

## 指定管理者評価員の合議の意見

### 1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立箕面駅前自動車駐車場
指定管理者	株式会社ハウスビルシステム

### 2. 指定管理者評価員の合議の意見

合議の出席者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・（公財）大阪府都市整備推進センター 特定事業部部長 桶谷 剛史さん</li> <li>・大阪大学 准教授 松村 暢彦さん</li> <li>・箕面商工会議所 専務理事 松出 末生さん</li> <li>・商店街振興組合 みのおサンプルザ名店会 理事長 兼 箕面市商店会連合会 副会長 佐々木 康彦さん</li> <li>・みのお本通り商店街振興組合 理事長 尾崎 勝之さん</li> <li>・イオン箕面店 店長 浦手 雄治さん</li> </ul>	
	評価員の合議の意見	対応
	回数券を駐車場内の料金所で販売して欲しい。商店街では事務所まで購入に行っているが、体の不自由な方もおり、階段のみのビルを上るのは辛い。	指定管理者：一般購入者に対しては料金所で販売していますが、商店街の購入分は額が大きく、領収書を必要とすることもあり、管理事務所までお越しいただいておりました。 今後は、弊社から発注者様の店舗等まで配達する対応としました。また、駐車場との提携店を記載したポスターの掲示も併せて検討します。
	歩行者が、箕面駅前第一駐車場の西側の商店街側に直接出られるようにして欲しい。（現在の出入口は東側のみ）	市：現在は商店街側に別運営の自転車駐車場が設置されておりますので、そこを抜けての出入口を設けることは管理上難しい状況です。今後の駐車場・駐輪場の建て替えの際のご意見として承ります。
	アンケートの回答欄にもあるが、箕面駅前第一駐車場内が薄暗い。	市：箕面駅前第一駐車場は築年数が古く、地階もあり、そうした印象になると思われます。また、アンケート実施時は、節電期間中だったことも影響したと考えられます。今後の駐車場・駐輪場の建て替えの際のご意見として承ります。 指定管理者：現在も照明などは随時改善しておりますが、暗くなったら照明を早めに点灯するなど今後できることは対応していきます。

<p>行楽シーズンに171号線まで影響するほど駐車場の空き待ちの車で混んでいる。</p>	<p>市：公共交通の利用促進も含め、その対応策について市・警察など関係者で協議しているところです。 指定管理者：箕面駅前第一駐車場前の信号の切り替えも渋滞が起こる一因となっております。行楽シーズンには、管理員を増員して交通整理にあたっておりますが、今後も引き続き安全管理を徹底します。</p>
<p>駐車場案内システム（満／空）が、国道171号線と府道豊中亀岡線の交差点にあれば、駐車場の空き待ちによる渋滞を緩和できると思うが。</p>	<p>市：市の中で課題として上がっており、引き続き検討します。</p>
<p>昨年度の実績報告の収支決算について。収入は減だが、支出も大きな減となっている。指定管理者の選定時に、収支のチェックをしっかりとすべきではないか。</p>	<p>市：指定管理者の支出については、事業報告書の提出時に内容の確認及び精査は市で行っています。今年度は管制機器の交換時期でなかったため、支出の決算額は支出予定額15年間の平均値を下回っていますが、今回のご意見を受け、収支の確認については、今年度と同様に重点的に行っていきます。</p>
<p>事業者側からすれば、収入が増となるよう努力すると追加納入金がふえる。そうすると、支出の削減をがんばるしかない。今後は、収入を増とした場合の努力も評価するような方法を検討頂きたい。</p>	<p>市：第1、第2駐車場については、想定の入金額に350万円加算した額を超えた額の1/2を市に納付する制度となっております。支出の削減だけでなく、利益の1/2は指定管理者の収入となります。指定管理者に対しては収入確保についての取り組みについて、指導していくとともに、合議の場で議論をし、評価していくよう努めます。</p>

<p>営業時間を長くしたということだが、それが利用料や客単価の増につながっているかもしれない。利用料金の変動も含め、そうした分析があればよいのでは？施設の築年数が古いなかで、収入をあげるにはそうした分析が必要と思う。</p>	<p>市：今後は、指定管理者に対して、より詳しい収入分析を行っていくよう指導します。</p>
<p>料金徴収を行うシルバー人材センターの人員の配置はどのようになっているか。また、そうした人員に対しての研修は行っているか。</p>	<p>指定管理者：箕面駅前第一駐車場で月に延べ29人、同じく第二駐車場で18人働いています。配置された際と、月に1回の研修や、消防訓練を行っているほか、巡回して気付いたことを随時指摘しております。</p>
<p>アンケートに利用者の目的地と、出来ればそこでの購入料金を追記すれば、地域の活性化につながっていることが見えるのではないか。</p>	<p>市：次回以降、対応します。</p>
<p>駐車した場所が何階だったかががわかりにくい。例えば、階数ごとに床にライン（1階赤、2階青など）を入れると、色で回数識別ができてわかりやすい。</p>	<p>指定管理者：今後、対応策を検討します。</p>