

箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	駐車券を取ってくれる。	諸事情により発券清算のお手伝いが出来かねることもございますが、出来るだけの対応を心がけさせて頂きたく思っております。	5
2	にこやかな対応、挨拶。	沢山のお褒めの言葉を頂き有難うございます。今後とももっと喜んでいただけるよう努力します。	17
3	反対車線から入りづらいときがある。	道路事情により北行からの横断入場が難しい場合があります。お手数ですが、駅前ロータリーでUターンして入場して頂けますようお願いいたします。	1
4	以前は荷物を持ってもらっていた。	ポーターサービスは廃止致しました。入場料収入で運営しており人件費に限りがございます。ご理解のほどよろしく申し上げます。	1
5	ストレスのたまるスタッフがいる。	対象スタッフへの再教育により、皆様に気持ちよくご利用いただける駐車場を目指します。	1

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	止めやすい、通行しやすい。	ご意見ありがとうございます。さらに利用しやすい駐車場を目指して努力いたします。	7
2	停めにくい、駐車区画が狭い。	ご意見ありがとうございます。古い設計の駐車場ですので停めにくい箇所があるかと思いますが、上層階等は比較的的空いており停めやすいかと思っております。上層階にお廻り頂ければと思っております。	2
3	駅から近い便利	ご意見ありがとうございます。さらに利便性の高い駐車場をめざし努力します。	1
4	イカリスーパーと提携していて便利。	これからも提携先を増やすべく努力し、魅力ある駐車場運営を心がけます。	1

「改善すべきと思われる」

	ご意見(要約)	考え	件数
1	案内表示が分かりづらい。(南から来た場合入口が分かりづらい)	公道上入口付近にも案内を立てる等対応を行っております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。	4
2	入庫の際手前にカーブがあり、券を取りづらい。	構造上やむを得ない事ですので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	4
3	給茶機が無くなり残念。	入場料金収入の範囲で運営しておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	3
4	トイレが怖い	平成28年度の大規模改修で修繕予定です。	3
5	入出庫の際券を取ってほしい	可能な限り対応しておりますが、業務上出来かねることがございます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。	3
6	入出庫の際補助サービスが煩わしい。	サービスを希望されるお客様が多いためご理解のほどよろしくお願いいたします。	1

今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	出口が北にも出来ないか？	費用の点で大変厳しいかと思えます。入場料収入で運営しておりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。	2
2	洋式トイレが欲しい。	平成28年度の大規模修繕で対応予定です。	1
3	薄暗い	平成28年度の大規模修繕で対応予定です。	2
4	回数券の窓口販売をしてほしい。	現在、駐車場内での少額の回数券販売を検討中です。	7

その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	営業時間の延長	来年4月に箕面駅前にオープンする複合施設は24時間営業となりますので、今しばらくお待ち願います。	3
2	入口付近の道路に駐車している車両があり入庫の際邪魔。	公道上の駐車車両に関して権限がございませんのでご理解のほどよろしくお願いいたします。	1

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	駐車券を取ってくれる。	諸事情により発券清算のお手伝いが出来かねることもございますが、出来るだけの対応を心がけさせて頂きたく思っております。	5
2	にこやかな対応、挨拶。	沢山のお褒めの言葉を頂き有難うございます。今後とももっと喜んでいただけるよう努力します。	17
3	反対車線から入りづらいときがある。	道路事情により北行からの横断入場が難しい場合があります。お手数ですが、駅前ロータリーでUターンして入場して頂けますようお願いいたします。	1
4	以前は荷物を持ってもらっていた。	ポーターサービスは廃止致しました。入場料収入で運営しており人件費に限りがございます。ご理解のほどよろしくお願い致します。	1
5	ストレスのたまるスタッフがいる。	対象スタッフへの再教育により、皆様に気持ちよくご利用いただける駐車場を目指します。	1

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	止めやすい、通行しやすい。	ご意見ありがとうございます。さらに利用しやすい駐車場を目指して努力いたします。	7
2	停めにくい、駐車区画が狭い。	ご意見ありがとうございます。古い設計の駐車場ですので停めにくい箇所があるかと思いますが、上層階等は比較的に空いており停めやすいかと思っております。上層階にお廻り頂ければと思っております。	2
3	駅から近い便利	ご意見ありがとうございます。さらに利便性の高い駐車場をめざし努力します。	1
4	イカリスーパーと提携していて便利。	これからも提携先を増やすべく努力し、魅力ある駐車場運営を心がけます。	1

「改善すべきと思われる」

	ご意見(要約)	考え	件数
1	案内表示が分かりづらい。(南から来た場合入口が分かりづらい)	公道上入口付近にも案内を立てる等対応を行っております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。	4
2	入庫の際手前にカーブがあり、券を取りづらい。	構造上やむを得ない事ですので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	4
3	給茶機が無くなり残念。	入場料金収入の範囲で運営しておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	3
4	トイレが怖い	平成28年度の大規模改修で修繕予定です。	3
5	入出庫の際券を取ってほしい	可能な限り対応しておりますが、業務上出来かねることがございます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。	3
6	入出庫の際補助サービスが煩わしい。	サービスを希望されるお客様が多いためご理解のほどよろしくお願いいたします。	1

今後、取り組んだ方が良くと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	出口が北にも出来ないか？	費用の点で大変厳しいかと思えます。入場料収入で運営しておりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。	2
2	洋式トイレが欲しい。	平成28年度の大規模修繕で対応予定です。	1
3	薄暗い	平成28年度の大規模修繕で対応予定です。	2
4	回数券の窓口販売をしてほしい。	現在、駐車場内での少額の回数券販売を検討中です。	7

その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	営業時間の延長	来年4月に箕面駅前にオープンする複合施設は24時間営業となりますので、今しばらくお待ち願います。	3
2	入口付近の道路に駐車している車両があり入庫の際邪魔。	公道上の駐車車両に関して権限がございませんのでご理解のほどよろしくお願いいたします。	1