

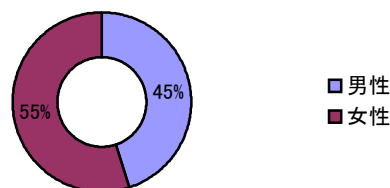
平成24年度 箕面市立箕面駅前第二駐車場利用者アンケート

7月26日から7月29日の間に、主に聞き取り調査の方法でアンケート調査を実施し、111件の回答をいただきました、今回は箕面まつりの時期とも重なりメイプルホールの利用者に大きく影響を受ける第二駐車場の特徴が表れると考えます。

1. あなた自身のことをお聞かせ下さい。

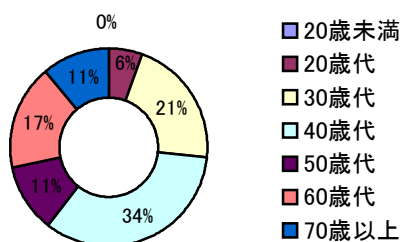
(1) 性別

	人数	比率
男性	50	45%
女性	61	55%
合計	111	100%



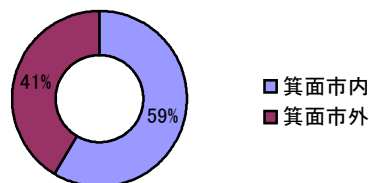
(2) 年齢

	人数	比率
20歳未満	0	0%
20歳代	6	6%
30歳代	23	21%
40歳代	37	34%
50歳代	12	11%
60歳代	19	17%
70歳以上	12	11%
合計	109	100%



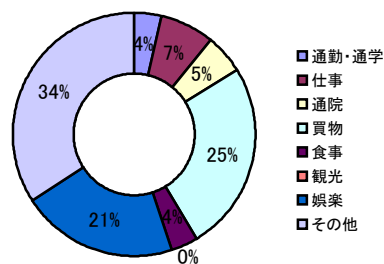
(3) お住まい

	人数	比率
箕面市内	65	59%
箕面市外	46	41%
合計	111	100%



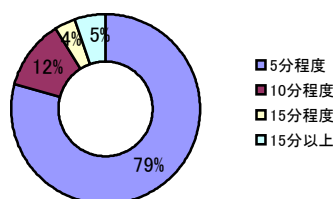
(4) 本駐車場の利用目的

	人数	比率
通勤・通学	4	4%
仕事	8	7%
通院	6	5%
買物	28	25%
食事	4	4%
観光	0	0%
娯楽	23	21%
その他	38	34%
合計	111	100%



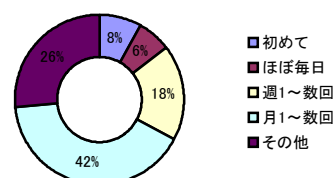
(5) 駐車場から目的地までの所要時間

	人数	比率
5分程度	88	79%
10分程度	13	12%
15分程度	4	4%
15分以上	6	5%
合計	111	100%



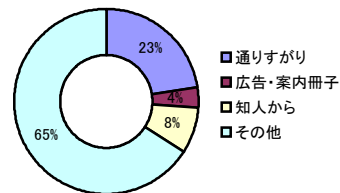
(6) 本施設の利用頻度

	人数	比率
初めて	9	8%
ほぼ毎日	7	6%
週1～数回	20	18%
月1～数回	45	42%
その他	29	26%
合計	110	100%



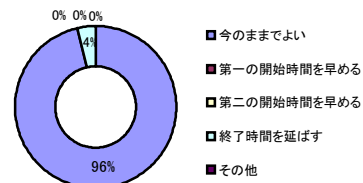
2. 当駐車場を知ったきっかけ

	人数	比率
通りすがり	25	23%
広告・案内冊子	4	4%
知人から	9	8%
その他	73	65%
合計	111	100%



3. 当駐車場の営業時間について

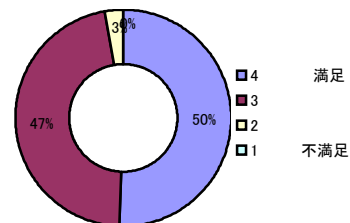
	人数	比率
今のままでよい	107	96%
第一の開始時間を早める	0	0%
第二の開始時間を早める	0	0%
終了時間を延ばす	4	4%
その他	0	0%
合計	111	100%



