

# みのお市民活動センター 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：特定非営利活動法人市民活動フォーラムみのお

開催日：令和3年11月17日

開催場所：みのお市民活動センター 会議室

参加人数：10名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	施設的に利用している中で困ることは特にはない。問題や課題は無いと思う。	ありがとうございます。	1
2	公共施設予約システムが使いづらいため、電話でしている。業者に問題があるのではないかと。システムを変えても良いのでは。	同システムは箕面市として導入されているものであり、指定管理者として対応することは難しいところとなります。	1
3	アンケートはいつとったのか。新型コロナウイルス感染拡大前と比べて、今はどうなのか、という比較をしてはどうか。	2021年度のアンケートは9月18日から10月22日の間で依頼・回収しています。年度間の比較については今後の検討課題とします。	1
4	相談を受ける業務で、ブースを利用している。急に相談に来た人の対応する場所がないため、フレキシブルコーナーの椅子やアクリル板を増やしてほしい。	感染状況の落ち着き具合をみて、対応していきたいと思えます。	1
5	動画作成講座の企画がとても良かった。活動内容を広く周知したいので、YouTubeに載せる手順など、作った動画を活用する方法を知りたい。	ありがとうございます。次年度以降に関連する講座を企画することを検討しています。	3
6	NPO フェスタで各団体が動画を作った。会員を増やしたいと考えているので、動画を流している所にリーフレットを置かせてほしい。	お申し出いただければ、場所等調整し対応します。	1
7	フレキシブルコーナーや印刷コーナーが使いづらい。	換気の確保のために印刷機を移動しています。ご不便をおかけしますが、もうしばらくの間ご容赦願います。	1
8	利用料金が安いし、スタッフは親切で不満はない。しかし、駐車料金に問題がある。何か工夫はないのか。	ご利用いただいている駐車場はみのおキューズモールが運営するものであるため、指定管理者としては対応することが難しいところとなります。	1

9	<p>コロナで施設が使えなくて困った。 （急な）閉館（休館）は避けてほしいです。</p>	<p>コロナによる臨時休館は箕面市の方針に基づくものとなります。決定を受け、できるだけ速やかに連絡できるよう努めます。</p>	1
10	<p>センター主催の講座をもっと増やしてほしい。</p>	<p>ご要望いただきありがとうございます。運営体制や他の事業との兼ね合い等を踏まえて検討しますのでご理解願います。</p>	1
11	<p>市民活動センターにもっと若い人を連れてくるようなことを考えてほしい。</p>	<p>近隣の大学のボランティアセンターに情報を送ったり、若い人にも関心をもってもらえそうなボランティアの企画をしたりするなど、指定管理者の自主事業として様々な仕掛けをしています。今後もさらに検討していきたいと思います。</p>	1