数回答可)

場所	73	31%
料金	65	28%
安心感(室内照明の明るさ、管理員の常駐など)	40	17%
入庫しやすさ	55	24%
特に考えない	1	0%
合計	234	100%



7. 当駐車場内にどのような情報があればよいと思いますか(複数回答可)

新しいお店の情報	41	39%
箕面市の観光情報	18	17%
箕面市の生活情報	24	23%
車関係の情報	17	16%
その他	6	6%
合計	106	100%



8. あなたが持っている当駐車場の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待した以上に良かった	24	26%
期待どおりだった	66	72%
期待はずれだった	2	2%
合計	92	100%

