

みのお市民活動センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和3年11月

指定管理者

特定非営利活動法人 市民活動フォーラムみのお

1. 施設の印象について

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|----|--|------------------------------|----|
| 1 | いつも親切にしてもらってます | ありがとうございます。 | 2 |
| 2 | 交通の便がよく利用しやすい | ありがとうございます。 | 1 |
| 3 | 部屋数がもう少し多いといい | 指定管理者としては対応することが難しく申し訳ありません。 | 1 |
| 4 | 場所がよく、会議とかイベントに適している | ありがとうございます。 | 1 |
| 5 | 何かと便利で使いやすい | ありがとうございます。 | 1 |
| 6 | 静かで利用しやすい。便利な場所にある | ありがとうございます。 | 1 |
| 7 | 事務ブースを快適に利用させて頂いています | ありがとうございます。 | 1 |
| 8 | コロナ対策、清掃面もきちんといつもしてくださり、この時期は特に衛生面が気になるころではありますが、安心して気持ちよく利用させてもらっています | ありがとうございます。 | 1 |
| 9 | まとまっていて、落ち着きがある | ありがとうございます。 | 1 |
| 10 | 広くて清潔 | ありがとうございます。 | 1 |

2. 改善すべきと思われたことについて

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|--|---|----|
| 1 | 市民活動を生み出し、活発化することに力を入れる | 講座の開催、啓発事業の実施、交流の機会の提供、支援金の交付等により行っていきます。 | 1 |
| 2 | 箕面市民だが、施設をあまり知らなかった。もっと宣伝すれば利用者が増えるのではないかと思う | NPO フェスタ等の啓発事業や来館啓発事業等により、周知に努めていきます。 | 1 |
| 3 | 意外と市民活動センターの場所が一般市民に知られていない。愛される市民活動センターになるよう工夫してほしい | （同上） | 1 |

| | | | |
|----|--|--|---|
| 4 | 設備が古い | 設備の更新については基本的に設置者（市）の対応となりますが、予算上難しいところがありご理解いただきたく存じます。 | 1 |
| 5 | 身体を動かすためのプレイルームには鏡を希望します | プレイルームは小さな子どもさんを伴った活動を想定した施設となっております。安全性を考慮して現在鏡は設置していません。何卒ご理解願います。 | 1 |
| 6 | 月4回使用可能にしてほしい | 抽選は月4回まで申し込みでき、抽選が終わった後は予約回数の制限はありません。利用希望者が多く月4回の確保が難しいことにつきましては、ご理解いただきたく存じます。 | 1 |
| 7 | NPOの定例会議や総会などの利用については会場確保の配慮をしてほしい（全て抽選方式に疑問） | 現在当センターは利用希望が多く、NPOの定例会議すべてについて先行予約で会場を確保することは難しいと考えます。ご理解よろしく願います。 | 1 |
| 8 | ホームページやSNSをもっと活用し、市民活動の情報発信を期待します | より努めていきます。 | 1 |
| 9 | 石鹸がトイレにあるが出てこない | 失礼いたしました。現在は出てくることを確認しています。 | 1 |
| 10 | 府について。大阪コロナ追跡システムは混乱を招くだけのものなので、使用を推奨していない | 施設としては、市の方針に沿い、登録ご協力をお願いしているところです。 | 1 |
| 11 | 当番の役割の場所取りが毎月面倒（抽選だから仕方ない？） | 公平性の観点から、月ごとの抽選とさせていただきます。ご理解よろしく願います。 | 1 |
| 12 | もっと広く | 指定管理者としては対応することが難しく申し訳ありません。 | 1 |
| 13 | テーブル、イスの片付け方法 | 具体的にお困りのところについて、ご相談させていただきます。 | 1 |
| 14 | 予約は会館自身が実行したい。現在は他機関（役所で）だと連絡が入りにくく間違いやすい。センターの自主性、主体性がのぞましい | 箕面市として利用者の利便性等を考慮し、導入されている仕組みとなります。ご理解のほどよろしく願います。 | 1 |

| | | | |
|----|---|---|---|
| 15 | 寒いです | 暖房設定温度を上げているものの、換気を常時行っているため館内が暖まりにくくなっています。感染症対策としてご理解をお願いします。 | 1 |
| 16 | いつもすいているのはいいことでもあるけど、もったいないことでもある、と思っています。もっともっと市民の活動が、と。 | 新型コロナウイルス感染症の影響等により利用が少ない時期はありましたが、通常は利用が多く、すいているというほどではないと認識しています。 | 1 |
| 17 | グループのイベントで2部屋を借りた。抽選は外れたが2つとも外れるとは思わなかった。2つつながりの時の仕組みがややこしい | 抽選は、箕面市の公共施設予約システムにより機械的に行われているものとなります。指定管理者として対応することは難しく申し訳ありません。 | 1 |
| 18 | オレンジゆずるバスが小野原南から通ればよい | 現在ルートの見直しの情報はなく、申し訳ありません。 | 1 |
| 19 | ネットでの施設の空き状況確認や予約が少しわかりにくい気がします。できればもう少し使いやすいシステムにしていただけるとうれしいです | システムは箕面市が各施設共通で導入したもので、指定管理者として対応することが難しいところとなります。申し訳ありません。 | 1 |
| 20 | 時間帯をまたいで利用させていただく場合について。現状では同じ部屋が取れた場合は良いとのことですが、移動しなければならない時には、小一時間荷物を持って退出という規則があります。センターの決まりである以上利用者は守らなければならないのは良く理解しています。時間帯をまたいで利用する場合、制作途中の物品があったり、移動させて傷めてしまうこともあったりで、いつも困っております。私だけでなく同じ気持ちのかたもおられると思うのです。 | ご事情については理解しますものの、次のかた、前の方の利用に影響が出ないように、時間内でのご利用をお願いしています。利用される皆様同士、お互いに気持ちよくご利用になれるよう、ご理解とご協力をお願いします。 なお、当センターには非営利公益市民活動団体が月額有料で利用できるロッカー、倉庫もあります。また少量の荷物については館内の状況により短時間お預かりできることもありますのでご相談ください。 | 1 |
| 21 | 入り口の展示がすっきりしない。部屋が殺風景 | 日々見直しをしたいと思います。 | 1 |