4. 当駐車場の設備について、満足度を記入してください。

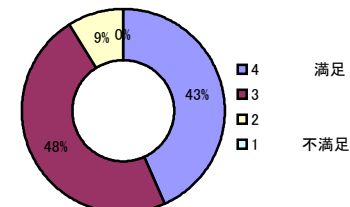
(1) 設備の清潔さ

	人数	比率
4 満足	56	50%
3	52	47%
2	3	3%
1 不満足	0	0%
合計	111	100%



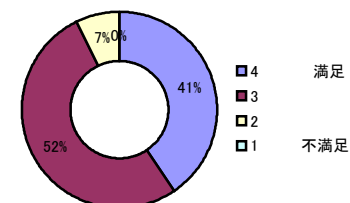
(2) 設備の安全性

	人数	比率
4 満足	48	43%
3	53	48%
2	10	9%
1 不満足	0	0%
合計	111	100%



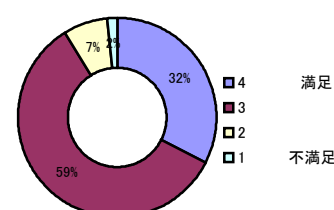
(3) 施設の利用しやすさ

	人数	比率
4 満足	45	41%
3	58	52%
2	8	7%
1 不満足	0	0%
合計	111	100%



(4) バリアフリー対応

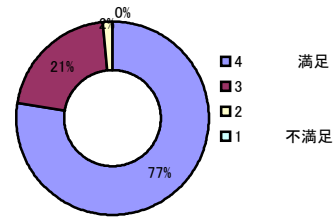
	人数	比率
4 満足	36	32%
3	65	59%
2	8	7%
1 不満足	2	2%
合計	111	100%



5. 当駐車場の運営について、満足度を記入してください。

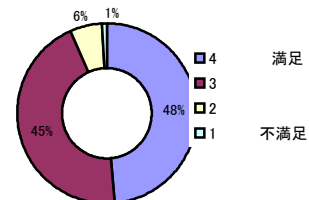
(1) 管理員の対応

		人数	比率
4	↑ 満足	86	77%
3		23	21%
2	↓	2	2%
1	不満足	0	0%
合計		111	100%



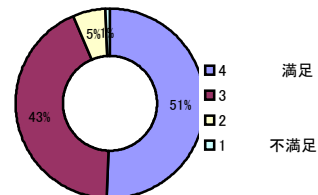
(2) 料金設定

		人数	比率
4	↑ 満足	52	48%
3		48	45%
2	↓	6	6%
1	不満足	1	1%
合計		111	100%



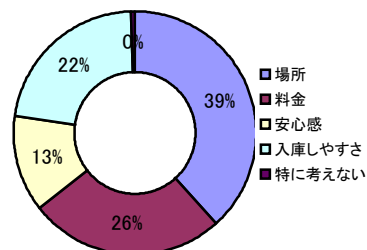
(3) 案内標示の分かりやすさ

		人数	比率
4	↑ 満足	56	51%
3		48	43%
2	↓	6	5%
1	不満足	1	1%
合計		111	100%



6. 駐車場を選ぶ基準は(複数回答)

	人数	比率
場所	84	39%
料金	57	26%
安心感	28	13%
入庫しやすさ	49	22%
特に考えない	1	0%
合計	219	100%



7. あなたが持っている当駐車場の総合的な印象について

	人数	比率
期待以上	17	18%
期待通り	76	79%
期待はずれ	3	3%
合計	96	100%

