

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	管理員の対応が良い。	毎月ミーティングを行い、接客業としての対応を確認しています。	7
2	市営のわりに料金が高い	周辺の駐車場と比較して高くはありませんが、維持管理運営費を利用料金でまかなう利用料金制を採用している為ご理解を御願います。	2
3	料金が安い	市外からの方の評価だと考えます。	2
4	古い・外装が暗い	平成27年度の建て替え時に対応します。	6
5	有人対応が良い（安心感）	声かけ・巡回を徹底したことが評価されたと考えます。	2
6	トイレが汚い	平成27年度の建て替え時に対応します。清掃は徹底します。	1
7	車室が狭い	平成27年度の建て替え時に対応します。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トイレの改善	男女別、様式へ等のご意見が多く、平成27年度の建て替え時に対応します。	14
2	通路・車室が狭い	平成27年度の建て替え時に対応します。	10
3	場内標示を	第一駐車場は北側と南側に分かれている為、繁忙時には管理員を配置して案内しています。平成27年度の建て替え時に対応します。	3
4	場内照明を明るく	節電のためもありますが、平成27年度の建て替え時に対応します。	11

5	上限金額、利用料金を安く	市営駐車場に対するご意見として多いものですが、維持管理運営費を利用料金でまかなう利用料金制を採用している為ご理解下さい。	2
---	--------------	--	---

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トイレの改修	平成27年度の建て替え時に対応します。	4
2	場内照明を明るく	平成27年度の建て替え時に対応します、節電の必要性からのご理解を御願います。	4
3	エレベーターの設置	ベビーカー等の利用者が多く、平成27年度の建て替え時に対応します。	9
4	出入口の改善	駐車券を取る時や精算をする時ともに車両をカーブして入る必要があること、歩道の傾斜に対する意見が寄せられました。可能な範囲で、平成27年度の建て替え時に対応します。	2
5	建て替えたほうが良い	平成27年度に立替を予定しています。	4

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	入庫口が判りにくい	出庫口から入庫しようとする車両がまれにあります。土日等は警備員を配置して誘導していますが、検討します。	1
2	割引利用を増やす	20分無料等のご意見がありました。提携店舗による回数券の配布サービス等を周知することで対応します。	1
3	料金表示を判りやすく	料金所等に掲示していますが、場内も検討します。	1