

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	管理員の対応が良い、対応がよくなってきた。	毎月ミーティングを行い、接客業としての対応を確認しています。	5
2	有人対応が良い（駐車券を取ってくれる）	入庫口がカーブの為、駐車券が取りにくいとの意見がありましたので、出来る限りスタッフにより対応しています。	2
3	止めやすい（第一より止めやすい）	第一駐車場との比較で、通路が少し広いことが評価されていると思われます。	10
4	場内が見やすい	南側が特に開放しているので感じられると思います。	1
5	料金が高い	スーパー光洋が90分までがサービスタイムになっている事が影響していると思われます。維持管理運営費を利用料金でまかなう利用料金制を採用している為ご理解を御願います。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車スペース・車路を広く	施設の改変は難しいと考えますが、誘導等により対応を検討します。	8
2	台車を使用するので通路を平坦に	西側の歩行通路（石畳）のことです。施設の改変は難しいと考えますが、検討します。	1
3	開始時間を早く	第一駐車場は午前5時から営業していますので（第二駐車場は午前6時30分から）、そちらへの誘導も含め、今後の検討課題として考えたいと思います。	1
4	安くして	周辺の駐車場と比較して高くはありませんが、維持管理運営費を利用料金でまかなう利用料金制を採用している為ご理解を御願います。	2

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車スペースを広く	施設の改変は難しいと考えますが、誘導等により、対応を検討します。	2
2	有人のまま	現状を変更することは現在考えていません。	1
3	値上げしないで	消費税の影響を考えられているのか、現状のままいきます。	1
4	回数券の付加を多く	現在1千円、1万円、10万円、50万円と金額が大きくなる毎に回数券の付加は増えています。現状のままを考えています。	2
5	西側にもエレベーターを	施設の改変は難しいと考えます。東側のエレベーターをご利用下さい。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	最初の30分を無料に	駐車場付き物販店のサービスを考えられています。提携店舗による回数券の配布サービス等を周知することで対応します。	2
2	市の施設利用者の割引を	以前は図書館利用者に割引を行っていたようです。維持管理運営費を利用料金でまかなう利用料金制を採用している為ご理解を御願います。	3
3	給茶機が良い	提案時から実施、好評を頂いています。継続してサービスを行っていきます。	1
4	ポーターサービスが良い	提案時から実施、重い荷物をお車までお持ちしています。継続して実施します。	3