

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立みのお市民活動センター
指定管理者名	特定非営利活動法人 市民活動フォーラムみのお
開催日	令和4年（2022年）3月17日（木）
開催場所	箕面市立みのお市民活動センター 多目的室
合議の出席者	箕面ホタルを守る会 Don Don Eigo Circle シルバーアドバイザー箕面・豊能支部 ひとつぶのたねCAPぐるーぷ 石田 達郎 氏 ギャグナー みどり 氏 下田 英二 氏 松本 史恵 氏

【概要】裏面のとおり

内容

令和4年3月17日（木）に箕面市立みのお市民活動センター多目的室にて、指定管理者にかかる合議を実施いたしました。その中で合議メンバーより次のようなご意見をいただき、指定管理者から説明がありました。

1 意見

- ・ホームページの閲覧数は、どのくらいか。

（説明）

カウンターの不具合で、正確な数字が取れていない。

- ・コロナ禍に対して、感染防止のための設備物や品等、早く対応され安心して利用でき、また、電話による連絡も随時もらえて良かった。

- ・スタッフが多くないのにもかかわらず、貸館だけでなく様々な良い取組をされていることを多くの人に知ってもらうことが必要であり、それにより課題となっている若者や男性の利用増加につながるのではないか。

《説明》

最近では SNS を発信することで、例えばボランティア募集のサイト「v-info」などは、若者が見ており、アクセスのあるところからきっかけをつかみたい。また、自主事業の映画会などは、内容を企画をする若いボランティアを集めている。こういうところから、若者や男性が参加するきっかけにしたい。

- ・若者が集まるきっかけづくりとして、一つ参加したら様々な情報がつかめてくるような取組をしてはどうか。

（説明）

アートや音楽などを切口にした企画で人が集まるようにしたい。

- ・コロナ禍前は、フレキシブルコーナーで、子どもたちが気軽に来て勉強などをしていたが、そんな場所がなくなったことがさみしい。あの子どもたちがどこに行ったのかと思う。

（説明）

指定管理者としても再開を望んでいるが、現在はコロナの状況を見ている。

- ・アンケートで毎回、鏡の設置について、同じ意見が出ている。利用者にアンケートの回答内容が伝わっていないのか。せっかくアンケートをとっているのにいつも同じ質問では意味がないのではないか。

（説明）

回答内容はホームページに載せてお知らせしている。プレイルームは、子どものための部屋で、安全性の観点から困難である。

設備投資については、予算等の問題で優先順位があるのが実情である。

- ・設備面について、ハード面の整備をするのは、なかなか困難であるが、費用のかからないソフト面での利用者の利便性が上がるような情報交換（口コミ情報）の手段を作ってはどうか。例えば、駐車料金について、近隣の駐車場の情報とか。

（説明）

検討してみる。

2 総評

アンケート結果について、設備、運営面ともに満足度が高い。

貸館だけでなく、自主事業の企画運営についてもコロナ禍の中で工夫がされており、市民が安心して利用ができ、効果を上げている。

特に、利用者や市民の声を大切にし、指摘事項の改善や、日々の運営に努めている。

以上により、総じて指定管理者として、円滑な管理・運営を行っている、市として評価する。