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|--|--|----|
| 1 | 講座の充実、インスタ等での周知 | 指定管理者として facebook ページは活用していますが、インスタグラムについては運営体制も鑑みて検討します。 | 1 |
| 2 | 地域自治会も市民活動の重要な部門ととらえ、その考え方（行政の下請け組織ではなく・・・）や活動の仕方を応援するのがよい | 「夢の実支援金」では現在すでに自治会の行う公益活動も支援金交付の対象として応援しています。 | 1 |
| 3 | フレキシブルコーナーでのイベントはあるとうれしいです（コロナでむずかしいので収束後で）。買い物帰りにでも楽しめます | 新型コロナウイルス感染症収束状況を見つつ、再開を検討しています。 | 1 |
| 4 | フレキシブルコーナーでいろんな親しみやすいイベントを再復活してくださいと思いますが、よろしくをお願いします | （同上） | 1 |
| 5 | ホームページや SNS をもっと活用し、市民活動の情報発信を期待します | より努めていきます。 | 1 |
| 6 | 催事と広報に注力 | 新型コロナウイルス感染症の収束状況を見て努めていきます。 | 1 |
| 7 | 他サークル(?)が何をしているのか分かるようにしていただけると | 現在は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で活動状況がやや流動的などところがあります。収束の状況を見極めつつ、情報提供の方法を検討します。 | 1 |
| 8 | イベントがもっとあれば良い | 運営体制や感染症拡大状況を見て企画していきます。 | 1 |
| 9 | 皆が皆、たやすく移動できる物ばかりではないということをご理解いただき、退出時に小一時間コンパクトに荷物を取りまとめて、置かせて頂けないか、皆様でご検討下さいますようお願いいたします | 次のかた、前のかたが気持ちよく利用できるよう、時間内でのご利用をお願いしています。荷物はご自身で管理していただくことが原則になりますが、少量・短時間であれば館内の状況によりお預かりできることもありますのでご相談ください。 | 1 |

| | | | |
|----|-----------------------|--|---|
| 10 | 定期的な催しや活動をして広報を広く知らせる | 感染症拡大状況により難しいところがありますが、「ぼんぼんファミリーひろば」や「マンスリー多文化サロン」など原則毎月行っている催しもあります。 | 1 |
|----|-----------------------|--|---|

4. その他、自由意見について

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|---|--|----|
| 1 | 「みのお市民活動センター」は、市民によく知られていない。ニックネームをつけることを含め積極的なPRを考えるのがよい | 名称の変更については指定管理者単独で行うことは困難ですが、啓発イベント等を通じ、施設のPRに努めています。 | 1 |
| 2 | いつもありがとうございます (他同様5件) | ありがとうございます。 | 1 |
| 3 | このアンケートが、あまり意味がないように思うのでやめてほしい。別の方法で意見をきいてほしい | 箕面市により公共施設全般に対し行われているものです。なお施設に関するご意見は随時窓口や利用報告書でもお伺いし、運営の改善に活かします。 | 1 |
| 4 | 公的な所がどこも結構な費用がかかってしまうので民間の小さな活動の場がなかなか使えない気がしています。こちらだけでなく、町の小さな活動の場は公的なところが支えてくれたらなあと思っています。 | 受益者負担の考え方により利用料金が設定されています。運営に必要な費用の一部をまかなう貴重な財源となりますので、ご協力とご理解をお願いいたします。 | 1 |
| 5 | 現在ほぼ満足。コロナで会場申込翻弄されたが。 | ご迷惑をおかけして恐縮です。今後ともよろしく申し上げます。 | 1 |
| 6 | とてもキレイでびっくりしました。 | ありがとうございます。 | 1 |
| 7 | いつも気持ちよく利用させていただいております。今後ともよろしく | ありがとうございます。 | 1 |
| 8 | コロナ禍で他の部屋の騒音が気になる時があり、子どもだと注意しにくい | 騒音が気になる際には施設スタッフから注意させていただきますのでご相談ください。 | 1 |

| | | | |
|---|--|-------------|---|
| 9 | 月一回趣味の活動で利用させてもらっています。利用しやすい場所でうれしく思っています。あかるい雰囲気気分よく利用しています。有り難う。 | ありがとうございます。 | 1 |
|---|--|-------------|---|